

# Bug-report 2

## Содержимое заметки не сохраняется после добавления в CRM

После добавления заметки к существующему контакту в CRM системе, ее содержимое не сохраняется в информации о клиенте и в блоке "My latest notes" во вкладке "Dashboard"

### Предусловия

Откройте страницу <https://dev-crm.qa-playground.com>

### Шаги

1. Перейти на вкладку "Contacts" в хедере
2. На странице "Contacts" выбрать любого клиента
3. Кликнуть в текст-бокс "Add note"
4. Добавить текст заметки

```
~!@#$%^&*()_+=-`[]{}|\;: ' ",<.>/? ' OR 1=1-- SELECT * FROM use
```

5. Нажать на кнопку "Add this note" для сохранения заметки
6. В хедере нажать на вкладку "Dashboard"
7. Убедиться, что в блоке "My latest notes" отображается созданная заметка

### Ожидаемый результат

Шаг 5. Текст заметки отображается в информации о выбранном клиенте

Шаг 7. В блоке "My latest notes" отображается и информация о созданной заметке, включая ее содержимое

### Фактический результат

Шаг 5. Заметка создается, но ее содержимое не сохраняется. Поле заметки о клиенте отображается пустым

Шаг 7. В блоке "My latest notes" отображается информация о созданной заметке, но ее содержимое отображается пустым

## Окружение

Яндекс Браузер Версия 24.4.3.1086 (64-bit)

Windows 11 Pro 10.0.22631

## Приоритет

P2 - Средний. Функция добавления заметки к клиенту является важной для эффективной работы, но ее неработоспособность не блокирует основной функционал системы

## Серьезность

S2 - Критическая. Ошибка в функциональности системы, которая мешает менеджерам по продажам сохранять важную информацию о клиенте, что может привести к потере данных и неэффективной работе

## Приложение

Шаг 5.

