

# Oznámení o ochraně osobních údajů pro společnost Romow

Společnost Ningbo Daye Garden Machinery Co, Ltd. (dále jen "Společnost") s potěšením představuje mobilní aplikaci **Romow**. Ochrana jednotlivce je pro nás důležitá. Poskytují údaje na základě žádosti. Společnost zpracovává tyto informace v souladu s evropskými obecnými předpisy o ochraně osobních údajů.

V následujícím textu popisujeme, které údaje se obvykle zpracovávají při používání našich produktů.

## 1. Příslušný orgán

Správce vašich údajů je společnost Ningbo Daye Garden Machinery Co, Ltd. V následujícím textu popisujeme, které údaje jsou obecně zpracovávány při využívání naší nabídky.

Naše kontaktní údaje jsou následující:

Ningbo Daye Garden Machinery Co., Ltd.  
58 Jinfeng Road  
315403 Yuyao City, Zhejiang Province, China  
E-Mail: [dayeoffice@dayepower.com](mailto:dayeoffice@dayepower.com)

Kontaktní údaje orgánu pro ochranu osobních údajů naleznete v oddíle 18 níže.

## 2. Osobní údaje

Osobní údaje jsou specifické informace, které se vztahují k určité osobě nebo konkrétní situaci a mohou identifikovat osobu. Jedná se například o informace, jako je IP adresa a nastavení prohlížeče, formát adresy, jméno, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, datum narození a informace o produktech společnosti Daye. Osobní údaje, které nejsou přímo spojeny s vaší skutečnou identitou (například jméno, adresa, telefonní číslo atd.). B. vaše preferované webové

stránky nebo počet uživatelů webových stránek), nejsou považovány za osobní údaje.

### 3. Zpracování osobních údajů

Chcete-li používat aplikaci **Romow**, musíte si vytvořit účet. V rámci této registrace mohou být shromažďovány osobní údaje, jako je váš titul, jméno, adresa, společnost (pokud je to relevantní), datum narození, telefonní číslo, e-mailová adresa a informace o vašich produktech Daje.

### 4. Specifikované použití a zpřístupnění osobních údajů

Společnost bude používat vámi poskytnuté osobní údaje pro účely technické správy aplikace, poskytování služeb a správy zákazníků pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel.

### 5. Právní základ pro zpracování údajů

Právní základ pro zpracování vašich osobních údajů závisí na účelu zpracování.

#### 5.1 Služby

Právním základem pro zpracování osobních údajů pro výše uvedené účely je čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Služby poskytujeme v rámci plnění smluvních závazků. Pokud nebudeme moci zpracovávat osobní údaje, nebudeme moci plnit ani smlouvu s vámi.

#### 5.2 Romow App

Pro aplikaci **Romow** se shromažďují nebo ukládají následující údaje.

- Datum: Potřebné pro provoz
- E-mailová adresa: To je nutné pro registraci a ověřování.
- Heslo: To je nutné pro registraci a ověřování.
- Země a jazyk: Tyto informace jsou nutné pro nastavení jazyka a marketingové účely v aplikaci.

- Sériové číslo stroje: Sériové číslo jednotky je nutné pro registraci jednotky a její identifikaci v aplikaci.
- Umístění: Systém tyto informace potřebuje, ale neukládá je ani nepřenáší.
- ID Bluetooth: ID Bluetooth je nutné pro registraci jednotky a její identifikaci v aplikaci.
- Čas a datum poslední synchronizace: Náš zákaznický servis potřebuje tyto informace, aby mohl během opravy zkontrolovat, zda jsou stávající informace stále aktuální.
- Nastavení plánu (datum a čas): Tyto informace jsou určeny pro "plán požadovaná funkce".
- Vícezónová funkce: (výchozí bod a frekvence): Tyto informace jsou vyžadovány pro funkci "Multizone". požadováno.
- Pracovní doba: Tyto informace jsou potřebné pro funkci "Statistiky".
- Doba sečení: Tyto informace jsou potřebné pro funkci "Statistiky".
- Ujetá vzdálenost: Tyto informace jsou potřebné pro funkci "Statistiky".
- Stav sekačky na trávu: Tyto informace se používají pro funkci "zobrazení stavu". potřebné.
- Chybová zpráva: Tyto informace jsou potřebné pro funkci "chybová hlášení".
- Nastavení dešťového senzoru: Tyto informace jsou potřebné pro funkci "Nastavení dešťového senzoru".
- Nastavení řezu hran: Je vyžadována funkce "Edge cut".
- e-mailové adresy ostatních uživatelů: Uložení e-mailové adresy, aby registrovaný přístroj mohli používat i další uživatelé.
- Název zařízení: Název úložného zařízení pro personalizaci uživatelem.
- Verze firmwaru: Náš zákaznický servis potřebuje verzi firmwaru, aby mohl při opravách zkontrolovat, zda je firmware aktuální. Tyto informace se používají také pro "aktualizaci firmwaru". potřebné.
- Stav nabití baterie: Tyto informace byly uloženy tak, aby je bylo možné zobrazit v aplikaci. Naše oddělení služeb zákazníkům je potřebuje také pro technickou podporu při opravách.

