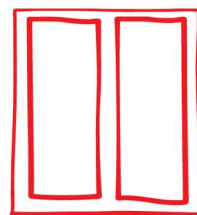


Hemförsäkring hyresrätt och bostadsrätt

För- och efterköpsinformation



Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom och spara den. Om något skydd är särskilt viktigt för dig så kontakta oss för att ta reda på om det ingår i försäkringen.

De fullständiga villkoren **Boendeförsäkring 2023-06-01** tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss. Villkoren hittar du på trygghansa.se/villkor, eller kontakta oss så skickar vi dem.

Var, för vem och för vad gäller försäkringen?

Försäkringen gäller inom Norden och under resor utanför Norden i upp till 45 dagar.

Alla som är bosatta på adressen och som står med i försäkringsbrevet omfattas av försäkringen. Barn under 18 år är försäkrade även om de inte står med på försäkringsbrevet. Försäkringen gäller för er lösä egendom (kläder, elektronik, möbler m.m.). Om ni bor i bostadsrätt gäller den även för fast egendom, d.v.s. för själva lägenheten.

Hur mycket ersättning kan du få?

Du får maximalt ersättning med 1,5 miljoner kr för lös egendom som förstörs, stjäls eller förloras. Om din lösä egendom är värd mer kan du välja ett högre belopp. Vi ställer då högre krav på lås och larm. Bor du litet, eller inte har så mycket saker, till exempel om du är ensamboende eller student, kan du välja 200 000 kr i försäkringsbelopp. När någonting ska ersättas tar vi alltid hänsyn till hur mycket det har förlorat i värde. Äldre saker ersätts med vad motsvarande begagnade föremål kostar.

Om något som du har underhållsansvar för skadas i din bostadsrätt får du normalt ersättning med vad det kostar att återställa det. Dock görs det avdrag för vissa byggnadsdelar utifrån hur gamla de är, så kallat åldersavdrag.

Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringsperioden, försäkringen avslutas då vid nästa huvudförfallodag. Om du däremot inte längre hyr eller om du säljer det försäkrade objektet under försäkringsperioden kan försäkringen sägas upp direkt.

Du väljer själv om du vill betala per helår, halvår eller månad. Om du betalar med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift.

Ditt pris beror bland annat på hur många ni är i hushållet, hur gamla ni är och var och hur ni bor. Även självrisken påverkar. Du betalar mindre om du väljer en högre självrisk.

Självrisker

Vilka självrisker som gäller för dig framgår av försäkringsbrevet.

Du betalar bara en självrisk (den högsta), om du får en skada som ger ersättning från flera av dina försäkringar hos oss. Ett exempel är om du får inbrott i din bil. Då får du ersättning för de saker som blev stulna ur bilen från din hemförsäkring och för reparationen av bilen från bilförsäkringen.

Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i ditt försäkringsbrev är de som gäller för försäkringen. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om du till exempel flyttar eller ni blir fler eller färre i hushållet.

Enkelt att anmäla så fort något hänt

Om något händer anmäler du det på vår webbplats. Under dagtid når du oss även på telefon.

Vad ersätter försäkringen - och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Grundskydd

Egendomsskydd för lös egendom hyresrätt och bostadsrätt

Stöld, inbrott och skadegörelse

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Stöld och skadegörelse i din bostad eller i ett låst förråd.
- Stöld utanför din bostad, till exempel på arbetet eller under en resa.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Båt, windsurfingbräda, bastuflotte, vattenskoter och andra vattenfarkoster inklusive tillbehör.
- Motordrivna fordon inklusive tillbehör.
- Stöld eller skadegörelse som begås av någon som har lov att vara i, eller har fått nyckel till, din bostad.
- Värdehandlingar, frimärken och andra stöldbegärliga saker som du förvarar i förråd.
- Kontanter, värdehandlingar, mobiler och andra stöldbegärliga saker som stjäls ur din väska, ficka eller bil.
- Lös egendom som du har lånat eller hyrt från ett företag som du, eller någon annan som den här försäkringen gäller för, äger till minst 50 %.



Brand

Vad får du ersättning för?

- Skador på lös egendom orsakade av brand, explosion och nedsotning.
- Merkostnader, till exempel för ersättningsbostad efter en brand.

Vatten och läckage

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på grund av läcka från avlopp, vattenlednings- och värmesystem, kyl, frys, tvätt- och diskmaskin.
- Merkostnader, till exempel för ersättningsbostad efter en vattenskada.

