# **Bug-report 2**

# Содержимое заметки не сохраняется после добавления в CRM

После добавления заметки к существующему контакту в CRM системе, ее содержимое не сохраняется в информации о клиенте и в блоке "My latest notes" во вкладке "Dashboard"

# Предусловия

Откройте страницу <a href="https://dev-crm.qa-playground.com">https://dev-crm.qa-playground.com</a>

#### Шаги

- 1. Перейти на вкладку "Contacts" в хедере
- 2. На странице "Contacts" выбрать любого клиента
- 3. Кликнуть в текст-бокс "Add note"
- 4. Добавить текст заметки

```
~!@#$%^&*()_+=-`[]{}\|;:'",<.>/? ' OR 1=1-- SELECT * FROM use
```

- 5. Нажать на кнопку "Add this note" для сохранения заметки
- 6. В хедере нажать на вкладку "Dashboard"
- 7. Убедиться, что в блоке "My latest notes" отображается созданная заметка

# Ожидаемый результат

Шаг 5. Текст заметки отображается в информации о выбранном клиенте

Шаг 7. В блоке "My latest notes" отображается и информация о созданной заметке, включая ее содержимое

# Фактический результат

Шаг 5. Заметка создается, но ее содержимое не сохраняется. Поле заметки о клиенте отображается пустым

Bug-report 2

Шаг 7. В блоке "My latest notes" отображается отображается информация о созданной заметке, но ее содержимое отображается пустым

### Окружение

Яндекс Браузер Версия 24.4.3.1086 (64-bit)

Windows 11 Pro 10.0.22631

# Приоритет

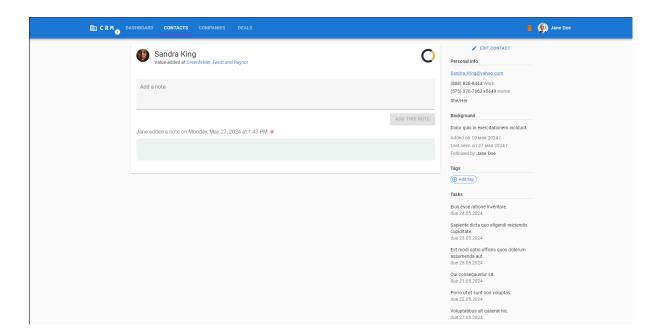
P2 - Средний. Функция добавления заметки к клиенту является важной для эффективной работы, но ее неработоспособность не блокирует основной функционал системы

### Серьезность

S2 - Критическая. Ошибка в функциональности системы, которая мешает менеджерам по продажам сохранять важную информацию о клиенте, что может привести к потере данных и неэффективной работе

# Приложение

Шаг 5.



Bug-report 2 2