- Číslo položky: To se aktivně nepřenáší, ale určuje se ze sériového čísla, které je nutné pro registraci zařízení.

- Číslo verze: To se aktivně nepřenáší, ale určuje se ze sériového čísla, které je nutné pro registraci zařízení.

- Adresa MAC: Tento údaj není aktivně přenášen aplikací, ale je součástí protokolu Bluetooth, který nám systém Android poskytuje k identifikaci zařízení.

## **Autorizace**

Operační systém vyžaduje následující oprávnění pro používání všech funkcí aplikace:

### **Fotoaparát: Pořizování fotografií a videí**

#### **Interní paměť: Změna nebo odstranění obsahu karty SD; Čtení obsahu karty SD**

V aplikaci můžete mít možnost zaregistrovat své zařízení. K tomu můžete zadat sériové číslo jednotky nebo použít kameru ke skenování. Za tímto účelem budete vyzváni k přístupu k fotoaparátu. Paměť na kartě SD je potřebná pouze dočasně pro registraci. Při registraci sekačky pomocí fotoaparátu ji aplikace používá pouze jako snímač. Poříd'te si fotografie: Tyto údaje se však používají pouze dočasně ke skenování sériového čísla a nejsou trvale uloženy.

#### **Umístění: Přístup k přesné poloze (na základě GPS a sítě)**

**Přibližné místo návštěvy (na základě místní bezdrátové sítě nebo sítě WLAN).**

#### **Ostatní: Přístup k nastavení Bluetooth**

#### **Přístup k dalším polohovým službám**

Bluetooth slouží k připojení mobilního zařízení k sekačce. Toto použití vyžaduje sdílení umístě

ní nastavené operačním systémem. Bez toho není použití Bluetooth možné.

My sami nemáme k těmto stránkám v žádném okamžiku přístup. S námi to nemá nic společného.

K připojení k robotu přes Bluetooth je zapotřebí pouze mobilní zařízení.

### **Přístup ke všem sítím**

#### **Získání síťového připojení**

#### **Obnovení připojení Wi-Fi**

#### **Přístup k internetovým datům**

Ty se používají pro komunikaci mezi uživatelem a serverem, například při přihlašování.

#### **Vypnutí klidového režimu telefonu**

Toto přístupové oprávnění je nutné, pokud aktivujete jakékoli oznámení push pro informace zobrazované aplikací. Ani zde nedochází k přenosu dat. Je také nutný pro aktualizaci firmwaru robotické sekačky. Nový firmware můžete nainstalovat prostřednictvím aplikace v mobilním telefonu. Protože tento proces aktualizace může trvat několik minut, můžeme během této doby vypnout hibernaci, aby nedošlo k přerušení procesu aktualizace.

#### **Čtení konfigurace služby**

Tento přístup je vyžadován při odesílání protokolu chyb do aplikace.

## **6. Přenos dat**

Vaše osobní údaje nebudou předávány třetím stranám, pokud to nebude nezbytné pro účely zpracování smlouvy nebo pokud jste k tomu nedali výslovný souhlas. Může tomu tak být například při poskytování služeb. nezbytné, abychom předali vaši adresu a údaje o objednateli vaš

emu velkoobchodnímu partnerovi, servisnímu partnerovi. Pokud využíváme externí poskytovatele služeb, jsou pečlivě vybíráni a kontrolováni z hlediska dodržování všech ustanovení o ochraně údajů v souladu s čl. 28 GDPR (viz č. 5).

## **7. Kontaktní formulář**

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím e-mailu nebo kontaktního formuláře, vaše údaje budou uloženy pro účely zpracování dotazu a v případě dalších dotazů.

