

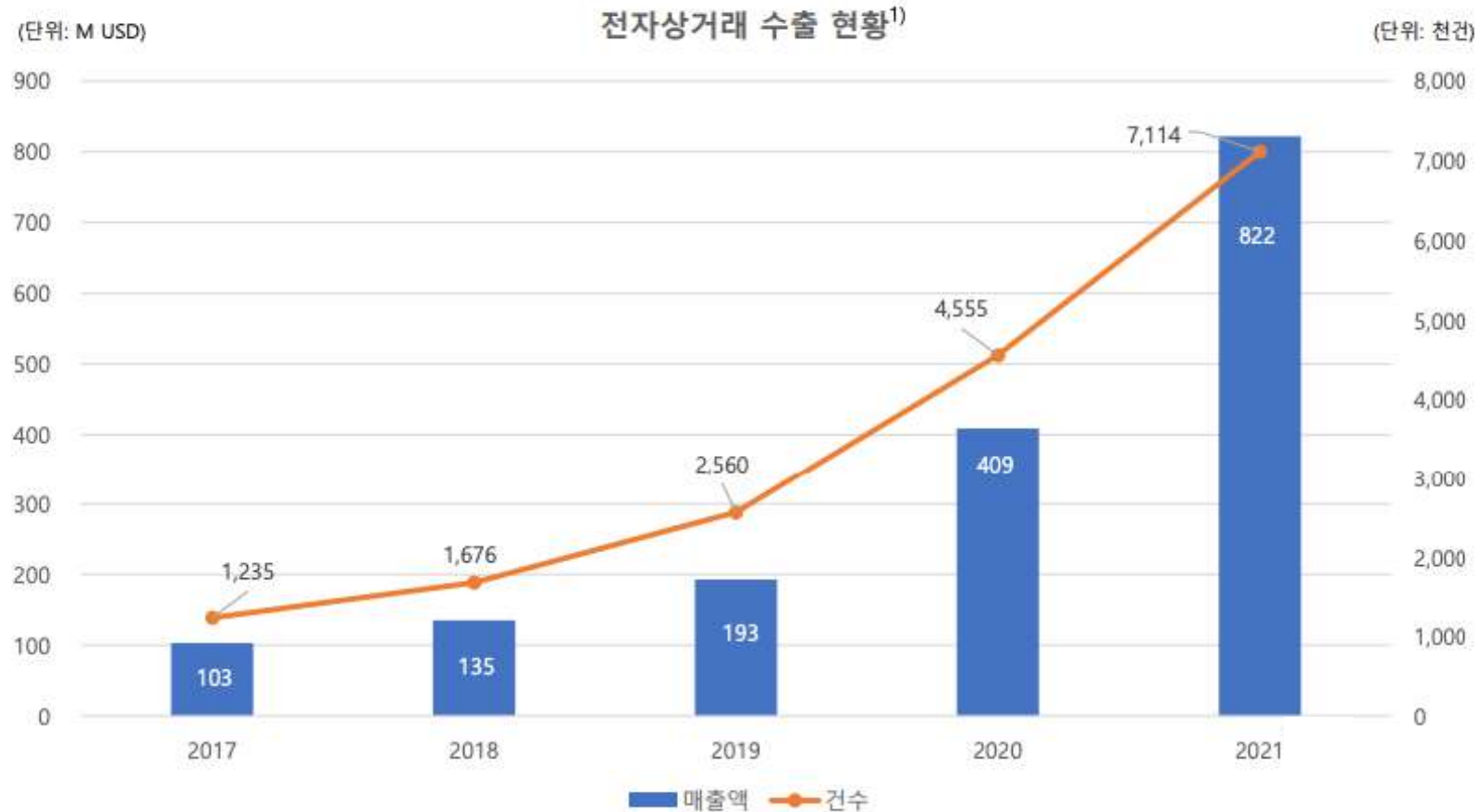


해외결제 서비스 소개서

2023.05

글로벌 시장을 타겟 하는 것, 더 이상 선택이 아닌 필수입니다

한류와 K-trend로 인하여 국내의 상품과 서비스를 해외로 판매하는 역직구 시장의 규모는 점점 늘어나고 있습니다.



