

Política de privacidad para Romow

Ningbo Daye Garden Machinery Co, Ltd. (en lo sucesivo, la "Compañía") se complace en presentarle la aplicación móvil **Romow**. La protección del individuo es importante para nosotros. Proporcionan datos sobre la base de la solicitud. La Compañía procesa esta información de acuerdo con el "Reglamento General Europeo de Datos".

A continuación, describimos qué datos se procesan generalmente al usar nuestros productos.

1. Organismo competente

El organismo responsable del tratamiento de sus datos es Ningbo Daye Garden Machinery Co., Ltd. A continuación, describimos qué datos se procesan generalmente al usar nuestra oferta.

Nuestra información de contacto es la siguiente:

Ningbo Daye Garden Machinery Co., Ltd.
58 Jinfeng Road
315403 Yuyao City, provincia de Zhejiang, China
Correo electrónico: dayeoffice@dayepower.com

La información de contacto de la autoridad de protección de datos se puede encontrar en la Sección 18 a continuación.

2. Datos personales

Los datos personales son información específica que se relaciona con una persona o una situación específica y puede identificar a un individuo. Esto incluye, por ejemplo, información como la dirección IP y la configuración del navegador, el formato de la dirección, el nombre, la dirección, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, la fecha de nacimiento y la información sobre los productos Daye. Datos personales que no están directamente asociados con su identidad real (como.B. Su sitio web preferido o el número de usuarios del sitio web), no se consideran datos personales.

3. Tratamiento de la información personal

Para utilizar la aplicación **Romow**, se debe crear una cuenta. Los datos personales, como título, nombre, dirección, empresa (si corresponde), fecha de nacimiento, número de teléfono, dirección de correo electrónico e información sobre sus productos Daye pueden recopilarse como parte de este registro.

4. Uso especificado y divulgación de datos personales

La empresa utiliza los datos personales proporcionados por usted para los fines de la administración técnica de la aplicación, para la prestación de servicios y para la administración del cliente solo en la medida necesaria para el propósito respectivo.

5. Base jurídica para el tratamiento de datos

La base legal para el procesamiento de sus datos personales depende del propósito del procesamiento.

5.1 Servicios

La base jurídica para el tratamiento de datos personales para los fines anteriores es el artículo 6, apartado 1, letra b), del Reglamento general de protección de datos. Prestamos servicios en el contexto del cumplimiento de obligaciones contractuales. Si no podemos procesar datos personales, no podremos realizar o ejecutar el contrato con usted.

5.2 Aplicación Romow

Los siguientes datos se recopilan o almacenan para la Aplicación **Romow**.

- Fecha: requerido para la operación
- Dirección de correo electrónico: Esto es necesario para el registro y la autenticación.
- Contraseña: Esto es necesario para el registro y la autenticación.
- País e idioma: Esta información es necesaria para la configuración de idioma y los fines de marketing en la aplicación.
- Número de serie del dispositivo: el número de serie del dispositivo es necesario para inscribir el dispositivo e identificar el dispositivo en la aplicación.
- Ubicación: El sistema necesita esta información, pero no se almacena ni se transmite.
- ID de Bluetooth: El ID de Bluetooth es necesario para inscribir el dispositivo e identificar el dispositivo en la aplicación.
- Hora y fecha de la última sincronización: Nuestro servicio de atención al cliente necesita esta información para que puedan comprobar si la información existente sigue estando actualizada durante la reparación.
- Establecer horario (fecha y hora): Esta información es necesaria para la función "Programar".
- Función Multizona: (punto de partida y frecuencia): Esta información es necesaria para la función "Multizonas".
- Horas de trabajo: Esta información es necesaria para la función "Estadísticas".
- Tiempo de corte: Esta información es necesaria para la función "Estadísticas".
- Distancia recorrida: Esta información es necesaria para la función "Estadísticas".
- Estado de la cortadora de césped: esta información es necesaria para la función Indicador de estado.
- Mensaje de error: Esta información es necesaria para la función "Mensaje de error".
- Configuración del sensor de lluvia: esta información es necesaria para la función "Configuración del sensor de lluvia".
- Ajustes de corte de borde: Se requiere la función "Corte de borde".
- Dirección de correo electrónico de otros usuarios: Almacenamiento de una dirección de correo electrónico para que otros usuarios puedan utilizar el dispositivo registrado.
- Nombre del dispositivo: Nombre del dispositivo de almacenamiento para su personalización

por parte del usuario.

