

Organisasi modern pada saat ini, harus bisa bersaing dan bereaksi cepat terhadap masalah dan peluang yang muncul dari lingkungan bisnis yang dinamis. Lingkungan bisnis adalah kombinasi faktor sosial, hukum, ekonomi, fisik, dan politik yang mempengaruhi kegiatan bisnis. Perubahan signifikan dalamsalah satu faktor ini cenderung menciptakan tekanan bisnis pada organisasi.

Salah satu kategori dari tekanan bisnis adalah tekanan yang terkait dengan teknologi. Diantaranya yaitu : inovasi teknologi dan informasi yang berlebihan



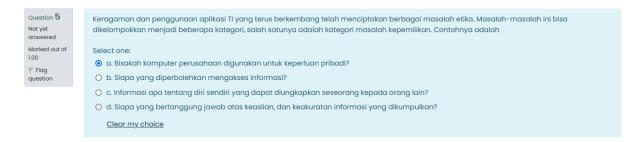
Apa yang dimaksud dengan Transformasi data? Mengembalikan nilai data



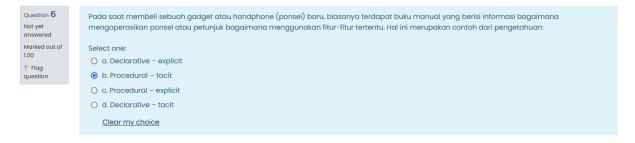
Yang bukan merupakan karakteristik dari data warehouse adalah : Performance



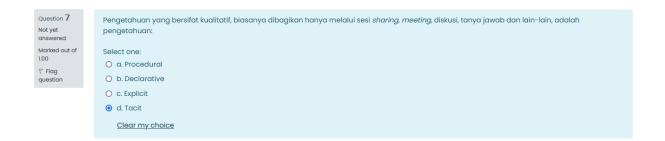
Data warehouse berorientasi pada subyek (subject oriented). True



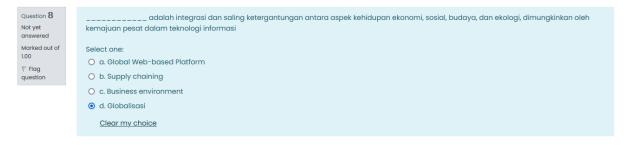
Keragaman dan penggunaan aplikasi TI yang harus berkembang telah menciptakan berbagai masalah etika. Masalah - masalah ini bisa dikelompokkan menjadi beberapa kategori, salah satunya adalah kategori masalah kepemilikan. Contohnya adalah : Bisakah komputer perusahaan digunakan untuk keperluan pribadi?



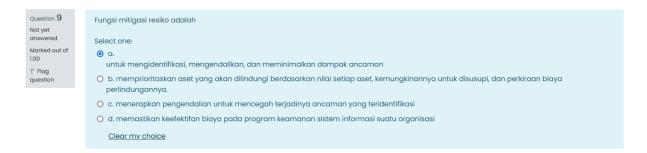
Pada saat membeli sebuah gadget atau handphone (ponsel) baru, biasanya terdapat buku manual yang berisi informasi bagaimana mengoperasikan ponsel atau petunjuk bagaimana menggunakan fitur-fitur tertentu. Hal ini merupakan contoh dari pengetahuan: Procedural - tacit



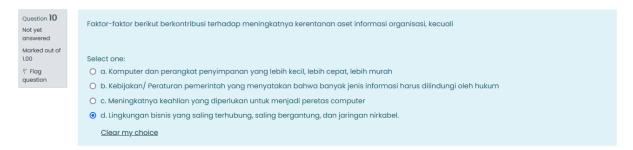
Pengetahuan yang bersifat kualitatif, biasanya dibagikan hanya melalui sesi sharing, meeting, diskusi, tanya jawab dan lain-lain, adalah pengetahuan : Tacit



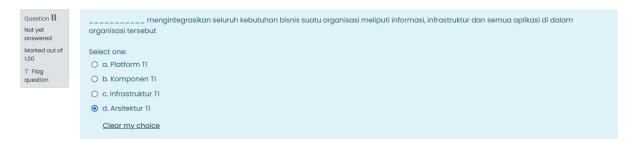
<u>Globalisasi</u> adalah integrasi dan saling ketergantungan antara adpek kehidupan ekonomi, sosial, budaya, dan ekologi, dimungkinkan oleh kemajuan pesat dalam teknologi informasi



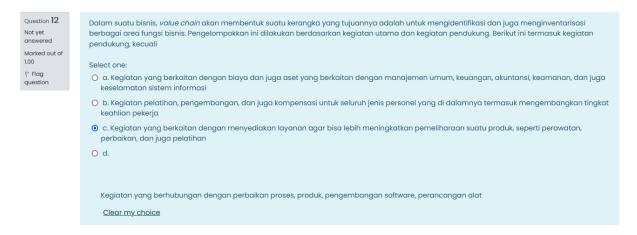
Fungsi mitigasi resiko adalah : untuk mengidentifikadi, mengendalikan, dan meminimalkan dampak ancaman



Faktor - faktor berikut berkontribusi terhadap meningkatnya kerentanan aset informasi organisasi, kecuali : Lingkungan bisnis yang saling terhubung, saling bergantung, dan jaringan nirkabel



<u>Arsitektur TI</u> mengintegrasikan seluruh kebutuhan bisnis suatu organisasi meliputi informasi, infrastruktur dan semua aplikasi di dalam organisasi tersebut.

