

## Программа «Самое Важное»

Страхование от несчастных случаев  
и медицинские рекомендации от квалифицированных  
европейских врачей



# О чём этот курс?



В данном обучающем курсе мы познакомим Вас с обновленной Программой «Самое Важное», которую представляет партнер банка – страховая компания «Райффайзен Лайф»

Кроме основных характеристик и особенностей Программы, мы расскажем об инструментах и техниках, которые позволят Вам успешно продавать данный продукт



#САМОЕВАЖНОЕ

# О чём этот курс?



Курс отвечает на следующие вопросы:

- › Какими ключевыми характеристиками обладает программа «Самое Важное»?
- › Какие выгоды получает Клиент от использования услуг компании-партнёра?
- › Какие особенности важно знать при предложении программы Клиентам?



#САМОЕВАЖНОЕ

Обратите внимание, что ...



По итогам обучения Вы будете знать, как правильно предложить программу «Самое Важное» любому клиенту

**Желаем Вам увлекательного и эффективного обучения!**



#САМОЕВАЖНОЕ

# Программа «Самое Важное»

Знакомство с компанией



# Райффайзен Лайф - с чего все начиналось?



- › Компания «Райффайзен Лайф» была зарегистрирована 23 января 2009 г.
- › 3 июля 2009 г. компания получила лицензию на страхование жизни
- › Группа UNIQA является учредителем ООО «СК «Райффайзен Лайф» с долей 75% в уставном капитале
- › Российское подразделение АО «Райффайзенбанк» входит в уставной капитал ООО «СК «Райффайзен Лайф» с долей 25%



#САМОЕВАЖНОЕ

# «Райффайзен Лайф» взаимодействие с клиентом



- «Самое Важное» в одной программе: финансовая поддержка при наступлении непредвиденных жизненных ситуаций
- Комплексные программы для защиты как самого Клиента, так и членов его семьи, в том числе детей
- Оформление Программы здесь и сейчас в отделении Банка без предоставления дополнительных документов



#САМОЕВАЖНОЕ

# Программа «Самое Важное»

Условия и детали программы





**Самое Важное** – все ответы в одной программе:

Доступные условия:	«Комфорт» «Комфорт Семья»	«Ультра» «Ультра Семья»
 Защита от несчастных случаев	✓	✓
 Медицинское ориентирование	✗	✓
 Второе медицинское мнение	✗	✓

- ✕ Дополнительная защита от несчастных случаев для членов семьи клиентов Райффайзенбанка:



Теперь в одном договоре  
могут быть застрахованы  
**супруг/супруга**, а также  
**Дети** застрахованного лица

- ✕ Дополнительное покрытие по Телесным Повреждениям в результате несчастного случая для Застрахованных детей

# Параметры Программ

Параметр	Самое Важное		Самое Важное. Семья	
	Комфорт	Ультра	Комфорт	Ультра
Страховая сумма	750 000	1 500 000	750 000**	1 500 000**
Риски, покрываемые программой				
Смерть* застрахованного лица	✓	✓	✓	✓
В т.ч. Супруга/Супруги	✗	✗	✓	✓
Постоянная частичная утрата трудоспособности* Застрахованного лица	✓	✓	✓	✓
В т.ч. Супруга/Супруги	✗	✗	✓	✓
Медицинское ориентирование и второе медицинское мнение	✗	✓	✗	✓
Телесные повреждения* РЕБЕНКА/ДЕТЕЙ (не более 3-х детей)	✗	✗	✓ Страховая сумма 75 000 рублей	✓ Страховая сумма 150 000 рублей

\* В результате несчастного случая

\*\* На каждого застрахованного (супруг/супруга)

**Несчастный случай** – внезапное кратковременное внешнее событие, непреднамеренное, непредвиденное стечение обстоятельств и условий, при котором причиняется вред здоровью человека или наступает его смерть



дорожно-транспортное происшествие



авиакатастрофа



железнодорожная катастрофа



воздействие различных видов оружия



ожоги, удар молнии



воздействие электрического разряда



утопление, удушье



укусы животных



пищевое или химическое отравление

# Постоянная частичная утрата трудоспособности

**Постоянная частичная утрата трудоспособности** - телесные повреждения, полученные в результате несчастного случая, которые официально установлены и признаны постоянными (будут длиться на протяжении всей жизни Застрахованного лица).

Описаны в соответствующей **Таблице выплат\***:

**Таблица размера страховых выплат по риску Постоянная частичная утрата трудоспособности**

Ущерб кости черепа по всей толщине кости:		
- поверхность более 6 см <sup>2</sup>	40%	
- поверхность от 3 до 6 см <sup>2</sup>	20%	
Частичное удаление нижней челюсти или половины верхнечелюстной кости	40%	
Полная потеря зрения на один глаз	50%	
Полная глухота на одно ухо	30%	
<b>ВЕРХНИЕ КОНЕЧНОСТИ</b>	<b>Правая</b>	<b>Левая</b>
Потеря одной руки (от локтя до кисти) или одной кисти	60%	50%
Значительная потеря костного вещества руки (от локтя до кисти) —определенное и неизлечимое поражение	50%	40%
Полный паралич верхней конечности (неизлечимое поражение нервов)	65%	55%
Анкилоз плечевого сустава	40%	30%
Анкилоз локтевого сустава с фиксацией в удачной позиции (15 градусов под прямым углом)	25%	20%

\* Полная версия таблицы выплат в Памятке Застрахованному лицу

# Телесные повреждения

**Телесные повреждения** - травмы, полученная в результате Несчастного случая впервые в течение срока действия Договора страхования.

Риск распространяется на **Ребенка/Детей**, застрахованных по Договору.

