

## POLÍTICA DEL COES

Somos una organización privada sin fines de lucro, conformada por un equipo eficiente y comprometido a:

- Cumplir con sus **funciones operativas y de interés público** con vocación de servicio, transparencia, independencia, imparcialidad y excelencia.
- Orientar nuestros esfuerzos hacia la **satisfacción** de las expectativas y necesidades de los Agentes.
- Generar **conocimiento** con excelencia en energía eléctrica.
- Establecer la Gestión Integral de Riesgos como uno de los fundamentos para la toma de decisiones y desarrollo de todas nuestras actividades.
- Buscar el **desarrollo** y compromiso de nuestros colaboradores para que interioricen y participen activamente en el cambio de cultura organizacional.
- Mantener la **mejora continua de nuestros procesos**.

Para ello, nos apoyamos en un Sistema Integrado de Gestión (SIG), basado en 5 enfoques: estratégico, riesgos, procesos, calidad y atención al cliente.