

Публичный договор возмездного оказания услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее – "Договор") является официальным предложением (офертой) ТОО 5stars Kazakhstan, именуемого в дальнейшем "Исполнитель", и содержит все существенные условия оказания услуг в рамках Интернет-проекта **komparedu.com** (далее – "Услуги").

1.2. Услуги включают, но не ограничиваются:

- предоставлением доступа к цифровым продуктам (электронные журналы, видеокурсы, вебинары, программы обучения);
- проведением офлайн мероприятий (тренингов, семинаров, мастер-классов);
- продаж и предоставлением инфопродуктов и сопутствующих услуг.

1.3. В случае принятия условий настоящего Договора, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится "Заказчиком".

1.4. **Акцепт оферты осуществляется посредством оплаты услуг и/или регистрации на платформе komparedu.com и равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.**

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, указанные в пункте 1.2, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. **Конкретный перечень услуг, их содержание, сроки и иные условия определяются в описании соответствующего продукта или мероприятия на сайте komparedu.com либо в дополнительной информации, предоставляемой Заказчику.**

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- Предоставить Заказчику услуги в соответствии с описанием и условиями, опубликованными на сайте komparedu.com или согласованными дополнительно;
- Осуществлять техническую и информационную поддержку Заказчика при использовании цифровых продуктов или участии в мероприятиях;
- **Обеспечивать конфиденциальность данных Заказчика в соответствии с законодательством Республики Казахстан и политикой конфиденциальности, опубликованной на сайте.**

3.2. Заказчик обязуется:

- Оплатить услуги в размере и порядке, установленном настоящим Договором;
- Соблюдать правила использования предоставленных услуг, установленные Исполнителем;
- **Не передавать третьим лицам материалы, предоставленные в рамках оказания услуг, без письменного согласия Исполнителя;**
- **При использовании цифровых продуктов соблюдать условия лицензии и не нарушать авторские права Исполнителя.**
- **Уведомить Исполнителя о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на оказание услуг, в разумные сроки.**

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с тарифами, указанными на сайте kompasedu.com или в индивидуальных предложениях.

4.2. Оплата услуг производится путем безналичного расчета через платежные системы, указанные на сайте kompasedu.com.

4.3. Возврат денежных средств возможен только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, либо по причинам, связанным с невозможностью оказания услуг по вине Исполнителя. Все вопросы, связанные с возвратом, рассматриваются в индивидуальном порядке по запросу Заказчика, направленному на электронную почту kompastoedu@gmail.com.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг по причине действий или бездействия Заказчика, включая предоставление недостоверных данных или нарушение условий использования цифровых продуктов.

5.3. Заказчик несет ответственность за соблюдение авторских прав на материалы, предоставленные в рамках оказания услуг, и обязуется возместить Исполнителю убытки, причиненные их нарушением.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящего Договора. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте kompasedu.com и распространяются на правоотношения, возникшие после публикации.

6.3. Во всех случаях, не урегулированных настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

6.4. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Договором, решаются путем переговоров между сторонами.

7. Контактная информация

По вопросам, связанным с настоящим Договором и оказанием услуг, вы можете связаться с Исполнителем по электронной почте: kompastoedu@gmail.com