Описаны в соответствующей **Таблице выплат\***:

## 1. Телесные повреждения (травмы)

**Таблица №1.1. Таблицы размеров страховой выплаты в случае Телесного повреждения Застрахованного Лица в результате Несчастного случая**

№ статьи	Характер повреждения	Размер Страховой выплаты (% от Страховой суммы)
	<b>Кости черепа, нервная система</b>	
1	<u>Перелом костей черепа:</u>	
	а) наружной пластинки костей свода	5
	б) свода	15
	в) основания	20
	г) свода и основания	25
	<b>Примечание.</b> При открытом переломе костей черепа дополнительно выплачивается 5 % страховой суммы однократно.	

\* Полная версия таблицы выплат в Полисных Условиях

**Медицинское ориентирование\*** – услуга обеспечивает постоянную поддержку по вопросам медицинского характера



- ✓ медицинские рекомендации и консультации по телефону
- ✓ подбор клиники и врача для диагностики и лечения



- ✓ рекомендации по номерам телефонов, именам и приёмным часам докторов, адресам клиник и больниц в месте нахождения Клиента



- ✓ информация о наличии и примерной стоимости лекарств, адреса и телефоны аптек, в которых препарат есть в наличии



- ✓ организация визита врача на дом
- ✓ информационная поддержка по профилактике различных заболеваний, вакцинации, реабилитации и другим вопросам

\* также «Медицинский консьерж»

## Второе медицинское мнение

**Второе медицинское мнение** – услуга предназначена для Клиентов, сомневающих в поставленном диагнозе или в рекомендованном методе лечения и желающих получить альтернативное мнение компетентного медицинского специалиста.

### Процесс получения услуги:



**Шаг 1.** Клиент составляет запрос и направляет всю имеющуюся документацию по его заболеванию.



**Шаг 2.** Профильный специалист изучает документацию и составляет план дополнительного обследования.



**Шаг 3.** После получения полного комплекта документов направляет запрос профильному специалисту, который составляет своё заключение о возможном диагнозе с изложением рекомендаций по проведению дальнейшего лечения.



**Шаг 4.** Клиент получает на электронную почту Заключение на русском языке. Заключение предоставляется специалистом в ранге профессора или заведующего отделением.



# О компании AP Companies Global Solutions

Провайдером услуг медицинское ориентирование и второе медицинское мнение выступает компания **AP Companies Global Solutions**.



- Компания основана в 1997 году.
- Головной офис расположен в Испании.
- Офисы в России, Украине, Казахстане, Узбекистане, Латвии, Кипре, Испании.
- Глобальная сеть медицинских провайдеров на основе прямых договоров – более 27 500 партнёров на всём континенте.
- Клиенты AP Companies: российские и иностранные страховые компании, российские и иностранные банки и корпорации, круизные компании.

Получение медицинских рекомендаций осуществляется путём обращения в



## Координационный Медицинский Центр

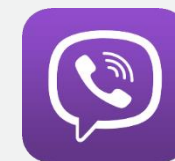
в любое время 24 часа в сутки



запрос на электронную почту  
**medservice@ap-companies.com**



звонок по телефону  
**8 495 665 05 65**  
или  
**8 800 775 25 88**  
(звонок по России  
бесплатный)



письменный запрос  
через Приложение **Viber\***

\* Номер телефона для использования Приложения Viber будет предоставлен при обращении в AP Companies.



**Страховщик**

ООО «СК «Райффайзен Лайф»

**Страхователь**

АО «Райффайзенбанк»

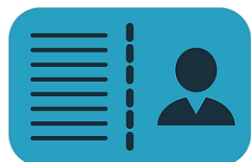
**Застрахованный**

Физическое лицо, в отношении жизни и здоровья которого заключен и действует договор страхования

**Страховой риск**

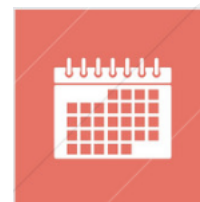
Предполагаемое событие, обладающее признаками случайности и вероятности, на случай наступления которого осуществляется страхование

<b>Страховой случай</b>	Свершившееся событие, предусмотренное договором, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату
<b>Страховая сумма</b>	Денежная сумма, в пределах которой страховщик обязуется производить страховые выплаты при наступлении страхового случая
<b>Страховая выплата</b>	Денежная сумма, установленная договором страхования и выплачиваемая страховщиком выгодоприобретателю при наступлении страхового случая
<b>Страховая премия</b>	Плата за страхование, которую страхователь обязан уплатить страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования



## Возраст застрахованного лица

ВЗРОСЛЫЙ	РЕБЕНОК
На момент заключения договора: от <b>18</b> до <b>64 полных лет</b>	На момент заключения договора: от <b>1</b> года до <b>17 полных лет</b>
На момент окончания договора: не более <b>65 полных лет</b>	На момент окончания договора: не старше <b>18 лет</b>



## Срок страхования

**1 месяц** или **1 год** с  
возможностью  
автоматической  
пролонгации  
в случае оплаты  
очередного взноса



## Страховая премия

Периодичность оплаты

- ✓ Ежегодно
- ✓ Ежемесячно



Программа	<div> <div> <div>JANUARY</div> <div>FEBRUARY</div> <div>MARCH</div> <div>APRIL</div> </div> <div> <div>MAY</div> <div>JUNE</div> <div>JULY</div> <div>AUGUST</div> </div> <div> <div>SEPTEMBER</div> <div>OCTOBER</div> <div>NOVEMBER</div> <div>DECEMBER</div> </div> </div> <div> <div>MO TU WE TH FR SA SU</div> <div>1 2 3 4 5 6 7</div> <div>8 9 10 11 12 13 14</div> <div>15 16 17 18 19 20 21</div> <div>22 23 24 25 26 27 28</div> <div>29 30 31</div> </div>	
	Ежегодная	Ежемесячная
Комфорт	4 900 рублей	490 рублей
Ультра	8 900 рублей	890 рублей
Комфорт Семья	6 900 рублей	690 рублей
Ультра Семья	10 900 рублей	1090 рублей

