

# Meddelelse om databeskyttelse for Romow

Ningbo Daye Garden Machinery Co, Ltd. (i det følgende benævnt "selskabet") er glad for at kunne præsentere mobilapplikationen **Romow**. Beskyttelse af den enkelte er vigtig for os. De leverer data på grundlag af ansøgningen. Virksomheden behandler disse oplysninger i overensstemmelse med de generelle europæiske databeskyttelsesregler.

I det følgende beskriver vi, hvilke data der normalt behandles, når du bruger vores produkter.

## 1. Kompetent organ

Den registransvarlige for dine data er Ningbo Daye Garden Machinery Co, Ltd. I det følgende beskriver vi, hvilke data der generelt behandles, når du bruger vores tilbud.

Vores kontaktoplysninger er som følger:

Ningbo Daye Garden Machinery Co., Ltd.  
58 Jinfeng Road  
315403 Yuyao City, Zhejiang Province, China  
E-Mail: [dayeoffice@dayepower.com](mailto:dayeoffice@dayepower.com)

Kontaktoplysningerne til databeskyttelsesmyndigheden findes i punkt 18 nedenfor.

## 2. Personlige oplysninger

Personoplysninger er specifikke oplysninger, der vedrører en person eller en konkret situation, og som kan identificere en person. Dette omfatter f.eks. oplysninger som IP-adresse og browserindstillinger, adresseformat, navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, fødselsdato og oplysninger om Daye-produkter. Personoplysninger, der ikke er direkte forbundet med din virkelige identitet (f.eks. dit navn, adresse, telefonnummer osv.). B. dit foretrukne websted eller antallet af brugere af webstedet), betragtes ikke som personoplysninger.

## 3. Behandling af personlige oplysninger

For at bruge **Romow**-programmet skal der oprettes en konto. Personlige oplysninger såsom din titel, navn, adresse, virksomhed (hvis relevant), fødselsdato, telefonnummer, e-mailadresse og oplysninger om dine Daye-produkter kan blive indsamlet som led i denne registrering.

## 4. Specificeret brug og videregivelse af personoplysninger

Virksomheden vil kun bruge de personlige oplysninger, som du har givet os, til teknisk administration af appen, levering af tjenester og kundeadministration i det omfang, det er nødvendigt for det relevante formål.

## 5. Retsgrundlag for databehandling

Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger afhænger af formålet med behandlingen.

### 5.1 Tjenester

Retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger til ovennævnte formål er art. 6, stk. 1, litra b), i den generelle forordning om databeskyttelse. Vi leverer tjenester som led i opfyldelsen af kontraktlige forpligtelser. Hvis vi ikke er i stand til at behandle personoplysninger, kan vi ikke opfylde eller opfylde kontrakten med dig.

### 5.2 Romow App

Følgende data indsamles eller gemmes for **Romow**-applikationen.

- Dato: Er nødvendig for driften
- E-mailadresse: Dette er nødvendigt for registrering og autentificering.
- Adgangskode: Dette er nødvendigt for registrering og autentificering.
- Land og sprog: Disse oplysninger er nødvendige for sprogindstillinger og markedsføringsformål i appen.
- Maskinens serienummer: Enhedens serienummer er nødvendigt for at kunne registrere enheden og identificere den i ansøgningen.
- Beliggenhed: Systemet har brug for disse oplysninger, men de gemmes eller overføres ikke.
- Bluetooth-ID: Bluetooth-id'et er nødvendigt for at registrere enheden og identificere den i programmet.
- Tid og dato for den seneste synkronisering: Vores kundeservice har brug for disse oplysninger, så de kan kontrollere, om de eksisterende oplysninger stadig er opdaterede under reparationen.
- Indstil tidsplan (dato og klokkeslæt): Disse oplysninger vedrører "tidsplan". krævede funktion.
- Multizone-funktion: (startpunkt og hyppighed): Disse oplysninger er nødvendige for funktionen "Multizone". er påkrævet.
- Arbejdstid: Disse oplysninger er nødvendige for funktionen "Statistik".
- Klippingstid: Disse oplysninger er nødvendige for funktionen "Statistik".
- Den tilbagelagte afstand: Disse oplysninger er nødvendige for funktionen "Statistik".
- Status for plæneklipperen: Disse oplysninger bruges til funktionen "statusvisning". er nødvendig.
- Fejlmeddelelse: Disse oplysninger er nødvendige for funktionen "fejlmeddelelser".
- Indstillinger for regnsensor: Disse oplysninger er nødvendige for funktionen "Regnsensorindstillinger".
- Indstillinger for kantskæring: "Kantskæring"-funktion påkrævet.
- de andre brugeres e-mailadresse: Gemmer en e-mail-adresse, så andre brugere kan bruge den registrerede enhed.
- Navnet på enheden: Navnet på lagerenheden til brugerens personalisering.

