

Política de Privacidade para Romow

Ningbo Daye Garden Machinery Co, Ltd. (doravante designado como "Empresa") tem o prazer de apresentá-lo à aplicação móvel **Romow**. A proteção do indivíduo é importante para nós. Fornecemos dados com base na aplicação. A Empresa processa esta informação de acordo com o "Regulamento Geral europeu de Dados".

No seguinte, descrevemos quais os dados que normalmente são processados quando se utilizam os nossos produtos.

1. Corpo competente

O organismo responsável pelo processamento dos seus dados é ningbo Daye Garden Machinery Co., Ltd. No seguinte, descrevemos quais os dados geralmente processados ao utilizar a nossa oferta.

Os nossos dados de contacto são os seguintes:

Ningbo Daye Garden Machinery Co., Ltd.
58 Jinfeng Road
315403 Yuyao City, província de Zhejiang, China
E-mail: dayeoffice@dayepower.com

As informações de contacto da Autoridade de Proteção de Dados podem ser consultada na Secção 18 abaixo.

2. Dados pessoais

Os dados pessoais são informações específicas que se relacionam com uma pessoa ou uma situação específica e podem identificar um indivíduo. Isto inclui, por exemplo, informações como endereço IP e configurações de navegador, formato de endereço, nome, endereço, endereço de e-mail, número de telefone, data de nascimento e informações sobre produtos Daye. Dados pessoais que não estão diretamente associados à sua identidade real (como.B. O seu website preferido ou o número de utilizadores do website não são considerados dados pessoais.

3. Processamento de informações pessoais

Para utilizar a aplicação **Romow**, deve ser criada uma conta. Os dados pessoais, tais como o seu título, nome, endereço, empresa (se aplicável), data de nascimento, número de telefone, endereço de e-mail e informações sobre os seus produtos Daye podem ser recolhidos como parte deste registo.

4. Utilização e divulgação específicas de dados pessoais

A empresa utiliza os dados pessoais por si fornecidos para efeitos de administração técnica da app, para prestação de serviços e para administração de clientes apenas na medida do necessário para a respetiva finalidade.

5. Base jurídica para o tratamento de dados

A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais depende da finalidade do tratamento.

5.1 Serviços

A base jurídica para o tratamento de dados pessoais para as finalidades acima referidas é o n.º 1 do artigo 6.º do Regulamento Geral de Proteção de Dados. Prestamos serviços no contexto do cumprimento de obrigações contratuais. Se não conseguirmos processar dados pessoais, não poderemos realizar ou realizar o contrato consigo.

5.2 Romow App

Os seguintes dados são recolhidos ou armazenados para a Aplicação **Romow**.

- Data: necessária para o funcionamento
- Endereço de e-mail: Isto é necessário para inscrição e autenticação.
- Senha: Isto é necessário para inscrição e autenticação.
- País e idioma: Esta informação é necessária para configurações linguísticas e fins de marketing na aplicação.
- Número de série do dispositivo: O número de série do dispositivo é necessário para inscrever o dispositivo e identificar o dispositivo na aplicação.
- Localização: O sistema necessita desta informação, mas não é armazenado ou transmitido.
- ID Bluetooth: O ID Bluetooth é necessário para inscrever o dispositivo e identificar o dispositivo na aplicação.
- Hora e data da última sincronização: O nosso serviço ao cliente necessita desta informação para que possam verificar se a informação existente ainda está atualizada durante a reparação.
- Programar (Data e hora): Esta informação é necessária para a função "Agendar".
- Função multizona: (ponto de partida e frequência): Esta informação é necessária para a função "Multizones".
- Horário de trabalho: Esta informação é necessária para a função "Estatísticas".
- Tempo de corte: Esta informação é necessária para a função "Estatísticas".
- Distância percorrida: Esta informação é necessária para a função "Estatísticas".
- Estado do cortador de relva: Esta informação é necessária para a função Indicador de Estado.
- Error Message: Estas informações são necessárias para a função "Error Messageen".
- Definições do sensor de chuva: Esta informação é necessária para a função "Definições do sensor de chuva".
- Definições de corte dearesta: função "Edge Cut" necessária.
- Endereço de e-mail de outros utilizadores: Armazenamento de um endereço de e-mail para que outros utilizadores possam utilizar o dispositivo registado.
- Nome do dispositivo: Nome do dispositivo de armazenamento para personalização pelo utilizador.
- Versão firmware: O nosso serviço ao cliente requer a versão firmware para que possam verificar se o firmware está atualizado durante as reparações. Estas informações também são

necessárias para a "atualização de firmware".

