

Informativa sulla privacy per Romow

Ningbo Daye Garden Machinery Co, Ltd. (di seguito denominata la "Società") è lieta di presentarvi l'applicazione mobile **Romow**. La protezione dell'individuo è importante per noi. Forniscono dati sulla base dell'applicazione. La Società tratta queste informazioni in conformità con il "Regolamento generale europeo sui dati".

Di seguito, descriviamo quali dati vengono solitamente elaborati durante l'utilizzo dei nostri prodotti.

1. Organismo competente

L'organismo responsabile del trattamento dei tuoi dati è Ningbo Daye Garden Machinery Co., Ltd. Di seguito, descriviamo quali dati vengono generalmente elaborati quando si utilizza la nostra offerta.

Le nostre informazioni di contatto sono le seguenti:

Ningbo Daye Giardino Machinery Co., Ltd.
58 Jinfeng Road
315403 Yuyao City, Provincia di Zhejiang, Cina
E-mail: dayeoffice@dayepower.com

Le informazioni di contatto dell'autorità per la protezione dei dati sono disponibili nella sezione 18 di seguito.

2. Dati personali

I dati personali sono informazioni specifiche che si riferiscono a una persona o a una situazione specifica e possono identificare un individuo. Ciò include, ad esempio, informazioni come l'indirizzo IP e le impostazioni del browser, il formato dell'indirizzo, il nome, l'indirizzo, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, la data di nascita e le informazioni sui prodotti Daye. Dati personali che non sono direttamente associati alla tua vera identità (come B. Il tuo sito web preferito o il numero di utenti del sito web), non sono considerati dati personali.

3. Trattamento dei dati personali

Per utilizzare l'applicazione **Romow**, è necessario creare un account. I dati personali, come titolo, nome, indirizzo, azienda (se applicabile), data di nascita, numero di telefono, indirizzo e-mail e informazioni sui prodotti Daye possono essere raccolti come parte di questa registrazione.

4. Uso specifico e divulgazione dei dati personali

La società utilizza i dati personali forniti dall'utente ai fini dell'amministrazione tecnica dell'app, per la fornitura di servizi e per l'amministrazione dei clienti solo nella misura necessaria per il rispettivo scopo.

5. Base giuridica per il trattamento dei dati

La base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali dipende dallo scopo del trattamento.

5.1 Servizi

La base giuridica per il trattamento dei dati personali per le finalità di cui sopra è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del regolamento generale sulla protezione dei dati. Forniamo servizi nell'ambito dell'adempimento degli obblighi contrattuali. Se non siamo in grado di elaborare i dati personali, non saremo in grado di eseguire o eseguire il contratto con voi.

5.2 App Romow

I seguenti dati vengono raccolti o memorizzati per l'Applicazione **Romow**.

- Data: richiesto per il funzionamento
- Indirizzo e-mail: questo è necessario per la registrazione e l'autenticazione.
- Password: è necessaria per la registrazione e l'autenticazione.
- Paese e lingua: queste informazioni sono necessarie per le impostazioni della lingua e per scopi di marketing nell'app.
- Numero di serie del dispositivo: il numero di serie del dispositivo è necessario per registrare il dispositivo e identificare il dispositivo nell'applicazione.
- Posizione: il sistema ha bisogno di queste informazioni, ma non viene memorizzato o trasmesso.
- ID Bluetooth: l'ID Bluetooth è necessario per registrare il dispositivo e identificare il dispositivo nell'applicazione.
- Ora e data dell'ultima sincronizzazione: il nostro servizio clienti ha bisogno di queste informazioni in modo che possano verificare se le informazioni esistenti sono ancora aggiornate durante la riparazione.
- Imposta pianificazione (data e ora): queste informazioni sono necessarie per la funzione "Pianifica".
- Funzione multizona: (punto di partenza e frequenza): questa informazione è necessaria per la funzione "Multizone".
- Orario di lavoro: queste informazioni sono necessarie per la funzione "Statistiche".
- Tempo di falciatura: queste informazioni sono necessarie per la funzione "Statistiche".
- Distanza percorsa: Queste informazioni sono necessarie per la funzione "Statistiche".
- Stato del tosaerba: queste informazioni sono necessarie per la funzione Indicatore di stato.
- Messaggio di errore: Queste informazioni sono necessarie per la funzione "Messaggio di errore".
- Impostazioni del sensore pioggia: queste informazioni sono necessarie per la funzione "Impostazioni sensore pioggia".
- Impostazioni taglio spigolo: è richiesta la funzione "Taglio spigolo".
- Indirizzo e-mail di altri utenti: Memorizzazione di un indirizzo e-mail in modo che altri utenti possano utilizzare il dispositivo registrato.

