



华中农业大学

HUAZHONG AGRICULTURAL UNIVERSITY

《HZAU国际影城》
软件测试计划

2020-06

版本变更历史

版本	提交日期	主要编制人	审核人	版本说明
V1.0	2020/06/06	彭士杰	徐浩春	初始版本
V2.0	2020/06/10	彭士杰	徐浩春	最终版本

任务分工

彭士杰	2018317210209	组长，主要负责编写目的、背景、定义、参考资料、任务目标、测试资料、文档编制，说明书各部分改进完善等
常家乐	2018317210201	主要负责测试用例设计的用户电影评论模块、管理员订单查询模块、管理员影片推荐模块等
徐浩春	2018317210219	主要负责计划审核、测试用例设计的退订票模块、订单管理模块等
陶 威	2018317210207	主要负责测试环境、总结、测试用例设计的管理员票房数据管理&结算管理模块等
王南松	2018317210208	主要负责测试用例设计的用户浏览影片模块、管理员影片录入模块、管理员排片模块等
李铜平	2018317210206	主要负责测试用例设计的用户个人信息管理模块、用户会员办理模块、管理员会员管理模块等

目录

1 引言	1
1.1 编写目的	1
1.2 背景	1
1.3 术语和缩略词.....	1
1.4 参考资料	1
2 任务概述	3
2.1 任务目标	3
2.2 测试环境	3
2.2.1 硬件环境.....	3
2.2.2 软件环境.....	3
2.3 测试资料	3
3 测试用例设计	4
4 总结	16

1 引言

1.1 编写目的

为软件测试建立计划，供软件测试人员作为软件测试实施时的参考。

1.2 背景

用 户	:	全校学生和教师
项 目 名 称	:	HZAU 国际影城
项 目 的 提 出 者	:	华中农业大学 HZAU 国际影城学习小组
开 发 单 位	:	华中农业大学信息学院
项 目 实 施 单 位	:	华中农业大学 HZAU 国际影城
与其他系统的关系	:	本系统与国家授权票务数据平台存在数据交换

1.3 术语和缩略词

售 票	:	影院对观众观影的销售行为，电影票为收费凭证。
退 票	:	因为某种原因取消观看电影而引起的退还票款行为。
影 片	:	供观众当场观看的内容。
场 次	:	一部影片在一个影厅的一次完整放映过程。影片所对应的放映时间，也称“计划”。在场次结束后，不能再做补登以外的任何票务操作。
影 厅	:	电影放映的银幕位置，和“场次”共同确定影片放映的具体地点。
影 片 编 码	:	采用 12 位编码，由国家广播电影电视总局提供并在政府网站发布，具有唯一性。
出 票 原 则	:	系统根据影院座位数，实行一人一票原则。
计 数 原 则	:	对观影人次进行计数，每部电影每一名观众计一人次，一名观众看三部电影计三人次，以此类推。
统 计 数 据 上 报	:	将票务数据以营业日为统计单位依照国家标准规定的格式传送到授权管理机构电影票务数据平台的行为。
原 始 数 据 上 报	:	将售票原始数据依照国家标准规定的格式传送到授权管理机构电影票务数据平台的行为。

1.4 参考资料

[1] 《关于转发<电影院票务系统（软件）管理实施细则>的通知》

<http://dy.chinasarft.gov.cn/html/www/article/2014/01493ff2d427339b402881a7470edaf0.html>

[2] 窦万峰. 软件工程方法与实践[M]. 北京: 机械工业出版社, 2009

[3] HZAU 国际影城软件需求规格说明书.V2.0

[4] HZAU 国际影城软件概要设计说明书.V1.0

[5] HZAU 国际影城软件详细设计说明书.V1.0

2 任务概述

2.1 任务目标

- 1.功能测试（包含界面测试）：保证系统主要功能工作正常，满足功能需求；
- 2.兼容性测试：保证系统在主流浏览器、数据库和操作系统中可以正常工作；
- 3.故障恢复测试：保证系统异常环境下系统数据完整；
- 4.性能测试：保证系统在资源有限、数据量多的情况下仍能正常响应；
- 5.安全性测试：保证系统的权限分配安全有效；
- 5.文档测试：保证操作文档内容正确无误

2.2 测试环境

2.2.1 硬件环境

P4CPU,内存 512M,硬盘 80G； Android 手机；

2.2.2 软件环境

数据库（mysql, sqlserver, oracle, db2），运行的中间件，即应用服务器，如 tomcat,jetty,jboss,weblogic,webphere,以及运行的操作系统环境，windows, unix（AIX, solaris），各版本的 linux