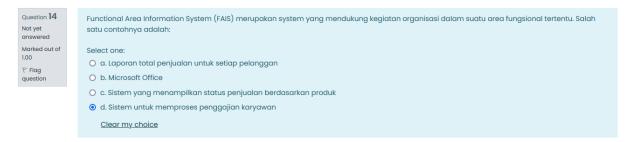


Dalam suatu bisnis, value chain akan membentuk suatu kerangka yang tujuannya adalah untuk mengidentifikasi dan juga menginventarisasi berbagai area fungsi bisnis. Pengelompokkan ini dilakukan berdasarkan kegiatan utama dan kegiatan pendukung. Berikut ini termasuk kegiatan

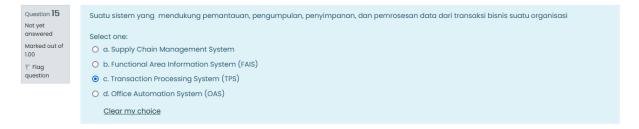
pendukung, kecuali : Kegiatan yang berkaitan dengan menyediakan layanan agar bisa lebih meningkatkan pemeliharaan suatu produk, seperti perawatan, perbaikan, dan juga pelatihan



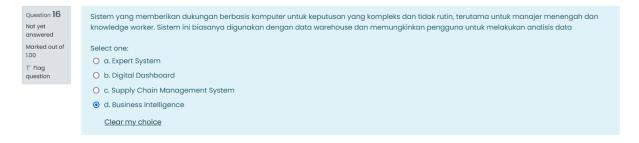
Bagaimana kita bisa memastikan bahwa kesalahan dalam database, transmisi data, dan pemrosesan data adalah kebetulan dan tidak disengaja? Masalah akurasi



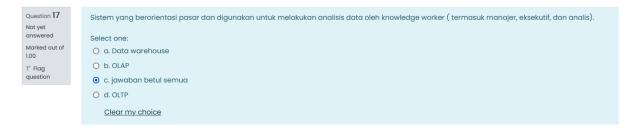
Functional Area Information System (FAIS) merupakan system yang mendukung kegiatan organisasi dalam suatu area fungsional tertentu. Salah satu contohnua adalah : Sistem untuk memproses penggajian karyawan



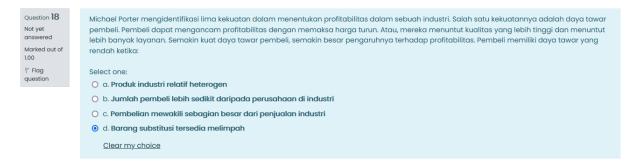
Suatu sistem yang mendukung pemantauan, pengumpulan, penyimpanan, dan pemrosesan data dari transaksi bisnis suatu organisasi : Transaction Processing System (TPS)



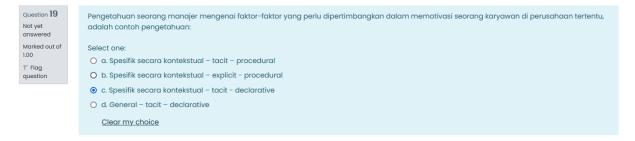
Sistem yang memberikan dukungan berbasis komputer untuk keputusan yang kompleks dan tidak rutin, terutama untuk manajer menengah dan knowledge worker. Sistem ini biasanya digunakan dengan data warehouse dan memungkinkan pengguna untuk melakukan analisis data: Business Intelligence



Sistem yang berorientasi pasar dan digunakan untuk melakukan analisis data oleh knowledge worker (termasuk manajer, eksekutif, dan analis). Jawaban betul semus



Michael Parter mengidentifikasi lima kekuatan dalam menentukan profitabilitas dalam sebuah industri. Salah satu kekuatannha adalah daya tawar pembeli. Pembeli dapat mengancam profitabilitas dengan memaksa harga turun. Atau, mereka menuntut kualitas yang lebih tinggi dan menuntut lebih banyak layanan. Semakin kuat daya tawar pembeli, semakin besar pengaruhnya terhadap profitabilitas. Pembeli memiliki daya tawar yang rendah ketika: Barang substitusi tersedia melimpah



Pengetahuan seorang manajer mengenai faktor-faktor yang perlu dipertimbangkan dalam memotivasi seorang karyawan di perusahaan tertentu adalah contoh pengetahuan : spesifk secara kontekstual - tacit - declarative



Tujuan <u>manajemen resiko</u> adalah untuk mengidentifikasi, mengendalikan, dan meminimalkan dampak suatu ancaman

2		oses produksi yang dikenal dengan istilah <i>just-in-time manufacturing</i> adalah: Point)
	0	Proses manufaktur yang langsung mengelola / merakit material secara langsung agar biaya semakin besar
		Proses manufaktur yang langsung mengelola / merakit material secara langsung agar tidak menumpuk
	0	Proses manufaktur yang tidak langsung mengelola / merakit material secara langsung agar menumpuk
	0	Proses manufaktur yang langsung mengelola / merakit material secara langsung agar menumpuk
	0	Proses manufaktur yang tidak langsung mengelola / merakit material secara langsung agar waktu terbuang
	-	oroduksi yang dikenal dengan istilah just-in-time manufacturing adalah : Proses manufaktur ngsung mengelola /merakit material secara langsung agar tidak menumpuk
	yan	am propses produksinya, Toyota menggunakan <i>Toyota Production System</i> (TPS) g merupakan: 👊 oint)
		Seperangkat prinsip, filosofi, dan proses bisnis yang membuat proses manufaktur seefisien mungkin
	()	Seperangkat manajer, pimpinan, dan karyawan yang membuat proses manufaktur seefisien mungkin
	()	Seperangkat kode, program, dan hardware yang membuat proses manufaktur seefisien mungkin
	()	Seperangkat material, peralatan, dan sumber daya yang membuat proses manufaktur seefisien mungkin
		Seperangkat biaya, tenaga, dan material yang membuat proses manufaktur seefisien mungkin

Dalam proses produksinya. Toyota menggunakan Toyota Production System (TPS) yang merupakan : Seperangkat prinsip, filosofi, dan proses bisnis yang membuat proses manufaktur seefisien mungkin

