

LITS KAP 2017

1. E.	11. E.
2. C.	12. D.
3. B/E.	13. A.
4. C.	14. C.
5. C.	15. D.
6. A.	16. C.
7. D.	17. A.
8. C.	18. E.
9. C.	19. C.
10. A.	20. D.

1. Strategi penanganan konflik

- Menghindar (kalah - kalah)
- Mengakomodasi (kalah - Menang)
- Kompetisi (Menang - kalah)
- Kolaborasi (Menang - Menang)
- Kompromi / Nego.

2. Karakteristik org percaya diri

- Berfikir positif tentang org lain.
- Evaluasi kinerjanya dg sikap positif.
- Tidak merasa takut thd reaksi dari orang lain.
- Kerja keras & semangat tinggi.
- Merasa nyaman dg orang lain termasuk yg berstatus lebih tinggi.
- Mampu menanggapi komentar org lain thd dirinya dg baik.