|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | CU01-Visualizar stock | |
| **Versión** | 1 | |
| **Actores** | Administrador | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** |  | |
| **Descripción** | Permite que el administrador pueda mirar cual es el stock de los productos en venta | |
| **Precondición** | Existencia de productos registrados en el sistema con información de stock asociada | |
|  |  | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Navegar a la sección de inventario o stock |
| 2 | Utilizar filtros o herramientas de búsqueda para encontrar productos específicos por nombre, categoría |
| 3 | Seleccionar un producto y editarlo |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
|  |  |
| **Post Condición** |  | La información del stock está actualizada y disponible para su consulta |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Se experimentan problemas técnicos o de conectividad que impiden acceder a la información de stock |
| 2 | La información de stock no se actualiza en tiempo real debido a sincronización lenta o retrasos en el sistema |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Alta | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | CU02-Modificar stock | |
| **Versión** | 1 | |
| **Actores** | Administrador | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** |  | |
| **Descripción** | Permite que el administrador pueda hacer cambios en el stock que manejan de los productos | |
| **Precondición** | Existencia previa del producto en el sistema con información de stock asociada | |
|  |  | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Navegar a la sección de gestión de inventario o stock |
| 2 | Utilizar filtros o herramientas de búsqueda para encontrar el producto específico que se desea modificar |
| 3 | Ingresar la nueva cantidad disponible del producto |
| 4 | Confirmar la modificación de stock y actualizar la información en la base de datos del sistema |
| 5 |  |
| 6 |  |
|  |  |
| **Post Condición** |  | La cantidad de stock del producto ha sido modificada según las acciones realizadas por el usuario |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | La modificación de stock no se completa correctamente debido a errores de procesamiento |
| 2 | La operación de modificación de stock no puede completarse debido a recursos insuficientes, como falta de conexión a la base de datos o limitaciones del servidor |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Alta | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | CU03-Agregar productos stock | |
| **Versión** | 1 | |
| **Actores** | Administrador | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** |  | |
| **Descripción** | Permite que el administrador pueda hacer la función de agregar cosas al stock predeterminado | |
| **Precondición** | Existencia previa de una base de datos de productos en el sistema | |
|  |  | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Registrar un nuevo producto si no existe previamente en la base de datos |
| 2 | Seleccionar un producto existente para agregar más unidades al stock actual |
| 3 | Actualizar la base de datos del sistema con la nueva información del producto y su cantidad en stock |
| 4 | Salir de la sección de gestión de inventario o stock después de completar las operaciones necesarias |
| 5 |  |
| 6 |  |
|  |  |
| **Post Condición** |  | El producto se añade correctamente al inventario con la cantidad especificada. |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Se experimentan problemas técnicos o de conectividad que impiden completar la operación de agregar productos al stock |
| 2 | Los datos ingresados para el nuevo producto no pasan las validaciones requeridas, como formato incorrecto o campos obligatorios no completados |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Alta | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | CU04-Visualizar productos | |
| **Versión** | 1 | |
| **Actores** | Cliente | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** |  | |
| **Descripción** | Permite que el cliente puede visualizar en catalogo o producto en venta | |
| **Precondición** | visualización de productos registrados en la base de datos del sistema | |
|  |  | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Ver una lista de todos los productos disponibles en el carro de ventas |
| 2 | Filtrar productos por categoría, nombre, precio |
| 3 | Ordenar productos según criterios específicos como nombre, precio |
| 4 | Salir de la sección de visualización de productos después de completar las consultas necesarias |
| 5 |  |
| 6 |  |
|  |  |
| **Post Condición** |  | Los usuarios pueden visualizar y consultar de manera efectiva la información de todos los productos disponibles en el sistema |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Se realiza una búsqueda de un producto específico y no se encuentra en la base de datos |
| 2 | La carga de la lista de productos es lenta debido a problemas de rendimiento del sistema o sobrecarga del servidor |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | Moderada a baja | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Alta | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | CU05-Escoger productos y cantidades | |
| **Versión** | 1 | |
| **Actores** | Cliente | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** |  | |
| **Descripción** | Permite que el cliente pueda escoger su producto y la cantidad de su producto seleccionado | |
| **Precondición** | Acceso al sistema con las credenciales adecuadas para la visualización de los productos | |
