

Retningslinjer for personvern for Romow

Ningbo Daye Garden Machinery Co, Ltd (heretter kalt "Selskapet") er glad for å introdusere deg for **Romow** mobilapplikasjon. Beskyttelsen av individet er viktig for oss. De gir data på grunnlag av søknaden. Selskapet behandler denne informasjonen i samsvar med "Den europeiske generelle dataforskriften".

I det følgende beskriver vi hvilke data som vanligvis behandles når du bruker produktene våre.

1. Kompetent kropp

Kroppen som er ansvarlig for å behandle dataene dine er Ningbo Daye Garden Machinery Co., Ltd. I det følgende beskriver vi hvilke data som vanligvis behandles når du bruker tilbudet vårt.

Vår kontaktinformasjon er som følger:

Ningbo Daye Garden Machinery Co., Ltd.
58 Jinfeng Road
315403 Yuyao City, Zhejiang-provinsen, Kina
E-post: dayeoffice@dayepower.com

Kontaktinformasjonen til Datatilsynet finner du i avsnitt 18 nedenfor.

2. Personopplysninger

Personopplysninger er spesifikk informasjon som er relatert til en person eller en bestemt situasjon og kan identifisere en person. Dette inkluderer for eksempel informasjon som IP-adresse og nettleserinnstillinger, adresseformat, navn, adresse, e-postadresse, telefonnummer, fødselsdato og informasjon om Daye-produkter. Personopplysninger som ikke er direkte knyttet til din virkelige identitet (for eksempel.B. Ditt foretrukne nettsted eller antall brukere av nettstedet), regnes ikke som personopplysninger.

3. Behandling av personopplysninger

Hvis du vil bruke **Romow**-programmet, må det opprettes en konto. Personopplysninger, for eksempeltittel, navn, adresse, firma (hvis aktuelt), fødselsdato, telefonnummer, e-postadresse og informasjon om Daye-produktene dine, kan samles inn som en del av denne registreringen.

4. Spesifisert bruk og utlevering av personopplysninger

Selskapet bruker personopplysningene du har oppgitt til teknisk administrasjon av appen, for levering av tjenester og for kundeadministrasjon bare i den grad det er nødvendig for det respektive formålet.

5. Rettslig grunnlag for databehandling

Det juridiske grunnlaget for behandlingen av dine personopplysninger avhenger av formålet med behandlingen.

5.1 Tjenester

Det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysninger for de ovennevnte formålene er artikkel 6(1)b i den generelle databeskyttelsesforordningen. Vi tilbyr tjenester i sammenheng med oppfyllelse av kontraktsforpliktelser. Hvis vi ikke kan behandle personopplysninger, vil vi ikke kunne utføre eller utføre kontrakten med deg.

5.2 Romow-appen

Følgende data samles inn eller lagres for **Romow**-applikasjonen.

- Dato: Obligatorisk for operasjon
- E-postadresse: Dette kreves for registrering og godkjenning.
- Passord: Dette kreves for registrering og godkjenning.
- Land og språk: Denne informasjonen er nødvendig for språkinnstillinger og markedsføringsformål i appen.
- Enhetens serienummer: Serienummeret til enheten kreves for å registrere enheten og identifisere enheten i programmet.
- Plassering: Systemet trenger denne informasjonen, men den lagres eller overføres ikke.
- Bluetooth-ID: Bluetooth-ID-en kreves for å registrere enheten og identifisere enheten i programmet.
- Klokkeslett og dato for siste synkronisering: Kundeservicen vår trenger denne informasjonen slik at de kan sjekke om den eksisterende informasjonen fremdeles er oppdatert under reparasjonen.
- Angi tidsplan (dato og klokkeslett): Denne informasjonen er nødvendig for "Tidsplan" -funksjonen.
- Multizone-funksjon: (startpunkt og frekvens): Denne informasjonen er nødvendig for funksjonen "Multizones".
- Arbeidstid: Denne informasjonen er nødvendig for "Statistikk"-funksjonen.
- Klippetid: Denne informasjonen er nødvendig for "Statistikk"-funksjonen.
- Tilbakelagt distanse: Denne informasjonen er nødvendig for "Statistikk"-funksjonen.
- Gressklipperstatus: Denne informasjonen er nødvendig for statusindikatorfunksjonen.
- Feilmelding: Denne informasjonen kreves for funksjonen Feilmeldingen.
- Innstillinger for regnsensor: Denne informasjonen er nødvendig for funksjonen "Innstillinger for regnsensor".
- Innstillinger for kantskjæring: "Edge Cut"-funksjonen kreves.
- E-postadressen til andre brukere: Lagring av en e-postadresse slik at andre brukere kan bruke den registrerte enheten.
- Enhetsnavn: Navnet på lagringsenheten for personlig tilpasning av brukeren.
- Firmwareversjon: Vår kundeservice krever firmwareversjonen slik at de kan sjekke om fastvaren er oppdatert under reparasjoner. Denne informasjonen er også nødvendig for "firmwareoppdatering".
- Batteritilstand for lading: Denne informasjonen er lagret slik at den kan vises i appen. Vår

