

# **DATENSCHUTZ**

Mit der folgenden Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber aufklären, welche Arten Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend kurz auch als „Daten“ bezeichnet), wir zu welchen Zwecken und in welchem Umfang verarbeiten. Die Datenschutzerklärung gilt für alle von uns durchgeführten Verarbeitungen personenbezogener Daten, sowohl im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen als auch insbesondere auf unserer Webseite und unserem Onlineshop als auch innerhalb externer Onlinepräsenzen, wie z.B. unserer Social-Media-Profile.

## **Server-Logfiles**

Sie können unsere Webseite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen.

Bei jedem Zugriff auf unsere Webseite werden Nutzungsdaten von Ihrem Internetbrowser übermittelt und in Protokolldaten (Server-Logfiles) gespeichert. Zu diesen gespeicherten Daten gehören z.B. der Name der aufgerufenen Seite, das Datum und die Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge und der anfragende Provider. Diese Daten werden ausschließlich zur Sicherstellung des störungsfreien Betriebes unserer Webseite und zur Verbesserung unseres Angebotes verwendet.

Eine Zuordnung dieser Daten zu einer bestimmten Person ist nicht möglich.

## **Erhebung und Verarbeitung bei Nutzung des Kontaktformulars**

Bei der Nutzung des Kontaktformulars erheben wir Ihre personenbezogenen Daten (Name/Firma, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Nachrichtentext) nur in dem von Ihnen angegebenen Umfang. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Kontaktaufnahme mit Ihnen. Mit dem Absenden Ihrer Nachricht erklären Sie sich mit der Verarbeitung der übermittelten Daten einverstanden. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art 6 Abs 1 lit a DSGVO mit Ihrer Einwilligung.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch Mitteilung an [office@solarhype.at](mailto:office@solarhype.at) widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Wir werden Ihre E-Mail-Adresse nur zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verwenden. Anschließend werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie nicht in die weitere Verarbeitung und Nutzung eingewilligt haben.

## **Kundenkonto**

Bei der Eröffnung eines Kundenkontos erheben wir Ihre personenbezogenen Daten (Name/Firma, Anschrift, Telefonnummer, E-Mailadresse und UID-Nummer). Die Datenverarbeitung dient dem Zweck, Ihr Einkaufserlebnis zu verbessern und die Bestellabwicklung zu vereinfachen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art 6 Abs 1 lit a DSGVO mit Ihrer Einwilligung.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch Mitteilung an [office@solarhype.at](mailto:office@solarhype.at) widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Ihr Kundenkonto wird anschließend gelöscht.

## **Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten bei Bestellung**

Bei der Bestellung erheben und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten (Name/Firma, Anschrift, Telefonnummer, E-Mailadresse, UID-Nummer sowie Bank- oder Kreditkartendaten) nur, soweit dies zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung sowie zur Bearbeitung Ihrer Anfragen erforderlich ist. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Vertragsschluss erforderlich. Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass kein Vertrag zustande kommt. Die Verarbeitung beruht auf Art 6 Abs 1 lit b DSGVO und ist für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich. Ihrer Daten werde ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben. Ausgenommen hiervon sind lediglich unsere Dienstleistungspartner, die wir zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses benötigen oder Dienstleister, die wir im Rahmen der Auftragsabwicklung einsetzen. Neben den in dieser Datenschutzerklärung genannten Empfängern sind dies beispielsweise: Versanddienstleister, Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Kaufpreises, Warenwirtschaftsdienstleister, Diensteanbieter für die Auftragsabwicklung, Webhoster und IT-Dienstleister.

### **Verwendung der E-Mail-Adresse für die Zusendung von Newslettern**

Wir nutzen Ihre E-Mail-Adresse unabhängig von der Auftragsverarbeitung ausschließlich für eigene Werbezwecke zum Newsletterversand, sofern Sie ausdrücklich eingewilligt haben. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art 6 Abs 1 lit a DSGVO mit Ihrer Einwilligung.

Sie können die Einwilligung jederzeit durch Mitteilung an [office@solarhype.at](mailto:office@solarhype.at) widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Ihre E-Mail-Adresse wird danach aus dem Verteiler entfernt.