1) 출처: 관세청

여러가지 고민으로 진출하지 못했던 해외시장, 토스페이먼츠의 해외결제 솔루션으로 쉽게 시도해보세요

해외 결제수단 도입 시 우려 사항

 방대한 해외결제 시장조사

 각 해외 결제사 컨택과 계약

 영어 가능 담당자 채용 – 연 평균비용 4000만원

 영어 가능 개발자 채용 – 연 평균비용 4500만원

토스페이먼츠를 통해서 해결할 수 있습니다



결제일원화

한번의 연동을 통해서 여러 결제수단 오픈



현지 서포트

해외결제사가 아닌 토스페이먼츠와 한국어 직접소통



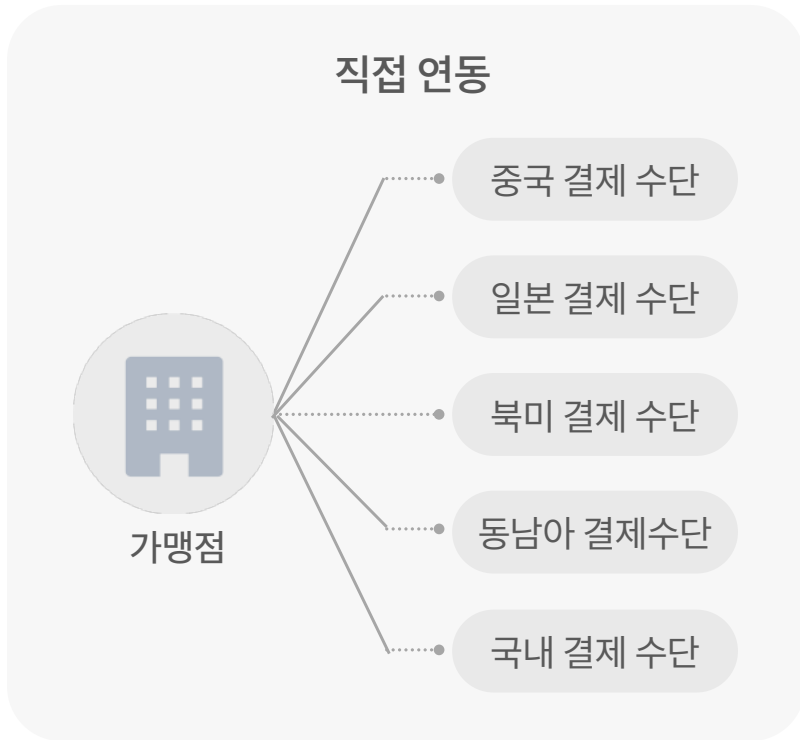
통합서비스

통합정산 및 운영

1. 결제 일원화

한번의 연동으로 여러가지 해외결제 수단을 제공할 수 있습니다.

토스페이먼츠를 통해서 연동 시, 여러 결제수단을 단순 계약 설정으로 오픈 가능할 수 있습니다. 신규 기능 업데이트도 전부 토스페이먼츠가 지원 합니다.



- ✓ 결제수단별로 별도 연동
- ✓ 영어 연동문서 제공



- ✓ 토스페이먼츠 결제창 연동을 통해서 단순 계약 신청만으로 해외 결제 수단 추가 가능
- ✓ 결제수단별로 (허브형) 개별 노출 희망할 경우, 단순 파라미터 추가로 가능 (Flow mode = direct)
모든 결제수단별 스펙 업데이트는 토스 쪽에서 진행

1. 결제 일원화

세계 어디에서도 사용 가능한 글로벌 브랜드 카드 이외에도, 각 타겟 국가별로 가장 범용적으로 사용되는 결제수단을 제안 드립니다.