- Firmware-version: Vores kundeservice har brug for firmwareversionen, så de kan kontrollere, om firmwaren er opdateret, når de udfører reparationer. Disse oplysninger bruges også til "firmwareopdatering". er nødvendig.
- Batteriets opladningsstatus: Disse oplysninger er blevet gemt, så de kan vises i appen. Vores kundeserviceafdeling har også brug for dem til teknisk support under reparationer.
- Varenummer: Dette overføres ikke aktivt, men bestemmes ud fra serienummeret, som er nødvendigt for at registrere enheden.
- Versionsnummer: Dette overføres ikke aktivt, men bestemmes ud fra serienummeret, som er nødvendigt for at registrere enheden.
- MAC-adresse: Dette overføres ikke aktivt af programmet, men er en del af den Bluetooth-protokol, som Android har givet os til at identificere enheden.

## **Godkendelser**

Operativsystemet kræver følgende tilladelser for at kunne bruge alle funktioner i programmet:

### **Kamera: Tag billeder og optag videoer**

#### **Intern hukommelse: Ændre eller slette indholdet på SD-kortet; Læs indhold på SD-kort**

Du har muligvis mulighed for at registrere din enhed i appen. Det kan du gøre ved at indtaste enhedens serienummer eller ved at bruge kameraet til at scanne. Til dette formål vil du blive bedt om at få adgang til kameraet. Hukommelsen på SD-kortet er kun midlertidigt nødvendig til registrering. Når du registrerer plæneklipperen via kameraet, bruger appen det kun som en scanner. Tag billeder: Disse bruges dog kun midlertidigt til at scanne serienummeret og gemmes ikke permanent.

### **Beliggenhed: Adgang til den nøjagtige placering (baseret på GPS og netværk)**

#### **Omtrentlig placering af besøget (baseret på det lokale trådløse eller WLAN-netværk)**

#### **Andet: Adgang til Bluetooth-indstillinger**

#### **Adgang til andre lokaliseringstjenester**

Bluetooth bruges til at forbinde din mobilenhed med plæneklipperen. Denne brug kræver en lokationsdeling, der er angivet af operativsystemet. Uden dette er det ikke muligt at bruge Bluetooth.

Vi har ikke selv adgang til dette websted på noget tidspunkt. Det har intet med os at gøre. Det er kun nødvendigt fra din mobilenhed for at oprette forbindelse til robotten via Bluetooth.

### **Adgang til alle netværk**

#### **Hentning af netværksforbindelse**

#### **Genoprette Wi-Fi-forbindelse**

#### **Adgang til internetdata**

Disse bruges til kommunikation mellem brugeren og serveren, f.eks. under login-processen.

### **Slå telefonens inaktiv tilstand fra**

Denne adgangstilladelse er påkrævet, hvis du aktiverer en push-meddelelse for de oplysninger, der vises af appen. Også her finder der ingen dataoverførsel sted. Det er også nødvendigt for at

opdatere robotplæneklipperens firmware. Du kan installere den nye firmware via appen via mobiltelefonen. Da denne opdateringsproces kan tage et par minutter, kan vi deaktivere dvaletilstand i dette tidsrum for at undgå at afbryde opdateringsprocessen.

#### **Læs tjenestekonfiguration**

Denne adgang er nødvendig, når du sender en fejllog til appen.

## **6. Overførsel af data**

Dine personoplysninger videregives ikke til tredjeparter, medmindre det er nødvendigt for at kunne opfylde kontrakten, eller du udtrykkeligt har givet dit samtykke til dette. Det kan f.eks. være tilfældet i forbindelse med levering af tjenesteydelser. Det er nødvendigt, at vi videregiver dine adresse- og ordreoplysninger til din grossistpartner, servicepartner. I det omfang vi benytter os af eksterne tjenesteudbydere, udvælges disse omhyggeligt og kontrolleres for overholdelse af alle databeskyttelsesbestemmelser i overensstemmelse med artikel. 28 GDPR (se nr. 5).

## **7. Kontakt-Formular**

Hvis du kontakter os via e-mail eller kontaktformularen, opbevarer vi dine oplysninger med henblik på at behandle henvendelsen og i tilfælde af opfølgende spørgsmål.

## **8. Datasikkerhed**

Vores medarbejdere og tjenesteudbydere er forpligtet til at opretholde fortrolighed og overholde de gældende databeskyttelsesregler. Virksomheden træffer passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personlige oplysninger mod tab, ændring, ødelæggelse, uautoriseret adgang og uautoriseret videregivelse. Vores sikkerhedsforanstaltninger opdateres i takt med den teknologiske udvikling.