## **Дополнительные Параметры**

## Период свободного ознакомления с условиями Программы\*

**Период свободного ознакомления с условиями Программы** - период, в течение которого страхователь вправе отказаться от договора страхования



14 (четырнадцать) календарных дней с даты, следующей за датой подачи заявления на включение в программу страхования\*\*



Возврат платы за участие в программе страхования в полном объеме

\* Период свободного ознакомления/охлаждения предусмотрен в соответствии с требованиями Законодательства РФ

\*\* Заявление на включение в Программы подается в Банк



# Период на возобновление Программы

**Период на возобновление Программы** - Период, начинающийся с даты окончания действия Программы, в течение которого Застрахованному Лицу предоставляется возможность уплатить Плату за участие в Программе страхования и возобновить действие Программы в отношении Застрахованного Лица на аналогичный срок страхования

**Период на возобновление Программы составляет:**



**При ежегодной форме оплаты**  
30 календарных дней



**При ежемесячной форме оплаты**  
90 календарных дней

Если на дату очередного списания на счете клиента недостаточно средств для возобновления программы, действие страховой защиты (покрытие по НС + возможность использования медицинских сервисов) приостанавливается до тех пор, пока не произойдет успешное списание необходимой суммы

## Досрочное расторжение после периода свободного ознакомления

- Обязательно оформление Заявления на исключение из программы.
- Премия за неиспользованный период не подлежит возврату Клиенту.
- Дальнейшее списание не производится.

Настоящим я, действуя добровольно, отказываюсь быть Застрахованным лицом по Договору добровольного группового страхования от несчастных случаев № 18-00-36226 от 27.07.2016 г. (далее – Договор страхования) и участником Программы страхования от несчастных случаев (далее – Программа страхования).

Настоящим заявлением я отменяю поручение, данное мною Банку для осуществления ежемесячного/ежегодного списания с моего счета платы за участие в Программе страхования.

Я понимаю и соглашаюсь с тем, что:

- в результате данного отказа я буду исключен из списка Застрахованных лиц и Программы страхования, и в отношении меня прекратится действие Договора страхования и Программы страхования в срок не позднее трех рабочих дней со дня предоставления в Банк настоящего заявления;
- возврат ранее уплаченной мною платы за участие в Программе страхования производится в случаях и в порядке, предусмотренном условиями Программы страхования;

Прошу (указать, если применимо<sup>3</sup>):

☐ вернуть мне денежные средства, уплаченные мною в качестве платы за участие в Программе страхования на мой счет, открытый в АО «Райффайзенбанк», с которого указанная плата была списана, ввиду отказа от участия в Программе страхования в Период свободного ознакомления с условиями страхования<sup>4</sup>.

# Лица, не подлежащие включению в Программу

**В соответствии с Полисными условиями Страховщик не принимает на страхование лиц:**



- Возраст которых меньше или больше предельных показателей возраста, указанного в Полисных условиях
- Инвалидов I, II, III группы
- Больных СПИДом или ВИЧ инфицированных
- Страдающих психическими заболеваниями и/или расстройствами

**Следующих профессий или осуществляющих следующую деятельность как на профессиональной или любительской основе, так и в качестве хобби:**

- Профессиональные ныряльщики
- Проводники в горах
- Альпинисты или участники альпинистских походов (восхождений, экспедиций)
- Саперы, минеры, подрывники
- Телохранители, сотрудники охранных агентств,
- Каскадеры,
- Сотрудники милицейских (полицейских) подразделений, подразделений специального назначения





## **«Самое важное» в одной программе.**

Медицинские консультации и финансовая поддержка при наступлении непредвиденных ситуаций как для самого Клиента, так и для членов его семьи, в том числе детей



## **Интерактивный доступ к медицинским услугам.**

Консультационная поддержка по расширенной программе «Ультра» от лучших врачей в своей области в онлайн-режиме



## **Фиксированный размер страховой суммы.**

Денежные средства на поддержание привычного уровня жизни семьи



## **Удобный тариф.**

Размер ежемесячной либо ежегодной платы без увеличения стоимости в течение срока действия программы



## **Простота в оформлении.**

Программа оформляется без медицинских анкет и дополнительных документов



Подробнее об условиях программ «Самое Важное» в [Базе Знаний](#)

# Программа «Самое Важное»

Предложение программы клиенту





**Цель этапа** – заинтересовать Клиента, создать ценность Программы

Основными инструментами работы на данном этапе являются:

- ✓ Понимание, какие выгоды будут интересны Клиенту
- ✓ Общение с Клиентом на языке выгод, интересных персонально ему



# Хронология действий сотрудника



Предложите клиенту программу  
**Самое Важное**



#САМОЕВАЖНОЕ



# Синхронизация Программы с продуктами Банка



## Потребительский кредит

(ИО Клиента), кредит – это большая ответственность и Банку важно предоставить Вам возможность позаботиться о себе и близких дополнительно к оформленной Программе финансовой защиты ответственности перед Банком. Хотели бы узнать, как это можно сделать?



## Кредитная карта

(ИО Клиента), Ваша кредитная карта – это возможность жить сегодняшним днем, а страхование – еще и завтрашним! У нас есть специальная Программа, которая будет хорошим дополнением к защите Вашего бюджета. Давайте я расскажу об ЭТИХ ВОЗМОЖНОСТЯХ.