- Estado de carga da bateria: Esta informação foi guardada para que possa ser exibida na aplicação. O nosso departamento de atendimento ao cliente também precisa deles para apoio técnico durante as reparações.
- Artigonummer: Este não é ativamente transferido, mas é determinado pelo número de série necessário para o registo do dispositivo.
- Número da versão: Este não é transmitido ativamente, mas é determinado pelo número de série necessário para registar o dispositivo.
- Endereço MAC: Este não é transmitido ativamente pela aplicação, mas faz parte do protocolo Bluetooth que nos é fornecido pelo Android para identificar o dispositivo.

Permissões

O sistema operativo requer as seguintes permissões para utilizar todas as funcionalidades da aplicação:

Câmara: Tirar fotos e vídeos

Armazenamento interno: alterar ou eliminar o conteúdo do cartãoSD; Ler o conteúdo do cartão SD

Pode ter a opção de registar o seu dispositivo na aplicação. Para tal, pode introduzir o número de série do dispositivo ou utilizar a câmara para digitalizar. Para o efeito, ser-lhe-á pedido que aceda à câmara. A memória no cartão SD só é necessária temporariamente para inscrição. Ao registar o cortador de relva através da câmara, a aplicação utiliza-a apenas como scanner. Imagens de captura: No entanto, estas são usadas apenas temporariamente para digitalizar o número de série e não são armazenadas permanentemente.

Localização: Acesso à localização exata (com base no GPS e na rede)

Localização aproximada da visita (com base na rádio local ou na rede Wi-Fi)

Outros: Acesso às definições Bluetooth

Acesso a outros serviços de localização

O Bluetooth é utilizado para ligar o seu dispositivo móvel ao cortador de relva. Esta utilização requer a partilha da localização definida pelo sistema operativo. Sem isso, a utilização de Bluetooth não é possível.

Nós próprios não temos acesso a este stand em nenhum momento. Isto não tem nada a ver connosco. O Es só é necessário pelo seu dispositivo móvel para se ligar ao robô via Bluetooth.

Acesso a todas as redes

Obtenha a ligação de rede

Reconectar Wi-Fi

Acesso aos dados da Internet

Estes são utilizados para a comunicação entre o utilizador e o servidor, por exemplo durante o processo de início de s.

Desligue a hibernação do telefone.

Esta permissão de acesso é necessária se ativar qualquer notificação push existente para as informações exibidas pela app. Mais uma vez, não há transferência de dados. Também é necessário atualizar o firmware do cortador de relva robótico. Pode instalar o novo firmware através da aplicação através do telemóvel. Como este processo de atualização pode demorar alguns minutos, podemos desativar a hibernação durante este tempo para evitar interromper o processo de atualização.

Ler Configuração de serviço

Este acesso é necessário se submeter um registo de erro à aplicação.

6. Transmissão de dados

Os seus dados pessoais não serão transmitidos a terceiros, a menos que tal seja necessário para efeitos de tratamento do contrato ou tenha expressamente consentido. É o caso da prestação de serviços, por exemplo. É necessário que transmitamos o seu endereço e encomendemos dados ao seu parceiro grossista, parceiro de serviço. Na medida em que utilizamos prestadores de serviços externos, estes são cuidadosamente selecionados e asseguram o cumprimento de todas as normas de proteção de dados de acordo com o RGPD art.º 28 (ver n.º 5).

7. Formulário de contacto

Caso nos contacte por e-mail ou formulário de contacto, os seus dados serão armazenados por nós para processar o pedido e em caso de dúvidas.

