Лекция №3 Дизайн А/В-тестов в реальных условиях

Елисова Ирина ML Head





Почему нельзя просто делать изменения, опираясь только на **свой собственный опыт**?



Почему нельзя просто делать

И

Потому что вывод на основе A/B - это единственный математически верный метод понять что изменение ОК (или нет)



Почему нельзя просто делать Потому что вывод на основе А/В - это <u> РПИНСТВАННЬІЙ МАТАМАТИЧАСКИ</u> ве После анализа изменения принимаются важные решения о продукте, поэтому ошибка может стоить дорого \$\$\$



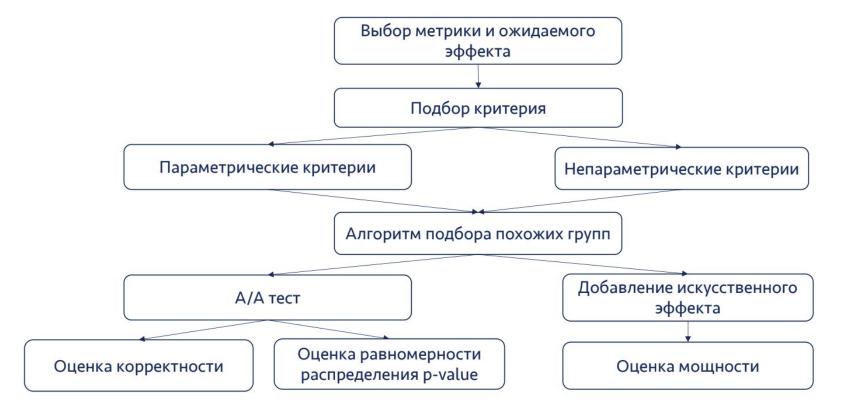


ITMO

Процесс дизайна A/B-теста: pov - real



Pov: процесс дизайна







Решение: идем по шагам для создания дизайна

Бизнес требования

Математика

Данные



Соединяем для создания дизайна

Бизнес требования

Какие метрики интересуют бизнес?

Какое увеличение метрики имеет смысл с точки зрения бизнеса?



Примеры метрик

Непрерывные = вектор чисел

Пример [11, 234, 1000, ..., 82]

- количество времени пользователя в приложении
- LTV = lifetime value
- ARPU = average revenue per user
- TVTu = total view time



Примеры метрик

Конверсии [M/N] = [310 / 1000] = 0.031

- о основаны на факте целевого действия: клика, покупки
- например, зашедшие в приложение (1000 чел.) -> затем кликнувшие на кнопку (310 чел.)
- CTR = click through rate
- CR = conversion rate



Увеличение метрики

Пример:

на 0.05% или на 3% рост метрики в группе В

- увеличение метрики в А/В-тесте обычно не очень большое (до 5%)
- может быть больше, только если продукт новый и любое изменение в нем для пользователей - целое событие (например, выход на рынок LLM-моделей типа ChatGPT)



Соединяем для создания дизайна

Бизнес требования

Как часто мы можем запускать тест?

Насколько долго мы можем держать тест?

Обсудите ошибки первого и второго рода



Проверим знания

Виды ошибок

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdZHI65TtWP9gxq_k74XmHGUBj-kGFkcectDsDKzEKULZGLCA/viewform?usp=sf_link

Как узнать, что была ошибка стат. теста?

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfGR__JH12fcgWR_rPa2HuTlwjBgei7w0lHwmiFkg8OaeudWg/viewform?usp=sf_link



Соединяем для создания дизайна

Знаем какие критерии бывают и область их применимости

Знаем какие бывают распределения (кроме нормального)

Математика



Длительность теста

- Длительность теста измеряется в днях (неделях) или в количестве пользователей в группах А, В
- По сути это одно и то же, так как за 1 день приходит фиксированное кол-во пользователей
- Вы можете оценить эту величину по историческим данным в базе данных



Распределение метрики

Выгружаем **исторические данные метрики** и строим гистограмму

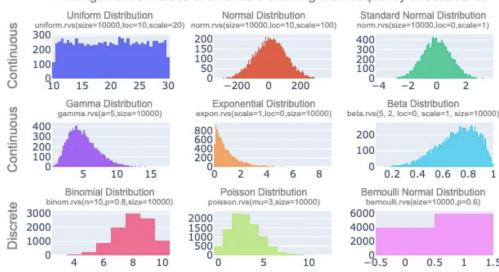
- Это и будет распределением данных
- Данных должно быть достаточно (>> 1000 пользователей)
- Учитывайте сезонность (минимум 1 неделя)