Skyfall, storm och snösmältning

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på lös egendom orsakade av skyfall, snösmältning eller stigande vatten från sjö eller annat vattendrag.
- Skador på lös egendom orsakade av storm, hagel, snötryck, blixtnedslag eller jordrörelser.

När något går sönder

Vad får du ersättning för?

- Tvätt som förstörs när tvättmaskinen eller torktumlaren går sönder.
- Livsmedel som förstörs när kylan eller frysen går sönder.

Om du har en bostadsrätt ingår även:

Egendomsskydd för fast egendom bostadsrätt

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Egendom som tillhör bostadsrättsföreningen, som finns i din bostadsrätt och som du är skyldig att underhålla.
- Egen bekostad fast inredning i bostadsrätten.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skada eller del av skada som ersätts av bostadsrättsföreningens fastighetsförsäkring.
- Skada på egendom som tillhör bostadsrättsföreningen och som du inte är underhållsskyldig för.

Högsta ersättning för lös egendom och byggnader

Du kan få som mest 1,5 miljoner kr i ersättning, om du inte har valt ett annat försäkringsbelopp.

I följande fall finns det andra maxbelopp:

- Lös egendom som förloras eller skadas på annan plats än i din bostad, till exempel glasögon, surfplatta: 100 000 kr.
- Lös egendom som du äger och använder både privat och i arbetet, till exempel dator, mobil: 10 000 kr.
- Värdehandlingar, manuskript och ritningar: 10 000 kr.
- Mynt-, sedel- och frimärkssamling: 10 000 kr.
- Av- eller ommonterade delar eller utrustning till fordon och farkoster, ersätts med max 5 000 kr.
- Kontanter: 3 000 kr.
- Fast inredning i din hyresrätt, som du har bekostat och som står med i försäkringsbrevet: 60 000 kr.
- Garage, brygga och uthus som du äger på någon annans mark: 50 000 kr.

Självrisker för lös egendom och fast egendom bostadsrätt

Självrisken för grundskyddet är normalt 1 800 kr. Om du har valt en annan självrisk framgår det av ditt försäkringsbrev.

I vissa fall betalar du alltid en högre självrisk:

- Stöld av cykel: 25 procent av cykelns värde (lägst 1 800 kr).
- Vatten- och läckageskador i bostadsrätt: 2 000 kr.
- Läckage från våtrum i bostadsrätt: 4 000 kr.

Reseförsäkring

Reseförsäkringen gäller för resor i hela världen under resans första 45 dagar.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Sjukvård, medicin och resor, om du skadas i ett olycksfall eller blir akut sjuk.
- Tandvård vid akuta tandbesvär.
- Merkostnader för hemresa om du måste åka hem i förtid på grund av naturkatastrof, terrordåd eller krig.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador under resor till och från arbetet.
- Skador under resor till och från studier inom Sverige.
- Kostnader som uppstår för att du var sjuk (eller kunde förväntas bli sjuk) redan innan du reste.
- Olycksfall när du utövar fallskärmshoppning, kampsport och dykning (om du saknar internationellt dykarcertifikat).
- Sjukdom eller olycksfall som inträffar i områden på 5 000 meters höjd eller högre.
- Hemresa på grund av rädsla för smitta.

Högsta ersättning

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för till exempel läkarbesök, medicin och resor. I följande fall är ersättningen begränsad:

- Akut tandvård: 3 000 kr.

Självrisk

1 800 kr. För sjukdom och olycksfall gäller endast en självrisk för samtliga försäkrade under resans första 45 dagar.

Överfallsskydd

Om du som privatperson blir utsatt för misshandel kan du få ersättning både för skador, eventuell invaliditet och för den kränkning du har utsatts för.

Vad får du ersättning för?

- Personskada till följd av misshandel genom uppsåtligt och allvarigare fysiskt våld.

Vad ersätts inte?

- Nedsatt arbetsförmåga, s.k. ekonomisk invaliditet om överfallet inträffar efter 55-årsdagen eller om nedsättningen är mindre än 50 procent.
- Ekonomisk invaliditet längre än till 60-årsdagen.



Högsta ersättning

- För invaliditet: högst 1 miljon kr.
- För det brott du utsatts för lämnas en schablonersättning, som är olika stor beroende på vilket misshandelsbrott du utsatts för. Högsta ersättning är 150 000 kr.

Självrisk

Ingen självrisk.

Krisförsäkring

Gäller om du drabbas av en krisreaktion efter en stöld, överfall (även av en person som du bor tillsammans med), brand eller explosion.

Vad får du ersättning för?

