

Datenschutzhinweis für Romow

Die Ningbo Daye Garden Machinery Co, Ltd. (im Folgenden als "Unternehmen" bezeichnet) freut sich, Ihnen die mobile Anwendung **Romow** vorstellen zu können. Der Schutz des Einzelnen ist für uns wichtig. Sie stellen Daten auf der Grundlage des Antrags zur Verfügung. Das Unternehmen verarbeitet diese Informationen in Übereinstimmung mit den "European General Data Regulations".

Im Folgenden beschreiben wir, welche Daten bei der Nutzung unserer Produkte üblicherweise verarbeitet werden.

1. Zuständige Stelle

Die für die Verarbeitung Ihrer Daten zuständige Stelle ist Ningbo Daye Garden Machinery Co., Ltd. Im Folgenden beschreiben wir, welche Daten bei der Nutzung unseres Angebots generell verarbeitet werden.

Unsere Kontaktinformationen lauten wie folgt:

Ningbo Daye Garden Machinery Co., Ltd.
58 Jinfeng Road
315403 Yuyao City, Zhejiang Province, China
E-Mail: dayeoffice@dayepower.com

Die Kontaktinformationen der Datenschutzbehörde finden Sie in Abschnitt 18 unten.

2. Persönliche Daten

Personenbezogene Daten sind spezifische Informationen, die sich auf eine Person oder eine konkrete Situation beziehen und eine Person identifizieren können. Dazu gehören beispielsweise Informationen wie IP-Adresse und Browsereinstellungen, Adressformat, Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum und Informationen über Daye-Produkte. Personenbezogene Daten, die nicht direkt mit Ihrer wirklichen Identität in Verbindung gebracht werden (wie z. B. Ihre bevorzugte Website oder die Anzahl der Nutzer der Website), gelten nicht als personenbezogene Daten.

3. Verarbeitung persönlicher Informationen

Um die **Romow**-Anwendung zu nutzen, muss ein Konto erstellt werden. Persönliche Daten, wie Ihre Anrede, Ihr Name, Ihre Adresse, Ihr Unternehmen (falls zutreffend), Ihr Geburtsdatum, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse und Informationen über Ihre Daye-Produkte werden im Rahmen dieser Registrierung eventuell erfasst.

4. Spezifizierte Verwendung und Weitergabe personenbezogener Daten

Das Unternehmen nutzt die von Ihnen zur Verfügung gestellten persönlichen Daten zu Zwecken der technischen Administration der App, zur Erbringung von Dienstleistungen und zur Kundenverwaltung nur in dem für den jeweiligen Zweck erforderlichen Umfang.

5. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten richtet sich nach dem Zweck der Verarbeitung.

5.1 Dienstleistungen

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für die oben genannten Zwecke ist Art. 6(1)b der Datenschutz-Grundverordnung. Wir erbringen Dienstleistungen im Rahmen der Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen. Wenn wir nicht in der Lage sind, personenbezogene Daten zu verarbeiten, können wir den Vertrag mit Ihnen nicht durchführen oder erfüllen.

5.2 Romow App

Die folgenden Daten werden für die **Romow**-Anwendung erfasst oder gespeichert.

- Datum: für den Betrieb erforderlich
- E-Mail-Adresse: Dies ist für die Registrierung und Authentifizierung erforderlich.
- Kennwort: Dies ist für die Registrierung und Authentifizierung erforderlich.
- Land und Sprache: Diese Informationen werden für Spracheinstellungen und Marketingzwecke in der App benötigt.
- Seriennummer des Geräts: Die Seriennummer des Geräts ist für die Registrierung des Geräts und die Identifizierung des Geräts in der Anwendung erforderlich.
- Standort: Das System benötigt diese Informationen, aber sie werden nicht gespeichert oder übermittelt.
- Bluetooth-ID: Die Bluetooth-ID ist für die Registrierung des Geräts und die Identifizierung des Geräts in der Anwendung erforderlich.
- Uhrzeit und Datum der letzten Synchronisierung: Unser Kundendienst benötigt diese Informationen, damit er bei der Reparatur prüfen kann, ob die vorhandenen Informationen noch aktuell sind.
- Zeitplan festlegen (Datum und Uhrzeit): Diese Informationen sind für den "Zeitplan" erforderlich Funktion.
- Multizonen-Funktion: (Startpunkt und Häufigkeit): Diese Informationen sind für die Funktion "Multizonen" erforderlich.
- Arbeitszeiten: Diese Informationen werden für die "Statistik"-Funktion benötigt.
- Mähzeit: Diese Informationen werden für die "Statistik"-Funktion benötigt.
- Zurückgelegte Entfernung: Diese Informationen werden für die "Statistik"-Funktion benötigt.
- Status des Rasenmähers: Diese Informationen werden für die Funktion "Statusanzeige" benötigt.
- Fehlermeldung: Diese Informationen werden für die "Fehlermeldungen"-Funktion benötigt.
- Einstellungen des Regensors: Diese Informationen werden für die "Regensensoreinstellungen"-Funktion benötigt.