■ 글로벌 카드 브랜드

VISA



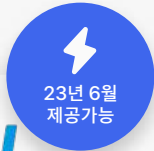
DISCOVER

! 비인증결제수단으로매입시와별도합의필요

■ Digital Wallet 및 기타 결제수단



글로벌(북미/유럽)



중국

LINE Pay



일본

DANA

PayMaya

Shopee Pay

Zalo Pay

Grab Pay

LINE Pay

OVO



동남아

2. 현지서포트

커뮤니케이션 : 해외 고객 민원과 기술 이슈에 대해 실시간으로 대신 지원합니다.

복잡하고 까다로운 해외 고객 민원, 기술 이슈를 토스페이먼츠에서 자체 고객센터를 통해 지원해드립니다.

타사 서비스 비교

	타사	 payments
채널	이메일, 챗봇	담당자와 직접 소통, 유선, 이메일, 챗봇
응답시간	최대 10 영업일	최대 2 영업일
고객지원 운영시간	오전 9시 ~ 오후 5시	평일 08~22시 운영 (이외시간 콜백 적용) 주말 (공휴일) 09~18시 운영 (이외시간 콜백 적용)

서포트 가능 채널

가맹점 전담 담당자와 유선, 이메일 소통

토스페이먼츠 어드민페이지 내 챗봇

VIP가맹점 회선 혹은 고객센터 유선 대응

토스페이먼츠 자체 FAQ 페이지

별도 전담 기술지원팀 운영

2. 현지서포트

계약, 온보딩 서류 준비, 심사 과정 업데이트, 운영 문의, 정산, 고객민원 처리까지 현지 인원을 통해 빠르게 팔로우업이 가능합니다.



해외 결제사 직접 계약 시

해외결제사 웹사이트에서 직접계약필요 해외결제사계약조건수용	영문서류준비필요 미국내세금비적용관련서류 준비대표자, AML 관련서류준비	서류제출후 대기최대한달소요	해외결제사의해외본사통해 확인필요 한국어응대원할시2-3주내답변	해외결제사본사통해확인필요 한국어응대불가, 영문응대2-3주소요	해외결제사포털에서정산요청 최소최대정산금액존재	고객사에서해외결제사 포털을통해 확인,답변 및중재요청
---------------------------------------	---	----------------	---	---	-----------------------------	------------------------------------

payments 제공 시

토스페이먼츠에서 결제수단추가로계약 토스페이먼츠의 국문 특약적용	PG계약시제출한서류외 추가서류제출없음	일반가맹점의경우바로 페이팔사용가능	토스페이먼츠고객센터에서 영업일1-2일내답변	토스페이먼츠기술지원에서 영업일1-2일내답변	토스페이먼츠에서 정산주기에맞춰 자동정산	토스페이먼츠 통합대시보드에서 확인,답변,중재요청가능
--	-------------------------	-----------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------	------------------------------------

	Highrisk가맹점으로판단될 경우해외결제사에서추가 서류요청가능	Highrisk가맹점으로판단될 경우해외결제사에서추가 서류요청가능			최소정산금액없음 최대정산금액없음 정산가능통화: KRW	직계약시부과되는민원당 페널티fee면제
--	---	---	--	--	-------------------------------------	-------------------------









3. 통합서비스

통합정책: 하나의 정책으로 여러 결제수단을 사용하세요

국가, 수단 별로 상이했던 승인, 정산, 운영 정책을 토스페이먼츠의 정책 하나로 관리하세요.

승인통화

As is









 	 
 	 

To be

✓ 토스페이먼츠 정책

전 결제수단 승인통화 지원





정산통화

✓ 토스페이먼츠 정책

전 결제수단 정산통화 KRW로 통합/일원화

고객민원대응

 페이팔 대시보드에서 별도회신	 직접 가맹점에게 이메일 통보
 결제제공사 통해서 별도 회신	 결제제공사에서 직접 처리

✓ 토스페이먼츠 정책

토스페이먼츠 상점관리자 혹은 담당자 통해 관리

3. 통합서비스

통합정산: 모든 국가, 결제수단별 결제정보를 한번에 볼 수 있게 합니다.

