

## **Pembahasan Soal UAS SI 2022**

### **1. \*\*Macam-macam Stakeholder dalam Sistem Informasi:\*\***

- **\*\*Pemilik Bisnis (Business Owners)\*\*:** Mereka yang memiliki saham atau kepentingan finansial dalam organisasi.
- **\*\*Pengguna Akhir (End Users)\*\*:** Individu atau kelompok yang langsung menggunakan sistem untuk kegiatan sehari-hari.
- **\*\*Pengembang (Developers)\*\*:** Orang-orang yang bertanggung jawab merancang, mengembangkan, dan memelihara sistem.
- **\*\*Manajemen dan Eksekutif (Management and Executives)\*\*:** Para pemimpin organisasi yang membutuhkan informasi untuk pengambilan keputusan strategis.
- **\*\*Stakeholder Teknis (Technical Stakeholders)\*\*:** Mereka yang memiliki pengetahuan teknis dan mempengaruhi aspek teknologi sistem.
- **\*\*Pemerintah dan Regulator (Government and Regulators)\*\*:** Entitas pemerintah atau badan pengatur yang mengawasi aspek hukum dan kepatuhan.
- **\*\*Penyedia Layanan (Service Providers)\*\*:** Pihak eksternal atau vendor yang menyediakan layanan atau produk terkait sistem.
- **\*\*Pemasok (Suppliers)\*\*:** Pihak atau organisasi yang menyediakan bahan atau komponen untuk sistem.

### **2. \*\*Pendorong Bisnis dari Sistem Informasi:\*\***

- **\*\*Peningkatan Efisiensi Operasional\*\*:** Mengoptimalkan proses bisnis untuk menghemat waktu dan biaya.
- **\*\*Peningkatan Pelayanan Pelanggan\*\*:** Memberikan layanan yang lebih baik dan responsif kepada pelanggan.
- **\*\*Peningkatan Daya Saing\*\*:** Meningkatkan posisi perusahaan di pasar melalui inovasi dan keunggulan kompetitif.

### **3. \*\*Pendorong Teknologi dari Sistem Informasi:\*\***

- **\*\*Inovasi Teknologi\*\*:** Mengadopsi teknologi baru untuk meningkatkan kinerja dan fungsionalitas sistem.
- **\*\*Peningkatan Keamanan Informasi\*\*:** Menanggapi ancaman keamanan dengan teknologi keamanan yang lebih kuat.
- **\*\*Peningkatan Kapasitas dan Kinerja\*\*:** Memastikan sistem dapat menangani beban kerja yang lebih besar dan memberikan respons yang cepat.

4. **\*\*Perbedaan Front Office dan Back Office\*\***:

- **\*\*Front Office\*\***: Bagian dari sistem informasi yang berinteraksi langsung dengan pelanggan atau pengguna akhir. Contohnya adalah antarmuka aplikasi web atau layanan pelanggan.

- **\*\*Back Office\*\***: Bagian dari sistem informasi yang tidak terlihat oleh pengguna akhir, tetapi berfungsi untuk memproses data dan mendukung operasi perusahaan. Contohnya adalah sistem basis data dan pengelolaan inventaris.

5. **\*\*Fokus atau Sudut Pandang dari Sistem Informasi\*\***:

- **\*\*Proses Bisnis (Process Perspective)\*\***: Memahami dan memodelkan alur kerja dan proses operasional dalam organisasi.

- **\*\*Data (Data Perspective)\*\***: Memusatkan perhatian pada informasi dan data yang digunakan dan dihasilkan oleh sistem.

- **\*\*Teknologi (Technology Perspective)\*\***: Fokus pada infrastruktur teknologi dan solusi yang digunakan untuk mendukung sistem.

6. **\*\*Information System Building Block\*\***: Blok-blok dasar atau komponen-komponen yang membentuk sistem informasi, termasuk perangkat keras, perangkat lunak, data, proses, dan manusia.

7. **\*\*Contoh Sistem Informasi dan Analisis Building Block\*\***:

- **\*\*Contoh\*\***: Sistem Informasi Manajemen Inventaris untuk toko retail.

- **\*\*Analisis Building Block\*\***:

- **\*\*Perangkat Keras (Hardware)\*\***: Terminal kasir, server untuk basis data inventaris.

- **\*\*Perangkat Lunak (Software)\*\***: Aplikasi POS (Point of Sale), sistem basis data untuk manajemen stok.

- **\*\*Data\*\***: Informasi tentang barang, stok, dan transaksi penjualan.

- **\*\*Proses\*\***: Proses penjualan, restok barang, dan pelaporan keuangan.

- **\*\*Manusia\*\***: Karyawan yang melakukan penjualan, manajer inventaris, dan pelanggan.