kundeserviceavdeling trenger dem også for teknisk støtte under reparasjoner.

- Artikkelnummer: Dette overføres ikke aktivt, men bestemmes av serienummeret som kreves for registrering av enheten.
- Versjonsnummer: Dette overføres ikke aktivt, men bestemmes av serienummeret som kreves for å registrere enheten.
- MAC-adresse: Dette overføres ikke aktivt av applikasjonen, men er en del av Bluetooth-protokollen som leveres til oss av Android for å identifisere enheten.

Tillatelser

Operativsystemet krever følgende tillatelser for å bruke alle funksjonene i programmet:

Kamera: Ta bilder og videoer

Intern lagring: endre eller slette SD-kortinnhold; Les innholdet på SD-kort

Du kan ha muligheten til å registrere enheten din i appen. For å gjøre dette kan du angi serienummeret til enheten eller bruke kameraet til å skanne. Til dette formålet vil du bli bedt om å få tilgang til kameraet. Minnet på SD-kortet er bare nødvendig midlertidig for registrering. Når du registrerer gressklipperen via kameraet, bruker appen den bare som skanner. Ta bilder: Disse brukes imidlertid bare midlertidig til å skanne serienummeret og lagres ikke permanent.

Plassering: Tilgang til den nøyaktige plasseringen (basert på GPS og nettverk)

Omtrentlig plassering av besøket (basert på lokalradioen eller Wi-Fi-nettverket)

Annet: Tilgang til Bluetooth-innstillinger

Tilgang til andrestedstjenester

Bluetooth brukes til å koble mobilenheten til gressklipperen. Denne bruken krever stedsdeling angitt av operativsystemet. Uten dette er bruk av Bluetooth ikke mulig.

Vi har selv ikke tilgang til denne standen på noetidspunkt. Dette har ikke noe med oss å gjøre. Es er bare nødvendig av mobilenheten din for å koble til roboten via Bluetooth.

Tilgang til alle nettverk

Få nettverkstilkoblingen

Koble til Wi-Fi på nytt

Tilgang til Internett-data

Disse brukes for kommunikasjon mellom brukeren og serveren, for eksempel under påloggingsprosessen.

Slå av dvalemodus på telefonen

Denne tilgangstillatelsen kreves hvis du aktiverer eksisterende push-varslingsinformasjonen som vises av appen. Igjen skjer ingen dataoverføring. Det er også nødvendig å oppdatere fastvaren til robotgressklipperen. Du kan installere den nye fastvaren via appen via mobiltelefon. Fordi denne oppdateringsprosessen kan ta noen minutter, kan vi deaktivere dvalemodus i løpet av denne tiden for å unngå å avbryte oppdateringsprosessen.

Les tjenestekonfigurasjon

Denne tilgangen kreves hvis du sender inn en feillogg til appen.

6. Overføring av data

Dine personopplysninger vil ikke bli gitt videre til tredjeparter, med mindre dette er nødvendig for kontraktsbehandling eller du har uttrykkelig samtykket. Dette kan for eksempel være tilfelle med levering av tjenester. det er nødvendig at vi videreførstår adressen din og bestiller data til engrospartneren din, servicepartneren din. I den grad vi bruker eksterne tjenesteleverandører, er disse nøye utvalgt og sikrer overholdelse av alle databeskyttelsesforskrifter i samsvar med art. 28 GDPR (se nr. 5).

7. Kontaktskjema

Hvis du kontakter oss via e-post eller kontaktskjema, vil opplysningene dine bli lagret av oss for å behandle forespørselen og i tilfelle oppfølgingsspørsmål.

8. Datasikkerhet

Våre ansatte og tjenesteleverandører er forpliktet til å opprettholde hemmelighold og overholde gjeldende databeskyttelsesforskrifter. Selskapet tar passende tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte dine personopplysninger mot tap, endring, ødeleggelse, uautorisert tilgang og uautorisert avsløring. Våre sikkerhetstiltak oppdateres i tråd med teknologisk fremgang.