## Дебетовая карта

(ИО Клиента), наверняка Вы, как современный человек, привыкший пользоваться банковскими картами, оцените Программу, благодаря которой Вы будете иметь возможность получения медицинских консультаций от ведущих профильных специалистов. Давайте я расскажу Вам об этой программе подробнее.



#САМОЕВАЖНОЕ



## Депозиты

(ИО Клиента), наш Банк заботится о своих клиентах и предлагает создать дополнительную защиту, которая позволит Вам сохранить депозитные и накопительные средства в случае непредвиденных расходов, связанных со здоровьем. Давайте расскажу, как можно воспользоваться такой выгодной возможностью.



## Endowment

(ИО Клиента), оформив Программу накопительного страхования жизни, Вы также можете дополнить её моментальной защитой по минимальной стоимости без предоставления дополнительных медицинских и финансовых анкет. Согласитесь, интересные возможности?



## Health Insurance

(ИО Клиента), существует Программа дополнительной финансовой поддержки при наступлении несчастных случаев, а также возможность получения второго медицинского мнения по установленному диагнозу без необходимости посещения зарубежных клиник. Давайте подробно расскажу о нашем предложении.



#САМОЕВАЖНОЕ



## Программы защиты имущества

(ИО Клиента), дополнительно к программам защиты имущества, Банк рекомендует Программу для себя как возможность поддержания бюджета на случай непредвиденных расходов, связанных со здоровьем. Согласитесь, это не менее важно, чем защита имущества?



## Программы защиты путешественников

(ИО Клиента), оформив одну из Программ защиты для путешественников, Вы также можете подключить Программу защиты здоровья и получения медицинских консультаций в любом месте, где бы Вы ни оказались. Согласитесь, интересные возможности?



# Синхронизация Программы РРІ с Потребительским кредитом



## РРІ

Главная ценность программ финансовой защиты заёмщиков потребительских кредитов состоит в гарантии возврата задолженности по кредитным обязательствам в случае ухода из жизни либо наступления нетрудоспособности.

Программы финансовой защиты заёмщиков потребительских кредитов ограничены суммой первоначальной задолженности Клиента.

В Программах финансовой защиты заёмщиков потребительских кредитов выгодоприобретателем является Банк до момента полного погашения задолженности.



## «Самое Важное»

Главная ценность программы «Самое Важное» состоит в обеспечении финансовой поддержки при наступлении несчастного случая, а также возможности получения медицинской поддержки.

Программа «Самое Важное» предусматривает фиксированный размер страховой суммы, заранее определённой Клиентом.

По Программе «Самое Важное» выгодоприобретателем является Застрахованное лицо либо его наследники в соответствии с действующим Законодательством РФ.



#САМОЕВАЖНОЕ

**СУТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЯ:** ИО Клиента, Вы будете защищены на сумму 1 500 000 рублей при наступлении неблагоприятных ситуаций всего за (...) рублей в месяц.

**ВЫГОДА:** Самое главное – уверенность в том, что в любое время срока действия расширенной Программы «Ультра» Вам будет доступна консультационная поддержка от лучших врачей в своей области.

**ПОБУЖДЕНИЕ:** Переходим к оформлению?



# Приоритетность при продаже программы



1

**Ультра  
СЕМЬЯ**  
**10 900 руб.**

2

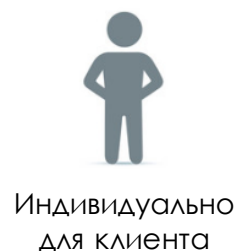
**Комфорт  
СЕМЬЯ**  
**6 900 руб.**

3

**Ультра  
СЕМЬЯ**  
**1090 руб.**

4

**Комфорт  
СЕМЬЯ**  
**690 руб.**



**Ультра**  
**8 900 руб.**

**Комфорт**  
**4 900 руб.**

**Ультра**  
**890 руб.**

**Комфорт**  
**490 руб.**



#САМОЕВАЖНОЕ

## Предложение Программы «Ультра. Семья»

(ИО Клиента), оформлять программу **«Самое Важное Ультра. Семья»** выгоднее:



Одновременно находитесь под надежной защитой как Вы, так и члены Вашей семьи, в том числе и дети. Как считаете, стоит воспользоваться такой выгодной возможностью?



Существенная экономия семейного бюджета при оформлении нового тарифного плана. Согласитесь, важно иметь максимальную защиту и уверенность?



#САМОЕВАЖНОЕ

## Предложение Программы «Ультра»

(ИО Клиента), оформлять программу **«Самое Важное Ультра»** с ежегодной оплатой выгоднее:



Вы платите за 10 месяцев, а пользуетесь 12. Как считаете, стоит воспользоваться такой выгодной возможностью?



В отличие от программы с ежемесячной оплатой, нет риска, что взнос не будет списан и вы окажетесь без защиты и не сможете пользоваться медицинским консьержем. Согласитесь, приятно получать дополнительные преимущества?



#САМОЕВАЖНОЕ



## Ответы на возражения

### Мне не нужна программа

Особенность всех Программ защиты в том, что они нужны только тогда, когда что-то случится. Это как подушка безопасности, срабатывает тогда, когда это нужно! Ведь это очень важно, Вы согласны? В этом и смысл таких программ! Готовы перейти к оформлению?

### Дорого

Стоимость программы составляет (...) рублей в день. Согласитесь, можно потратить более значительную сумму на транспортное сообщение до места нахождения медицинского учреждения? А при наступлении страхового события выплата по программе составит гораздо большую сумму. Это выгодное предложение. Оформим?

### Нет времени сейчас

Оформление программ занимает порядка 10 минут. Таким образом, Вы экономите свое время и будете иметь финансовую защиту в непредвиденных ситуациях. Оформляем?