토스페이먼츠 상점관리자 매출 통합조회 서비스로 모든 매출을 한 번에 조회해 보세요.

각 국가별 결제수단을 통해서 발생한 매출을 한 번에 조회할 수 있습니다

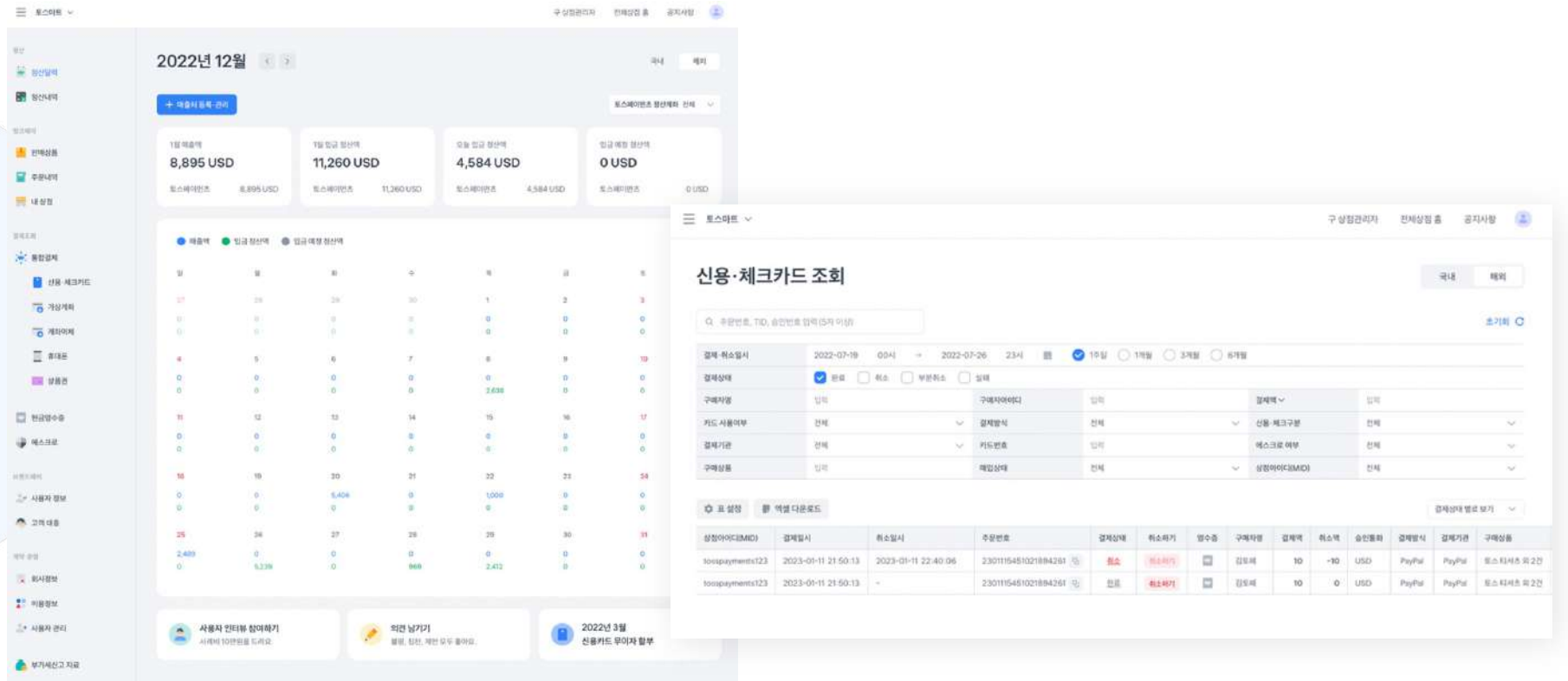
국내카드

해외카드

PayPal

GrabPay

Shopee Pay