2.3 测试资料

《GYT 276-2013 电影院票务管理系统技术要求和测量方法》

3 测试用例设计

测试用例编号	User_login
测试项目	用户登录
测试标题	输入错误账号
重要级别	中
预置条件	系统无此账号
输入	输入账号 123456, 密码 123456
操作步骤	1、输入账号、密码 2、提交账号、密码
预期输出	1、提示查无此号 2、提示重新输入

测试用例编号	User_login
测试项目	用户登录
测试标题	输入错误密码
重要级别	中
预置条件	系统存在该用户
输入	输入账号 123456, 密码 123456
操作步骤	1、输入账号、密码 2、提交账号、密码
预期输出	1、提示密码错误 2、提示重新输入密码

测试用例编号	User_Information_Service
测试项目	用户更改密码
测试标题	输入错误新密码
重要级别	中
预置条件	用户已登录
输入	123456
操作步骤	1、按下密码修改按钮 2、输入新密码 3、确认修改
预期输出	1、提示新密码不符合规范 2、请重新输入

测试用例编号	User_Information_Service
测试项目	用户更改手机号
测试标题	输入错误新手机号
重要级别	中
预置条件	用户已登录
输入	123456
操作步骤	1、按下手机号修改按钮 2、输入手机号 3、确认修改
预期输出	1、提示新手机号不符合规范 2、请重新输入

测试用例编号	Admin_Vip_Service
测试项目	管理员查询用户
测试标题	输入错误用户账号
重要级别	低
预置条件	管理员已登录
输入	123456
操作步骤	1、点击查询账户 2、输入账号 3、确认查询
预期输出	1、查无此号 2、请重新输入

测试用例编号	User_Information_Service
测试项目	用户更改邮箱
测试标题	输入错误新邮箱
重要级别	中
预置条件	用户已登录
输入	123456
操作步骤	1、按下邮箱修改按钮 2、输入新邮箱 3、确认修改
预期输出	1、提示新邮箱不符合规范 2、请重新输入

测试用例编号	Admin_Vip_Service
测试项目	管理员查询优惠
测试标题	输入错误优惠编号
重要级别	低
预置条件	管理员查询
输入	优惠编号
操作步骤	1、点击查询优惠信息 2、输入优惠 id 3、确认查询
预期输出	1、查无此优惠 2、请重新输入

测试用例编号	Order_Ticket
测试项目	订票
测试标题	同时订票问题
重要级别	中
预置条件	A 选座前一刻 B 锁定了相同座位，在线选座界面处于刷新闻隙
输入	3 排 8 座
操作步骤	1进入订票界面；2选中座位；3提交订单
预期输出	提示目标座位已被锁定，订票失败

测试用例编号	Return_Ticket
测试项目	退票
测试标题	状态问题
重要级别	高
预置条件	A 在非退票时间内退票（电影放映前 15 分钟）
输入	退票信号
操作步骤	①进入订单中心；②选择目标订单；③退票
预期输出	提示已过退票时间，退票失败

测试用例编号	Return_Ticket
测试项目	退票
测试标题	无效退票问题
重要级别	高
预置条件	数据库中存在已失效订单，用户界面的状态未刷新，用户退票
输入	退票信号
操作步骤	①进入订单中心；②选择目标订单；③退票
预期输出	提示该订单已过期，退票失败，同时刷新用户界面

测试用例编号	Manage_Ticket
测试项目	订单管理
测试标题	空订单查询问题
重要级别	中
预置条件	用户的订单中不存在输入订单
输入	订单号：1111111
操作步骤	①进入订单中心；②搜索栏输入订单号；③查询
预期输出	显示空订单列表，提示无此订单

测试用例编号	Manage_Ticket
测试项目	订单管理
测试标题	删除未生效订单问题
重要级别	中
预置条件	用户选择删除的订单处于未生效状态
输入	①订单号：12345；②退票信号
操作步骤	①进入订单中心；②选择目标订单；③删除
预期输出	提示目标订单未生效，无法删除

测试用例编号	User_Appraise_1
测试项目	电影评价
测试标题	有效评价
重要级别	中
预置条件	用户已观看过影片
输入	666
操作步骤	1.找到电影《战狼》评价页面 2.输入 666 3.提交评价
预期输出	《战狼》评价:666

