

# MÓDULO EXTRANET APLICATIVO PARA LOS PROCESOS DEL COMITÉ DE FALLAS

# **MANUAL DE USUARIO**

Preparado DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA

por DE LA INFORMACION

Versión 1.0

Fecha 27 de Febrero de 2020

Versión 1.0

2 de 9

# Índice

1 INTRODUCCIÓN	3
1.1 OBJETIVO	Э
2 MÓDULOS: APLICATIVO CTAF	
2.1 DESCRIPCIÓN GENERAL	3
2.2 VENTANA DE ACCESO	3
2.3 MÓDULO: GESTIÓN DE INTERRUPCIÓN SUMINISTROS	4
2.3.1 Módulo: Ver detalle Evento	4
2.2.1.1 Médulo, Envior Detec	
2.3.1.1       Módulo: Eliviar Datos         2.3.1.2       Módulo: Ver Envíos         2.3.1.3       Módulo: Mostrar Errores         2.3.1.4       Módulo: Descargar Formato         2.3.1.5       Módulo: Importar Formato         2.4       MÓDULO: GESTIÓN DE SOLICITUDES	
2.3.1.3 Módulo: Mostrar Errores	
2.3.1.4 Módulo: Descargar Formato	
2.3.1.5 Módulo: Importar Formato	8
2.4 MÓDULO: GESTIÓN DE SOLICITUDES	g
2.4.1.1 Módulo: Nueva Solicitud	9
2.4.1.2 Módulo: Exportar Solicitudes	

Versión 1.0

3 de 9

# 1 INTRODUCCIÓN

Este documento contiene el Manual de Usuario de la Extranet del Aplicativo para los procesos del comité de fallas que permite gestionar las interrupciones de los eventos.

### 1.1 Objetivo

Cargar y procesar la información enviada por los Agentes para el análisis de fallas establecido en el PR-40 y Gestionar las solicitudes de asignación de responsabilidades en eventos ocurridos en zonas de uso exclusivo de usuarios Libres, Distribuidores y/o zonas de concesión de distribución.

# 2 MÓDULOS: APLICATIVO CTAF

### 2.1 Descripción general

Para ingresar al "Sistema de Gestión Operativa del COES" se debe acceder a través de la URL: <a href="https://www.coes.org.pe/extranet/WebForm/Account/Login.aspx">https://www.coes.org.pe/extranet/WebForm/Account/Login.aspx</a> y seguir los siguientes pasos:

### 2.2 Ventana de acceso

Dependiendo de los permisos de acceso que estén configurados por cada usuario, se mostrará un numero de opciones disponibles en el menú según los módulos integrados del CTAF (Ver Img. 1).



Imagen 1 - Menú de navegación para el Aplicativo CTAF

### Módulos de Gestión del Aplicativo CTAF:

- Gestión de Interrupción de Suministros:
  - Análisis de Fallas
    - ✓ Interrupción de Suministros
- Gestión de Solicitudes:
  - Análisis de Fallas
    - ✓ Proceso de Asignación de Responsabilidad

Versión 1.0

4 de 9

### 2.3 Módulo: Gestión de Interrupción Suministros

Permite listar los eventos que ingresaron al comité de fallas. En la pantalla se muestra los "Filtros de búsqueda" y por defecto mostrará eventos pendientes de envío de información (Ver Img. 2).



Imagen 2 - Lista de eventos CTAF

El Usuario Agente hace clic en la columna ACCIÓN el botón **"Ver detalle"** y se ejecuta el módulo **"Ver detalle del Evento"** donde se puede cargar información según el tipo de interrupción.

### 2.3.1 Módulo: Ver detalle Evento

Muestra pantalla con 2 pestañas: "Datos del Evento" e "Interrupción de suministros". Por defecto muestra la segunda pestaña (Ver Img. 3).

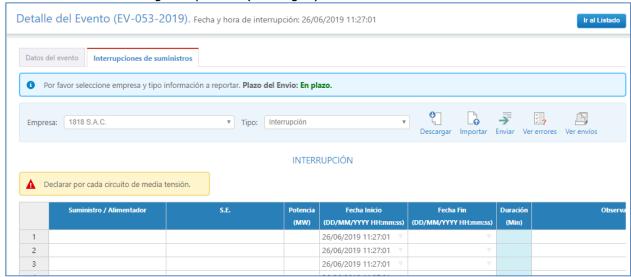


Imagen 3 – Carga Datos para "Interrupción"

Al hacer clic en el botón **"Ir al listado"** el sistema regresa a la vista del listado de Eventos (Ver img 2).