 Salah satu aplikasi TPS milik Toyota adalah perangkat lunak Assembly Line Contro System (ALCS), yang berfungsi: (1 Point)
Mengumpulkan karyawan saat istirahat agar efisien waktu
Mengontrol urutan suku cadang dalam proses perakitan
Mengontrol pekerja agar disiplin waktu
Menciptakan bahan material lebih cepat
Membuat manajer lebih mudah berangkat kerja
Salah satu aplikasi TPS milik Toyota adalah perangkat lunak Assembly Line Control System (ALCS), yang berfungsi: Mengontrol urutan suku cadang dalam proses perakitan
5. Model BSC menyarankan agar dilakukan 4 (empat) perspektif dalam melihat sebuah enterprise, yaitu: (1 Point)
Finansial, proses eksternal, inovasi dan pembelajaran, serta kustomer
Finansial, proses internal, inovasi dan pembelajaran, serta kustomer
Akuntabilitas, proses internal, inovasi dan pembelajaran, serta kustomer
Finansial, proses internal, inovasi dan pembelajaran, serta pembelajaran
Finansial, proses internal, produk dan perawatan, serta kustomer

Model BSC menyarankan agar dilakukan 4 (empat) perspektif dalam melihat sebuah enterprise, yaitu : Finansial, proses internal, inovasi, dan pembelajaran, serta kustomer

6. Permasalahan seputar supply chain biasanya bersumber dari dua hal, yaitu: (1 Point)
Cetidakefektifan regulasi dan perlunya tindakan perusahaan
Ketidakpastian dan perlunya koordinasi
C Kekurangan bahan dan perlunya tambahan pemasok
C Kesenjangan dan ketidakteraturan manajemen
Terlalu banyaknya bahan dan produksi
Permasalahan seputar supplu chain biasanya bersumber dari dua hal, yaitu : Ketidakpastian dan perlunya koordinasi
 Sistem ERP saat ini sudah diperluas dengan menambahkan fungsi untuk membantu perusahaan biasanya dengan cara berikut, kecuali: (1 Point)
Mengelola hubungan dengan supplier
Mengelola hubungan dengan vendor
Mengelola hubungan dengan pemasok
Mengelola interaksi dengan karyawan
Mengelola interaksi dengan pelanggan
Sistem ERP saat ini sudah diperluas dengan menambahkan fungsi untuk membantu perusahaan biasanya dengan cara berikut, kecuali : mengelola interaksi dengan karyawan
8. Berikut yang bukan alasan mengapa perusahaan melakukan bisnis via Internet (menggunakan situs Web), adalah: (1 Point)
Meningkatkan biaya transaksi
Meningkatkan reputasi
Mengurangi biaya operasional
Membujuk konsumen agar mengunjungi lokasi fisik
Menjual barang atau jasa

Berikut yang bukan alasan mengapa perusahaan melakukan bisnis via internet (menggunakan situs Web), adalah : meningkatkan biaya transaksi

9. Banyaknya penelitian lanjutan dikembangkan terutama penggabungan antara 17 dengan bidang ilmu lain termasuk dalam langkah strategi analisis kriteria: (1 Point)
O Get new access for the new market area
Support for cutting cost
Capitalize competence and resources
Collect the business risk
Of Get new access for new resources
Banyaknya penelitian lanjutan dikembangkan terutama penggabungan antara IT dengan bidang ilmu lain termasuk dalam langkah strategi analisis kriteria: Capitalize competence and resources
 Penyebaran sembarangan iklan elektronik tanpa izin dari penerima: (1 Point)
Spamming
Swimming
Skimming
Sleeding
Skewing
Penyebaran sembarangan iklan elektronik tanpa izin dari penerima : spamming

11. Dalam e-Commerce (EC), "degree of digitization" merupakan konsep sejauh mana perdagangan telah diubah:(1 Point)
O Dari bentuk komoditi menjadi industri
O Dari bentuk digital menjadi fisik
O Dari bentuk konkrit menjadi abstrak
Dari bentuk fisik menjadi digital
O Dari bentuk abstrak menjadi konkrit
Dalam e-Commerce (EC), "degree of digitization" merupakan konsep sejauh mana perdagangan telah diubah: Dari bentuk fisik menjadi digital
12. Berikut yang bukan merupakan manfaat utama dari Electronic Data Interchange (EDI) adalah: (1 Point)
O Isi pesan menjadi lebih pendek
Menunjang kolaborasi
Meminimalkan kesalahan entry data
Hubungan antar pekerja lebih singkat
C Keamanan pesan lebih terjaga
Berikut yang bukan merupakan manfaat utama dari Electronic Data Interchange (EDI) adalah : Hubungan antar pekerja lebih singkat
13. Hal berikut bukan merupakan alasan digunakannya Internet-Based Electronic Data Interchange (EDI) adalah: பு (1 Point)
Reduced functionality
C Ease of use
Reach
Accessibility
○ Cost

adalah : Reduced functionality
16. Terdapat dua jenis lelang dalam proses jual beli e-Commerce (EC), yaitu: (1 Point)
Lelang maju dan lelang mundur
Lelang singkat dan lelang lama
Lelang barang dan lelang jasa
Lelang besar dan lelang kecil
C Lelang pemerintah dan lelang swasta
Terdapat dua jenis lelang dalam proses jual beli e-Commerce (EC), yaitu : Lelang maju dan lelang mundur
17. Aplikasi CRM yang termasuk dalam kategori "customer touch points" misalnya seperti berikut kecuali: (1 Point)
O Situs web
Brankas
O Help desk
○ Email
○ Telepon
Aplikasi CRM yang termasuk dalam kategori "customer touch points" misalnya seperti berikut, kecuali : Brankas
18. Bullwhip Effect: (1 Point)
Merupakan pergeseran lokasi yang tidak menentu dalam rantai pasokan
Merupakan pergeseran pesanan yang tidak menentu dalam rantai pasokan
Merupakan pergeseran pimpinan yang tidak menentu dalam rantai pasokan
Merupakan pergeseran karyawan yang tidak menentu dalam rantai pasokan
Merupakan pergeseran produk yang tidak menentu dalam rantai pasokan