## **8. Zabezpečení dat**

Naši zaměstnanci a poskytovatelé služeb jsou povinni zachovávat mlčenlivost a dodržovat platné předpisy o ochraně osobních údajů. Společnost přijímá vhodná technická a organizační bezpečnostní opatření na ochranu vašich osobních údajů před ztrátou, změnou, zničením, neoprávněným přístupem a neoprávněným zveřejněním. Naše bezpečnostní opatření jsou aktualizována v závislosti na technologickém pokroku.

K ochraně vašich dat během přenosu používáme nejmodernější šifrování.

## **9. Doba uchovávání údajů**

Vaše údaje obecně uchováváme po dobu, po kterou jsou potřebné k používání našich produktů a souvisejících služeb, nebo po dobu, po kterou máme oprávněná práva a zájmy (např. B. můžeme mít oprávněná práva a zájmy poštovního marketingu i po splnění smlouvy [po samostatném postupu dvojitého souhlasu]). K vymazání údajů dochází po uplynutí zákonné nebo smluvní doby uchovávání (např. doba uchovávání podle daňového a obchodního práva). Údaje, které nejsou omezeny dobou uchovávání, budou vymazány, jakmile již nebudou potřebné pro stanovený účel.

## **Nečinnost zařízení/uživatele**

Účet, připojení k zařízení a data zařízení budou vymazány po 18 měsících nečinnosti, tj. sériové číslo je opět uvolněno k registraci. Za 16 měsíců obdržíte e-mail s připomenutím. Jednotku můžete samozřejmě kdykoli znovu zaregistrovat.

## **10. Práva uživatelů**

Jako uživatel naší aplikace máte nárok na určitá práva. Chcete-li uplatnit svá práva, podívejte se na informace v části [Kontaktujte nás](#). Ujistěte se však, že vás můžeme jasně identifikovat.

## **11. Právo na informace, opravu a výmaz údajů**

V souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů si můžete kdykoli bezplatně písemně vyžádat informace o tom, jaké údaje o vás uchováváme (např. Jméno, adresa). Kromě toho máte právo na opravu nebo vymazání těchto údajů, pokud jsou splněny zákonné požadavky. Toto právo na výmaz se nevztahuje například na údaje o obchodních procesech, které podléhají zákonné lhůtě uchovávání.

## **12. Právo na omezení zpracování údajů**

Máte právo omezit zpracování svých osobních údajů.

## **13. Právo vznést námitku**

Dále máte právo vznést námitku proti zpracování vašich údajů. Poté přestaneme vaše údaje zpracovávat, pokud neprokážeme závažné právní důvody pro další zpracování nad rámec vašich práv.

## **14. Právo na přenositelnost údajů**

Kromě toho se zavazujeme zajistit přenositelnost vámi poskytnutých osobních údajů na vyžádání.

í tím, že je poskytneme v běžném a strojově čitelném formátu.

## **15. Odvolání souhlasu**

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro jeden nebo více konkrétních účelů můžete kdykoli odvolat s platností do budoucna. Tím není dotčena zákonnost zpracování před odvoláním vašeho souhlasu.

## **16. Automatizované zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje budou zpracovávány automaticky pouze v případě, že je to nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy a nemá to pro vás žádné právní nebo obdobné účinky.

## **17. Změna našich zásad ochrany osobních údajů**

Vyhrazujeme si právo toto oznámení o ochraně osobních údajů pravidelně měnit, abychom jej uvedli do souladu s aktuálními právními požadavky nebo abychom v něm provedli změny našich služeb (např. při zavedení nové služby). Toto oznámení o ochraně osobních údajů se pak bude vztahovat na všechny další návštěvy těchto webových stránek.

## **18. Podávání stížností regulačním orgánům**

Máte právo obrátit se na příslušný dozorový úřad se stížností na zpracování vašich osobních údajů. Můžete se obrátit na úřad pro ochranu osobních údajů příslušný podle místa vašeho bydliště nebo podle vaší spolkové země nebo na úřad pro ochranu osobních údajů, který je příslušný pro nás. Jedná se o:

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland  
Fritz-Dobisch-Str. 12  
66111 Saarbrücken  
Německo  
E-Mail: [poststelle@datenschutz.saarland.de](mailto:poststelle@datenschutz.saarland.de)



V případě stížností se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Důvěrné informace doporučujeme zasílat pouze poštou.

Daye Europe GmbH

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Parkstraße 1a

66450 Bexbach

Německo

Mail: [Info@Daye-Europe.de](mailto:Info@Daye-Europe.de)

Phone: +49 6826 93016 0