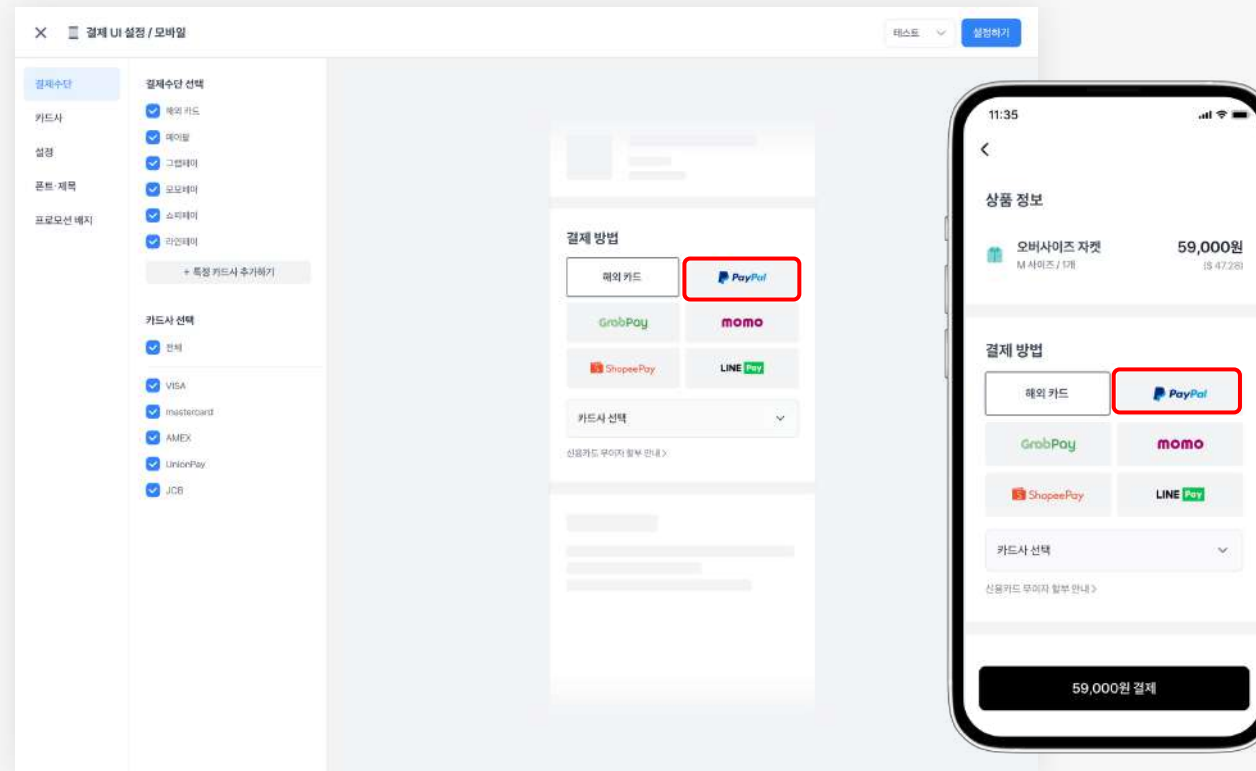


3. 통합서비스

해외결제위젯: 국가별, 수단별 페이지를 손쉽게 관리할 수 있습니다.

해외 소비자들도 쉽게 알아볼 수 있는 통합 결제페이지를 제공합니다.

개발자의 도움을 받아서 관리 해야했던 국가별 결제페이지와 결제수단 배열을 상점관리자에서 쉽게 조정할 수 있습니다.