Можно данные **смоделировать** из распределения

 Нужно знать теоретические распределения

Statistical Distributions

Arrangement of values of a variable showing their frequency of occurrence



<u>Источник</u>



Соединяем для создания дизайна

Знаем какие критерии бывают и область их применимости

Знаем какие бывают распределения (кроме нормального)

А какую метрику мы умеем считать?

Какой **эффект** (MDE) мы можем обнаружить с учетом пары (метрика + критерий) за адекватное время?

Математика

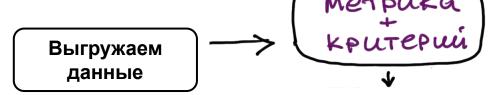
+

Данные

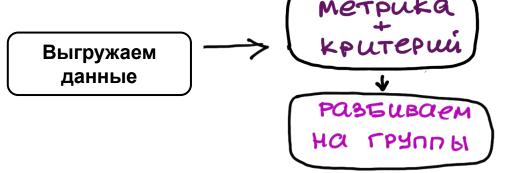


Выгружаем **данные**











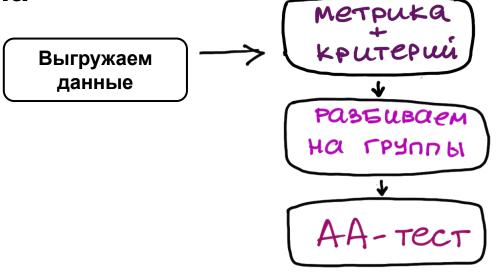
Выгружаем данные

руппы А и В. Используем равномерного и

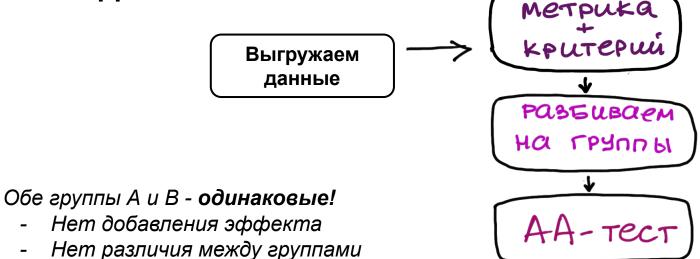
равномерного и

Разбиваем на две группы A и В. Используем **хэш - функцию** для равномерного и воспроизводимого разбиения







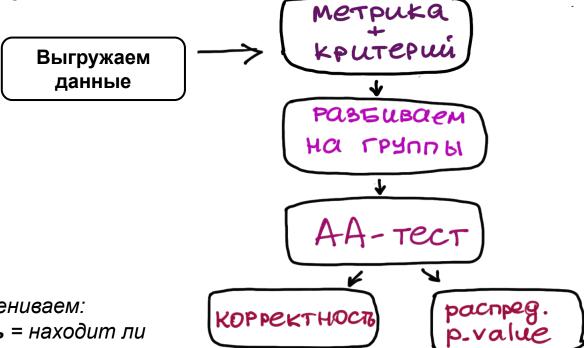


25



metpuka KPUTEPUÚ Выгружаем данные Pa35ubaem LARUU PI Обе группы А и В - одинаковые! Нет добавления эффекта - TECT Нет различия между группами KOPPEKTHOCTO





После разбиения оцениваем:

- **Корректность** = находит ли эффект, когда его **нет**?
- **p_value** должно быть распределено **равномерно**







Теперь надо оценить, когда группы А и В - **НЕ одинаковые!**

- Есть эффект
- *Мы его должны добавить сами, искусственно*
- Какого размера?



