

دراسة حالة

في التحول الرقمي

15 فبراير 2022

nqtati@iugaza.edu



NETFLIX



**BLOCKBUSTER
VIDEO**

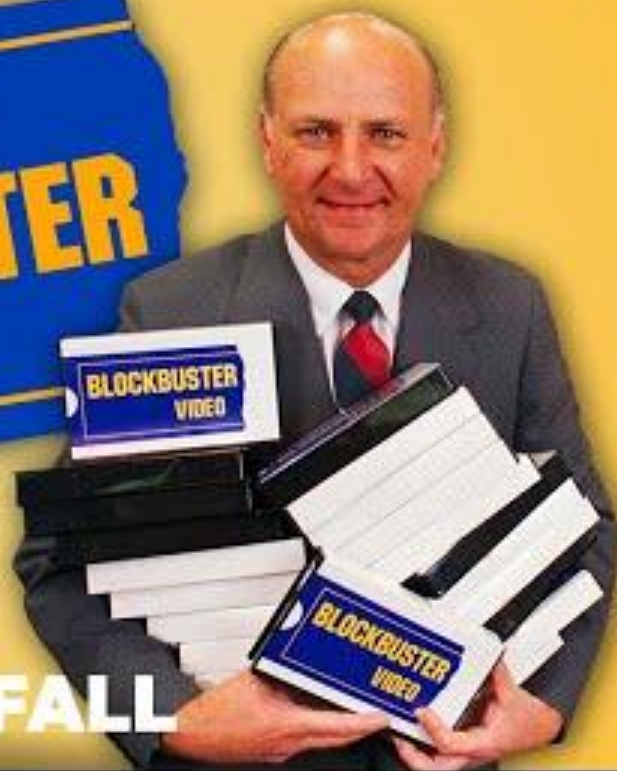
DISCOVER



THE RISE AND FALL OF **BLOCKBUSTER**

BUSINESS
INSIDER

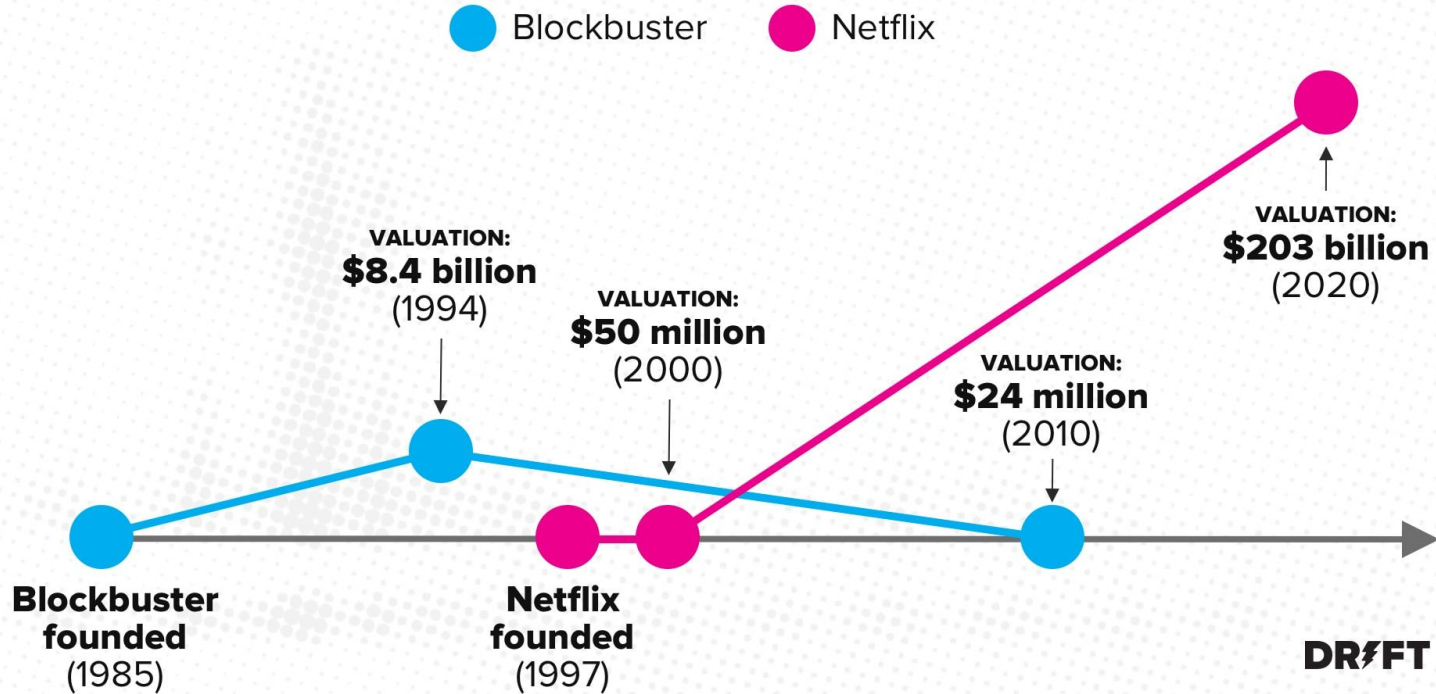
RISE AND FALL



لماذا فشلت بلوك باستر؟

1. عدم الاستحواذ على نتفلكس
2. نموذج معاقبة العميل (رسوم التأخير)
3. المراهنة على VHS، في حين كان المستقبل لأقراص DVD
4. تكاليف ثابتة مرتفعة
5. التأخر في إيقاف رسوم التأخير وتحويل الخدمة عبر الإنترنت

THE RISE OF NETFLIX (AND THE FALL OF BLOCKBUSTER)



الدروس المستفادة

- لا تنس أبداً من أنت وماذا تبني

الدروس المستفادة

- يجب أن تكون على استعداد للتكيف والتغيير

الدروس المستفادة

- الشركات المتمركزة حول خدمة العميل دائماً تفوز

شكراً