- Upp till 10 behandlingstillfällen hos en terapeut eller psykolog som vi hänvisar dig till.

Vad ersätts inte?

- Kristerapi efter händelser som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning.

Självrisk

Ingen självrisk.

Ansvarsförsäkring

Gäller om du krävs på skadestånd för att du skadat en person eller någon annans egendom.

Vad får du hjälp med?

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som kräver skadestånd.
- Vi för din talan vid rättegången.

Vad får du ersättning för?

- Rättegångskostnader.
- Skadeståndet som du kan bli skyldig att betala.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skadeståndskrav som du får i arbetet.
- Skadeståndskrav som du får som ägare, förare eller brukare av en båt eller en bil.
- Skadeståndskrav för skador på en bostad utomlands.
- Skadeståndskrav för skador på något som du hyr, lånar eller tar hand om.
- Skadeståndskrav för skador som du orsakat genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

Högsta ersättning

5 miljoner kr.

Självrisk

1 800 kr.

Rättsskydd

Gäller om du hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol, till exempel om ett avtal eller en identitetsstöld. Med tvist menas att ett framställt krav helt eller delvis aktivt har avvisats.

När du ska ha haft försäkring för att få rättsskydd

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten

uppkommer och om den då gällt under en sammanhängande tid av minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits hos oss. Om du tidigare har haft samma slags rättsskydds-försäkring i annat bolag får du tillgodoräkna dig den tiden.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Dina ombudskostnader ersätts med högst den timkostnads-norm som regeringen årligen fastställer i vissa mål.
- Motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

När gäller inte rättsskyddet? Några exempel:

- Tvist som har att göra med ditt arbete.
- Tvist vid upplösningen av ett äktenskap, partnerskap eller samboförhållande.
- Vid en tvist om ändring av överenskommelse eller myndighetsbeslut gällande vårdnad, umgänge, underhåll eller barns boende gäller skyddet inte om tvisten uppstår inom ett år från det att sådan överenskommelse träffats eller myndighetsbeslut meddelats inför eller i samband med separation eller äktenskapsskillnad.
- Småmål, dvs. tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp. Dock ersätts småmål som rör identitetsstöld.
- Förvaltningsrättsliga tvister, t.ex. skattemål och andra tvister med myndigheter.
- Brottmål, dvs. om du anklagas för ett brott, t.ex. stöld eller misshandel.
- Grupptalan.
- Arvstvister omfattas inte innan talan har väckts vid domstol.

Högsta ersättning

300 000 kr.

Självrisk

20 procent av den ersättningsbara kostnaden (lägst 1 800 kr).

Tilläggsförsäkringar vi rekommenderar

Drulleförsäkring för lös egendom

Gäller för skador som inte omfattas av egendomsskyddet, till exempel fickstöld, att du tappar mobilen i sjön eller att någon har sönder dina glasögon.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på eller förlust av lös egendom som orsakats av en plötslig och oförutsedd händelse.
- Skador på möbler och annan lös egendom när du flyttar mellan två ordinarie bostäder inom Sverige.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Kontanter.
- Stöldbegärliga saker och värdehandlingar som förvaras i förråd, uthus eller garage.
- Värdehandlingar som förvaras i bil, husbil, husvagn eller tält.
- Skador som orsakas av din hyresgäst.
- Skador som orsakas av insekter eller djur.
- Djur som skadas, förloras eller blir stulet.





Högsta ersättning

- Lös egendom (även stöldbegärlig): 100 000 kr.
- Skador i samband med flytt: Det försäkringsbelopp du har valt, dock högst 1,5 miljoner kr. Stöldbegärlig egendom ersätts dock alltid med högst 100 000 kr.

Självrisk

1 800 kr.

Utökad bostadsrättsförsäkring

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på fast inredning, orsakade av en plötslig och oförutsedd händelse.
- Läckande tät- och ytskikt i bad- och duschrum.
- Merkostnaden för att återställa bad- eller duschrum, om återställandet blir dyrare på grund av myndighetsföreskrifter eller ändrade branschregler.