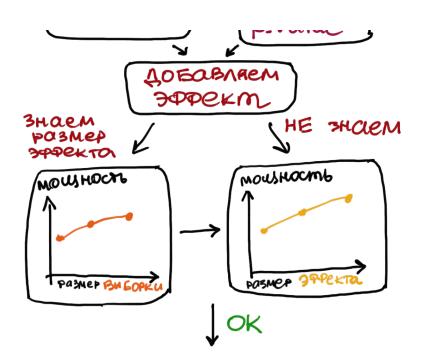


Теперь надо оценить, когда группы А и В - **НЕ одинаковые!**

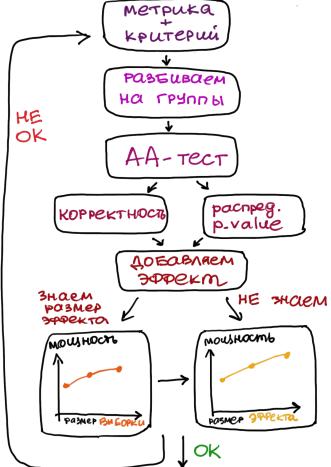
- Есть эффект
- *Мы его должны добавить сами, искусственно*

Проверяем мощность = вероятность найти различие там, где оно ЕСТЬ

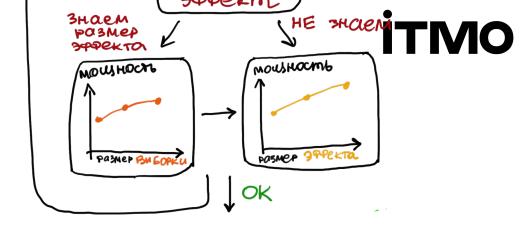
Хотим **мощность больше 0.8** (говорят "мощный" критерий)







Когда дизайн готов



Обязательно проводим **А/А- тест в продакшене**!





Выгружаем реальные данные теста



Выгружаем реальные данные теста



Считаем на них выбранную метрику (как на дизайне!)



Выгружаем реальные данные теста



Считаем на них выбранную метрику (как на дизайне!)



Прогоняем метрику через выбранный на дизайне критерий



Выгружаем реальные данные теста



Считаем на них выбранную метрику (как на дизайне!)



Прогоняем метрику через выбранный на дизайне критерий



Получаем p_value, сравниваем с 0.05

Если p_value <= 0.05 - группа В (в которой было изменение) выиграла Если p_value > 0.05 - группа В проиграла

iTMO

Что такое нестатзначимый / непрокрашенныи / серый результат?

p_value > 0.05

- 1. **p_value** (уровень значимости) выше установленного порога (обычно 0.05): **не можем** отвергнуть нулевую гипотезу о том, что группы ОДИНАКОВЫ
- 2. **Малый размер выборки**: Если выборка слишком мала, статистическая мощность теста может быть недостаточной для обнаружения даже существующих различий.
- 3. **Небольшой эффект**: Возможно, что разница между группами действительно есть, но она слишком мала, чтобы быть выявленной с текущей мощностью теста.

ITMO

Типичные ошибки в дизайне



Окей, google chatgpt



What can I help with?

калькулятор длительности аб теста









Окей, googlechatgpt



Калькуляторы работают только для z-test / t-test формулы

What can I help with?

$$rac{2\sigma^{2}(\Phi^{-1}\left(rac{lpha}{2}
ight)+\Phi^{-1}\left(eta
ight)
ight)^{2}}{MDE_{absolute}^{2}}$$

калькулятор длительности аб теста



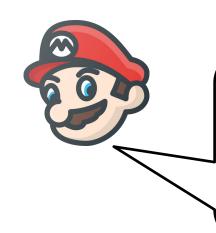






Любитель митапов





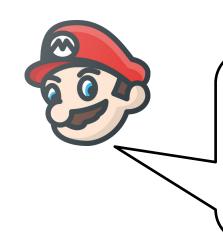
"В этом докладе я вам расскажу, как мы делаем АБ-тесты в СотрапуName"



Любитель митапов



Ваши данные могут быть в 100 раз меньше, иметь другие сущности и т.д.



