#### BAB I

#### **PENDAHULUAN**

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Salah satu teknologi pada internet yang sering digunakan perusahaan-perusahan maupun perseorangan yaitu e-commerce atau bisa disebut perdagangan elektronik. Peran e-commerce pada bisnis yaitu penyebaran informasi, pembelian, penjualan, pemasaran barang dan jasa melalui teknologi internet atau jaringan komputer.

Distribution outlet atau distro adalah salah satu bentuk bisnis yang menyediakan pakaian casual, jaket, celana dan penjualan pakaian-pakaian lain dengan bahan dasar jeans. Umumnya usaha distro seperti ini lebih mengutamakan kebutuhan untuk anak-aak muda dan mahasiswa. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada histro hockey division, pengadaan produk distro tidak diproduksi sendiri, melainkan dikirim dari distro lain dengan cara berkerja sama atau bermitra usaha. Hockey division salah satu bisnis penjualan berkonsepkan distro yang terletak di jalan Cihampelas. Seiring berkembangnya hockey division, permintaan produk oleh konsumen akan semakin meningkat, sistem yang sudah ada saat ini masih manual, penyimpanan, pengolahan data yang masih manual, dan media promosi yang masih menggunakan banner. Konsumen harus datang ke lokasi untuk melakukan pembayaran yang dilakukan secara tunai. Sehingga konsumen harus mengeluarkan biaya lebih dan tenaga untuk sekedar melihat atau bahkan hingga membeli produk hockey division. Oleh karena itu, pada skripsi ini penulis terdorong untuk membuat sebuah aplikasi smartphone untuk membantu memudahkan konsumen untuk melihat, dan melakukan transaksi kepada hockey division.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah di atas maka permasalahan utama adalah "bagaimana merancang dan membuat analisa dan perancangan aplikasi ecommerce distro hockey division berbasis android?".

# 1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka didapat batasanbatasan masalah yang digunakan untuk membatasi ruang lingkup masalah dalam melakukan penelitian. Ruang lingkup yang digunakan adalah sebagai berikut:

- Perangkat yang digunakan sudah mendukung sistem operasi android dengan minimal versi yang dibutuhkan adalah versi 2.2 (Froyo).
- 2) Aplikasi mensyaratkan koneksi internet.
- Aplikasi membantu perusahaan hockey division dalam pengelolaan data menjadi lebih terstruktur.
- 4) Aplikasi berbentuk toko online untuk membantu konsumen membeli produk hockey division tanpa harus datang ke lokasi.
- 5) Aplikasi dapat digunakan untuk melakukan pemesanan terhadap beberapa produk Hockey Division.

6) Software yang digunakan dalam perancangan adalah Android Studio.

# 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam Maksud dan tujuan skripsi ini adalah sebagai berikut:

- 1) Membuat aplikasi toko online Hockey Division.
- 2) Membantu perusahaan dan konsumen dalam layanan transaksi pemesanan, dan penjualan jarak jauh sehingga membantu perusahaan dalam memperluas wilayah pemasaran.
- 3) Membantu perusahaan dalam media promosi produk.