Hal berikut bukan merupakan alasan digunakannya Internet-Based Electronic Data Interchange (EDI)

Bullwhip Effect : Merupakan pergeseran pesanan yang tidak menentu dalam rantai pasokan

19.	tern	gembangan kartu ATM dan <i>m-banking</i> merupakan produk perbankan yang didukung IT nasuk dalam langkah strategi analisis kriteria: oint)
	\bigcirc	Capitalize competence and resources
	\bigcirc	Support for cutting cost
	\bigcirc	Collect the business risk
	\bigcirc	Get new access for new resources
		Get new access for the new market area
		angan kartu ATM dan m-banking merupakan produk perbankan yang didukung IT termasuk ngkah strategi analisis kriteria : Get new access for the new market area
20.		usahaan yang mengelola bisnisnya murni secara fisik dikenal dengan istilah: oint)
		Brick-and-mortar
	\bigcirc	Virtual organizations
	\bigcirc	Clicks-and-bricks
	\bigcirc	Partial EC
	\bigcirc	Clicks-and-mortar
Peru	saha	an yang mengelola bisnisnya murni secara fisik dikenal dengan istilah : Brick-and-mortar
21		ek / hal yang penting bagi Enterprise Resources Planning (ERP) adalah: Point)
		Perencanaan
	0	Perancangan
	0	Maintenance
	0	Implementasi
	0	Produksi

Aspek/hal yang penting bagi Enterprise Resources Planning (ERP) adalah : Perencanaan

22. Pemasaran produk pelengkap kepada pelanggan dikenal dengan istilah: (1 Point)
○ Trailing
Cross-selling
O Up-selling
O Down-selling
Bundling
Pemasaran produk pelengkap kepada pelanggan dikenal dengan istilah : Cross-selling
23. Laporan yang meringkas kinerja aktivitas-aktivitas kritis, seperti seorang chief financial officer mungkin ingin memantau cash flow dan cash on hand dinamakan: (1 Point)
Key-indicator reports
O Drill-down reports
Ballancing reports
O Comparative reports
○ Technical reports
Laporan yang meringkas kinerja aktivitas—aktivitas kritis, seperti seorang chief financial officer mungkin ingin memantau cash flow dan cash on hand dinamakan: Key-indicator reports
24. Mengacu pada praktik pendaftaran atau penggunaan nama domain untuk tujuan memperoleh keuntungan dari niat baik atau merek dagang milik orang lain: (1 Point)
O Hak cipta
Cybersquatting
Bullying
Fraud on the Internet
O Domain Names
Mengacu pada praktik pendaftaran atau penggunaan nama domain untuk tujuan memperoleh

keuntungan dari niat baik atau merek dagang milik orang lain: Cybersquatting

yang mencari karyawan yang sulit ditemukan: (1 Point)
Online Advertising
The Online Job Market
○ Cyberbanking
Travel Services Online
Online Securities Trading
Internet menawarkan lingkungan baru yang menjanjikan bagi pencari kerja dan bagi perusahaan yang mencari karyawan yang sulit ditemukan : The Online Job Market
26. Fungsi <i>Sales Force Automation</i> (SFA) dalam sistem CRM misalnya seperti menyediakan data berikut kecuali: (1 Point)
O Informasi produk
O Prospek penjualan
Konfigurasi produk
O Penawaran penjualan
Keuntungan produk
Fungsi Sales Force Automation (SFA) dalam system CRM misalnya seperti menyediakan data berikut, kecuali : Keuntungan produk
27. Dalam e-Commerce (EC), konsep "degree of digitization" berhubungan dengan: (1 Point)
Produk dan agen pengirim
O Supplier dan customer
Internal dan eksternal perusahaan
O Pimpinan dan karyawan
Keuangan dan pengelolaannya
Dalam e-Commerce (EC), konsep "degree of digitization" berhubungan dengan : Produk dan agen

Dalam e-Commerce (EC), konsep "degree of digitization" berhubungan dengan : Produk dan agen pengirim

men	nggunakan Customer Relationship Management (CRM) melakukan hal berikut: pint)
\circ	Mendorong manajer untuk menggunakan aset berharga perusahaan
\bigcirc	Mendorong supplier untuk mengirim material sebanyak mungkin
\bigcirc	Mendorong siapapun untuk ikut bekerja sama dengan perusahaan
	Mendorong pelanggan untuk ikut berpartisipasi dalam pengembangannya
\circ	Mendorong karyawan untuk ikut bekerja setiap saat
menggui	engembangan produk. Layanan, dan solusi masalah dengan pelanggan, perusahaan, akan nakan Customer Relationship Managemenr (CRM) melakukan hal berikut : Mendorong an untuk ikut berpartisipasi dalam pengembangannya
	ikut yang merupakan batasan non-teknologi dari e-Commerce adalah: Point)
\circ	Akses web mahal
\circ	Standar keamanan yang kurang
\circ	Infrastruktur belum ada
\circ	Bandwidth belum memadai
	Persepsi bahwa e-Commerce tidak aman
•	rang merupakan Batasan non-teknologi dari e-commerce adalah : Persepsi bahawa erce tidak aman
men	anan via internet yang merupakan tempat yang ideal untuk merencanakan, menjelajahi, dan ngatur hampir semua perjalanan secara ekonomis dinamakan: pint)
\circ	The Online Job Market
\circ	Online Advertising
\circ	Online Securities Trading
\circ	Cyberbanking
	Travel Services Online