"В этом докладе я вам расскажу, как мы делаем АБ-тесты в СотрапуName"



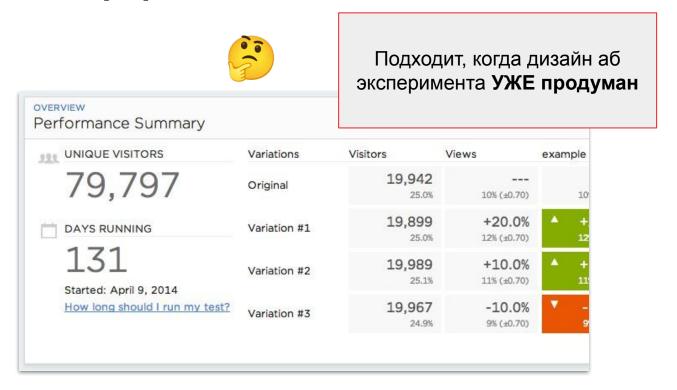
Готовая платформа а/б-тестов







Готовая платформа а/б-тестов





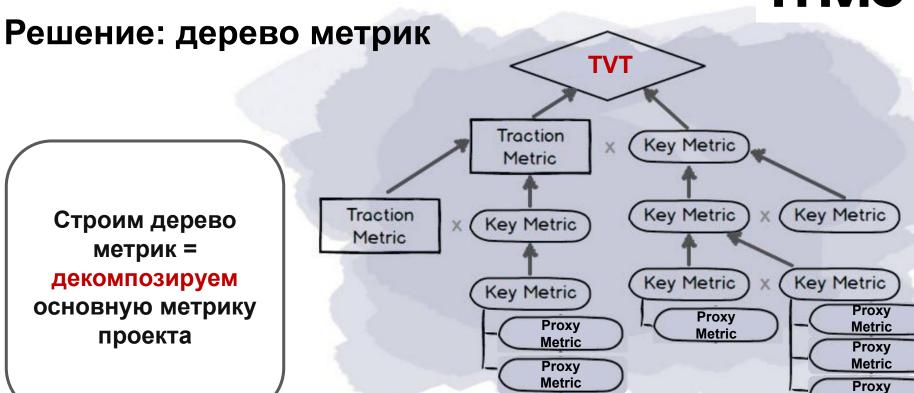
Выбранная метрика и тест на 6 месяцев

Часто эту метрику невозможно прокрасить за адекватное время

А кто захочет делать A/B-тест длиной в полгода?



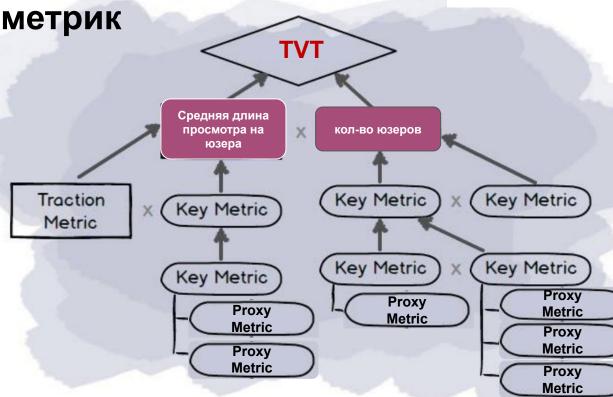
Metric



iTMO

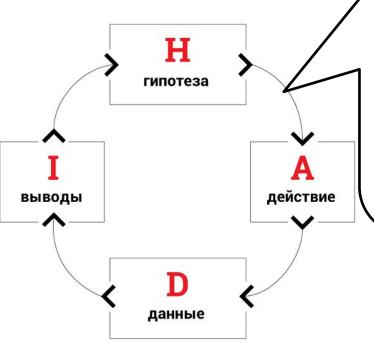
Решение: дерево метрик

метрики уровня ниже (прокси-метрики) оцениваем в А/В-тесте



Длительность а/б-теста != цикл а/б-теста





Команда продукта работает над новой фичой = 1-2 недели

(например, поменять текст рекламной рассылки, перекрасить кнопку или улучшить модель кредитного скоринга)