해외결제수단 지원현황 Digital wallet

권역	세부 지원 국가	구분	결제승인 통화	정산 통화	비고
글로벌	글로벌	PayPal	현지통화	KRW	2023년 6.1일 오픈
		해외카드	KRW	KRW	현재 사용 가능
		해외카드	USD	USD	
중국	중국	Alipay	현지통화	USD	
		WeChat pay	현지통화	USD	
동남아	인도네시아	Gopay	현지통화	USD	
		Ovo	현지통화	USD	
		Dana	현지통화	USD	
	말레이시아	Grabpay	현지통화	USD	
		Touch n. Go	현지통화	USD	
	필리핀	Gcash	현지통화	USD	
		Paymaya	현지통화	USD	
	싱가포르	Grabpay	현지통화	USD	
	태국	Linepay	현지통화	USD	
		Truemoney	현지통화	USD	
	베트남	Momo	현지통화	USD	
		Zalo	현지통화	USD	
중남미	브라질	Mercado Pago Pay	현지통화	USD	

결제수단소개 : PayPal

글로벌 진출에 필수로 필요한 PayPal을 추가 계약이나 직연동 절차없이 바로 제공 가능합니다.

출처: PayPal 내부 자료, 2020년 및 2021년 1분기 재무 보고서

Ipsos 공동조사 : 공동 시뮬레이션 기반 : 전체(10500), PayPal 사용자(6966), 비사용자(3534)에게 다양한 거래 시나리오 제시(다양한 변수 - 유사 서비스, 가격, 기기, 브랜드 친숙도, 판매자 유형, 결제 공급자 등), 구매의사 질문(제시된 제품을 좋아한다고 가정). 2018년 2분기

4억

페이팔 활성
구매자 계정 수

~3,100만

페이팔 활성
판매자 계정 수

\$9,360억

2020년 페이팔을 통해
난 결제금액

...

67%

의 페이팔 사용자는
해외 판매자로부터 구매 시,
PayPal로 결제할 수 있는
옵션이 있으면 구매의사가
더 높아진다고 답했습니다.

200+

시장진출

130+

통화지원

✓ 안정성

PayPal은 전세계 결제를 모니터링하며 쌓은 데이터, 리스크
모델링을 통하여 부정결제율이 낮은, 안전한 결제를 제공합니다.

✓ 편리성

가맹점이 웹사이트 운영 시 사용하는 통화의 종류와 관련
없이, PayPal은 구매자 국가의 통화로 가격을 제공하여
구매자가 편리하게 구매할 수 있도록 합니다.

✓ 효율성

여러 인증 절차를 거쳐야 하는 해외카드 결제 대비,
PayPal은 효율적인 인증 절차를 통해 빠르고
성공률 높은 결제를 제공합니다.