Dessutom får du:

- Sänkt åldersavdrag. Om något som du har underhållsansvar för skadas i din bostadsrätt får du normalt ersättning med vad det kostar att återställa det. Dock görs det avdrag för vissa byggnadsdelar utifrån hur gamla de är, s.k. åldersavdrag. I grundskyddet är åldersavdraget max 75 000 kr. Med tilläggsförsäkringen drar vi av max 10 000 kr, så att du får mer ersättning.
- För vissa skador som är ersättningsbara genom Egendoms-skyddet gäller en förhöjd självrisk. Denna förhöjda självrisk minskas till den valda grundsjälvrisken vid skada på byggnad.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador som orsakas av din hyresgäst.
- Skador som orsakas av insekter eller djur.
- Skada eller del av skada som ersätts av bostadsrättsföreningens fastighetsförsäkring.
- Skador på egendom orsakade av av läckage från tak.
- Yt- och tätskikt som är äldre än 30 år, i badrum, duschrum och tvättstuga.

Högsta ersättning

200 000 kr.

Merkostnad för fördyrat återställande av bad- eller duschrum: 20 000 kr.

Självrisk

1 800 kr.

Övriga tilläggsförsäkringar

Utökad reseförsäkring

Gäller för alla personer som omfattas av hemförsäkringen och för obegränsat antal resor under försäkringsperioden.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Kostnaden för en resa som du avbeställer på grund av en akut sjukdom eller ett olycksfall som inträffar före resan (läkarintyg behövs). Gäller om avbeställningen görs omgående.
- Kostnader för den del av en resa som du inte kan utnyttja för att du skadas eller blir akut sjuk (läkarintyg behövs).
- Kostnader för en resa som du avbeställer på grund av att din

hund eller katt som är försäkrad i Trygg-Hansa drabbas av akut sjukdom eller olycksfall som leder till att den behöver veterinärvård.

- Extrakostnader om du missar avresan på grund av till exempel en trafikolycka eller extrema väderförhållanden.

Vad ersätts inte?

- Resa som du beställt trots att en läkare avrådde från det.

Högsta ersättning

- Avbeställd resa: 70 000 kr per person.
- Outnyttjad resa: 2 000 kr per dygn per person, högst 40 000 kr per person.
- Anslutning till missad avresa: 20 000 kr per person.

Självrisk

Ingen självrisk.

Småbåtsförsäkring

Båtar omfattas inte av grundförsäkringen. De kan däremot få ett skydd genom tillägget Småbåtsförsäkring. Småbåtsförsäkringen gäller för båtar som är värda högst 25 000 kronor, vars skrov är mindre än 5 meter långt och har en motoreffekt på högst 15 hk.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Förlust av och skador på din båt som sker genom plötslig och oförutsedd händelse.
- Skadeståndskrav om du, med din båt, skadar en annan person, annans egendom eller båt.

Högsta ersättning

- Stöld och skada: 25 000 kr.
- Skadeståndskrav: 5 miljoner kr.

Bra att veta om försäkringen

Vad du gör kan påverka din ersättning

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam. Om du inte har följt våra aktsamhetskrav kan du få mindre eller ingen ersättning alls, beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan.

Du ska alltid låsa din cykel med godkänt lås, låsa ytterdörren och regla fönstren till bostaden. Om du får inbrott hemma och ytterdörren inte var låst, kan din ersättning till exempel minskas med 25 procent.

När du är ute, på stan eller på resa, ska du alltid ha uppsikt över din väska, inte ha plånboken i bakfickan och inte lämna värdefulla saker i bilen.

Förutom att du ska vara aktsam ska du följa lagar, föreskrifter och instruktioner från tillverkare. Exempel på detta är att tömma vattenledningar i hus som inte är uppvärmda under vintern och att inte elda i en kakelugn som har eldningsförbud.

Om något händer som har samband med att du eller någon annan har druckit alkohol eller använt droger får du minskad eller ingen ersättning.





Att tänka på när du reser utomlands

Om du blir akut sjuk eller skadas i en olycka utomlands:

- Gå till en läkare och följ läkarens ordination.
- Se alltid till att få läkarintyg och originalkvitto.
- Om du är utanför Norden, kontakta alltid SOS i Köpenhamn eller oss innan du reser hem, blir opererad eller får annan omfattande behandling.

Om du blir bestulen, rånad, överfallen eller råkar ut för skadegörelse:

- Gör en anmälan till polisen på plats.
- Begär att få ett intyg på din anmälan.

När du reser, tänk på att ta med dig ett servicekort som intygar att du har en reseförsäkring i din hemförsäkring. Skriv ut kortet på vår webbplats eller ring oss så skickar vi det.

Ångerrätt

Du som tecknar din försäkring per telefon, på webben eller vid hembesök har ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Har du redan betalat får du tillbaka premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

Hjälp att välja försäkring

Om du behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns för detta. Mer information om nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor och på trygghansa.se/intenoid.