Длительность а/б-теста != цикл а/б-теста

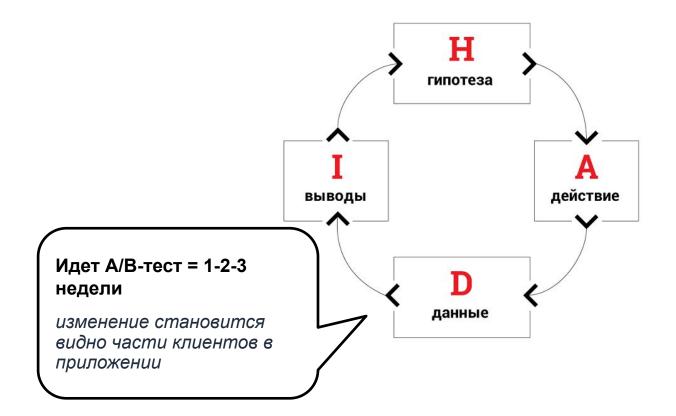


+ Команда аналитики

продумывает, как

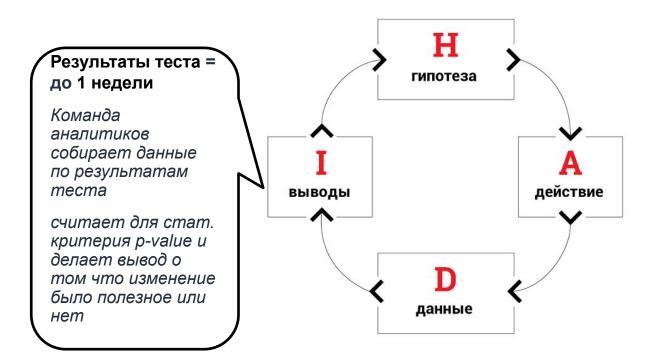
Длительность а/б-теста != цикл а/б-теста



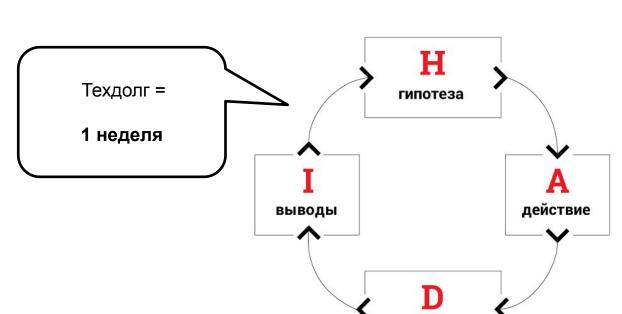








Длительность а/б-теста != цикл а/б-теста



данные





Дизайн: выводы

Это важный этап всего пайплайна А/В-тестирования

Выделяем отдельно время на дизайн (минимум неделя)

Обязательно проводим **А/А-тест на продакшн**, если дизайн **новый**

Понимаем **что именно бизнес** хочет измерять Метрика + размер эффекта



Дизайн: выводы

Это важный этап всего пайплайна A/B-тестирования

Выделяем отдельно время на дизайн (минимум неделя)

Обязательно проводим **А/А-тест на продакшн**, если дизайн **новый**

Понимаем **что именно бизнес** хочет измерять Метрика + размер эффекта

Хорошо знаем свои данные

Каким распределением они моделируются? Сколько у нас данных?

Понимаем сколько **времени** (= **пользователей**) надо на тест

Понимаем какие **метрики** можем считать Дерево, прокси метрики

iTMO

Истории из практики



Есть метрика "время пользователя в секундах на карточке товара" в виде вектора, в котором есть нули

время пользователя в секундах = [0, 4, 45, 900, 0, 56, ..., 0, 23]

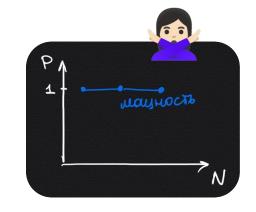
Хотим искусственно добавить эффект в 3% в группу В для подсчета мощности



- 1. Приплюсуем 3% ко всей группе В
- 2. Домножим группу В на (1 + 3%)
- 3. Распределение бы

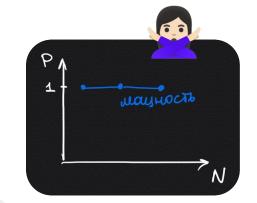


- 1. Приплюсуем 3% ко всей группе В
- Домножим группу В на (1 + 3%)
- 3. Распределение бы





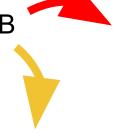
- 1. Приплюсуем 3% ко всей группе В
- 2. Домножим группу В на (1 + 3%)
- 3. Распределение бы

