

Politique de confidentialité de Romow

Ningbo Daye Garden Machinery Co, Ltd. (ci-après dénommée la « Société ») a le plaisir de vous présenter l'application mobile **Romow**. La protection de l'individu est importante pour nous. Ils fournissent des données sur la base de l'application. La Société traite ces informations conformément au « Règlement général européen sur les données ».

Dans ce qui suit, nous décrivons quelles données sont généralement traitées lors de l'utilisation de nos produits.

1. Organisme compétent

L'organisme responsable du traitement de vos données est Ningbo Daye Garden Machinery Co., Ltd. Dans ce qui suit, nous décrivons quelles données sont généralement traitées lors de l'utilisation de notre offre.

Nos coordonnées sont les suivantes :

Ningbo Daye Garden Machinery Co., Ltd.
58 Jinfeng Road
315403 Yuyao City, Zhejiang Province, China
E-Mail: dayeoffice@dayepower.com

Les coordonnées de l'autorité de protection des données se trouvent dans la section 18 ci-dessous.

2. Données personnelles

Les données personnelles sont des informations spécifiques qui se rapportent à une personne ou à une situation spécifique et peuvent identifier un individu. Cela inclut, par exemple, des informations telles que l'adresse IP et les paramètres du navigateur, le format d'adresse, le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, la date de naissance et des informations sur les produits Daye. Les données personnelles qui ne sont pas directement associées à votre identité réelle (telles que B. Votre site Web préféré ou le nombre d'utilisateurs du site Web), ne sont pas considérés comme des données personnelles.

3. Traitement des informations personnelles

Pour utiliser l'application **Romow**, un compte doit être créé. Des données personnelles, telles que votre titre, nom, adresse, société (le cas échéant), date de naissance, numéro de téléphone, adresse e-mail et informations sur vos produits Daye peuvent être collectées dans le cadre de cette inscription.

4. Utilisation et divulgation spécifiées des données personnelles

La société utilise les données personnelles fournies à des fins d'administration technique de l'application, de fournir des services et une administration client uniquement dans la portée

requis pour le but correspondant.

5. Base juridique pour le traitement des données

La base juridique du traitement de ses données à caractère personnel dépend de l'objectif de traitement.

5.1 Prestations de service

La base juridique du traitement des données à caractère personnel aux fins ci-dessus est l'art. 6 (1) B du règlement de base de la protection des données. Nous fournissons des services dans le contexte de la réalisation des obligations contractuelles. Si nous ne pouvons pas traiter les données personnelles, nous ne pouvons pas effectuer ni remplir le contrat avec vous.

5.2 Romow App

Les données suivantes sont enregistrées ou stockées pour l'application **Romow**.

- Date: requis pour l'opération
- Adresse e-mail: Ceci est requis pour l'enregistrement et l'authentification.
- Mot de passe: Ceci est requis pour l'enregistrement et l'authentification.
- Pays et Langue: Ces informations sont nécessaires pour les paramètres de langue et les objectifs de marketing de l'application.
- Numéro de série du périphérique: le numéro de série du périphérique est nécessaire pour enregistrer l'appareil et l'identification du périphérique dans l'application.
- Lieu: le système nécessite ces informations, mais elles ne sont pas enregistrées ou transmises.
- ID Bluetooth: L'ID Bluetooth est requis pour enregistrer l'appareil et l'identification de l'appareil dans l'application.
- Heure et date de la dernière synchronisation: Notre service clientèle nécessite ces informations afin qu'elle puisse vérifier lors de la réparation si les informations existantes sont toujours à jour.
- Définir la planification (date et heure): Ces informations sont requises pour la fonction "Planification".
- Fonction multi-zones (point de départ et fréquence): Ces informations sont nécessaires pour la fonction "multi-zones".
- Heures de travail: Ces informations sont nécessaires pour la fonctionnalité "Statistiques".
- TAUX TEMPS: Ces informations sont nécessaires pour la fonction "Statistiques".
- Distance supprimée: cette information est nécessaire pour la fonction "Statistiques".
- Statut de la tondeuse à gazon: Cette information est requise pour la fonction d'affichage d'état.
- Message d'erreur: Ces informations sont nécessaires pour la fonction "Messages d'erreur".
- Paramètres du capteur de pluie: Cette information est requise pour la fonction "Paramètres du capteur de pluie".
- Paramètres de la section Edge: la fonction "Coupe de bord" nécessite.
- Adresse e-mail des autres utilisateurs: Stockage Une adresse e-mail afin que d'autres utilisateurs puissent utiliser le périphérique enregistré.