8. Segurança dos dados

Os nossos colaboradores e prestadores de serviços são obrigados a manter o sigilo e a cumprir as normas de proteção de dados aplicáveis. A Empresa toma as medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados pessoais de perdas, alterações, destruição, acesso não autorizado e divulgação não autorizada. As nossas medidas de segurança são atualizadas em consonância com o progresso tecnológico.

Para proteger os seus dados durante a transmissão, utilizamos o método de encriptação mais moderno.

9. Período de conservação dos dados

Normalmente guardamos os seus dados durante o tempo que for necessário para a utilização dos nossos produtos e dos serviços associados, ou enquanto ainda tivermos direitos e interesses legítimos (e.B. Podemos ainda ter os direitos e interesses legítimos do marketing de correio após o cumprimento do contrato [de acordo com um procedimento de dupla opt-in separado]). A supressão dos dados ocorre após o termo do período legal ou de retenção contratual (e.B. período de retenção fiscal e comercial). Os dados que não são restringidos pelo período de retenção serão eliminados logo que já não sejam necessários para a finalidade indicada.

Inatividade dispositivo/utilizador

A conta, a ligação ao dispositivo e os dados do dispositivo são eliminados após 18 meses de inatividade, ou seja, o número de série é novamente lançado para registo. Receberá um e-mail de lembrete em 16 meses. Claro que pode voltar a registar o dispositivo a qualquer momento.

10. Direitos de utilização

Como utilizador da nossa aplicação, tem certos direitos. Para exercer os seus direitos, consulte as informações na secção Contacte-nos. No entanto, certifique-se de que podemos identificá-lo de forma única.

11. Direito à informação, correção e eliminação de dados

De acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados, pode, a qualquer momento, a pedido, receber informações gratuitas por escrito sobre quais os dados que armamos sobre si (e.B. nome, endereço). Além disso, se os requisitos legais forem cumpridos, tem o direito de corrigir ou eliminar estes dados. Por exemplo, os dados do processo de negócios que estão sujeitos ao período legal de retenção não estão sujeitos a este direito de apagamento.

12. Direito à restrição do tratamento de dados

Tem o direito de restringir o tratamento dos seus dados pessoais.

13. Direito de opor

Além disso, tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados. Então deixaremos de processar os seus dados a menos que possamos demonstrar motivos legais convincentes que justifiquem um tratamento posterior para além dos seus direitos.

14. Direito à portabilidade dos dados

Além disso, a pedido, comprometemo-nos a garantir a portabilidade dos dados pessoais fornecidos por si, fornecendo-os num formato comum e legível por máquinas.

15. Retirada do consentimento

Pode revogar o seu consentimento para o tratamento de dados pessoais para uma ou mais finalidades específicas a qualquer momento com efeitos para o futuro. Isto não afeta a legalidade do processamento antes de retirar o seu consentimento.

16. Tratamento automatizado de dados pessoais

Os seus dados pessoais só serão tratados automaticamente se tal for necessário para a celebração ou realização do contrato e não tiver efeitos legais ou semelhantes sobre si.

17. Alterações à nossa Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de alterar periodicamente este Aviso de Privacidade de forma a adaptá-lo aos requisitos legais atuais ou a erosão dos nossos serviços no Aviso de Privacidade (e.B. quando um novo serviço é introduzido). Este aviso de proteção de dados aplica-se então a todas as visitas adicionais a este website.

18. Apresentação de queixas às autoridades reguladoras

Tem o direito de apresentar reclamações sobre o tratamento dos seus dados pessoais junto da autoridade de supervisão competente. Pode contactar a autoridade de proteção de dados responsável pelo seu local de residência ou pelo seu Estado federal ou pela autoridade de proteção de dados que nos é responsável. Isto é:

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland
Fritz-Dobisch-Str. 12
66111 Saarbrücken
Alemanha
E-mail: poststelle@datenschutz.saarland.de

Se tiver alguma reclamação, pode contactar o nosso Encarregado de Proteção de Dados. Recomendamos que envie informações confidenciais apenas por correio.

Daye Europe GmbH
Supervisor de proteção de dados
Parkstrasse 1a
66450 Bexbach
Alemanha
Correio: Info@Daye-Europe.de
Telefone: +49 6826 93016 0