Versión 1.0

5 de 9

Al seleccionar la pestaña **"Datos del Evento"** el sistema muestra los datos principales del evento, así como los equipos involucrados a este. (Ver Img. 4)

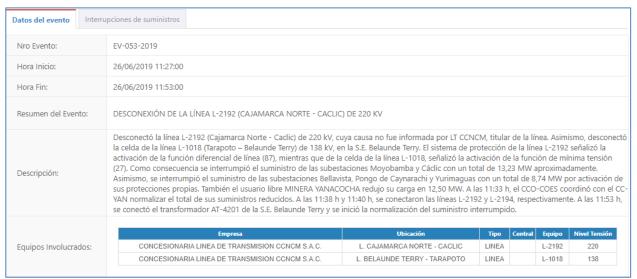


Imagen 4 - Pestaña "Datos del Evento"

En la pestaña **"Interrupciones de suministros"** cuenta con 2 combos, uno para seleccionar la empresa y otro para indicar el tipo de Interrupción, al seleccionar cualquiera de ellos el sistema se recarga con dichos valores seleccionados. Según el tipo de interrupción, el Usuario Agente debe tener las siguientes consideraciones antes de realizar **"Enviar datos"** 

## Tipos de Interrupción:

1. Interrupción (Ver Img. 5).



Imagen 5 – Carga Datos para tipo "Interrupción"

Versión 1.0

6 de 9

2. Reducción de Suministros (Ver Img. 6).

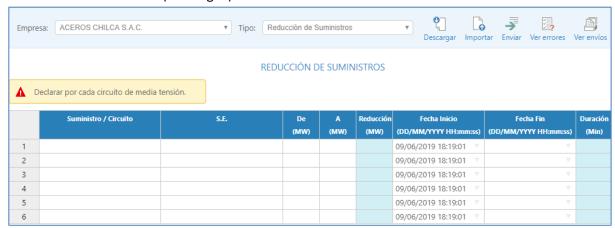


Imagen 6 – Carga Datos para tipo "Reducción de Suministros"

3. Interrupción por activación del ERACMF ("esta opción solo se habilita cuando el evento tiene el ERACMF activado") (Ver Img. 7).



Imagen 7 – Carga Datos para tipo "Por activación del ERACMF"

A continuación, se describe las acciones de la barra de herramientas para el tipo "Interrupción", "Reducción de suministros", "Interrupción por Activación del ERCAMF":

- El usuario Agente hace clic en el botón "Enviar" y se ejecuta el módulo "Enviar datos".
- El usuario Agente hace clic en el botón "Ver Envíos" y se ejecuta el módulo "Ver Envíos".
- El usuario Agente hace clic en el botón "Importar" y se ejecuta el módulo "Importar Formato".
- El usuario Agente hace clic en el botón "Descargar" y se ejecuta el módulo "Descargar Formato".
- El usuario Agente hace clic en el botón "Ver Errores" y se ejecuta el módulo "Mostrar Errores".

### 2.3.1.1 Módulo: Enviar Datos

Luego de ingresar la información de la interrupción y de hacer click en el botón "Enviar" el sistema registra los datos y actualiza la vista web con los nuevos datos indicando un mensaje de "Los datos se enviaron correctamente" (Ver Img. 8)

Versión 1.0

7 de 9

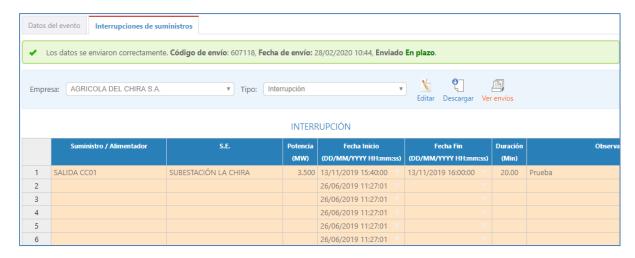


Imagen 8 – Listado de Carga de Interrupciones

El usuario Agente hace clic en el botón **"Editar"** y se habilita los campos para poder ingresar información y se repite lo mismo explicado en este módulo **"Enviar Datos"**.

### 2.3.1.2 Módulo: Ver Envíos

Estando en el módulo de detalles del Evento el Usuario Agente indica en "Ver Envíos".