- Einstellungen für den Kantenschnitt: "Kantenschnitt"-Funktion benötigt.
- E-Mail-Adresse der anderen Nutzer: Speicherung einer E-Mail-Adresse, damit andere Benutzer das registrierte Gerät verwenden können.
- Name des Geräts: Name des Speichergeräts zur Personalisierung durch den Benutzer.
- Firmware-Version: Unser Kundendienst benötigt die Firmware-Version, damit er bei Reparaturen prüfen kann, ob die Firmware auf dem neuesten Stand ist. Diese Informationen werden auch für das "Firmware-Update" benötigt.
- Ladezustand der Batterie: Diese Informationen wurden gespeichert, damit sie in der App angezeigt werden können. Unsere Kundendienstabteilung benötigt sie auch für die technische Unterstützung bei Reparaturen.
- Artikelnummer: Diese wird nicht aktiv übertragen, sondern anhand der Seriennummer ermittelt, die für die Registrierung des Geräts erforderlich ist.
- Versionsnummer: Diese wird nicht aktiv übertragen, sondern anhand der Seriennummer ermittelt, die für die Registrierung des Geräts erforderlich ist.
- MAC-Adresse: Dies wird nicht aktiv von der Anwendung übertragen, sondern ist ein Teil des Bluetooth-Protokolls, das uns von Android zur Verfügung gestellt wird, um das Gerät zu identifizieren.

Berechtigungen

Das Betriebssystem benötigt die folgenden Berechtigungen, um alle Funktionen der Anwendung nutzen zu können:

Kamera: Bilder und Videos aufnehmen

Interner Speicher: SD-Karteninhalt ändern oder löschen; SD-Karteninhalt lesen

Sie haben eventuell die Möglichkeit, Ihr Gerät in der App zu registrieren. Dazu können Sie die Seriennummer des Geräts eingeben oder die Kamera zum Scannen verwenden. Zu diesem Zweck werden Sie aufgefordert, auf die Kamera zuzugreifen. Der Speicher auf der SD-Karte wird nur vorübergehend für die Registrierung benötigt. Bei der Registrierung des Rasenmähers über die Kamera verwendet die App diese nur als Scanner. Bilder aufnehmen: Diese werden jedoch nur vorübergehend zum Scannen der Seriennummer verwendet und nicht dauerhaft gespeichert..

Standort: Zugriff auf den genauen Standort (basierend auf GPS und Netzwerk)

Ungefährer Ort des Besuchs (basierend auf dem lokalen Funk- oder WLAN-Netzwerk)

Sonstiges: Zugriff auf Bluetooth-Einstellungen

Zugriff auf andere Standortdienste

Bluetooth wird verwendet, um Ihr mobiles Endgerät mit dem Rasenmäher zu verbinden. Diese Verwendung erfordert eine vom Betriebssystem festgelegte Standortfreigabe. Ohne diese ist die Nutzung von Bluetooth nicht möglich.

Wir selbst haben zu keinem Zeitpunkt Zugang zu diesem Standort. Das hat nichts mit uns zu tun. Es wird lediglich von Ihrem mobilen Gerät benötigt, um sich mit dem Roboter über Bluetooth zu verbinden.

Zugang zu allen Netzwerken

Abrufen der Netzwerkverbindung**Wi-Fi-Verbindung wiederherstellen****Zugang zu Internetdaten**

Diese werden für die Kommunikation zwischen dem Benutzer und dem Server verwendet, zum Beispiel während des Anmeldevorgangs.

Ausschalten des Ruhezustands des Telefons

Diese Zugriffsberechtigung ist erforderlich, wenn Sie eventuell vorhandene Push-Benachrichtigung für die von der App angezeigten Informationen aktivieren. Auch hier findet keine Datenübertragung statt. Sie ist auch für die Aktualisierung der Firmware des Mähroboters erforderlich. Die neue Firmware können Sie über die App per Mobiltelefon installieren. Da dieser Aktualisierungsvorgang einige Minuten dauern kann, deaktivieren wir während dieser Zeit eventuell den Ruhezustand, um eine Unterbrechung des Aktualisierungsvorgangs zu vermeiden.

Dienstkongfiguration lesen

Dieser Zugang ist erforderlich, wenn Sie ein Fehlerprotokoll zur App einreichen.