Layanan via internet yang merupakan tempat yang ideal untuk merencanakan. Menjelajahi, dan mengatur hamper semua perjalanan secara ekonomis dinamakan : Travel Services Online

33. Visi dari enterprise merupakan pernyataan tentang: (1 Point)
O Gambaran perusahaan saat ini
O Potret perusahaan sehari-hari
C Keadaan perusahaan di masa lalu
O Citra perusahaan di masa depan
Operasional perusahaan yang dikelola
Visi dan enterprise merupakan pernyataan tentang : Citra perusahaan di masa depan
35. Berikut merupakan ruang pasar virtual pusat di Web di mana banyak pembeli dan banyak penjual dapat melakukan aktivitas e-commerce dan e-bisnis: (1 Point)
○ e-Storefronts
e-Marketplace
○ e-Catalogs
O e-Learning
○ e-Auctions
Betikut merupakan ruang pasar virtual pusat di Web di aman banyak pembeli dan banyak penjual dapat melakukan aktivitas e-Commerce dan e-bisnis : e-Marketplace
36. Model di mana perusahaan / organisasi berusaha untuk mendapatkan produk atau layanan yang dibutuhkan dari organisasi lain secara elektronik, dinamakan: (1 Point)
○ Electronic selling
Electronik marketing
Electronic exchanges
Buy-side marketplaces
○ Sell-side marketplace

Model di mana perusahaan / organisasi berusaha untuk mendapatkan produk atau layanan yang dibutuhkan dari organisasi lain secara elektronik, dinamakan : Buy-side marketplaces

(CRM) adalah: (1 Point)
Karena mempertahankan pelanggan merupakan hal tidak esensial
Karena dapat memangkas banyak biaya perusahaan
 Karena jenis pemasaran ini dapat menciptakan loyalitas pelanggan yang tinggi
Karena perusahaan tidak terlalu memerlukan banyak pelanggan
Karena loyalitas pelanggan tidak perlu terlalu tinggi
Salah satu alasan banyaknya perusahaan mulai focus pada Customer Relationship Management (CRM) adalah : Karena jenis pemasaran ini dapat menciptakan loyalitas pelanggan yang tinggi
38. Model keunggulan <i>Excellence Model</i> (EFQM 2003) mengemukaan 9 kriteria keunggulan yaitu (1 Point)
Empat enabler dan lima results
Empat inhibit dan lima problems
C Lima tujuan dan empat sasaran
 Lima enabler dan empat results
C Lima inhibit dan empat problems
Model keunggulan Excellence Model (EFQM 2003) mengemukakan 9 kriteria keunggulan yaitu : lima enabler dan empat results
39. Berikut ini merupakan pernyataan yang benar tentang "Arsitektur" adalah: (1 Point)
Menyiratkan suatu perencanaan yang diwujudkan dengan model dan gambar dari bagian / komponen dari sesuatu dengan berbagai sudut pandang.
Menyiratkan suatu keadaan yang diwujudkan dengan pikiran dan ide dari bagian / komponen dari sesuatu dengan berbagai sudut pandang.
Menyiratkan suatu perencanaan yang diwujudkan dengan model dan gambar dari bagian / komponen dari sesuatu dengan satu sudut pandang.
Menyiratkan suatu model dan gambar yang diwujudkan dengan perencanaan dari bagian / komponen dari sesuatu dengan suatu sudut pandang.
Menyiratkan suatu sudut pandang yang diwujudkan dengan model dan gambar dari bagian / komponen dari sesuatu dengan berbagai perencanaan.
Berikut ini merupakan pernyataan yang benar tentang "Arsitektur" adalah : Menyiratkan suatu

Berikut ini merupakan pernyataan yang benar tentang "Arsitektur" adalah : Menyiratkan suatu perencanaan yang diwujudkan dengan model dan gambar dari bagian /komponen dari sesuatu dengan berbagai sudut pandang

	ipakan contoh aplikasi yang didukung oleh Functional Area Information Systems roduction / Operations and Logistics:
Just-in-time	systems
O Virtual close	
O Customer pi	rofiles and preferences
O Benefits adn	ninistration
Manajemen	investasi
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	an contoh aplikasi hang didukung oleh Functional Area Information Systems ction / Operationd and Logistics: Just-in-time systems
41. Arsitektur da _l (1 Point)	oat dilihat dari sisi "hard" suatu perusahaan, sedangkan sisi 'soft" bermakna:
Budaya pe	erusahaan
Perangkat	t lunak enterprise
Operasion	nal perusahaan
O Visi dan n	nisi perusahaan
O Perkemba	angan teknologi
Arsitektur dapat dilih perusahaan	nat dari sisi "hard" suatu perusahaan, sedangkan sisi "soft" bermakna : Budaya
_	jan cara menjual kombinasi produk bersama-sama dengan harga yang lebih rendah jabungan dari masing-masing produk dikenal dengan istilah:
O Down-selling	
O Up-selling	
O Cross-selling	
Trailing	
Bundling	

Pemasaran dengan cara menjual kombinasi produk bersama - sama dengan harga yang lebih rendah daripada biaya gabungan dari masing - masing produk dikenal dengan istilah : Bundling

anggota keluarga, dan kenalan lain: (1 Point)	
Message marketing	
C Line marketing	
Online marketing	
Mouth marketing	
O Viral marketing	
Strategi pemasaran dari mulut ke mulut secara online, meminta orang meneruskan pesan ke tem anggota keluarga, dan kenalan lain : viral marketing	ian,
45. Dua permasalahan umum yang mungkin paling signifikan dalam e-tailing adalah: (1 Point)	
O Konflik pekerja dan pemenuhan kesejahteraan	
Konflik saluran dan pemenuhan pesanan	
O Income rendah dan outcome tinggi	
O Gaji dan penawaran	
O Pemasaran dan penjualan	
Dua permasalahan umum yang mungkin paling signifikan dalam e-tailing adalah : konflik saluran pemenuhan pesanan	dan
46. Terdapat tiga tipe Customer Relationship Management (CRM), yaitu: (1 Point)	
Operasional, taktikal, dan manajerial	
Operasional, analitikal, dan kolaboratif	
Manajerial, analitikal, dan konsumtif	
Manajerial, taktikal, dan kolaboratif	
Operasional, analitikal, dan konservatif	