For å beskytte dataene dine under overføring, bruker vi den mest moderne krypteringsmetoden.

9. Oppbevaringsperiode for data

Vi oppbevarer vanligvis dataene dine så lenge det er nødvendig for bruk av produktene våre og de tilknyttede tjenestene våre, eller så lenge vi fortsatt har legitime rettigheter og interesser (e.B. vi kan fortsatt ha de legitime rettighetene og interessene til postmarkedsføring etter oppfyllelsen av kontrakten [i henhold til en egen dobbel opt-in-prosedyre]). Slettingen av dataene skjer etter utløpet av den lovbestemte eller kontraktsmessige oppbevaringsperioden (f.B. skatte- og kommersiell oppbevaringsperiode). Data som ikke er begrenset av oppbevaringsperioden, vil bli slettet så snart det ikke lenger er nødvendig for det angitte formålet.

Enhet/bruker inaktivitet

Kontoen, tilkoblingen til enheten og enhetsdataene slettes etter 18 måneders inaktivitet, det vil si at serienummeret frigis for registrering igjen. Du vil motta en påminnelse på e-post om 16 måneder. Selvfølgelig kan du registrere enheten på nytt når som helst.

10. Brukerrettigheter

Som bruker av appen vår har du visse rettigheter. For å utøve dine rettigheter, vennligst se informasjonen i Kontakt oss-delen. Forsikre deg imidlertid om at vi unikt kan identifisere deg.

11. Rett til informasjon, retting og sletting av data

I samsvar med den generelle databeskyttelsesforordningen kan du når som helst på forespørsel motta informasjon gratis skriftlig om hvilke data vi har lagret om deg (f.B navn, adresse). I tillegg, hvis de juridiske kravene er oppfylt, har du rett til å korrigere eller slette disse dataene. Forretningsprosessdata som er underlagt den lovbestemte oppbevaringsperioden, er for eksempel ikke underlagt denne retten til sletting.

12. Rett til begrensning av databehandling

Du har rett til å begrense behandlingen av dine personopplysninger.

13. Rett til å protestere

I tillegg har du rett til å protestere mot behandlingen av dataene dine. Vi vil da slutte å behandle dataene dine med mindre vi kan demonstrere overbevisende juridiske grunner som rettferdiggjør videre behandling utover dine rettigheter.

14. Rett til dataportabilitet

I tillegg forplikter vi oss på forespørsel til å sikre portabiliteten av personopplysningene du oppgir ved å gi dem i et felles og maskinlesbart dataformat.

15. Tilbaketrekking av samtykke

Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til behandling av personopplysninger for ett eller flere spesifikke formål med virkning for fremtiden. Dette påvirker ikke lovligheten av behandlingen før du har trukket tilbake samtykket ditt.

16. Automatisert behandling av personopplysninger

Dine personopplysninger vil kun bli behandlet automatisk hvis dette er nødvendig for inngåelse eller utførelse av kontrakten og ikke har noen juridiske eller lignende effekter på deg.

17. Endringer i våre retningslinjer for personvern

Vi forbeholder oss retten til med jevne mellomrom å endre denne personvernerklæringen for å tilpasse den til gjeldende juridiske krav eller til å gjøre endringer i tjenestene våre i personvernerklæringen (f.B. når en ny tjeneste innføres). Denne personvernerklæringen gjelder da for alle ytterligere besøk på dette nettstedet.

18. Innlevering av klager til tilsynsmyndigheter

Du har rett til å klage på behandlingen av dine personopplysninger med den kompetente tilsynsmyndigheten. Du kan kontakte databeskyttelsesmyndigheten som er ansvarlig for ditt bosted eller din føderale stat eller databeskyttelsesmyndigheten som er ansvarlig for oss. Dette er:

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland
Fritz-Dobisch-Str. 12
66111 Saarbrücken
Tyskland
E-post: poststelle@datenschutz.saarland.de

Hvis du har noen klager, kan du kontakte vår databeskyttelsesansvarlige. Vi anbefaler at du bare sender konfidensiell informasjon per post.

Daye Europa GmbH
Tilsynsfører for databeskyttelse
Parkstrasse 1a
66450 Bexbach
Tyskland
E-post: Info@Daye-Europe.de
Tlf: +49 6826 93016 0

