

Regulamin Platformy Internetowej n-Banq Financial

Aktualizacja: 02.12.2023

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki korzystania z **Platformy Internetowej n-Banq Financial** (zwana dalej Platformą) za pośrednictwem strony internetowej.

§ 2. Definicje:

1. **Użytkownik** – osoba fizyczna, który korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie w formie dokumentu elektronicznego,
3. Aby móc korzystać z Platformy, należy zapoznać się z treścią Regulaminu.

§ 3. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Platformą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: ***bok.n-banq.financial@protonmail.com***.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.

§ 4. Wymagania techniczne

1. Dostęp do Platformy możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:

1. korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,
2. korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu, 3. minimalne wymagania sprzętowe:
 - a. Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),
 - b. 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
 - c. minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,
 - d. stałe połączenie do sieci Internet.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Platforma zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.