Terdapat tiga tipe Customer Relationship Management (CRM,), yaitu : Operasional, analitikal, dan kolaboratif

	engertian "Arsitektur enterprise" menurut Surendro: Point)
C	Kumpulan petunjuk, bahan, dan peralatan yang bersifat masuk akal yang digunakan untu mendisain dan merealisasikan sebuah struktur organisasi enterprise, proses bisnis, sistem informasi, dan infrastrukturnya.
C	Kumpulan material, manusia, dan mesin yang bersifat masuk akal yang digunakan untuk) mendisain dan merealisasikan sebuah struktur organisasi enterprise, proses bisnis, sistem informasi, dan infrastrukturnya.
C	Kumpulan teknologi, personil, dan sumberdaya yang bersifat masuk akal yang digunakan) untuk mendisain dan merealisasikan sebuah struktur organisasi enterprise, proses bisnis, sistem informasi, dan infrastrukturnya.
C	Kumpulan gambar, pola, dan disain yang bersifat masuk akal yang digunakan untuk) mendisain dan merealisasikan sebuah struktur organisasi enterprise, proses bisnis, sistem informasi, dan infrastrukturnya.
	Kumpulan prinsip, metode, dan model yang bersifat masuk akal yang digunakan untuk mendisain dan merealisasikan sebuah struktur organisasi enterprise, proses bisnis, sistem informasi, dan infrastrukturnya.
bersifat	tian "Arsitektur enterprise" menurut Surendro: Kumpulan prinsip, metode, dan model yang masuk akal digunakan untuk mendisain dan merealisasikan sebuah struktur organisasi rise, proses bisnis, sistem informasi, dan infrastrukturnya.
	erikut ini yang membedakan <i>batch processing</i> dengan <i>online processing</i> , kecuali: Point)
	Online processing tidak mengumpulkan data dalam kelompok yang disebut batch
	Batch processing memproses data di lain waktu
	Online processing memproses data batch secara berkala
	Batch processing mengumpulkan data dalam kelompok
	Online processing memproses data seketika segera setelah data terjadi

Berikut ini yang membedakan batch processing dengan online processing, kecuali : online processing memproses data batch secara berkala

50. Salah satu upaya solusi dalam mengatasi permasalahan supply chain adalah adalah membangun persediaan sebagai "asuransi" terhadap ketidakpastian, dengan kata lain: (1 Point)
O Vertical integration
Information sharing
O Horizontal integration
Using inventories
O Vendor-managed inventory
Salah satu upaya solusi dalan mengatasi permasalahan supply chain adalah membangun persediaan sebagai "asuransi" terhadap ketidakpastian, demgan kata lain : using inventories
51. Produk ERP yang diadopsi oleh IGT sejak tahun 2002-an adalah: (1 Point)
○ COMPIERE
○ EPICOR
○ OPENSHINK
○ SAP R/3
○ NETSUITE
Produk ERP yang diadopsi oleh IGT sejak tahun 2002-an adalah : SAP R/3
52. Berikut merupakan fungsi dari Enterprise Resources Planning (ERP) adalah: (1 Point)
Sebagai sistem yang menghasilkan silo perusahaan
Sebagai pengimplementasi sumberdaya perusahaan yang kurang terpakai
O Sebagai pemisah antar area fungsional perusahaan agar bekerja secara mandiri
Sebagai alat untuk integrasi proses produksi / jasa suatu perusahaan dan integrasi data dalam organisasi
O Sebagai pengimplementasi disintegrasi dan inefesiensi perusahaan
Parikut marunakan fungsi dari Entarprica Pasaursa Planning (EPD) adalah : Sahagai alat untuk

Berikut merupakan fungsi dari Enterprise Resource Planning (ERP) adalah : Sebagai alat untuk integrasi proses produksi/jasa suatu perusahaan dan integrasi data dalam organisasi

53. Perbankan elektronik yang melibatkan pelaksanaan berbagai aktivitas perbankan dari rumah, di tempat bisnis, atau di jalan, bukan di lokasi bank secara fisik: (1 Point)
Online Advertising
The Online Job Market
Travel Services Online
Cyberbanking
Online Securities Trading
erbankan elektronik yang melibatkan pelaksanaan berbagai aktivitas perbankan dari rumah, di empat bisnis, atau di jalan, bukan di lokasi bank secars fisik : Cyberbanking
54. Terdapat 4 (empat) domain arsitektur enterprise menurut Spewak (1993) sebagai berikut kecuali: (1 Point)
Arsitektur Aplikasi
Arsitektur Teknologi
Arsitektur Manajemen
Arsitektur Bisnis
Arsitektur Data / Informasi
erdapat 4 (empat) domain arsitektur enterprise menurut Spewak (1993) sebagai berikut kecuali : rsitektur Manajemen
55. Peran arsitektur enterprise sebagai produk adalah: (1 Point)
Menjadi panduan bagi pengembang sistem dalam membuat tujuan perusahaan
O Menjadi panduan bagi pengembang sistem dalam mewujudkan proses bisnis
Menjadi panduan bagi manajer dalam membuat aplikasi
Menjadi panduan bagi manajer dalam mendisain suatu proses bisnis
Menjadi panduan bagi manajer dalam menjalankan proses disain
Peran rsitektur enterprise sebagai produk adalah : Menjadi panduan bagi manajer dalam mendisain suatu roses bisnis

