

# Privacybeleid voor Romow

Ningbo Daye Garden Machinery Co, Ltd. (hierna het "Bedrijf" genoemd) stelt u graag voor aan de mobiele applicatie **Romow**. De bescherming van het individu is belangrijk voor ons. Zij verstrekken gegevens op basis van de aanvraag. Het bedrijf verwerkt deze informatie in overeenstemming met de "Europese Algemene Verordening Gegevens".

Hieronder beschrijven we welke gegevens gewoonlijk worden verwerkt bij het gebruik van onze producten.

## 1. Bevoegde instantie

De verantwoordelijke instantie voor de verwerking van uw gegevens is Ningbo Daye Garden Machinery Co., Ltd. Hieronder beschrijven we welke gegevens over het algemeen worden verwerkt bij het gebruik van ons aanbod.

Onze contactgegevens zijn als volgt:

Ningbo Daye Garden Machinery Co, Ltd  
Jinfeng Road 58  
315403 Yuyao City, Provincie Zhejiang, China  
E-mailadres: dayeoffice@dayepower.com

De contactgegevens van de Gegevensbeschermingsautoriteit zijn te vinden in sectie 18 hieronder.

## 2. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn specifieke informatie die betrekking heeft op een persoon of een specifieke situatie en die een persoon kan identificeren. Dit omvat bijvoorbeeld informatie zoals IP-adres en browserinstellingen, adresnotatie, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum en informatie over Daye-producten. Persoonsgegevens die niet direct verband houden met uw werkelijke identiteit (zoals B. Uw voorkeurswebsite of het aantal gebruikers van de website), worden niet beschouwd als persoonlijke gegevens.

## 3. Verwerking van persoonsgegevens

Om de **Romow**-applicatie te gebruiken, moet er een account worden gemaakt. Persoonlijke gegevens, zoals uw titel, naam, adres, bedrijf (indien van toepassing), geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en informatie over uw Daye-producten kunnen worden verzameld als onderdeel van deze registratie.

## 4. Gespecificeerd gebruik en openbaarmaking van persoonsgegevens

Het bedrijf gebruikt de door u verstrekte persoonsgegevens voor de technische administratie van de app, voor het verlenen van diensten en voor klantenadministratie alleen voor zover nodig voor het betreffende doel.

## 5. Rechtsgrond voor gegevensverwerking

De wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens hangt af van het doel van de verwerking.

### 5.1 Diensten

De rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden is artikel 6, lid 1, onder b), van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij verlenen diensten in het kader van de nakoming van contractuele verplichtingen. Als we geen persoonsgegevens kunnen verwerken, kunnen we het contract met u niet uitvoeren of uitvoeren.

### 5.2 Romow-app

De volgende gegevens worden verzameld of opgeslagen voor de **Romow**-applicatie.

- Datum: vereist voor gebruik
- E-mailadres: Dit is vereist voor registratie en authenticatie.
- Wachtwoord: Dit is vereist voor registratie en verificatie.
- Land en taal: Deze informatie is vereist voor taalinstellingen en marketingdoeleinden in de app.
- Serienummer van apparaat: Het serienummer van het apparaat is vereist om het apparaat in te schrijven en het apparaat in de toepassing te identificeren.
- Locatie: Het systeem heeft deze informatie nodig, maar deze wordt niet opgeslagen of verzonden.
- Bluetooth-id: De Bluetooth-id is vereist om het apparaat in te schrijven en het apparaat in de toepassing te identificeren.
- Tijd en datum van de laatste synchronisatie: Onze klantenservice heeft deze informatie nodig zodat zij tijdens de reparatie kunnen controleren of de bestaande informatie nog up-to-date is.
- Schema instellen (datum en tijd): Deze informatie is vereist voor de functie "Schema".
- Multizone functie: (startpunt en frequentie): Deze informatie is vereist voor de "Multizones" functie.
- Werktijden: Deze informatie is nodig voor de functie "Statistieken".
- Maaitijd: Deze informatie is nodig voor de functie "Statistieken".
- Afgelegde afstand: Deze informatie is nodig voor de functie "Statistieken".
- Status grasmaaier: Deze informatie is vereist voor de functie Statusindicator.
- Foutmelding: Deze informatie is vereist voor de functie "Error Messageen".
- Regensensorinstellingen: Deze informatie is nodig voor de functie "Regensensorinstellingen".
- Edge Cut Settings: "Edge Cut"functie vereist.
- E-mailadres van andere gebruikers: Opslag van een e-mailadres zodat andere gebruikers het geregistreerde apparaat kunnen gebruiken.
- Apparaatnaam: naam van het opslagapparaat voor personalisatie door de gebruiker.
- Firmwareversie: Onze klantenservice heeft de firmwareversie nodig, zodat ze tijdens

reparaties kunnen controleren of de firmware up-to-date is. Deze informatie is ook vereist voor de "firmware-update".