6. Übermittlung von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben. Bei der Erbringung von Dienstleistungen kann das zum Beispiel so sein. notwendig, dass wir Ihre Adress- und Bestelldaten an Ihren Großhandelspartner, Servicepartner weitergeben. Soweit wir uns externer Dienstleister bedienen, werden diese sorgfältig ausgewählt und auf die Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Bestimmungen gemäß Art. 28 GDPR (siehe Nr. 5).

7. Kontaktformular

Wenn Sie per E-Mail oder Kontaktformular Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

8. Sicherheit der Daten

Unsere Mitarbeiter und Dienstleister sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Das Unternehmen trifft angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Veränderung, Zerstörung, unberechtigtem Zugriff und unberechtigter Weitergabe zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend dem technologischen Fortschritt aktualisiert.

Um Ihre Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir das modernste Verschlüsselungsverfahren.

9. Aufbewahrungsfrist der Daten

Wir bewahren Ihre Daten in der Regel so lange auf, wie sie für die Nutzung unserer Produkte und der damit verbundenen Dienstleistungen benötigt werden, oder solange wir noch berechnigte Rechte und Interessen haben (z. B. können wir nach der Vertragserfüllung noch die berechtigten Rechte und Interessen des Mailmarketings haben [nach einem gesonderten Double-Opt-In-Verfahren]). Die Löschung der Daten erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfrist (z.B. steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfrist). Daten, die nicht durch die Aufbewahrungsfrist eingeschränkt sind, werden gelöscht, sobald sie für den angegebenen Zweck nicht mehr benötigt werden.

Inaktivität des Geräts/Benutzers

Das Konto, die Verbindung mit dem Gerät und die Gerätedaten werden nach 18 Monaten der Inaktivität gelöscht, d.h. die Seriennummer wird wieder zur Registrierung freigegeben. Sie werden in 16 Monaten eine Erinnerungs-E-Mail erhalten. Sie können das Gerät natürlich jederzeit neu registrieren.

10. Benutzerrechte

Als Nutzer unserer App stehen Ihnen bestimmte Rechte zu. Um Ihre Rechte auszuüben, beachten Sie bitte die Informationen im Abschnitt Kontakt. Bitte stellen Sie jedoch sicher, dass wir Sie eindeutig identifizieren können.

11. Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung von Daten

Gemäß der Allgemeinen Datenschutzverordnung können Sie auf Anfrage jederzeit kostenlos schriftlich Auskunft darüber erhalten, welche Daten wir über Sie gespeichert haben (z.B. Name, Adresse). Darüber hinaus haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten. So unterliegen beispielsweise Geschäftsprozessdaten, die der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen, nicht diesem Recht auf Löschung.

12. Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung

Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken.

13. Recht auf Widerspruch

Darüber hinaus haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Wir stellen dann die Verarbeitung Ihrer Daten ein, es sei denn, wir können zwingende rechtliche Gründe nachweisen, die eine weitere Verarbeitung über Ihre Rechte hinaus rechtfertigen.

14. Recht auf Datenübertragbarkeit

Darüber hinaus verpflichten wir uns, auf Anfrage die Übertragbarkeit der von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zu gewährleisten, indem wir sie in einem gängigen und maschinenlesbaren Datenformat bereitstellen.

15. Entzug der Zustimmung

Sie können die uns erteilte Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, bevor Sie Ihre Zustimmung zurückgezogen haben.

16. Automatisierte Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann automatisiert verarbeitet, wenn dies für den Abschluss oder die Erfüllung des Vertrags erforderlich ist und keine rechtlichen oder ähnlichen Auswirkungen auf Sie hat.

17. Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, diesen Datenschutzhinweis regelmäßig zu ändern, um ihn an die aktuellen gesetzlichen Anforderungen anzupassen oder um Änderungen an unseren Dienstleistungen im Datenschutzhinweis vorzunehmen (z.B., wenn eine neue Dienstleistung eingeführt wird). Dieser Datenschutzhinweis gilt dann für alle weiteren Besuche auf dieser Website.

18. Einreichung von Beschwerden bei Regulierungsbehörden

Sie haben das Recht, sich mit Beschwerden über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Sie können sich an die für Ihren Wohnsitz oder Ihr Bundesland zuständige Datenschutzbehörde oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde wenden. Dies ist:

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland
Fritz-Dobisch-Str. 12
66111 Saarbrücken
Deutschland
E-Mail: poststelle@datenschutz.saarland.de

Wenn Sie Beschwerden haben, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Wir empfehlen Ihnen, vertrauliche Informationen nur auf dem Postweg zu versenden.

Daye Europe GmbH
Datenschutzbeauftragter
Parkstraße 1a
66450 Bexbach
Deutschland
Mail: Info@Daye-Europe.de
Telefon: +49 6826 93016 0