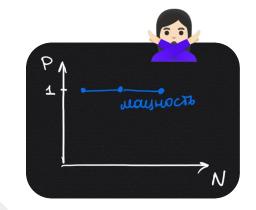


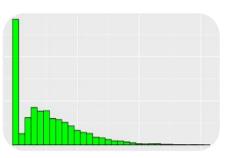
✓ уже неплохо, нули не теряем



- 1. Приплюсуем 3% ко всей группе В
- Домножим группу В на (1 + 3%)
- 3. Распределение бы







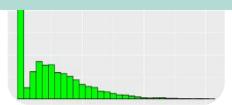
✓ уже неплохо, нули не теряем

Tweedie распределение

- 🔽 Задаем количество нулей
- Задаем mean



Обращайте внимание на способ, которым вы добавляете эффект



✓ уже неплохо, нули не теряем

Tweedie распределение

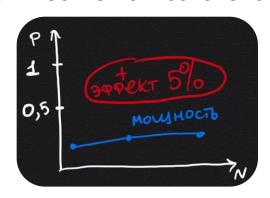
🔽 Задаем количество нулей

🔽 Задаем mean



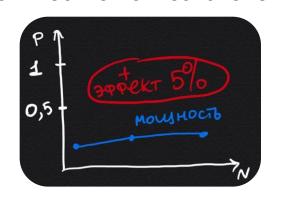
Проблема:

метрика нечувствительная, мощность **<< 0.8** на доступном нам количестве пользователей

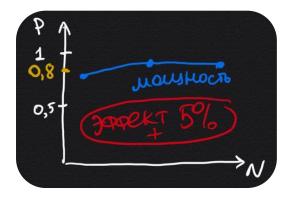




Проблема: метрика нечувствительная, мощность << 0.8 на доступном нам количестве пользователей

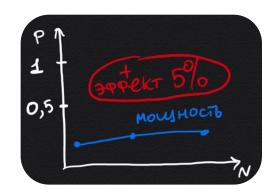


А давайте возьмем **логарифм от метрики!** Добавили 5%, пересчитали, выглядит неплохо



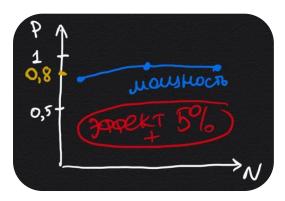


Проблема: метрика нечувствительная, мощность << 0.8 на доступном нам количестве пользователей



Что здесь может быть не так?

А давайте возьмем **логарифм от метрики!** Добавили 5%, пересчитали, выглядит неплохо



- 1. Все так, выкатывам тест
- 2. Эффект нужно было взять больше
- 3. Эффект нужно было взять меньше



X +5% log(метрики) = +30% метрики [недостижимый результат]

+5% метрики = +0.01% log(метрики)
[не отловишь такой MDE в реальном тесте]



Что здесь может быть не так?



- 1. Все так, выкатывам тест
- 2. Эффект нужно было взять больше
- 3. Эффект нужно было взять меньше



Cool story: о группах A и B на проде

АРІ не умеет на лету раздавать юзеру группу (А или В)

Поэтому новым пользователям группу раздаем оффлайн (записываем в таблицу) каждый день

Бывают **незарегистрированные** пользователи, носящие один и тот же **дефолтный user_id = guest**

Свой уникальный логин этот пользователь получает на следующий день (если зарегистрируется)



Cool story: о группах A и B на проде

Сколько групп у нас будет в тесте?

- 1. Две
- 2. Три
- 3. Четыре

Бывают незарегистрированные пользователи, носящие один и тот же дефолтный user_id = guest

Свой уникальный логин этот пользователь получает на следующий день (если зарегистрируется)



Cool story: о группах A и B на проде

Сколько групп у нас будет в тесте?

- 1. Две
- 2. Три
- 3. Четыре

- ⊚ Новый пользователь зашел в приложение под guest (группа А)
- **©** Впечатлился, зарегистрировался и на следующий день **опять зашел**
- ⊚ Сменил id с guest на user_1234 и внезапно попал в другую группу (В)

Итог: создаем группу "сменивших группу" А -> В



Полезные ссылки

Советы по А/Б тестированию от аналитиков Avito (раз, два)

Пример построения дерева метрик (видео) от ex CEO Skyeng

Валерий Бабушкин | Метрики: от офлайна до иерархии

Пример онлайн калькулятора тестов от Mindbox (CTR only)