- Versión del firmware: Nuestro servicio de atención al cliente requiere la versión del firmware para que puedan comprobar si el firmware está actualizado durante las reparaciones. Esta información también es necesaria para la "actualización del firmware".
- Estado de carga de la batería: Esta información se ha guardado para que se pueda mostrar en la aplicación. Nuestro departamento de servicio al cliente también los necesita para soporte técnico durante las reparaciones.
- Artículo número: Esto no se transfiere activamente, sino que está determinado por el número de serie requerido para el registro del dispositivo.
- Número de versión: No se transmite activamente, sino que está determinado por el número de serie necesario para registrar el dispositivo.
- Dirección MAC: Esta no es transmitida activamente por la aplicación, sino que forma parte del protocolo Bluetooth que nos proporciona Android para identificar el dispositivo.

Permisos

El sistema operativo requiere los siguientes permisos para utilizar todas las características de la aplicación:

Cámara: Toma fotos y videos

Almacenamiento interno: cambiar o eliminar el contenido de la tarjeta SD; Leer el contenido de la tarjeta SD

Es posible que tenga la opción de registrar su dispositivo en la aplicación. Para hacer esto, puede ingresar el número de serie del dispositivo o usar la cámara para escanear. Para este propósito, se le pedirá que acceda a la cámara. La memoria de la tarjeta SD solo es necesaria temporalmente para el registro. Al registrar la cortadora de césped a través de la cámara, la aplicación solo la usa como escáner. Capturar imágenes: Sin embargo, estas solo se utilizan temporalmente para escanear el número de serie y no se almacenan de forma permanente.

Ubicación: Acceso a la ubicación exacta (basada en GPS y red)

Ubicación aproximada de la visita (basada en la radio local o la red Wi-Fi)

Otro: Acceso a la configuración de Bluetooth

Acceso a otros servicios de localización

Bluetooth se utiliza para conectar su dispositivo móvil a la cortadora de césped. Este uso requiere el uso compartido de la ubicación establecido por el sistema operativo. Sin esto, el uso de Bluetooth no es posible.

Nosotros mismos no tenemos acceso a este stand en ningún momento. Esto no tiene nada que ver con nosotros. Es solo necesario para que su dispositivo móvil se conecte al robot a través de Bluetooth.

Acceso a todas las redes

Obtener la conexión de red

Volver a conectar Wi-Fi

Acceso a los datos de Internet

Estos se utilizan para la comunicación entre el usuario y el servidor, por ejemplo, durante el proceso de inicio de sesión.

Desactivar la hibernación del teléfono

Este permiso de acceso es necesario si habilita cualquier notificación push existente para la información mostrada por la aplicación. Una vez más, no se realiza ninguna transferencia de datos. También es necesario actualizar el firmware de la cortadora de césped robótica. Puede instalar el nuevo firmware a través de la aplicación a través del teléfono móvil. Debido a que este proceso de actualización puede tardar unos minutos, podemos deshabilitar la hibernación durante este tiempo para evitar interrumpir el proceso de actualización.

Leer la configuración del servicio

Este acceso es necesario si envía un registro de errores a la aplicación.

6. Transmisión de datos

Sus datos personales no se transmitirán a terceros, a menos que sea necesario para el procesamiento del contrato o que usted haya dado su consentimiento expreso. Este puede ser el caso de la prestación de servicios, por ejemplo, es necesario que transmitamos su dirección y los datos de su pedido a su socio mayorista, socio de servicio. En la medida en que utilizamos proveedores de servicios externos, estos se seleccionan cuidadosamente y garantizan el cumplimiento de todas las regulaciones de protección de datos de acuerdo con el Art. 28 GDPR (ver No. 5).

7. Formulario de contacto

Si se comunica con nosotros por correo electrónico o formulario de contacto, sus datos serán almacenados por nosotros para procesar la solicitud y en caso de preguntas de seguimiento.