#САМОЕВАЖНОЕ

### Надо подумать

Я правильно понимаю, Программа Вас заинтересовала? Наверняка у Вас остались вопросы, которые требуют прояснения. Задайте мне их сейчас, я на них отвечу и Вы сможете принять взвешенное решение. Как Вам такой вариант?

### Со мной ничего не случится

Мы все хотим, чтобы так было. В то же время ситуации, о которых идёт речь, всегда внезапны и требуют денег. Чтобы быть уверенным в завтрашнем дне, я предлагаю Вам сейчас приобрести программу, которая обеспечит финансовую помощь в непредвиденных ситуациях. Что скажете?

### Застрахуюсь и что-нибудь случится

Интересное мнение. А Вам приходилось с этим сталкиваться? Так или иначе, в нашей жизни происходят непредвиденные ситуации, а при наличии программ финансовой защиты Вы сможете быть уверены, что страховая компания обеспечит сохранение спокойствия Вам и Вашим близким. Как считаете, это выгодно?



# Программа «Самое Важное»

Подключение программы



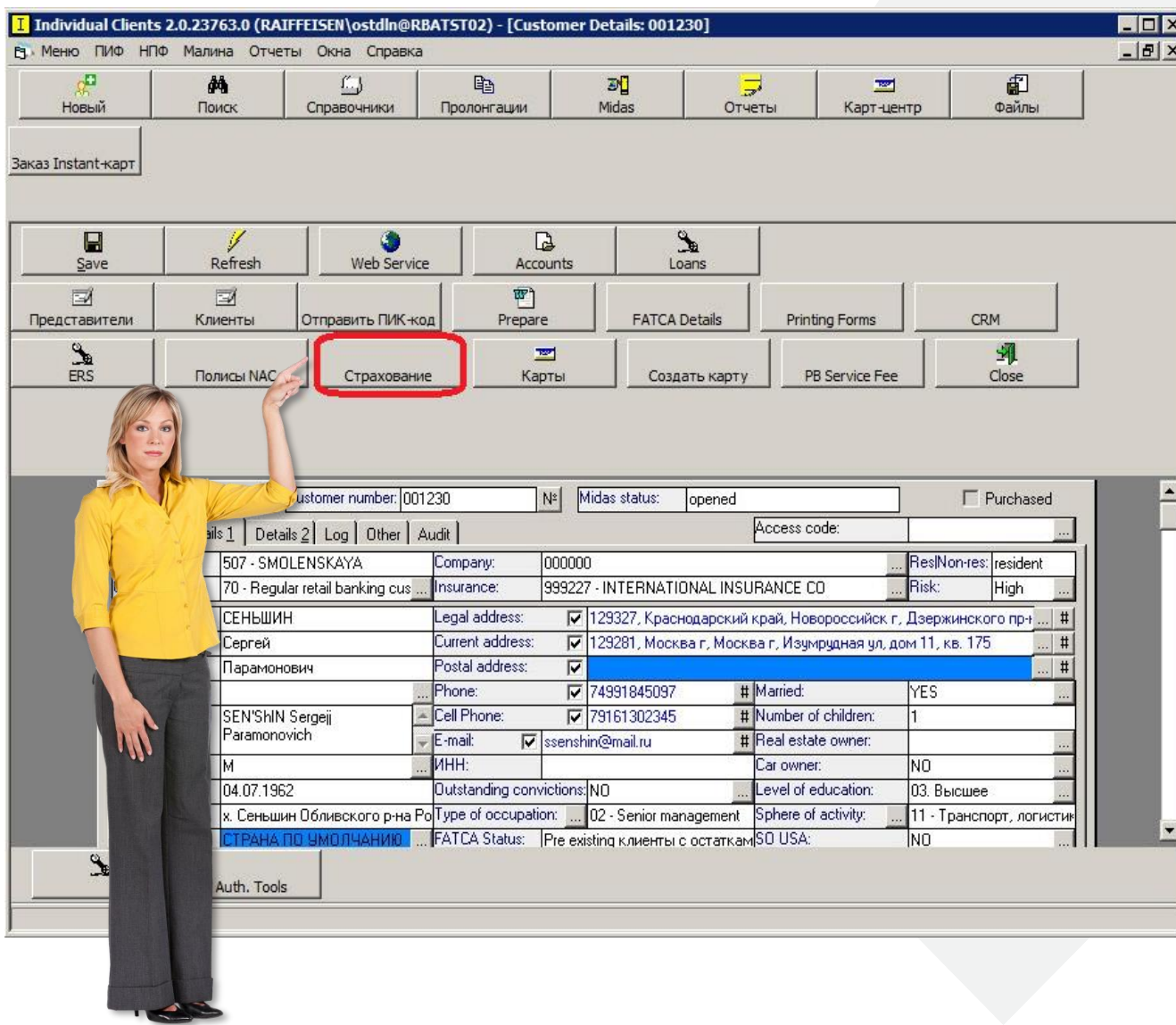
# Подключение программы «Самое важное»



В этой части курса мы расскажем Вам о процессе подключения программы «Самое важное» в Страховом приложении.

# Подключение программы «Самое важное»

Для перехода в Страховое приложение из Карточки клиента в ICDB, нажмите кнопку «Страхование».