### **Cookies**

Unser Onlineshop verwendet sogenannte Cookies. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien oder andere Speichertechnologien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf Ihrem Endgerät abgelegt und gespeichert werden. Wenn Sie eine Webseite aufrufen, kann ein Cookie auf Ihrem Betriebssystem gespeichert werden. Durch diese Cookies werden bestimmte Informationen von Ihnen, wie z.B. Ihre Browser- oder Standortdaten oder Ihre IP-Adresse, in einem individuellen Umfang verarbeitet. Wir verwenden Cookies, um unseren Onlineshop nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Die Funktionen unseres Onlineshops können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Die auf diese Weise von Ihnen erhobenen Daten werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Eine Zuordnung der Daten zu Ihrer Person ist damit nicht mehr möglich. Die Daten werden nicht zusammen mit anderen personenbezogenen Daten von Ihnen gespeichert. Sie haben das Recht, jederzeit gegen diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art 6 Abs 1 lit f DSGVO aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen.

Cookies werden auf Ihrem Endgerät gespeichert. Sie können daher die Installation der Cookies durch eine Einstellung Ihres Internet-Browsers verhindern oder einschränken. Ebenfalls können Sie bereits gespeicherte Cookies jederzeit löschen. Die hierfür erforderlichen Schritte und Maßnahmen hängen jedoch von Ihrem konkret genutzten Internet-Browser ab. Bei Fragen benutzen Sie daher bitte die Hilfefunktion oder Dokumentation Ihres Internet-Browsers oder wenden sich an dessen Hersteller bzw. Support. Bei sog. Flash-Cookies kann die Verarbeitung allerdings nicht über die Einstellungen des Browsers unterbunden werden. Stattdessen müssen Sie insoweit die Einstellung Ihres Flash-Players ändern. Auch die hierfür erforderlichen Schritte und Maßnahmen hängen von Ihrem konkret genutzten Flash-Player ab. Bei Fragen benutzen Sie daher bitte ebenso die Hilfefunktion oder Dokumentation Ihres Flash-Players oder wenden sich an den Hersteller bzw. Benutzer-Support.

Sollten Sie die Installation der Cookies verhindern oder einschränken, kann dies allerdings dazu führen, dass nicht sämtliche Funktionen unseres Onlineshops vollumfänglich nutzbar sind.

### **Nutzung von Google Analytics**

Wir verwenden in unserem Onlineshop den Webanalysedienst Google Analytics der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).

Der Dienst Google Analytics dient zur Analyse des Nutzungsverhaltens unseres Onlineshops. Rechtsgrundlage ist Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Analyse, Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineshops.

Nutzungs- und nutzerbezogene Informationen, wie bspw. IP-Adresse, Ort, Zeit oder Häufigkeit des Besuchs unseres Onlineshops, werden dabei an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Allerdings nutzen wir Google Analytics mit der sog. Anonymisierungsfunktion. Durch diese Funktion kürzt Google die IP-Adresse bereits innerhalb der EU bzw. des EWR.

Die so erhobenen Daten werden wiederum von Google genutzt, um uns eine Auswertung über den Besuch unseres Onlineshops sowie über die dortigen Nutzungsaktivitäten zur Verfügung zu stellen. Auch können diese Daten genutzt werden, um weitere Dienstleistungen zu erbringen, die mit der Nutzung unseres Onlineshops und der Nutzung des Internets zusammenhängen.

Google gibt an, Ihre IP-Adresse nicht mit anderen Daten zu verbinden. Zudem hält Google unter

[Google partners](#)

weitere datenschutzrechtliche Informationen für Sie bereit, so bspw. auch zu den Möglichkeiten, die Datennutzung zu unterbinden.

Zudem bietet Google unter

[hier](#)

ein sog. Deaktivierungs-Add-on neben weiteren Informationen hierzu an. Dieses Add-on lässt sich mit den gängigen Internet-Browsern installieren und bietet Ihnen weitergehende Kontrollmöglichkeit über die Daten, die Google bei Aufruf unseres Onlineshops erfasst. Dabei teilt das Add-on dem JavaScript (ga.js) von Google Analytics mit, dass Informationen zum Besuch unseres Onlineshops nicht an Google Analytics übermittelt werden sollen. Dies verhindert aber nicht, dass Informationen an uns oder an andere Webanalysedienste übermittelt werden.

### **Nutzung von Google Fonts**

Wir verwenden auf unserer Webseite Google Fonts der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“) zur Darstellung externer Schriftarten.

Um die Darstellung bestimmter Schriftarten in unserem Internetauftritt zu ermöglichen, wird bei Aufruf unserer Webseite eine Verbindung zu Google-Servern in den USA aufgebaut.

Rechtsgrundlage ist Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unserer Webseite.

Durch die bei Aufruf unserer Webseite hergestellte Verbindung zu Google, kann Google ermitteln, von welcher Webseite Ihre Anfrage gesendet worden ist und an welche IP-Adresse die Darstellung der Schrift zu übermitteln ist.

