

## **CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Descripción de la Realidad Problemática**

La importancia actual que se le está dando al cuidado del medio ambiente, es una tendencia mundial que abarca a todas las personas, empresas e instituciones, debido en parte a los problemas actuales que están surgiendo de la contaminación. Por eso mismo, existe una gran presión para que toda empresa mejore sus procesos internos para reducir su impacto ambiental, el cual se mide por medio de la huella de carbono. Principalmente, no se hace mucho reciclaje cuando son productos electrónicos, debido a la falta de concientización y la falta de accesibilidad a centros de reciclaje de estos productos. Esto ocasiona que muchas personas, instituciones o empresas opten por botar, como cual otro producto adicional los residuos electrónicos, sin saber que estos ocasionan un mayor impacto ambiental ni sabiendo que existen alternativas para su reciclaje.

Para las empresas, la implementación de un proceso de reciclaje de residuos tecnológicos involucra la definición del ciclo de vida útil de los aparatos tecnológicos, de renovación, tener un almacén para estos residuos, categorizarlo correctamente dependiendo del aparato, definir una periodicidad de ejecución del proceso y tener un personal capacitado y con el conocimiento necesario para su ejecución. No tener definido el tiempo en el que se ejecutará el proceso, aumentarán los costos del área de TI, debido a que esto conllevarán a costos por mantener correctamente a todos los residuos, que estos se consideren en la toma de inventarios físicos y complica el manejo del área al aumentar los equipos que se tienen que gestionar, a pesar de que estos ya no se encuentran operativos y no generan beneficios para la compañía.

En un estudio realizado por la ONU titulado “UN, World Economic Forum, and Partners Come Together to Address E-waste Challenges” (2019), se puede validar que menos que el 20% de todos los residuos tecnológicos pasan por un proceso adecuado de destrucción o reciclaje. Esto ocasiona que cada año se esté acumulando más basura, impactando en la contaminación ambiental. Además, se tiene un estimado que la basura se encuentra valorada en 62.5 mil millones de dólares por los materiales con los que se encuentra contruidos.

Cuando trasladamos esta problemática al ámbito nacional, Perú, se ve que la población tiene poco conocimiento sobre la necesidad de este reciclaje, debido al aumento considerable de estos residuos tecnológicos y el impacto ambiental que ocasionan.

Según el informe “Diagnóstico del Manejo de los Residuos Electrónicos en el Perú – Actualización al año 2016” del RAEE-Perú (2017), se indica que desde el año 2002 al 2016, anualmente los residuos tecnológicos han aumentado en un 38% en promedio. Como conclusiones de esta investigación, se identificó que no existen empresas formales de reciclaje o tratamiento de residuos tecnológicos para la demanda existente, siendo muchos de estos informales, que pueden que no hagan el proceso indicado. Un dato muy importante es que, a pesar de que, en el Perú, la Ley General de Residuos (2000) incluye este tipo, su difusión es escasa, ocasionando que muchas empresas o personas no sepan de su existencia, por lo que no la aplican.

En Perú, para la regulación y la mejora del procesado de los residuos electrónicos, se promulgó el Decreto Supremo N° 009-2019-MINAM el 8 de noviembre de 2019, que tiene como objetivo “asegurar la maximización constante de la eficiencia en la gestión y manejo de RAEE”. Además, indica que el productor de los aparatos electrónicos tiene la responsabilidad de la disposición, mantenimiento y post procesado luego de haber terminado con su vida útil o se encuentre estropeado, mediante la divulgación y recepción gratuito de estos de parte de sus clientes, declarando de forma anual el inventario de residuos electrónicos recibidos. Además, se plantea objetivos a 2024 para el aumento porcentual del recojo de los residuos electrónicos e inventariado de estos.

Y, finalmente dentro del alcance de la empresa J.E. Construcciones Generales S.A., se tiene conocimiento que no existe ningún proceso para este reciclaje o la gestión de los residuos tecnológicos, solicitando ayuda a las municipalidades u otros centros para este fin, sin asegurar que se esté efectuando de la mejor forma. Esto ocasiona que se almacenen más cantidad de inventarios de las necesarias, ya que muchas de estas ya deberían ser catalogadas como residuos.