# Подключение программы «Самое важное»

Далее выберите один из типов программы «Самое важное» → Комфорт или Ультра с необходимой периодичностью оплаты (ежегодно или ежемесячно):



ПРОДУКТЫ

ПЛАТЕЖИ

ОТЧЕТЫ

НАСТРОЙКИ

РОЛИ

USD: 64.38 (08.09.2016) / EUR: 72.40 (08.09.2016)

Клиент: ГГИЩАК ИИРКИН ФАРМАИЛ ОГЛЫ CNUM: 001440

Найти

Список подключенных программ

Страховая компания	Продукт	Застрахованные	Дата начала	Дата окончания	Статус
RFL	Ультра ежегодно	ГГИЩАК ИИРКИН ФАРМАИЛ ОГЛЫ	16.09.2016	15.09.2017	Ожидает оплаты
RFL	Ультра ежегодно	ГГИЩАК ИИРКИН ФАРМАИЛ ОГЛЫ	16.09.2016	15.09.2017	Проект
RFL	Комфорт ежегодно	ГГИЩАК ИИРКИН ФАРМАИЛ ОГЛЫ	16.09.2016	15.09.2017	Проект
RFL	Ультра ежемесячно	ГГИЩАК ИИРКИН ФАРМАИЛ ОГЛЫ	16.09.2016	15.10.2016	Проект
RFL	Ультра ежемесячно	ГГИЩАК ИИРКИН ФАРМАИЛ ОГЛЫ	16.09.2016	15.10.2016	Ожидает оплаты
RFL	Комфорт ежегодно	ГГИЩАК ИИРКИН ФАРМАИЛ ОГЛЫ	16.09.2016	15.09.2017	Ожидает оплаты
RFL	Комфорт ежемесячно	ГГИЩАК ИИРКИН ФАРМАИЛ ОГЛЫ	16.09.2016	15.10.2016	Ожидает оплаты
RFL	Комфорт ежегодно	ГГИЩАК ИИРКИН ФАРМАИЛ ОГЛЫ	16.09.2016	15.09.2017	Ожидает оплаты
RFL	Комфорт ежемесячно	ГГИЩАК ИИРКИН ФАРМАИЛ ОГЛЫ	16.09.2016	15.10.2016	Ожидает оплаты

Подключить новую программу

Страхование путешественников



Вояж Комфорт



Вояж Отмена поездки



Вояж Первый класс

Страхование от несчастного случая



Комфорт ежегодно



Комфорт ежемесячно



Ультра ежегодно



Ультра ежемесячно

Страхование карт и счетов



Мой Безопасный банк - 150000



Мой Безопасный банк - 300000




Мой Безопасный банк - 75000



Мой Безопасный банк - 750000 (Максимальный)

# Подключение программы «Самое важное»

Далее в новой вкладке откроется форма подключения программы:


**Райффайзен** *Комфорт ежегодно*  
**БАНК**

№ от 15.09.2016 г. Статус: Проект

Сохранить   Рассчитать   Печать ▼
Подключить

Данные полиса

Страховая компания:

ООО "СК "Райффайзен Лайф"

Дата:

15.09.2016

Срок действия с:

16.09.2016

по:

Личные данные держателя карты

Фамилия:

ГГИЩАК

Отчество:

ФФАРМАИЛ ОГЛЫ

Имя:

ИИРКИН

CNUM:

001440

Застрахованные лица

	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения
1	ГГИЩАК	ИИРКИН	ФФАРМАИЛ ОГЛЫ	17.10.1974

Данные платежа

Номер счета для списания:

▼

Периодичность платежей:

Ежегодно

Страховая сумма:

0

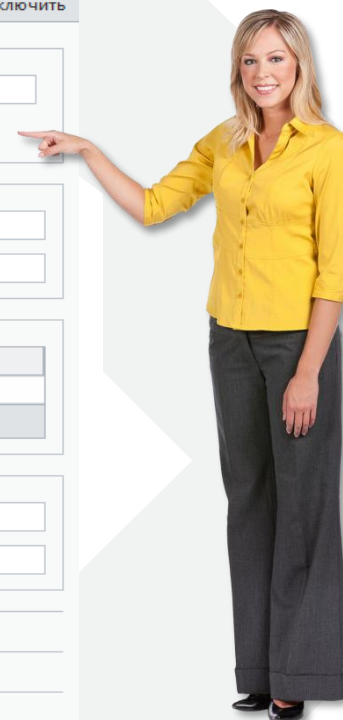
Клиентский платеж:

0

▼ DSA

▼ Платежи

▼ События по полису



При открытии экранной формы система проверяет наличие в карточке Клиента всех необходимых данных для подключения нового страхового продукта. Если их нет, то выдается сообщение с перечнем незаполненных полей.

Личные данные держателя карты недоступны для редактирования. **Если Вы заметили ошибку в данных Клиента, исправьте ее в ICDB, чтобы страховом приложении отобразились верные данные.**

# Особенности подключения программы

**(!)** Программа подключается на месяц (30 дней) или год в зависимости от выбранного типа периодичности с последующим автоматическим возобновлением, в случае успешного списания платы за очередной период.

**(!)** При подключении программы Клиент выбирает счет, приоритетный для списания платы за программу (если в дату платежа на приоритетном счете не окажется средств, плата будет списана с любого другого счета Клиента).

**(!)** Страховая премия списывается в день написания заявления на подключении программы.

**(!)** Сертификат НЕ предусмотрен.





# 7 простых шагов подключения программы

ия



**Райффайзен БАНК** *Комфорт ежегодно*  
№ от 15.09.2016 г. Статус: Проект

Сохранить Рассчитать Печать ▾

**Данные полиса**

Страховая компания: ООО "СК "Райффайзен Лайф"

Срок действия с: 16.09.2016 по:

Дата: 15.09.2016

**Данные держателя**

**Данные платежа**

Номер счета для списания: ▼ Периодичность платежей: Ежегодно

Страховая сумма: 0 Клиентский платеж: 0

— ▼ DSA —

— ▼ Платежи —

— ▼ События по полису —

**Подключить**

**День платежа – день подключения программы.**

**Дата начала срока страхования – день, следующий за датой первого платежа, заполнится автоматически после расчета.**

**Дата окончания периода страхования – также будет заполнена после расчета.**

# 7 простых шагов подключения программы

ия



**Райффайзен** *Комфорт ежегодно*  
**БАНК**

№ от 15.09.2016 г. Статус: Проект

Сохранить **Рассчитать** Печать Подключить

**Данные полиса**

Страховая компания: 000 "СК "Райффайзен Лайф" Дата: 15.09.2016

Срок действия с: 16.09.2016 по: 15.09.2017

**Личные данные держателя карты**

Фамилия: ГГИЩАК Отчество: ФФАРМАИЛ ОГЛЫ

Имя: ИИРКИН CNUM: 001440

**Застрахованные лица**

	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения
1	ГГИЩАК	ИИРКИН	ФФАРМАИЛ ОГЛЫ	17.10.1974

**Данные платежа**

Номер счета для списания: [dropdown] Периодичность платежей: Ежегод

Страховая сумма: 750 000,00 RUR Клиентский платеж: 3 900,00 RUR

— ▼ DSA

— ▼ Платежи

— ▼ События по полису

Кнопка «Рассчитать» – нажмите для получения информации о стоимости программы.

Результат расчета  
«Страховой суммы».

Результат расчета  
«Клиентского платежа».

# 7 простых шагов подключения программы

ия



**Райффайзен БАНК** *Комфорт ежегодно*  
№ от 15.09.2016 г. Статус: Проект

Сохранить Рассчитать Печать ▾ Подключить

Данные полиса

Страховая компания: ООО "СК "Райффайзен Лайф" Дата: 15.09.2016

Срок действия с: 16.09.2016 по: 15.09.2017

Личные данные держателя карты

Фамилия: ГГИЩАК Отчество: ФФАРМАИЛ ОГЛЫ

Имя: ИИРКИН CNUM: 001440

Застрахованные лица

	Фамилия	Дата рождения
1	ГГИЩАК	17.10.1974

Данные платежа

Номер счета для списания: [ ] ▾ Периодичность платежей: Ежегодно

Страховая сумма: 750 000,00 RUR Клиентский платеж: 3 900,00 RUR

▾ DSA

▾ Платежи

▾ События по полису

«Номер счета для списания» –  
выберите тот, что удобнее Клиенту.

# 7 простых шагов подключения программы

ия



**Райффайзен БАНК** *Комфорт ежегодно*  
№ от 15.09.2016 г. Статус: Проект

**Сохранить** **Подключить**

«Сохранить» – нажмите на эту кнопку, чтобы сохранить полис.

Данные полиса

Страховая компания: ООО "СК "Райффайзен Лайф" Дата: 15.09.2016

Срок действия с: 16.09.2016 по: 15.09.2017

Личные данные держателя карты

Фамилия: ГГИЩАК Отчество: ФФАРМАИЛ ОГЛЫ

Имя: ИИРКИН CNUM: 001440

Застрахованные лица

	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения
1	ГГИЩАК	ИИРКИН	ФФАРМАИЛ ОГЛЫ	17.10.1974

Данные платежа

Номер счета для списания: 40817810303000001440 ▼ Периодичность платежей: Ежегодно

Страховая сумма: 750 000,00 RUR Клиентский платеж: 3 900,00 RUR

– ▼ DSA

– ▼ Платежи

– ▼ События по полису

# 7 простых шагов подключения программы

Полис отобразится в списке подключенных программ



ПРОДУКТЫ

ПЛАТЕЖИ

ОТЧЕТЫ

НАСТРОЙКИ

РОЛИ

USD: 64.38 (08.09.2016) / EUR: 72.40 (08.09.2016)

Клиент: ГГИЩАК ИИРКИН ФАРМАИЛ ОГЛЫ CNUM: 001440

Найти

Список подключенных программ

Страховая компания	Продукт	Застрахованные	Дата начала	Дата окончания	Статус
RFL	Ультра ежегодно	ГГИЩАК ИИРКИН ФАРМАИЛ ОГЛЫ	16.09.2016	15.09.2017	Ожидает оплаты
RFL	Ультра ежегодно	ГГИЩАК ИИРКИН ФАРМАИЛ ОГЛЫ	16.09.2016	15.09.2017	Проект
RFL	Комфорт ежегодно	ГГИЩАК ИИРКИН ФАРМАИЛ ОГЛЫ	16.09.2016	15.09.2017	Проект
RFL	Ультра ежемесячно	ГГИЩАК ИИРКИН ФАРМАИЛ ОГЛЫ	16.09.2016	15.10.2016	Проект
RFL	Ультра ежемесячно	ГГИЩАК ИИРКИН ФАРМАИЛ ОГЛЫ	16.09.2016	15.10.2016	Ожидает оплаты
RFL	Комфорт ежегодно	ГГИЩАК ИИРКИН ФАРМАИЛ ОГЛЫ	16.09.2016	15.09.2017	Проект
RFL	Комфорт ежегодно	ГГИЩАК ИИРКИН ФАРМАИЛ ОГЛЫ	16.09.2016	15.09.2017	Ожидает оплаты
RFL	Комфорт ежемесячно	ГГИЩАК ИИРКИН ФАРМАИЛ ОГЛЫ	16.09.2016	15.10.2016	Ожидает оплаты
RFL	Комфорт ежегодно	ГГИЩАК ИИРКИН ФАРМАИЛ ОГЛЫ	16.09.2016	15.09.2017	Проект
RFL	Комфорт ежемесячно	ГГИЩАК ИИРКИН ФАРМАИЛ ОГЛЫ	16.09.2016	15.10.2016	Проект

Подключить новую программу

Страхование путешественников



Вояж Комфорт



Вояж Отмена поездки

Страхование от несчастного случая



Комфорт ежегодно



Комфорт ежемесячно

Страхование карт и счетов



Полис отобразится в списке подключенных программ.