- Nom de l'appareil: Nom du périphérique de stockage de personnalisation de personnalisation par l'utilisateur.
- Version du micrologiciel: Notre service clientèle nécessite la version du microprogramme de manière à pouvoir vérifier les réparations, si le micrologiciel est à jour. Ces informations sont également nécessaires à la "mise à jour du micrologiciel".
- état de charge de la batterie: Ces informations ont été enregistrées pour la visualiser dans l'application. Notre service clientèle a également besoin de vous pour un support technique pour les réparations.
- Numéro d'article: Ceci n'est pas activement transmis mais déterminé par le numéro de série requis pour enregistrer le périphérique.
- Numéro de version: Il n'est pas activement transmis mais déterminé par le numéro de série requis pour enregistrer le périphérique.
- Adresse MAC: Ceci n'est pas activement transmis à partir de l'application, mais fait partie du protocole Bluetooth fourni par Android pour identifier le périphérique.

Autorisation

Le système d'exploitation nécessite les autorisations suivantes pour utiliser toutes les fonctions de l'application.

Caméra: prendre des photos et des vidéos

Mémoire interne: modifier ou supprimer du contenu de la carte SD; Lire le contenu de la carte SD

Vous pouvez avoir la possibilité d'enregistrer votre appareil dans l'application. Pour ce faire, vous pouvez entrer le numéro de série de l'appareil ou utiliser la caméra pour numériser. À cette fin, il vous sera demandé d'accéder à la caméra. La mémoire de la carte SD n'est requise que temporairement pour l'enregistrement. Lors de l'enregistrement de la tondeuse à gazon sur l'appareil photo, l'application utilise ceux-ci uniquement en tant que scanner. Prenez des photos: Cependant, celles-ci ne sont utilisées que temporairement pour la numérisation du numéro de série et ne sont pas stockées en permanence.

Lieu: Accès à l'emplacement exact (basé sur GPS et réseau)

Lieu de visite approximatif (basé sur le réseau local sans fil ou Wi-Fi)

Divers: accès aux paramètres Bluetooth

Accès à d'autres services de localisation

Bluetooth est utilisé pour connecter votre appareil mobile à la tondeuse à gazon. Cette utilisation nécessite un partage de localisation spécifié par le système d'exploitation. Sans cela, l'utilisation de Bluetooth n'est pas possible.

Nous n'avons-nous aucun accès de temps à cet endroit. Cela n'a rien à voir avec nous. Votre appareil mobile n'est nécessaire que pour vous connecter au robot via Bluetooth..

Accès à tous les réseaux

Récupérer la connexion réseau

Restaurer la connexion Wi-Fi

Accès aux données Internet

Ceux-ci sont utilisés pour la communication entre l'utilisateur et le serveur, par exemple pendant l'opération de connexion.

Éteignez l'état de ralenti du téléphone

Cette autorisation d'accès est requise si vous activez une notification push existante pour les informations affichées par l'application. Encore une fois, aucun transfert de données n'a lieu. Il est également nécessaire de mettre à jour le firmware de la tondeuse à gazon robotisée. Vous pouvez installer le nouveau firmware via l'application via un téléphone mobile. Étant donné que ce processus de mise à jour peut prendre quelques minutes, nous pouvons désactiver la mise en veille prolongée pendant cette période pour éviter d'interrompre le processus de mise à jour.

Lire la configuration du service

Cet accès est requis si vous soumettez un journal des erreurs à l'application.

6. Transmission de données

I Vos données personnelles ne seront pas transmises à des tiers, sauf si cela est nécessaire aux fins du traitement du contrat ou si vous y avez expressément consenti. Cela peut être le cas avec la fourniture de services, par exemple. il est nécessaire que nous transmettions votre adresse et vos données de commande à votre partenaire grossiste, partenaire de service. Dans la mesure où nous faisons appel à des prestataires de services externes, ceux-ci sont soigneusement sélectionnés et garantissent le respect de toutes les réglementations en matière de protection des données conformément à l'article 28 du RGPD (voir n° 5).

7. Contact

Si vous nous contactez par e-mail ou formulaire de contact, vos coordonnées seront stockées par nous pour traiter la demande et en cas de questions de suivi.