(FAI	kut ini merupakan contoh aplikasi yang didukung oleh Functional Area Information Systems S) di area Marketing and Sales: oint)
\circ	Manajemen investasi
	Customer profiles and preferences
\circ	Just-in-time systems
\circ	Benefits administration
\circ	Product life-cycle management
	ni merupakan aplikasi yang didukunh oleh Functional Area Information System (FAIS) di area ng and Sales : Customer profiles snd preferences
	del keunggulan <i>Excellence Model</i> (EFQM 2003) berada dalam area: Point)
\circ	Tata kelola TI
\circ	Manajemen mutu
\circ	Implementasi TI
	Pelaksanaan strategi
\circ	Dukungan dan layanan TI
Model k	eunggulan dan Excellence Model (EFQM 2003) berada dalam area : Pelaksanaan strategi
	nggerak arsitektur enterprise terdiri dari: Point)
	Penggerak Internal dan Penggerak Eksternal
\circ	Penggerak Makro dan Penggerak Mikro
\circ	Penggerak Awal dan Penggerak Akhir
\circ	Penggerak Manajemen dan Penggerak Operasional
0	Penggerak Waktu dan Penggerak Tenaga

Penggerak arsitektur enterprise terdiri dari : Penggerak Internal dan Penggerak Eksternal

	nger-Cohen Act yang dibentuk tahun 1996 sering disebut sebagai: Point)
\circ	IT Operational Reformation Act
	IT Management Reform Act
\circ	IT Enterprise System Act
\circ	IT Architecture Reform Business Act
\circ	IT Defence Technology Act
Clinger-C	Cohen Act yang dibentuk tahun 1996 sering disebut sebagai : IT Management Reform Act
	kut 5 faktor yang menjadikan ERP dapat memberikan kontribusi bagi organisasi menjadi lebih , kecuali: pint)
	Peluang peningkatan penjualan dan pelayanan
	Sistem pabrikasi manual dari sisi pesanan
\bigcirc	Kerjasama
\bigcirc	Perbaikan secara terus menerus
\bigcirc	Mengurangi sampah
	s faktor yang menjadikan ERP dapat memberikan kontribusi bagi organisasi menjadi lebih uali : Sistem pabrikasi manual dari sisi pesanan
	ah Customer Relationship Management (CRM) dapat diartikan sebagai: Point)
	Suatu upaya luas perusahaan untuk mendapatkan dan mempertahankan pelanggan, yang biasanya didukung oleh IT
\circ	Suatu upaya luas perusahaan untuk mendapatkan dan mempertahankan aturan, yang biasanya didukung oleh IT
0	Suatu upaya luas perusahaan untuk mendapatkan dan mempertahankan pimpinan, yang biasanya didukung oleh IT
0	Suatu upaya luas perusahaan untuk mendapatkan dan mempertahankan karyawan, yang biasanya didukung oleh IT
\circ	Suatu upaya luas perusahaan untuk mendapatkan dan mempertahankan pemasok, yang biasanya didukung oleh IT

Istilah Customer Relationship Management (CRM) dapat diartikan sebagai : Suatu upaya luas perusahaan untuk mendapatkan dan mempertahankan pelanggan, yang biasanya didukung oleh IT

63. Laporan yang menunjukkan tingkat detail yang lebih besar dinamakan: (1 Point)
O Bigger reports
O Drill-down reports
Key-down report
O More reports
O Huge-data reports
Laporan yang menunjukkan tingkat detail yang lebih besar dinamakan : drill-down reports
64. Pengelolaan proses bisnis perusahaan yang berfokus pada peristiwa yang tidak biasa atau di luar batas ambang tertentu dinamakan: (1 Point)
Management by business
Management by exception
Management by focus
Management by outer
Management by standar
Pengelolaan bisnis perusahaan yang berfokus pada peristiwa yang tidak biasa atau diluar batas ambang tertentu dinamakan : management by exception
65. Siklus hidup proses arsitektur teridiri dari: (1 Point)
Formula -> Disain -> Pemikiran -> Pelaksanaan
Gagasan -> Pikiran -> Pengembangan -> Kebijakan
Rancangan Awal -> Rancangan Akhir -> Penggunaan Awal -> Pengunaan Akhir
Penggunaan -> Pelepasan -> Pengambilan -> Pemusnahan
Gagasan -> Disain -> Penggunaan -> Manajemen

Siklus hidup proses arsitektur terdiri atas : Gagasan -> disain -> penggunaan -> manajemen

	asaran produk atau layanan yang bernilai lebih tinggi kepada pelanggan dikenal dengan istilah: pint)
\circ	Cross-selling
\circ	Trailing
\bigcirc	Bundling
\bigcirc	Down-selling
	Up-selling
Pemasaı up-sellir	ran produk atau layanan yang bernilai lebih tinggi kepada pelanggan dikenal dengan istilah : ng
	rikut ini merupakan pengertian dari proses bisnis: Point)
0	Seperangkat langkah atau prosedur terkait yang dirancang untuk menghasilkan hasil yang beragam
0	Seperangkat langkah atau prosedur terkait yang tidak dirancang untuk menghasilkan hasil yang spesifik
	Seperangkat langkah atau prosedur terkait yang dirancang untuk menghasilkan hasil yang spesifik
0	Seperangkat langkah atau prosedur terkait yang dirancang untuk menghasilkan hasil yang umum
0	Seperangkat langkah atau prosedur terkait yang tidak dirancang untuk menghasilkan hasil yang berguna
	ini merupakan pengertian dari proses bisnis : Seperangkat langkah atau prosedur terkait yang ng untuk menghasilkan hasil yang spesifik
	ses yang dinamakan <i>source-data automation</i> adalah: Point)
0	Otomatisasi penghapusan data TPS tersebut sebanyak / semudah mungkin karena besarnya volume data
	Otomatisasi entri data TPS tersebut sebanyak / semudah mungkin karena besarnya volume data
\circ	Otomatisasi manipulasi data TPS tersebut sebanyak / semudah mungkin karena kecilnya volume data
\circ	Otomatisasi penyajian data TPS tersebut sebanyak / semudah mungkin karena besarnya volume data
\circ	Otomatisasi penggantian data TPS tersebut sebanyak / semudah mungkin karena kecilnya volume data