4 шаг

# 7 простых шагов подключения программы

ия



**Райффайзен БАНК** *Комфорт ежемесячно*  
№ от 15.09.2016 г. Статус: Проект

Сохранить Рассчитать **Печать** ▼

- Заявление на подключение
- Памятка застрахованному

Сформлируйте заявление на подключение: «Печать» → «Заявление на подключение».

Данные полиса

Страховая компания:

Срок действия с: 16.09.2016 по: 15.10.2016

Личные данные держателя карты

Фамилия: ГГИЩАК Отчество: ФФАРМАИЛ ОГЛЫ

Имя: ИИРКИН CNUM: 001440

Застра

Opening DecInclusionMonthNS.pdf

You have chosen to open:  
**DecInclusionMonthNS.pdf**  
which is: Adobe Acrobat Document (471 kB)  
from: http://s-msk-t-ina-as1.raiffeisen.ru:8080

What should Firefox do with this file?

☒ Open with: Adobe Reader (default)

☐ Save File

☐ Do this automatically for files like this from now on.

OK Cancel

В открывшемся окне выберите «Open with» и нажмите кнопку «OK».

Данные

Номер

Страхо

– DSA

– Пла

– Соб

Отчество Дата рождения

ФФАРМАИЛ ОГЛЫ 17.10.1974

ериодичность платежей: Ежемесячно

иентский платеж: 390,00 RUR

# 7 простых шагов подключения программы



После открытия нового окна с образом печатной формы нажмите на кнопку с изображением принтера для печати документа.

Print

Printer: \\s-msk-p-print02\p-nsk09-back02 Properties Advanced Help ?

Copies: 1  Print in grayscale (black and white)

Pages to Print

- ☒ All
- ☐ Current page
- ☐ Pages 1 - 2
- [More Options](#)

Page Sizing & Handling

☒ Size ☐ Poster ☐ Multiple ☐ Booklet

- ☐ Fit
- ☐ Actual size
- ☒ Shrink oversized pages
- ☐ Custom Scale: 100 %
- ☐ Choose paper source by PDF page size

☐ Print on both sides of paper

Orientation:

- ☒ Auto portrait/landscape
- ☐ Portrait
- ☐ Landscape

Page Setup...

Comments & Forms

Document and Markups

Summarize Comments

Scale: 96%

8.27 x 11.69 Inches

Page 1 of 2

Print Cancel

Райффайзен  
БАНК

ОЕ» (далее также – Программа страхования) – это программа добровольного страхования жизни и здоровья в результате несчастного случая, а также «Второе Медицинское Мнение». Участие в Программе страхования является условием оказания услуг АО «Райффайзенбанк» (далее также – Банк), неучастие в отказе Банком от оказания услуг. Настоящее Заявление заполняется физическим лицом, не подаваться и не заполняться. Термины, используемые по тексту Заявления,

ИН ФФАРМАИЛ ОГЛЫ

веряющий личность) Паспорт гражданина РФ

При необходимости измените параметры печати и **нажмите** кнопку «Print», затем закройте окно с печатной формой.

# 7 простых шагов подключения программы

ия



**Райффайзен БАНК** *Комфорт ежемесячно*  
№ от 15.09.2016 г. Статус: Проект

Сохранить Рассчитать Печать ▾

**После подписания Клиентом заявления НАЖМИТЕ кнопку «Подключить».**

**Подключить**

Данные полиса

Страховая компания: ООО "СК "Райффайзен Лайф" Дата: 15.09.2016

Срок действия с: 16.09.2016 по: 15.10.2016

Личные данные держателя карты

Фамилия: ГГИЩАК Отчество: ФФАРМАИЛ ОГЛЫ

Имя: ИИРКИН CNUM: 001440

Застрахованные лица

	Фамилия
1	ГГИЩАК

**(!) После подключения программы изменить периодичность платежа будет НЕВОЗМОЖНО (!)**

Данные платежа

Номер счета для списания: 40817810303000001440 ▼ Периодичность платежей: Ежемесячно

Страховая сумма: 750 000,00 RUR Клиентский платеж: 390,00 RUR

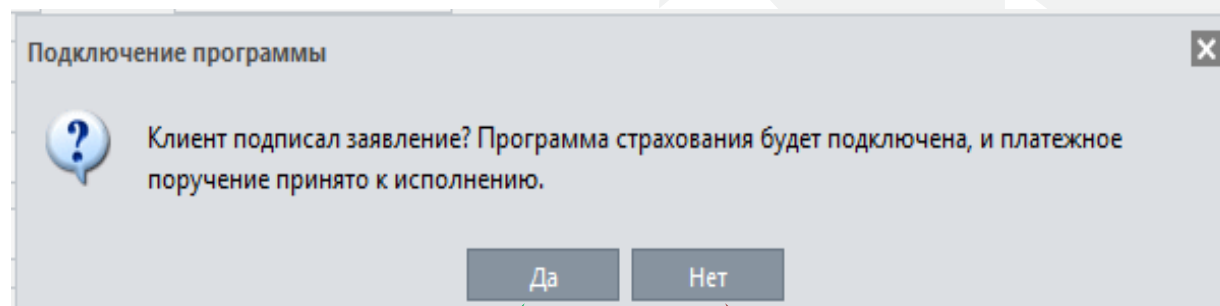
▼ DSA

▼ Платежи

▼ События по полису



# 7 простых шагов подключения программы



**«Да»** – нажмите, если Клиент подписал Заявление на подключение.

**«Нет»** – нажмите, если Клиент НЕ подписал Заявление на подключение.

# Завершение



Итак, Вы подключили программу «Самое важное», благодаря которой Клиент получит уверенность в том, что он защищен от основных рисков, связанных с непредвиденными жизненными ситуациями.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**