8. Sécurité des données

Nos collaborateurs et prestataires de services sont tenus au secret professionnel et au respect des dispositions légales en vigueur en matière de protection des données. L'entreprise prend des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte, la modification, la destruction, l'accès non autorisé et la divulgation non autorisée. Nos mesures de sécurité sont mises à jour en fonction des progrès technologiques.

Pour protéger vos données lors de leur transmission, nous utilisons le procédé de cryptage le plus moderne.

9. Durée de conservation des données

En règle générale, nous conservons vos données aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à

l'utilisation de nos produits et des services associés, ou tant que nous avons encore des droits et des intérêts légitimes (par ex. B. nous pouvons encore avoir les droits et intérêts légitimes du mailmarketing après l'exécution du contrat [après une procédure de double opt-in séparée]). La suppression des données a lieu après l'expiration du délai de conservation légal ou contractuel (par ex. délai de conservation prévu par le droit fiscal et commercial). Les données qui ne sont pas limitées par la période de conservation sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins indiquées.

Inactivité de l'appareil/de l'utilisateur

Le compte, la connexion à l'appareil et les données de l'appareil sont supprimés après 18 mois d'inactivité, à savoir le numéro de série est à nouveau libéré pour l'enregistrement. Vous recevrez un e-mail de rappel dans 16 mois. Vous pouvez bien sûr réenregistrer l'appareil à tout moment.

10. Droits d'utilisateur

En tant qu'utilisateur de notre application, vous disposez de certains droits. Pour exercer vos droits, veuillez vous référer aux informations de la section Contact. Veuillez toutefois vous assurer que nous pouvons vous identifier clairement.

11. Droit d'accès, de rectification et de suppression des données

Conformément au règlement général sur la protection des données, vous pouvez, sur demande et à tout moment, obtenir gratuitement par écrit des informations sur les données que nous avons enregistrées à votre sujet (par ex. nom, adresse). En outre, si les conditions légales sont remplies, vous avez le droit de rectifier ou de supprimer ces données. Par exemple, les données relatives aux processus commerciaux, qui sont soumises à la période de conservation légale, ne sont pas soumises à ce droit à l'effacement.

12. Droit à la limitation du traitement des données

Vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel.

13. Droit d'opposition

En outre, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données. Nous cesserons alors de traiter vos données, à moins que nous puissions prouver l'existence de motifs juridiques impérieux justifiant la poursuite du traitement au-delà de vos droits.

14. Droit à la portabilité des données

En outre, nous nous engageons à garantir, sur demande, la portabilité des données à caractère personnel que vous nous avez fournies, en les fournissant dans un format de données courant et lisible par machine.

15. Retrait du consentement

Vous pouvez révoquer à tout moment, avec effet pour l'avenir, le consentement que vous nous avez donné pour le traitement de données à caractère personnel à une ou plusieurs fins spécifiques. Cela n'a aucune influence sur la légalité du traitement avant que vous n'ayez retiré votre consentement.

16. Traitement automatisé des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel ne sont traitées de manière automatisée que si cela est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat et n'a pas de conséquences juridiques ou similaires pour vous.

17. Modification de notre politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier régulièrement le présent avis de confidentialité afin de l'adapter aux exigences légales actuelles ou d'apporter des modifications à nos services dans l'avis de confidentialité (par exemple, lorsqu'un nouveau service est introduit). La présente déclaration de confidentialité s'applique alors à toutes les visites ultérieures sur ce site web..

18. Dépôt de plaintes auprès des autorités de régulation

Vous avez le droit de déposer une plainte concernant le traitement de vos données personnelles auprès de l'autorité de contrôle compétente. Vous pouvez vous adresser à l'autorité de protection des données compétente pour votre lieu de résidence ou votre province, ou à l'autorité de protection des données compétente pour nous. Ceci est

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland
Fritz-Dobisch-Str. 12
66111 Saarbrücken
Allemagne
E-Mail: poststelle@datenschutz.saarland.de

Si vous avez des réclamations, vous pouvez vous adresser à notre responsable de la protection des données. Nous vous recommandons de n'envoyer des informations confidentielles que par voie postale.

Daye Europe GmbH
Délégué à la protection des données
Parkstraße 1a
66450 Bexbach
Allemagne
Mail: Info@Daye-Europe.de
Téléphone : +49 6826 93016 0