Proses yang dinamakan source-data automation adalah : Otomatisasi entri data TPS tersebut sebanyak / semudah mungkin karena besarnya volume data

69 Berikut ini merupakan contoh aplikasi yang didukung oleh Functional Area Information Systems

(FAI	S) di area Accounting and Finance: oint)
\circ	Just-in-time systems
\circ	Product life-cycle management
	Manajemen investasi
\bigcirc	Customer profiles and preferences
0	Benefits administration
	ni merupakan contoh aplikasi yang didukung oleh Functional Area Information Systems area Accounting and Finance: Manajemen investasi
	ap yang merupakan cikal bakal dari ERP adalah: Point)
	Material Requirement Planning
\circ	Monetary Requirement Planning
\circ	Manufacturing Resource Planning
\circ	Machine Requirement Planning
\circ	Mandatory Resource Planning
Tahap ya	ng merupakan cikal baka dari ERP adalah : Material Requirement Planning
	ikut ini yang bukan merupakan contoh aplikasi ERP tidak berbayar adalah: Point)
\circ	OPENBRAVO
\circ	COMPIERE
\circ	OPENERP
	WERBRP
0	XTUPLE

Berikut ini yang bukan merupakan contoh aplikasi ERP tidak berbayar adalah : WERBRP

72. Berikut yang bukan termasuk komponen kerangka kerja Zachman arsitektur enterprise adalah:(1 Point)	dalam menggambarkan
Jaringan	
Personil	
O Motivasi	
○ Waktu	
Tenaga	
Berikut ini yang bukan termasuk komponen kerangka kerja Zachman dalam arsitektur enterprise adalah : Tenaga	menggambarkan
73. Terkait supply chain management, permintaan secara aktual biasanya beberapa hal seperti berikut, kecuali: (1 Point)	a dapat dipengaruhi oleh
Waktu pengiriman	
O Perkembangan teknologi	
○ Kondisi cuaca	
Keseimbangan gender pekerja	
○ Harga	
Terkait supply chain management, permintaan secara aktual biasanya dapat beberapa hal seperti berikut, kecuali : Keseimbangan gender pekerja	dipengaruhi oleh
75. Saat ini industri yang paling banyak menggunakan Electronic Data kemitraannya adalah: (1 Point)	Interchange (EDI) dalam
Administrasi pemerintah	
Perkebunan	
Supermarket	
◯ Tenaga kerja	
Pendidikan	
77. Berikut ini yang bukan merupakan contoh aplikasi ERP adalah: (1 Point)	Saat ini industri yang paling banyak menggunakan
○ EPICOR	Electronic Data
○ SAP R/3	Interchange (EDI) dalam
○ NETSUITE	
OPENSHINK	
COMPIERE	

kemitraannya adalah : Supermarket

Berikut ini yang bukan merupakan contoh aplikasi ERP adalah : OPENSHINK

78. Kegiatan yang berada dalam segmen "Downstream" dalam supply chain adalah: (1 Point)
O Perakitan produk
O Distribusi produk
Pengadaan barang dari pemasok
O Pemaketan produk
O Pembuatan produk
Kegiatan yang berada dalam segmen "Downstream" dalam supply chain adalah : Distribusi Produk
79. Berikut ini pernyataan yang benar seputar "Arsitektur Enterprise" adalah: (1 Point)
Arsitektur enterprise harus dilaksanakan secara langsung dan direncanakan dalam skala waktu singkat.
Arsitektur enterprise harus dilaksanakan secara langsung dan direncanakan dalam skala waktu yang lama.
Arsitektur enterprise harus dilaksanakan secara mandiri dan direncanakan dalam skala waktu yang sesingkat mungkin.
Arsitektur enterprise harus dilaksanakan secara bertahap dan direncanakan dalam skala waktu yang sesuai.
Arsitektur enterprise harus dilaksanakan secara mandiri dan direncanakan dalam skala waktu yang selama mungkin.
Berikut ini pernyataan yang benar seputar "Arsitektur Enterprise" adalah : Arsitektur enterprise harus dilaksanakan secara bertahap dan direncanakan dalam skala waktu yang sesuai.

80. Istilah "enterprise" mengacu kepada: (1 Point)
Organisasi non-profit yang mengembangkan perusahaan sebesar-besarnya untuk keuntungan perusahaan sebanyak-banyaknya.
O Company yang hanya berorientasi pada profit, bukan berupa organisasi non-profit.
Company yang berorientasi non-profit, yang bisa berupa organisasi pemerintah baik tingkat pusat maupun daerah.
Ocompany yang berorientasi pada profit, yang bisa berupa perusahaan besar maupun kecil.
Company yang tidak hanya berorientasi pada profit, tetapi juga bisa berupa organisasi non- profit.
Istilah "enterprise" mengacu pada : Company yang tidak hanya berorientasi profit, tetapi juga bisa berupa organisasi non profit
81. Praktik penyebaran informasi dalam upaya mempengaruhi transaksi pembeli-penjual melalui Internet (menggunakan situs web) biasa dinamakan: (1 Point)
The Online Job Market
Online Securities Trading
○ Cyberbanking
Travel Services
Online Advertising
nraktik nenyeharan informasi dalam unaya mempengaruhi transaksi nembeli nenjual melalui Internet

praktik penyebaran informasi dalam upaya mempengaruhi transaksi pembeli penjual melalui Internet (menggunakan situs web) biasa dinamakan : online advertising