

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»

Проектная работа

По дисциплине «Системный анализ и системное проектирование»
Итерация №1

Выполнили:

Студент группы Р3306

Михайлов Дмитрий

Андреевич

Студент группы Р3312

Малышев Никита

Александрович

Преподаватель:

Маркина Татьяна

Анатольевна



Санкт-Петербург
2025 год

Оглавление

Карта стейкхолдеров	2
План выявления требований	2
Предварительное видение продукта	4

Карта стейкхолдеров

Стейкхолдер	Роль	Внутренний/внешний	Влияние	Интерес
Директор библиотеки	Заказчик, руководитель	Внутренний	Высокое	Высокий
Читатель (пользователь)	Пользователь системы	Внешний	Высокое	Высокий
Библиотекарь	Администратор, оператор	Внутренний	Среднее	Высокий
IT-администратор	Технический специалист	Внутренний	Среднее	Средний
Разработчик	Технический специалист	Внутренний	Высокое	Средний
Бухгалтер	Финансовый специалист	Внутренний	Среднее	Средний
Городская администрация	Регулятор / инвестор	Внешний	Высокое	Средний
Провайдер платежей	Сервис-партнёр	Внешний	Среднее	Низкий

Таблица 1: Стейкхолдеры проекта: роль, контекст взаимодействия и интересы.

План выявления требований

Стейкхолдер	Метод	Цель опроса
Директор библиотеки	Интервью	Выяснить стратегические цели сервиса, приоритеты по развитию, бюджетные ограничения, требования к отчетности и KPI, регуляторные и аудиторские требования
Читатель (пользователь)	Анкеты / Наблюдение	Понять, какие функции и удобства нужны читателю
Библиотекарь	Анкеты	Выяснить операционные требования: процессы выдачи/возврата, учёт материалов, каталогизация, проверки доступа, уведомления, отчётность
IT-администратор	Интервью	Определить требования к инфраструктуре, безопасности, резервному копированию, доступности сервисов, мониторингу и обновлениям, интеграциям
Разработчик	Мозговой штурм	Понять требования к API, интеграциям, архитектуре, используемым технологиям, ограничениям по времени релиза и качеству кода
Бухгалтер	Анкеты	Понять требования к учёту, финансовым операциям, интеграции с бухгалтерскими системами, отчётности
Городская администрация	Интервью	Определить требования к соответствию регуляторным нормам, взаимодействию с госструктурами, доступности услуг, инфраструктурным требованиям и вопросам открытых данных
Провайдер платежей	Интервью / Наблюдение	Понять требования к интеграции платежной инфраструктуры

Таблица 2: План выявления требований.

Предварительное видение продукта

- Увеличить среднее количество бронирований на пользователя на **15%** через персональные рекомендации и напоминания.
- Время ответа поискового запроса не более **2 секунд** для **95%** запросов.
- Доля успешных резерваций не менее **99%** от впервые отправленных запросов.
- Предоставлять ежемесячные дашборды по выдаче, продлениям, популярности жанров и периоду пиковых нагрузок.
- Внедрить автоматизированные уведомления за **3** дня до просрочки, чтобы заполучить лояльность пользователей.