|  |  | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Visualizar el apartado del carrito de compras |
| 2 | Visualizar una lista de productos disponibles para selección |
| 3 | Marcar o seleccionar los productos deseados para añadirlos al carrito |
| 4 | Guardar la selección de productos y cantidades en el sistema |
| 5 |  |
| 6 |  |
|  |  |
| **Post Condición** |  | Los productos seleccionados y las cantidades especificadas se registran correctamente en el sistema |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | La información del inventario no se actualiza correctamente debido a problemas de sincronización entre sistemas o bases de datos |
| 2 | Se ingresan datos incorrectos o incompletos al seleccionar productos o especificar cantidades |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Alta | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | CU06-Verificar Disponibilidad | |
| **Versión** | 1 | |
| **Actores** | Cliente | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** |  | |
| **Descripción** | Permite que el cliente pueda visualizar si el producto tiene disponibilidad de compra | |
| **Precondición** | El cliente desea verificar la disponibilidad de productos en venta | |
|  |  | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Verificar La disponibilidad de productos |
| 2 |  |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
|  |  |
| **Post Condición** |  | El cliente obtiene información actualizada sobre la disponibilidad de productos según sus criterios de búsqueda |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | La conexión con la base de datos falla debido a problemas técnicos |
| 2 | Ocurrió un error durante la consulta a la base de datos debido a problemas internos del sistema |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | Moderada | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Alta | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | CU07-Visualizar carrito compras | |
| **Versión** | 1 | |
| **Actores** | Cliente | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** |  | |
| **Descripción** | Permite que el cliente pueda visualizar los productos que lleva seleccionados y que desea comprar | |
| **Precondición** | El usuario ha añadido al menos un producto al carrito de compras | |
|  |  | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El cliente selecciona la opción de "Ver carrito" |
| 2 | El sistema muestra una lista detallada de los productos que están actualmente en el carrito |
| 3 | El sistema calcula y muestra el total de la compra |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
|  |  |
| **Post Condición** |  | El usuario puede decidir modificar el contenido del carrito, eliminar productos o proceder al pago según su conveniencia |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario intenta ver el carrito pero no ha añadido ningún producto aún |
| 2 | El sistema experimenta una interrupción o fallo durante el proceso de visualización del carrito. |
| 3 | Uno o más productos que estaban en el carrito no están disponibles para su compra |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Alta | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | CU08-Seleccionar métodos de pago | |
| **Versión** | 1 | |
| **Actores** | Cliente | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** |  | |
| **Descripción** | Permite que el cliente seleccione el método de pago mas conveniente para el | |
| **Precondición** | Disponibilidad de múltiples métodos de pago configurados previamente por el Administrador | |
|  |  | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Entrar en la sección de pago o transacción |
| 2 | Elegir entre los métodos de pago disponibles |
| 3 | Seleccionar el método de pago |
| 4 | Verificar los detalles del pago y autorizar la transacción |
| 5 |  |
| 6 |  |
|  |  |
| **Post Condición** |  | El método de pago seleccionado se registra para la transacción actual |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | a autenticación del método de pago seleccionado falla debido a errores en los datos ingresados o problemas de conexión |
| 2 | La transacción se cancela automáticamente debido a problemas técnicos inesperados en el sistema de pagos |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Alta | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | CU09-Método de entrega productos | |
| **Versión** | 1 | |
| **Actores** | Cliente | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** |  | |
| **Descripción** | Permite que el cliente seleccione su método de entrega para sus productos | |
| **Precondición** | El usuario ha accedido a la página de checkout o proceso de pago | |
|  |  | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario navega hasta la sección de método de entrega durante el proceso de pago |
| 2 | El sistema muestra las opciones disponibles para el método de entrega |
| 3 | El usuario selecciona el método de entrega deseado |
| 4 | El sistema calcula automáticamente el costo del método de entrega seleccionado y lo muestra al usuario |
| 5 |  |
| 6 |  |
|  |  |
| **Post Condición** |  | El método de entrega seleccionado por el usuario se registra en el sistema de gestión de pedidos para su procesamiento |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario selecciona un método de entrega que no está disponible para la ubicación de entrega especificada. |
| 2 | El sistema no puede comunicarse correctamente con el proveedor de servicios de entrega para obtener información actualizada sobre los métodos disponibles o los costos de entrega. |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Alta | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | CU10-Envió factura y comprobante | |
