



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS SAINS DAN MATEMATIKA**

Jalan Prof. Jacob Rais
Kampus Universitas Diponegoro
Tembalang, Semarang. Kode Pos 50275
Telp (024) 7474754 Fax (024) 74480690
Laman: <https://fsm.undip.ac.id>
Pos-el: fsm[at]undip.ac.id

SOAL URAIAN :

DESKRIPSI PERMASALAHAN :

PT. ABC bergerak dalam bidang distribusi eceran produk konsumen dengan mengoperasikan jaringan mini market, dengan nama "XYZmart". Jaringan mini market terdiri dari minimarket, dengan kepemilikan langsung dan berdasarkan perjanjian waralaba. XYZmart memiliki banyak cabang di Indonesia. Gerai ini umumnya menjual berbagai produk makanan, minuman dan barang kebutuhan hidup sehari-hari. Lebih dari 200 produk makanan dan barang kebutuhan hidup lainnya tersedia dengan harga bersaing, memenuhi kebutuhan konsumen sehari-hari. Saat ini XYZmart memiliki lebih dari 15.000 gerai di Indonesia. Sumber daya manusia yang handal dan kompeten merupakan salah satu faktor untuk keunggulan bersaing PT. ABC, sehingga diperlukan pengembangan knowledge management yang merupakan salah satu faktor kunci keberhasilan untuk pencapaian visi dan misi PT. ABC. Pihak manajemen perusahaan harus mampu memahami bagaimana cara terbaik dalam mengelola karyawan yang berasal dari latar belakang, keahlian, dan kemampuan yang berbeda-beda sehingga karyawan dapat bekerja sesuai dengan keahlian dan jenis pekerjaan yang diberikan.

Terkait dengan explicit knowledge, yaitu pengetahuan yang dapat mudah dipindahkan dan didokumentasikan, seperti SOP, PT. ABC melakukan penyimpanan file pada media perangkat keras dan untuk membagikannya, setiap pegawai harus menghubungi kepala bidangnya untuk mendapatkan dokumen SOP. Sedangkan tacit knowledge merupakan 2 pengetahuan yang sulit untuk didokumentasikan karena pengetahuan tersebut berasal dari pengalaman dan kebiasaan seseorang, namun PT. ABC belum mempunyai sistem yang mengelolanya.

Berdasarkan permasalahan tersebut di atas:

1. [CPMK12-1 1 bobot 35%] Jelaskan bahwa manajemen pengetahuan dapat mempengaruhi kinerja perusahaan/organisasi, baik melalui karyawan maupun proses yang dilakukan PT. ABC tersebut.
2. [CPMK12-1 3 bobot 30%] Berikan 3 contoh system informasi yang mendukung kinerja PT. ABC, dan berikan penjelasan bagaimana system-system tersebut dapat mendukung kinerja Perusahaan.
3. [CPMK12-1,2 bobot 35%] Berikan 1 contoh penggunaan datawarehouse pada PT. ABC yang mendukung tercapainya keunggulan kompetitif perusahaan. Jelaskan!