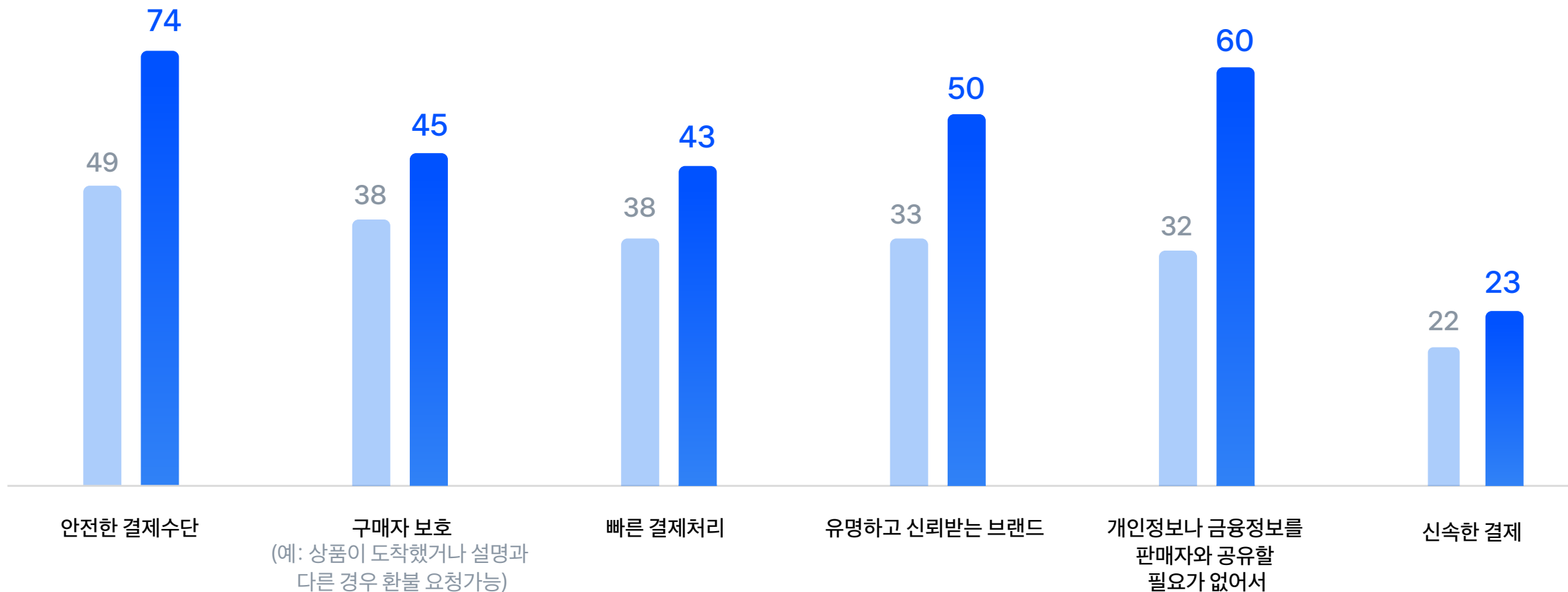
결제수단소개 : PayPal

해외구매자들은 다음과 같은 이유로 PayPal을 선택합니다.

출처: Ipsos PayPal Insights 2016

Q44d. 다른 국가에 있는 웹사이트에서 온라인 거래/구매 시 이 결제수단을 선호하는 이유는 무엇입니까? 대상: 선호 결제수단이 있는 해외 구매자

- PayPal 선호 이유(대상 = 37*)
- 기타 결제수단(대상 = 103)



토스페이먼츠의페이팔가맹점 보호 프로그램 (차지백 반박 솔루션)

해외카드의 경우 가맹점이 차지백을 반박할 수 있는 방법이 부재하였습니다. 반면 토스페이먼츠를 통해 해외결제서비스*를 사용하시면 토스페이먼츠 차지백 대시보드를 통해 유저의 차지백 요청에 효과적으로 대응하실 수 있습니다. 차지백은 많게는 전체 거래액의 1% 이상을 차지하여 가맹점의 재무적 손실을 일으킬 수 있는 위협요인으로 반드시 관리가 필요합니다.



*가맹점보호프로그램을 제공하는 해외결제사에 한해서 제공

토스페이먼츠의 해외결제 분쟁관리 대시보드 화면

토스마트

홈

정산내역

결제조회

통합결제

신용·체크카드

가상계좌

계좌이체

현금영수증

구 상점관리자 전체상점 홈

해외결제 분쟁관리

Open cases

Closed cases

Case ID	상점아이디(MID)	Reason	Status	확인하기	Amount	Due date	Opened on
PR-R-TSS-471584461	tosspayment_264	Missing refund or credit	Need seller response	확인하기	220.50 USD	Feb 3, 2023 2:26 AM	Feb 3, 2023
PR-R-TSS-471584461	tosspayment_264	Item not received	Need seller response	확인하기	220.50 USD	Feb 3, 2023 2:26 AM	Feb 3, 2023

처음으로

이전

다음

토스페이먼츠의페이팔정산편의성

- ✓ 토스페이먼츠를 사용하시면 아래와 같은 정산 과정에서의 장점이 있습니다.
 - 정산금을 수취하기 위해 페이팔 계정을 따로 만들고 매번 정산 요청을 하실 필요가 없이, 토스페이먼츠가 자동으로 정산해 드립니다.
 - 일 정산한도로 정산이 막히지 않습니다.

감사합니다