- Nome dispositivo: nome del dispositivo di archiviazione per la personalizzazione da parte dell'utente.
- Versione firmware: il nostro servizio clienti richiede la versione del firmware in modo che possano verificare se il firmware è aggiornato durante le riparazioni. Queste informazioni sono necessarie anche per l'"aggiornamento del firmware".
- Stato di carica della batteria: queste informazioni sono state salvate in modo che possano essere visualizzate nell'app. Il nostro servizio clienti ne ha bisogno anche per il supporto tecnico durante le riparazioni.
- Articolonummer: Questo non viene trasferito attivamente, ma è determinato dal numero di serie richiesto per la registrazione del dispositivo.
- Numero di versione: non viene trasmesso attivamente, ma è determinato dal numero di serie richiesto per registrare il dispositivo.
- Indirizzo MAC: Questo non viene trasmesso attivamente dall'applicazione, ma fa parte del protocollo Bluetooth fornito da Android per identificare il dispositivo.

Autorizzazioni

Il sistema operativo richiede le seguenti autorizzazioni per utilizzare tutte le funzionalità dell'applicazione:

Fotocamera: scatta foto e video

Memoria interna: modificare o eliminare il contenuto della scheda SD; Lettura del contenuto della scheda SD

Potresti avere la possibilità di registrare il tuo dispositivo nell'app. Per fare ciò, è possibile inserire il numero di serie del dispositivo o utilizzare la fotocamera per la scansione. A tale scopo, ti verrà chiesto di accedere alla fotocamera. La memoria sulla scheda SD è necessaria solo temporaneamente per la registrazione. Quando si registra il tosaerba tramite la fotocamera, l'app lo utilizza solo come scanner. Cattura immagini: tuttavia, queste vengono utilizzate solo temporaneamente per scansionare il numero di serie e non vengono memorizzate in modo permanente.

Posizione: accesso alla posizione esatta (in base al GPS e alla rete)

Posizione approssimativa della visita (in base alla radio locale o alla rete Wi-Fi)

Altro: Accesso alle impostazioni Bluetooth

Accesso ad altri servizi di localizzazione

Il Bluetooth viene utilizzato per collegare il dispositivo mobile al tosaerba. Questo utilizzo richiede la condivisione della posizione impostata dal sistema operativo. Senza questo, l'uso del Bluetooth non è possibile.

Noi stessi non abbiamo accesso a questo stand in nessun momento. Questo non ha nulla a che fare con noi. Es è necessario solo per il dispositivo mobile per connettersi al robot tramite Bluetooth.

Accesso a tutte le reti

Ottenere la connessione di rete

Riconnetti Wi-Fi

Accesso ai dati Internet

Questi vengono utilizzati per la comunicazione tra l'utente e il server, ad esempio durante il processo di accesso.

Disattivare l'ibernazione del telefono

Questa autorizzazione di accesso è necessaria se abiliti una notifica push esistente per le informazioni visualizzate dall'app. Ancora una volta, non avviene alcun trasferimento di dati. È inoltre necessario aggiornare il firmware del tosaerba robotizzato. È possibile installare il nuovo firmware tramite l'app tramite telefono cellulare. Poiché questo processo di aggiornamento potrebbe richiedere alcuni minuti, è possibile disabilitare la modalità di sospensione durante questo periodo per evitare di interrompere il processo di aggiornamento.

Leggi la configurazione del servizio

Questo accesso è obbligatorio se invii un log degli errori all'app.

6. Trasmissione dei dati

I tuoi dati personali non saranno trasmessi a terzi, a meno che ciò non sia necessario ai fini dell'elaborazione del contratto o tu non abbia espressamente acconsentito. Questo può essere il caso, ad esempio, della fornitura di servizi. È necessario che trasmettiamo il tuo indirizzo e i dati dell'ordine al tuo partner all'ingrosso, partner di servizio. Nella misura in cui utilizziamo fornitori di servizi esterni, questi sono accuratamente selezionati e garantiscono il rispetto di tutte le norme sulla protezione dei dati in conformità con l'articolo 28 GDPR (vedi n. 5).

7. Modulo di contatto

Se ci contatti via e-mail o modulo di contatto, i tuoi dati saranno memorizzati da noi per elaborare la richiesta e in caso di domande di follow-up.