| **Versión** | 1 | |
| **Actores** | Cliente | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** |  | |
| **Descripción** | Permite que la factura le llegue al correo del cliente | |
| **Precondición** | El usuario ha seleccionado los productos y el método de entrega | |
|  |  | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Después de que el usuario complete el pago y la transacción sea confirmada, el sistema genera automáticamente la factura y el comprobante de compra |
| 2 | El sistema envía la factura y el comprobante de compra al correo electrónico registrado por el usuario. |
| 3 | El usuario recibe la factura y el comprobante de compra en su correo electrónico |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
|  |  |
| **Post Condición** |  | El usuario recibe la factura y el comprobante de compra en formato electrónico (PDF) en su correo electrónico registrado |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema no puede generar la factura o el comprobante de compra debido a un error técnico o de procesamiento |
| 2 | El correo electrónico proporcionado por el usuario para recibir la factura y el comprobante contiene errores tipográficos o es incorrecto |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Alta | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | CU11-Historial de compras | |
| **Versión** | 1 | |
| **Actores** | Cliente | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** |  | |
| **Descripción** | Permite que el cliente tenga una visualización de sus compras realizadas | |
| **Precondición** | El usuario tiene historial de compras registrado en el sistema | |
|  |  | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El cliente navega hasta la sección de "Historial de compras" o "Mis pedidos" dentro de su cuenta |
| 2 | El cliente muestra una lista cronológica de todas las compras realizadas por el usuario |
| 3 | El cliente puede seleccionar una compra específica para ver sus detalles |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
|  |  |
| **Post Condición** |  | El usuario tiene acceso completo a su historial de compras y puede gestionar cualquier acción relacionada con las compras pasadas |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario navega hasta la sección de historial de compras, pero no hay registros de compras anteriores |
| 2 | El sistema experimenta una interrupción o fallo durante la carga del historial de compras |
| 3 | El sistema arroja un error de que el usuario no tiene historial de compras activo |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | Moderada | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Alta | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | CU12-Envió productos | |
| **Versión** | 1 | |
| **Actores** | Administrador | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** |  | |
| **Descripción** | Permite que el administrador envié los productos al cliente dependiendo el método de envió | |
| **Precondición** | Los productos están disponibles en el inventario y listos para ser enviados. Se ha seleccionado y confirmado un método de entrega por parte del usuario | |
|  |  | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El equipo de logística recibe la orden de envío desde el sistema de gestión de pedidos |
| 2 | Se preparan los productos para el envío, incluyendo el embalaje adecuado según el tipo y fragilidad de los productos |
| 3 | Se genera la etiqueta de envío con la dirección y otros detalles del destinatario |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
|  |  |
| **Post Condición** |  | Los productos son entregados al usuario según las condiciones y tiempos de entrega acordados. |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Uno o más productos de la orden no están disponibles en el inventario al momento de preparar el envío |
| 2 | El usuario proporciona una dirección de entrega incorrecta, incompleta o inválida |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Alta | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | CU13-Entrega de productos | |
| **Versión** | 1 | |
| **Actores** | Administrador | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** |  | |
| **Descripción** | Permite que el administrador y el cliente puedan visualizar el tramite de la entrega del producto | |
| **Precondición** | Los productos fueron enviados al cliente | |
|  |  | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El proveedor de servicios de entrega realiza la entrega física de los productos en la dirección especificada por el usuario |
| 2 | El cliente confirma la recepción de los productos mediante firma u otro método de confirmación según sea necesario |
| 3 | Se actualiza el estado de la entrega en el sistema de gestión de pedidos, registrando la entrega exitosa. |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
|  |  |
| **Post Condición** |  | Los productos son entregados con éxito al usuario en la dirección especificada |
| **excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El proveedor de servicios de entrega intenta entregar los productos, pero no encuentra al destinatario en la dirección especificada |
| 2 | La dirección proporcionada por el usuario para la entrega es incorrecta, incompleta o no válida |
| 3 |  |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | Alta | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Alta | |
| **Comentarios** | <Comentarios> | |