测试用例编号	User_Appraise_2
测试项目	电影评价
测试标题	敏感词
重要级别	低
预置条件	用户已观看过影片
输入	SB
操作步骤	1.找到电影《战狼》评价页面 2.输入 SB 3.提交评价
预期输出	1.提示评价失败 2.失败类型为含有敏感词

测试用例编号	User_Commend
测试项目	电影推荐
测试标题	电影推荐查询
重要级别	中
预置条件	存在电影推荐
输入	电影推荐查询请求
操作步骤	请求查询推荐电影
预期输出	推荐电影信息

测试用例编号	ADM_MovieSalesData
测试项目	电影数据获取
测试标题	退票情况>购票情况
重要级别	中
预置条件	系统检测数据异常
测试输入	购票数 500，退票数 600
操作步骤	1.输入购票数据 2.输入退票数据
预计输出	1.系统检测数据异常 2.不能生成电影报表

测试用例编号	ADM_MovieSalesData
测试项目	电影上座率获取
测试标题	上座率检测
重要级别	中
预置条件	电影上座率默认 50%~100%
测试输入	1.上座率设置为 0 2.上座率设置为 110%
操作步骤	设置上座率
预计输出	1.系统检测数据异常 2.不能生成电影报表

测试用例编号	ADM_MovieSalesData
测试项目	电影报表生成
测试标题	电影报表生成检测
重要级别	中
预置条件	电影报表格式默认正常
测试输入	1.输入非电影报表的图片 2.输入格式错误的电影报表 3.输入有错误数据的电影报表
操作步骤	输入电影报表
预计输出	1.系统检测数据异常 2.不能生成电影报表

测试用例编号	ADM_MovieSalesData
测试项目	国家数据平台电影票房获取
测试标题	国家数据平台电影票房获取
重要级别	中
预置条件	国家数据票房默认大于本影院 且数据规范
测试输入	1.国家票房设置为 0 2.输入格式错误的的数据
操作步骤	设置国家票房数据
预计输出	1.系统检测数据异常 2.获取国家电影票房失败

测试用例编号	浏览影片 1
测试项目	浏览影片
测试标题	输入影片名称是否存在
重要级别	低
预置条件	此影片存在
输入	战狼
操作步骤	1 输入战狼，2 查询
预期输出	1 请输入电影名称 2 战狼相关信息

测试用例编号	浏览影片 2
测试项目	浏览影片
测试标题	输入影片名称不存在
重要级别	中
预置条件	此影片不存在
输入	战狼 22
操作步骤	1 输入战狼 22, 2 查询
预期输出	1 请输出电影名称 2 此影片不存在

测试用例编号	影片录入 1
测试项目	影片录入
测试标题	影片录入信息时间地点正确
重要级别	高
预置条件	录入信息正确
输入	战狼/2018/12/14
操作步骤	1 输入影片相关信息, 2 录入
预期输出	1 请输入相关信息 2 录入成功

测试用例编号	影片录入 2
测试项目	影片录入
测试标题	影片录入信息时间地点错误
重要级别	高
预置条件	录入信息错误
输入	战狼 22/2088/14/41
操作步骤	1 输入影片相关信息，2 录入
预期输出	1 请输入相关信息 2 录入失败，信息错误，请重新输入

测试用例编号	排片 1
测试项目	排片
测试标题	影片排序
重要级别	高
预置条件	场次空闲，时间正确，影片正确
输入	战狼 2/2018/11/12/9 厅 15: 10
操作步骤	输入影片信息，场次，时间战狼 2/2018/11/12/9 厅 15: 10
预期输出	1 请输入影片信息，场次，时间 2 排片成功

测试用例编号	排片 2
测试项目	排片
测试标题	影片排序
重要级别	高
预置条件	场次繁忙，时间错误，影片错误
输入	战狼 22/2088/14/41/99 厅 25：10
操作步骤	输入影片信息，场次，时间战狼 22/2088/14/41/99 厅 25：10
预期输出	1 请输入影片信息，场次，时间 2 排片失败， 信息错误，请重新输入信息

4 总结

实现了登陆/注册功能、个人信息管理功能、会员办理功能、退订票功能、订单管理功能、电影评价等用户方面功能

实现了会员信息管理功能、影片信息录入功能、排片功能、订单查询功能、票房数据管理功能、结算功能、影片推荐等管理员方面的功能

所有功能从开始定义到功能描述，中间的每个过程每个步骤都经过了小组成员的审阅然后再修改，基本上每个功能都得到了完善。