El sistema muestra una ventana emergente con la lista de todos los envíos para el evento y tipo de interrupción seleccionado.

### 2.3.1.3 Módulo: Mostrar Errores

Si el usuario Agente ingresa o importa información que no sea un valor Válido en el Excel web, este se sombreará de color rojo ya que es un error.

### 2.3.1.4 Módulo: Descargar Formato

Estando en el módulo de detalles del Evento el Usuario Agente indica en "Descargar Formato".

El sistema procede a descargar el formato en la plantilla Excel (Ver Img. 9).



Imagen 9 – Reporte del formato de Interrupción

### 2.3.1.5 Módulo: Importar Formato

Estando en el módulo de detalles del Evento el Usuario Agente indica en "Importar Formato".

El sistema muestra el directorio para poder escoger el archivo a importar (Ver Img. 10).

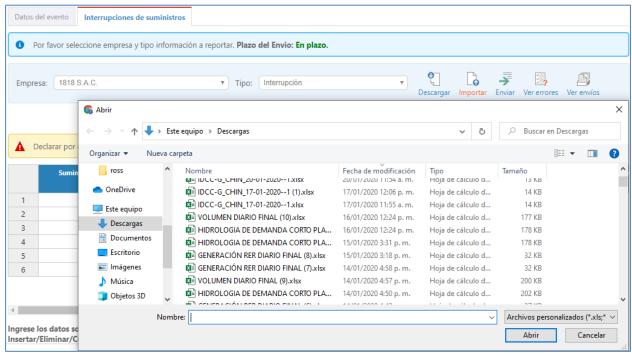


Imagen 10 – vista de selección de archivo para importar

El Usuario Agente escoge y adjunta el archivo Excel del formato y hace clic en el botón "Abrir" e inmediatamente el sistema cargará toda la información que contiene la importación, además muestra el mensaje "Los datos se cargaron correctamente en el Excel web, presione el botón enviar para grabar". (Ver Img. 11).

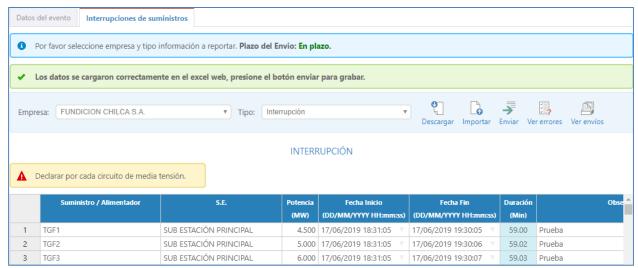


Imagen 11 –listado de carga de interrupciones desde la importación

9 de 9

### 2.4 Módulo: Gestión de Solicitudes

Permite listar las solicitudes realizas por los Agentes. Para acceder a esta funcionalidad debe dirigirse al menú de "Post Operación" clic en el submenú "Análisis de Fallas" y hacer clic en la opción "Proceso de Asignación de Responsabilidad" y se mostrará la siguiente interfaz (Ver Img. 12).



Imagen 12 – Listado de solicitudes del proceso de asignación de responsabilidad

El Usuario Agente hace clic en el botón **"Nueva Solicitud"** y se ejecuta el módulo **"Nueva Solicitud"**.

El Usuario Agente hace clic en el botón "Exportar" y se ejecuta el módulo "Exportar Solicitudes".

### 2.4.1.1 Módulo: Nueva Solicitud

Permite al Usuario Agente solicitar el inicio del proceso de asignación de responsabilidad.

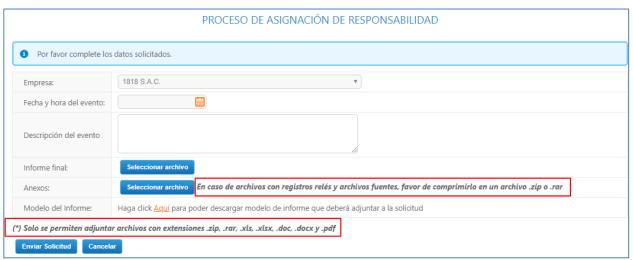


Imagen 13 - Nueva solicitud de inicio de asignación de responsabilidad

### 2.4.1.2 Módulo: Exportar Solicitudes

Estando en el módulo de detalles del Evento, el usuario Agente indica el botón "Exportar" y el sistema procede a descargar en formato Excel el listado de las solicitudes (Ver. Img. 14)



Imagen 14 – Exportación Excel del listado de solicitudes