- Laadstatus van de batterij: deze informatie is opgeslagen zodat deze in de app kan worden weergegeven. Onze klantenservice heeft ze ook nodig voor technische ondersteuning tijdens reparaties.
- Artikelnummer: Dit wordt niet actief overgedragen, maar wordt bepaald door het serienummer dat vereist is voor de registratie van het apparaat.
- Versienummer: dit wordt niet actief verzonden, maar wordt bepaald door het serienummer dat nodig is om het apparaat te registreren.
- MAC-adres: Dit wordt niet actief verzonden door de applicatie, maar maakt deel uit van het Bluetooth-protocol dat android ons biedt om het apparaat te identificeren.

### **Machtigingen**

Het besturingssysteem vereist de volgende machtigingen om alle functies van de toepassing te gebruiken:

#### **Camera: foto's en video's maken**

**Interne opslag: verander of verwijderde inhoud van de SD-kaart; Lees de inhoud van de SD-kaart**

Mogelijk hebt u de mogelijkheid om uw apparaat in de app te registreren. Hiervoor kunt u het serienummer van het apparaat invoeren of de camera gebruiken om te scannen. Voor dit doel wordt u gevraagd om toegang te krijgen tot de camera. Het geheugen op de SD-kaart is slechts tijdelijk nodig voor registratie. Bij het registreren van de grasmaaier via de camera gebruikt de app deze alleen als scanner. Afbeeldingen vastleggen: deze worden echter slechts tijdelijk gebruikt om het serienummer te scannen en worden niet permanent opgeslagen.

**Locatie: Toegang tot de exacte locatie (op basis van GPS en netwerk)**

**Geschatte locatie van het bezoek (op basis van het lokale radio- of wifi-netwerk)**

**Overig: Toegang tot Bluetooth-instellingen**

**Toegang tot anderelocatieservices**

Bluetooth wordt gebruikt om uw mobiele apparaat te verbinden met de grasmaaier. Voor dit gebruik moet locatie delen worden ingesteld door het besturingssysteem. Zonder dit is het gebruik van Bluetooth niet mogelijk.

Zelf hebben we op geen enkel moment toegang tot de toestand. Dat heeft niets met ons te maken. Es is alleen nodig voor uw mobiele apparaat om via Bluetooth verbinding te maken met de robot.

**Toegang tot alle netwerken**

**De netwerkverbinding ophalen**

**Wi-Fi opnieuw verbinden**

**Toegang tot internetgegevens**

Deze worden gebruikt voor communicatie tussen de gebruiker en de server, bijvoorbeeld tijdens het aanmeldingsproces.

**De sluimerstand van de telefoon uitschakelen**

Deze toegangsmachtiging is vereist als u een bestaande pushmelding inschakelt voor de informatie die door de app wordt weergegeven. Nogmaals, er vindt geen gegevensoverdracht plaats. Het is ook vereist om de firmware van de robotmaaier bij te werken. U kunt de nieuwe firmware installeren via de app via de mobiele telefoon. Omdat dit updateproces enkele minuten kan duren, kunnen we de sluimerstand gedurende deze tijd uitschakelen om te voorkomen dat het updateproces wordt onderbroken.

#### **Serviceconfiguratie lezen**

Deze toegang is vereist als u een foutenlogboek indient bij de app.

### **6. Overdracht van gegevens**

Uw persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het doel van de contractverwerking of u daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij het verlenen van diensten. Het is noodzakelijk dat wij uw adres- en bestelgegevens doorgeven aan uw groothandelspartner, servicepartner. Voor zover we externe dienstverleners gebruiken, worden deze zorgvuldig geselecteerd en zorgen ze ervoor dat alle voorschriften inzake gegevensbescherming worden nageleefd in overeenstemming met artikel 28 AVG (zie nr. 5).

### **7. Contactformulier**

Als u per e-mail of contactformulier contact met ons opneemt, worden uw gegevens door ons opgeslagen om het verzoek te verwerken en in geval van vervolgvragen.

