

# 马至一

求职意向：用户体验实习生

作品集：[www.zhiyima.com](http://www.zhiyima.com) 手机：1.734.882.7415 邮箱：[zhiyima@umich.edu](mailto:zhiyima@umich.edu)



## 个人信息

性别：男 出生日期：1995.6.23 政治面貌：中共党员 户籍所在地：辽宁

## 教育经历

2017年8月 - 至今	密歇根大学 (GPA: 4.0)	硕士学位 - 信息科学 (人机交互)
2013年9月 - 2017年6月	北京邮电大学 (专业排名: 2/56)	学士学位 - 测控技术与仪器
	国家奖学金 (2015, 2016)	校优秀学生干部 (2015, 2016)

## 工作经历

**用户体验调研员 | 美国国家环境保护局** 2017年9月 - 2017年12月  
作为用户体验调研员，与团队其他三名成员为「MOVES」团队的用户邮件反馈工作流程提供更好的用户体验方案；采用情景调查收集处理背景信息及用户需求，采用亲和图法处理信息并发现客户工作流程中所存在的问题，采用头脑风暴提出解决方案，采用维度量表对解决方案排序并确定最终建议。

**用户体验研究员 | 优必选科技** 2017年1月 - 2017年4月  
作为用户体验研究员，使用单一可用性度量 (SUM) 对 Alpha 2 型智能机器人的语音交互，手机应用，以及桌面端应用进行用户体验测试；设计实验任务及量表，对8名用户进行可用性测试，对所收集的主客观测试数据进行处理和分析。

**新媒体运营实习生 | 腾讯 - 网络媒体事业群** 2016年11月 - 2017年1月  
作为腾讯数码频道运营实习生，负责腾讯数码首页的审阅设计及内容发布，负责「寒武计划」栏目中部分智能硬件文案的撰写，负责微信公众号「搞机零距离」的运营及内容设计，实习期间订阅人数累积增长约10%。

**用户体验设计/工程实习生 | 清华大学 - 信息艺术交叉学科** 2016年6月 - 2016年9月  
作为用户体验工程师，负责液态金属生物交互装置「铤命」的测控电路设计，装置搭建以及 Arduino 单片机的代码实现，与设计师和项目经理合作推进项目进程；项目在奥地利林茨电子艺术节与第四届艺术与科学国际作品展中参展。  
作为用户体验设计师，全权负责「ZOOO」的界面及功能的重新设计，通过用户测试发现可用性问题并提出新建 Example 模块这一解决方案，利用 HTML, CSS, JavaScript (jQuery) 完成 Example 模块的代码实现，显著缩短用户编辑时间；项目在第二十九届 ACM UIST 大会中参展。

## 个人项目 (部分)

「UMScout」是一款为密歇根大学学生设计的校内自习空间搜索应用，设计过程中利用用户调研，用户画像，用户流程图，竞品分析来确定产品定位及核心功能；利用手绘草图，QOC，高保真原型，用户测试来权衡设计决策，实现产品设计的迭代与优化。

## 专业技能

UX 设计方法：情景调查，亲和图法，用户画像，故事画板，竞品分析，启发式评估法，可用性测试  
UX 设计工具：Adobe Creative Suite, Sketch, OmniGraffle, Balsamiq, inVision, Flinto, Principle  
程序语言：HTML, CSS, JavaScript, Python, Arduino, C++, MATLAB