For at beskytte dine data under overførslen bruger vi den mest moderne krypteringsproces.

## **9. Opbevaringsperiode for data**

Vi opbevarer generelt dine data så længe det er nødvendigt for at bruge vores produkter og relaterede tjenester, eller så længe vi stadig har legitime rettigheder og interesser (f.eks. B. vi kan stadig have legitime rettigheder og interesser i forbindelse med postmarkedsføring efter opfyldelsen af kontrakten [efter en separat dobbelt opt-in-procedure]). Sletningen af oplysningerne finder sted efter udløbet af den lovbestemte eller kontraktmæssige opbevaringsperiode (f.eks. opbevaringsperiode i henhold til skatte- og handelslovgivningen). Oplysninger, der ikke er begrænset af opbevaringsperioden, slettes, så snart de ikke længere er nødvendige til det angivne formål.

#### **Enhedens/brugerens inaktivitet**

Kontoen, forbindelsen til enheden og enhedsdataene slettes efter 18 måneders inaktivitet, dvs.

serienummeret frigives igen til registrering. Du vil modtage en påmindelsesmail om 16 måneder. Du kan naturligvis til enhver tid genregistrere enheden.

## **10. Brugerrettigheder**

Som bruger af vores app har du ret til visse rettigheder. Hvis du vil udøve dine rettigheder, kan du se oplysningerne i afsnittet Kontakt os. Du skal dog sørge for, at vi tydeligt kan identificere dig.

## **11. Ret til information, berigtigelse og sletning af oplysninger**

I overensstemmelse med den generelle forordning om databeskyttelse kan du til enhver tid og gratis anmode om skriftlige oplysninger om, hvilke data vi har gemt om dig (f.eks. Navn, adresse). Desuden har du ret til at få disse oplysninger rettet eller slettet, hvis de juridiske krav er opfyldt. For eksempel er forretningsprocesdata, der er omfattet af den lovbestemte opbevaringsperiode, ikke omfattet af denne ret til sletning.

## **12. Ret til begrænsning af databehandling**

Du har ret til at begrænse behandlingen af dine personlige oplysninger.

## **13. Ret til at gøre indsigelse**

Du har desuden ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine oplysninger. Vi stopper derefter behandlingen af dine oplysninger, medmindre vi kan påvise tvingende juridiske grunde til at retfærdiggøre yderligere behandling ud over dine rettigheder.

## **14. Ret til dataportabilitet**

Desuden forpligter vi os til at sikre, at de personoplysninger, som du har givet os, kan overføres efter anmodning ved at levere dem i et fælles og maskinlæsbart dataformat.

## **15. Tilbagekaldelse af samtykke**

Du kan til enhver tid tilbagekalde det samtykke, du har givet os til at behandle personoplysninger til et eller flere specifikke formål, med virkning for fremtiden. Dette påvirker ikke lovligheden af behandlingen, før du har trukket dit samtykke tilbage.

## **16. Automatiseret behandling af personoplysninger**

Dine personoplysninger vil kun blive behandlet automatisk, hvis det er nødvendigt for at indgå eller opfylde kontrakten og ikke har nogen juridiske eller lignende konsekvenser for dig.

## **17. Ændring af vores privatlivspolitik**

Vi forbeholder os ret til at ændre denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger regelmæssigt for at bringe den i overensstemmelse med gældende lovkrav eller for at foretage ændringer af vores tjenester i meddelelsen om beskyttelse af personlige oplysninger (f.eks. når en

ny tjeneste indføres). Denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger gælder derefter for alle yderligere besøg på dette websted.

## **18. indgivelse af klager til tilsynsmyndighederne**

Du har ret til at henvende dig til den kompetente tilsynsmyndighed med klager over behandlingen af dine personlige oplysninger. Du kan kontakte den databeskyttelsesmyndighed, der er ansvarlig for din bopæl eller din delstat, eller den databeskyttelsesmyndighed, der er ansvarlig for os. Dette er:

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland  
Fritz-Dobisch-Str. 12  
66111 Saarbrücken  
Tyskland  
E-Mail: [poststelle@datenschutz.saarland.de](mailto:poststelle@datenschutz.saarland.de)

Hvis du har klager, kan du kontakte vores databeskyttelsesansvarlige. Vi anbefaler, at du kun sender fortrolige oplysninger med posten.

Daye Europe GmbH  
Databeskyttelsesansvarlig  
Parkstraße 1a  
66450 Bexbach  
Tyskland  
Mail: [Info@Daye-Europe.de](mailto:Info@Daye-Europe.de)  
Telefon: +49 6826 93016 0