8. Sicurezza dei dati

I nostri dipendenti e fornitori di servizi sono obbligati a mantenere la segretezza e a rispettare le normative applicabili in materia di protezione dei dati. La Società adotta adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i tuoi dati personali da perdita, alterazione, distruzione, accesso non autorizzato e divulgazione non autorizzata. Le nostre misure di sicurezza sono aggiornate in linea con il progresso tecnologico.

Al fine di proteggere i tuoi dati durante la trasmissione, utilizziamo il più moderno metodo di crittografia.

9. Periodo di conservazione dei dati

Di solito conserviamo i tuoi dati per tutto il tempo necessario per l'uso dei nostri prodotti e dei servizi associati, o finché abbiamo ancora diritti e interessi legittimi (e.B. potremmo ancora avere i diritti e gli interessi legittimi del mail marketing dopo l'adempimento del contratto [secondo una

procedura separata di doppio opt-in]). La cancellazione dei dati avviene dopo la scadenza del periodo di conservazione legale o contrattuale (e.B. periodo di conservazione fiscale e commerciale). I dati che non sono limitati dal periodo di conservazione saranno cancellati non appena non saranno più necessari per lo scopo dichiarato.

Inattività del dispositivo/utente

L'account, la connessione al dispositivo e i dati del dispositivo vengono eliminati dopo 18 mesi di inattività, ovvero il numero di serie viene nuovamente rilasciato per la registrazione. Riceverai un'e-mail di promemoria tra 16 mesi. Naturalmente, è possibile registrare nuovamente il dispositivo in qualsiasi momento.

10. Diritti dell'utente

Come utente della nostra app, hai determinati diritti. Per esercitare i tuoi diritti, fai riferimento alle informazioni nella sezione Contattaci. Tuttavia, assicurati che possiamo identificarti in modo univoco.

11. Diritto all'informazione, alla rettifica e alla cancellazione dei dati

In conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati, è possibile in qualsiasi momento su richiesta ricevere gratuitamente informazioni per iscritto su quali dati abbiamo memorizzato su di te (e.B. nome, indirizzo). Inoltre, se i requisiti legali sono soddisfatti, hai il diritto di correggere o cancellare questi dati. Ad esempio, i dati dei processi aziendali soggetti al periodo di conservazione legale non sono soggetti a questo diritto alla cancellazione.

12. Diritto alla limitazione del trattamento dei dati

Hai il diritto di limitare il trattamento dei tuoi dati personali.

13. Diritto di opposizione

Inoltre, hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati. Interromperemo quindi il trattamento dei tuoi dati a meno che non possiamo dimostrare basi giuridiche convincenti che giustifichino un ulteriore trattamento al di là dei tuoi diritti.

14. Diritto alla portabilità dei dati

Inoltre, su richiesta, ci impegniamo a garantire la portabilità dei dati personali da Lei forniti fornendole in un formato di dati comune e leggibile da una macchina.

15. Revoca del consenso

Puoi revocare il tuo consenso al trattamento dei dati personali per una o più finalità specifiche in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Ciò non pregiudica la liceità del trattamento prima che tu abbia ritirato il tuo consenso.

16. Trattamento automatizzato dei dati personali

I tuoi dati personali saranno trattati automaticamente solo se ciò è necessario per la conclusione o l'esecuzione del contratto e non ha effetti legali o simili su di te.

17. Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di modificare periodicamente la presente Informativa sulla privacy al fine di adattarla ai requisiti legali vigenti o di apportare modifiche ai nostri servizi nell'Informativa sulla privacy (e.B. quando viene introdotto un nuovo servizio). La presente informativa sulla protezione dei dati si applica quindi a tutte le ulteriori visite a questo sito Web.

18. Presentazione di reclami alle autorità di regolamentazione

Hai il diritto di presentare reclami sul trattamento dei tuoi dati personali all'autorità di controllo competente. Puoi contattare l'autorità per la protezione dei dati responsabile del tuo luogo di residenza o del tuo stato federale o l'autorità per la protezione dei dati responsabile per noi. Questo è:

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland
Fritz-Dobisch-Str. 12
66111 Saarbrücken
Germania
E-mail: poststelle@datenschutz.saarland.de

In caso di reclami, è possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati. Ti consigliamo di inviare informazioni riservate solo per posta.

Daye Europe GmbH
Responsabile della protezione dei dati
Parkstrasse 1a
66450 Bexbach
Germania
Posta: Info@Daye-Europe.de
Tel: +49 6826 93016 0