### **8. Beveiliging van gegevens**

Onze medewerkers en dienstverleners zijn verplicht tot geheimhouding en naleving van de toepasselijke voorschriften inzake gegevensbescherming. Het bedrijf neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, wijziging, vernietiging, ongeoorloofde toegang en ongeoorloofde openbaarmaking. Onze beveiligingsmaatregelen worden bijgewerkt in lijn met de technologische vooruitgang.

Om uw gegevens tijdens de overdracht te beschermen, gebruiken we de modernste coderingsmethode.

### **9. Bewaartermijn van gegevens**

We bewaren uw gegevens meestal zolang als nodig is voor het gebruik van onze producten en de bijbehorende diensten, of zolang we nog legitieme rechten en belangen hebben (e.B. we kunnen nog steeds de legitieme rechten en belangen van e-mailmarketing hebben na de uitvoering van het contract [volgens een afzonderlijke dubbele opt-in-procedure]). De verwijdering van de gegevens vindt plaats na het verstrijken van de wettelijke of contractuele bewaartermijn (e.B. fiscale en commerciële bewaartermijn). Gegevens die niet beperkt zijn door de bewaartermijn worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor het aangegeven doel.

## **Inactiviteit van apparaat/gebruiker**

Het account, de verbinding met het apparaat en de apparaatgegevens worden verwijderd na 18 maanden inactiviteit, d.w.z. het serienummer wordt opnieuw vrijgegeven voor registratie. U ontvangt over 16 maanden een herinneringsmail. Natuurlijk kunt u het apparaat op elk gewenst moment opnieuw registreren.

## **10. Gebruikersrechten**

Als gebruiker van onze app heeft u bepaalde rechten. Om uw rechten uit te oefenen, raadpleegt u de informatie in het gedeelte Contact opnemen. Zorg er echter voor dat we u op unieke wijze kunnen identificeren.

## **11. Recht op informatie, correctie en verwijdering van gegevens**

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming kunt u op elk moment op verzoek kosteloos schriftelijk informatie ontvangen over welke gegevens wij over u hebben opgeslagen (e.B. naam, adres). Bovendien heeft u, als aan de wettelijke vereisten is voldaan, het recht om deze gegevens te corrigeren of te verwijderen. Zo zijn bedrijfsprocesgegevens die onder de wettelijke bewaartermijn vallen niet onderworpen aan dit recht op verwijdering.

## **12. Recht op beperking van de gegevensverwerking**

U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

## **13. Recht van bezwaar**

Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. We zullen dan stoppen met het verwerken van uw gegevens, tenzij we dwingende juridische gronden kunnen aantonen die verdere verwerking buiten uw rechten rechtvaardigen.

## **14. Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

Bovendien verbinden wij ons ertoe om op verzoek de overdraagbaarheid van de door u verstrekte persoonsgegevens te waarborgen door deze in een gemeenschappelijk en machineleesbaar gegevensformaat te verstrekken.

## **15. Intrekking van toestemming**

U kunt uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking voordat u uw toestemming hebt ingetrokken.

## **16. Geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden alleen automatisch verwerkt als dit noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van de overeenkomst en geen juridische of soortgelijke gevolgen voor u heeft.

## **17. Wijzigingen in ons Privacybeleid**

We behouden ons het recht voor om deze Privacyverklaring periodiek te wijzigen om deze aan te passen aan de huidige wettelijke vereisten of om wijzigingen aan te brengen in onze services in de Privacyverklaring (e.B. wanneer een nieuwe service wordt geïntroduceerd). Deze kennisgeving inzake gegevensbescherming is dan van toepassing op alle verdere bezoeken aan deze website.

## **18. Indiening van klachten bij regelgevende instanties**

U heeft het recht om klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. U kunt contact opnemen met de gegevensbeschermingsautoriteit die verantwoordelijk is voor uw woonplaats of uw federale staat of de gegevensbeschermingsautoriteit die voor ons verantwoordelijk is. Dit is:

Onafhankelijk gegevensbeschermingscentrum Saarland  
Fritz-Dobisch-Straat 12  
66111 Saarbrücken  
Duitsland  
E-mailadres: [poststelle@datenschutz.saarland.de](mailto:poststelle@datenschutz.saarland.de)

Als u klachten heeft, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming. We raden u aan vertrouwelijke informatie alleen per post te verzenden.

Daye Europa GmbH  
Toezichthouder voor gegevensbescherming  
Parkstraße 1a  
66450 Bexbach  
Duitsland  
E-mail: [Info@Daye-Europe.de](mailto:Info@Daye-Europe.de)  
Telefoon: +49 6826 93016 0