Försäkringsgivare, tillsynsmyndigheter och tillämplig lag

Försäkringsgivare för denna försäkring är Tryg Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Tillsynsmyndighet för vår marknadsföring är Konsumentverket. Hur du kommer i kontakt med dem hittar du på trygghansa.se.

Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka

uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.

Information om vår försäkringsdistribution

Trygg-Hansa Försäkring filial (org.nr 516403-8662) är ett försäkringsföretag som tillhandahåller försäkringar.

Postadress: Trygg-Hansa, 106 26 Stockholm. Telefon: 0771-111 110. Fler kontaktvägar finns på trygghansa.se/kontakt.

Den här informationen har du rätt att få enligt lag. Om du tecknar våra försäkringar genom en mäklare eller annan försäkringsförmedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

Vi tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution, men vi lämnar förslag på försäkringsavtal som är anpassade efter dina krav och behov. När våra medarbetare säljer försäkringar kan de få provision, det vill säga en ersättning utöver den fasta lönen.

Tillsyn av vår distribution

Vår verksamhet står under tillsyn av bland annat Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm • 08-408 980 00 • fi.se • finansinspektionen@fi.se

Vår marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad • 0771-42 33 00 • konsumentverket.se • konsumentverket@konsumentverket.se

Om du inte är nöjd - hit vänder du dig

Din handläggare

Om du har ett klagomål till oss ska du i första hand kontakta den person som du haft kontakt med hos oss. Det kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Klagomålsansvarig på Trygg-Hansa

Du kan också vända dig till klagomålsansvarig hos oss, antingen skriftligt eller på telefon. Det är kostnadsfritt, och ditt klagomål behandlas sakligt och korrekt. För att vi ska kunna ta hand om ditt klagomål på ett bra sätt behöver du uppgi ditt namn, telefonnummer och försäkringsnummer eller personnummer samt namnet på din handläggare hos oss.

Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm • 0771-111 110 • trygghansa.se/intenoid

Försäkringsnämnden på Trygg-Hansa

Om ett beslut från oss får ekonomiska konsekvenser för dig kan du begära att det prövas av Försäkringsnämnden. Det är en självständig och opartisk instans inom företaget, och dess beslut är bindande för oss. Prövningen är kostnadsfri.

Nämnden måste få din begäran skriftligt och senast 6 månader efter vårt slutliga beslut.

Försäkringsnämnden prövar inte alla ärenden, till exempel inte ärenden som handlar om belopp under 1 000 kronor eller över 1 miljon kronor och inte ärenden som rör medicinska frågor och ärr.

Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm • 075-243 10 00 • trygghansa.se/forsakringsnamnden

Alternativa tvistlösningsorgan och allmän domstol

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss eller Försäkringsnämnden kan du gå vidare till en av de nämnder som vi beskriver här eller till allmän domstol.

Nämndernas prövning är kostnadsfri. I vissa ärenden kan du vända dig till nämnderna utan att först kontakta Försäkringsnämnden. Några av nämnderna prövar bara tvister när du är privatkund hos oss (konsument), inte företagskund.

Du som privatkund kan få hjälp att välja rätt instans på EU:s sajt Tvistlösning på nätet: ec.europa.eu/odr/sv. Om du har tecknat försäkringen på nätet erbjuder sajten även en digital plattform för att lösa tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. De måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Box 174, 101 23 Stockholm • 08-508 860 00 • arn.se

Svensk Försäkrings Nämnder

- Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar tvister om rätts-skyddsförsäkring, och om juridiska ombudets kostnader och lämplighet vid personskador i trafiken.
- Personförsäkringsnämnden prövar tvister om sjuk-, olycks-falls- och livförsäkringar, när du är privatkund och det krävs en medicinsk bedömning för att avgöra tvisten.

Dessa nämnder måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm • 08-522 787 20 • forsakringsnamnder.se

Trafikskadenämnden prövar tvister om ersättning till personer som skadas i trafiken.

Box 240 48, 104 50 Stockholm • 08-522 787 00 • trafikskadenamnden.se

Allmän domstol. Du kan få tvisten prövad genom att ansöka om stämning hos tingsrätten. Om du har rättsskydd hos oss kan du få ersättning för dina ombudskostnader, även när vi är motpart. Läs mer hos Sveriges Domstolar: domstol.se/tvist

Har du frågor?

Hos **Konsumenternas Försäkringsbyrå** kan du som privatkund få oberoende och kostnadsfri vägledning om allt som rör försäkringar.

0200-22 58 00 • konsumenternas.se