8. Seguridad de los datos

Nuestros empleados y proveedores de servicios están obligados a mantener el secreto y a cumplir con las regulaciones de protección de datos aplicables. La Compañía toma las medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para proteger sus datos personales de pérdida, alteración, destrucción, acceso no autorizado y divulgación no autorizada. Nuestras medidas de seguridad se actualizan en línea con el progreso tecnológico.

Para proteger sus datos durante la transmisión, utilizamos el método de cifrado más moderno.

9. Plazo de conservación de los datos

Por lo general, conservamos sus datos durante el tiempo que sea necesario para el uso de nuestros productos y los servicios asociados, o mientras sigamos teniendo derechos e intereses legítimos (e.B. todavía podemos tener los derechos e intereses legítimos del marketing por correo después del cumplimiento del contrato [de acuerdo con un procedimiento de doble opt-in separado]). La

eliminación de los datos tiene lugar después de la expiración del período de retención legal o contractual (e.B. período de retención fiscal y comercial). Los datos que no estén restringidos por el período de retención se eliminarán tan pronto como ya no sean necesarios para el propósito establecido.

Inactividad del dispositivo/usuario

La cuenta, la conexión al dispositivo y los datos del dispositivo se eliminan después de 18 meses de inactividad, es decir, el número de serie se libera para el registro nuevamente. Recibirá un correo electrónico de recordatorio en 16 meses. Por supuesto, puede volver a registrar el dispositivo en cualquier momento.

10. Derechos del usuario

Como usuario de nuestra aplicación, usted tiene ciertos derechos. Para ejercer sus derechos, consulte la información en la sección Contáctenos. Sin embargo, asegúrese de que podemos identificarlo de manera única.

11. Derecho a la información, rectificación y supresión de datos

De acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos, puede en cualquier momento, previa solicitud, recibir información gratuita por escrito sobre qué datos hemos almacenado sobre usted (e.B. nombre, dirección). Además, si se cumplen los requisitos legales, tiene derecho a corregir o eliminar estos datos. Por ejemplo, los datos del proceso comercial que están sujetos al período de retención legal no están sujetos a este derecho de eliminación.

12. Derecho a la limitación del tratamiento de datos

Tiene derecho a restringir el procesamiento de sus datos personales.

13. Derecho de oposición

Además, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos. A continuación, dejaremos de procesar sus datos a menos que podamos demostrar motivos legales convincentes que justifiquen un procesamiento posterior más allá de sus derechos.

14. Derecho a la portabilidad de los datos

Además, previa solicitud, nos comprometemos a garantizar la portabilidad de los datos personales proporcionados por usted proporcionándolos en un formato de datos común y legible por máquina.

15. Retirada del consentimiento

Puede revocar su consentimiento para el procesamiento de datos personales para uno o más fines específicos en cualquier momento con efecto para el futuro. Esto no afecta a la legalidad del procesamiento antes de que haya retirado su consentimiento.

16. Tratamiento automatizado de datos personales

Sus datos personales solo se procesarán automáticamente si esto es necesario para la celebración o ejecución del contrato y no tiene efectos legales o similares en usted.

17. Cambios en nuestra Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar periódicamente el presente Aviso de Privacidad con el fin de adaptarlo a los requisitos legales vigentes o para realizar cambios a nuestros servicios en el Aviso de Privacidad (e.B. cuando se introduzca un nuevo servicio). Este aviso de protección de datos se aplica a todas las visitas posteriores a este sitio web.

18. Presentación de reclamaciones a las autoridades reguladoras

Tiene derecho a presentar quejas sobre el procesamiento de sus datos personales ante la autoridad de control competente. Puede ponerse en contacto con la autoridad de protección de datos responsable de su lugar de residencia o su estado federal o la autoridad de protección de datos responsable de nosotros. Esto es:

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland
Fritz-Dobisch-Str. 12
66111 Saarbrücken
Alemania
Correo electrónico: poststelle@datenschutz.saarland.de

Si tiene alguna queja, puede ponerse en contacto con nuestro Oficial de Protección de Datos. Le recomendamos que envíe información confidencial solo por correo postal.

Daye Europe GmbH
Supervisor de protección de datos
Parkstrasse 1a
66450 Bexbach,
Alemania
Correo: Info@Daye-Europe.de
Teléfono: +49 6826 93016 0