Google bietet unter

<https://adssettings.google.com/authenticated>

<https://policies.google.com/privacy>

weitere Informationen an und zwar insbesondere zu den Möglichkeiten der Unterbindung der Datennutzung.

### **Nutzung Google Ad Manager**

Wir nutzen die „Google Marketing Plattform“ (und Dienste wie z.B. „Google Ad Manager“), um Anzeigen im Google-Werbe-Netzwerk zu platzieren (z.B. in Suchergebnissen, in Videos, auf Webseiten, etc.). Die Google Marketing Plattform zeichnet sich dadurch aus, dass Anzeigen in Echtzeit anhand mutmaßlicher Interessen der Nutzer angezeigt werden. Dies erlaubt uns Anzeigen für und innerhalb unseres Onlineangebotes gezielter anzuzeigen, um Nutzern nur Anzeigen zu präsentieren, die potentiell deren Interessen entsprechen. Falls einem Nutzer z.B.

Anzeigen für Produkte angezeigt werden, für die er sich auf anderen Onlineangeboten interessiert hat, spricht man hierbei vom „Remarketing“;  
Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, parent company: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Webseite: <https://marketingplatform.google.com>;  
Datenschutzerklärung: [privacy](#) Weitere Informationen: Arten der Verarbeitung sowie der verarbeiteten Daten: [adsservices](#) Datenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte: Informationen zu den Diensten Datenverarbeitungsbedingungen

zwischen Verantwortlichen und Standardvertragsklauseln für Drittlandtransfers von Daten: [adscontrollerterms](#) sofern Google als Auftragsverarbeiter fungiert, Datenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte und Standardvertragsklauseln für Drittlandtransfers von Daten: [adsprocessorterms](#).

### **Nutzung von Google Ads und Konversionsmessung**

Wir nutzen das Onlinemarketingverfahren „Google Ads“, um Anzeigen im Google-Werbe-Netzwerk zu platzieren (z.B. in Suchergebnissen, in Videos, auf Webseiten, etc.), damit sie Nutzern angezeigt werden, die ein mutmaßliches Interesse an den Anzeigen haben (sog. „Konversion“). Ferner messen wir die Konversion der Anzeigen. Wir erfahren jedoch nur die anonyme Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem sog „Conversion-Tracking-Tag“ versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir selbst erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer identifizieren lassen; Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Webseite: [marketingplatform](#) Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>; Weitere Informationen: Arten der Verarbeitung sowie der verarbeiteten Daten: [adsservices](#) Datenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte: Informationen zu den Diensten Datenverarbeitungsbedingungen zwischen Verantwortlichen und Standardvertragsklauseln für Drittlandtransfers von Daten: [adscontrollerterms](#).

### **Präsenzen in sozialen Netzwerken (Social Media)**

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und verarbeiten in diesem Rahmen Daten der Nutzer, um mit den dort aktiven Nutzern zu kommunizieren oder um Informationen über uns anzubieten.

Wir weisen darauf hin, dass dabei Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z.B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte. Ferner werden die Daten der Nutzer innerhalb sozialer Netzwerke im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So können z.B. anhand des Nutzungsverhaltens und sich daraus ergebender Interessen der Nutzer Nutzungsprofile erstellt werden. Die Nutzungsprofile können wiederum verwendet werden, um z.B. Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der Netzwerke zu schalten, die mutmaßlich den Interessen der Nutzer entsprechen. Zu diesen Zwecken werden im Regelfall Cookies auf den Rechnern der Nutzer gespeichert, in denen das Nutzungsverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert werden. Ferner können in den Nutzungsprofilen auch Daten unabhängig der von den Nutzern verwendeten Geräte gespeichert werden (insbesondere, wenn die Nutzer Mitglieder der jeweiligen Plattformen sind und bei diesen eingeloggt sind).

Für eine detaillierte Darstellung der jeweiligen Verarbeitungsformen und der Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out) verweisen wir auf die Datenschutzerklärungen und Angaben der Betreiber der jeweiligen Netzwerke.

Auch im Fall von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Betroffenenrechten weisen wir darauf hin, dass diese am effektivsten bei den Anbietern geltend gemacht werden können. Nur die Anbieter haben jeweils Zugriff auf die Daten der Nutzer und können direkt entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, dann können Sie sich an uns wenden.

#### **Instagram:**

Soziales Netzwerk; Dienstanbieter: Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA; Webseite: <https://www.instagram.com>; Datenschutzerklärung: [privacy](#).

#### **Facebook:**

Profile innerhalb des sozialen Netzwerks Facebook – Wir sind gemeinsam mit Meta Platforms Ireland Limited für die Erhebung (jedoch nicht die weitere Verarbeitung) von Daten der Besucher unserer Facebook-Seite (sog. „Fanpage“) verantwortlich. Zu diesen Daten gehören Informationen zu den Arten von Inhalten, die Nutzer sich ansehen oder mit denen sie interagieren, oder die von ihnen vorgenommenen Handlungen (siehe unter „Von dir und anderen getätigte und bereitgestellte Dinge“ in der Facebook-Datenrichtlinie: [policy](#)), sowie Informationen über die von den Nutzern genutzten Geräte (z. B. IP-Adressen, Betriebssystem, Browsertyp, Spracheinstellungen, Cookie-Daten; siehe unter „Geräteinformationen“ in der Facebook-Datenrichtlinie: [policy](#)). Wie in der Facebook-Datenrichtlinie unter „Wie verwenden wir diese Informationen?“ erläutert, erhebt und verwendet Facebook Informationen auch, um Analysedienste, so genannte „Seiten-Insights“, für Seitenbetreiber bereitzustellen, damit diese Erkenntnisse darüber erhalten, wie Personen mit ihren Seiten und mit den mit ihnen verbundenen Inhalten interagieren. Wir haben mit Facebook eine spezielle Vereinbarung abgeschlossen („Informationen zu Seiten-Insights“, [page controller addendum](#)), in der insbesondere geregelt wird, welche Sicherheitsmaßnahmen Facebook beachten muss und in der Facebook sich bereit erklärt hat die Betroffenenrechte zu erfüllen (d. h. Nutzer können z.B. Auskünfte oder Löschungsanfragen direkt an Facebook richten). Die Rechte der Nutzer (insbesondere auf Auskunft, Löschung, Widerspruch und Beschwerde bei zuständiger Aufsichtsbehörde), werden durch die Vereinbarungen mit Facebook nicht eingeschränkt. Weitere Hinweise finden sich in den „Informationen zu Seiten-Insights“ ([information about page insights data](#)); Dienstanbieter: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland; Webseite: <https://www.facebook.com>; Datenschutzerklärung: [privacy](#); Standardvertragsklauseln (Gewährleistung Datenschutzniveau bei Verarbeitung in Drittländern): [EU data transfer addendum](#); Weitere Informationen: Vereinbarung gemeinsamer Verantwortlichkeit: [information about page insights data](#).

#### **LinkedIn:**

Soziales Netzwerk; Dienstanbieter: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland; Webseite: [hier](#); Datenschutzerklärung: [privacy-policy](#); Standardvertragsklauseln (Gewährleistung Datenschutzniveau bei Verarbeitung in Drittländern): [dpa](#); Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): [retargeting-opt-out](#); Auftragsverarbeitungsvertrag: [dpa](#).

### **Pinterest:**

Soziales Netzwerk; Dienstanbieter: Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA; Webseite: [hier](#); Datenschutzerklärung: [privacy-policy](#); Weitere Informationen: Pinterest Anhang zum Datenaustausch (ANHANG A): [pinterest-advertising-services-agreement/](#).

### **TikTok:**

Soziales Netzwerk/Video-Plattform; Dienstanbieter: [hier](#) Inc., 10351 Santa Monica Blvd #310, Los Angeles, CA 90025 USA; Webseite: [hier](#); Datenschutzerklärung: [privacy-policy](#).

### **Twitter:**

Soziales Netzwerk; Dienstanbieter: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07, Irland, Mutterunternehmen: Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA; Datenschutzerklärung: [privacy](#), (Settings: [personalization](#)).

### **YouTube:**

Soziales Netzwerk und Videoplattform; Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Datenschutzerklärung: [privacy](#);

Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): [authenticated](#).

### **Xing:**

Soziales Netzwerk; Dienstanbieter: XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland; Webseite: [hier](#);

Datenschutzerklärung: [hier](#).

---

### **Dauer der Speicherung**

Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Darüber hinaus werden Name/Firma, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 165 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

### **Rechte der betroffenen Person**

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art 15 bis 20 DSGVO zu:

**Recht auf:** Auskunft, auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit.

Zudem steht Ihnen nach Art 21 Abs 1 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitungen zu, die auf Art 6 Abs 1 lit f DSGVO beruhen, sowie gegen die Verarbeitung zum Zwecke von Direktwerbung.

**Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten**

SolarHype GmbH

Fasanenweg 4

A-4616 Weißkirchen

E-Mail: [office@solarhype.at](mailto:office@solarhype.at)