

### **Практическое занятие 20**

**Цель занятия:** построение процессно-событийной модели на основе текстового описания.

**Постановка задачи:** построить процессно-событийную модель.

**Результат практического занятия:** построенные и сохраненные в файл eEPC, представленные преподавателю в конце практического занятия

**Текущий контроль в процессе практического занятия:**

- проверка успешности построения процессно-событийных моделей.

Перечень ПО для проведения практического занятия: инструментальное средство SILA UNION.

#### **Задание 1. (интерактивное)**

Оперативное устранение аварийных ситуаций в УК «Наш дом» предполагает следующее:

1. На пульт диспетчера АДС поступает обращение жильца с указанием адреса и проблемы
2. Диспетчер принимает решение о присвоении обращению жильца статуса: «Авария» либо «Прочее»
3. При присвоении статуса «Прочее» формируется заявка, которая передается в ОДС, где будет выполняться процесс «Обработать заявку в ОДС»
4. При присвоении статуса «Авария» диспетчер формирует заявку, наряд и высылает бригаду по адресу с нарядом на устранение возникшей проблемы
5. Аварийная бригада устраняет по прибытии на место возникшую аварию
6. Бригадир аварийной бригады оформляет акт выполненных работ за подписью жильца. В случае, если жилец не подписывает акт, то начинается процесс «Выявить причины не оформления документов по аварийному вызову».
7. Наряд и акт выполненных работ по возвращению на место расположения аварийной бригады сдается бригадиром диспетчеру АДС. Факт сдачи акта выполненных работ и наряда позволяет закрыть заявку.

Рисунок 1 отражает то, какой должна быть eEPC, построенная студентами.

**Задание 2.** Учитывая, что процессно-событийная модель должна быть читабельной, помещаться на листе формата А4, содержать в идеале от 3 до 9 элементов (чередование событий и функций) объяснить студентам как можно агрегировать действия в более сложные функции. (Рисунок 2 – как нужно свернуть модель, Рисунок 3 – результат свертывания)

**Задание 3.** (предназначено для студентов, которые быстро справились с первыми двумя заданиями). Исправить ошибки, допущенные при построении eEPC (Рисунок 4 представляет собой исходную процессно-событийную модель)

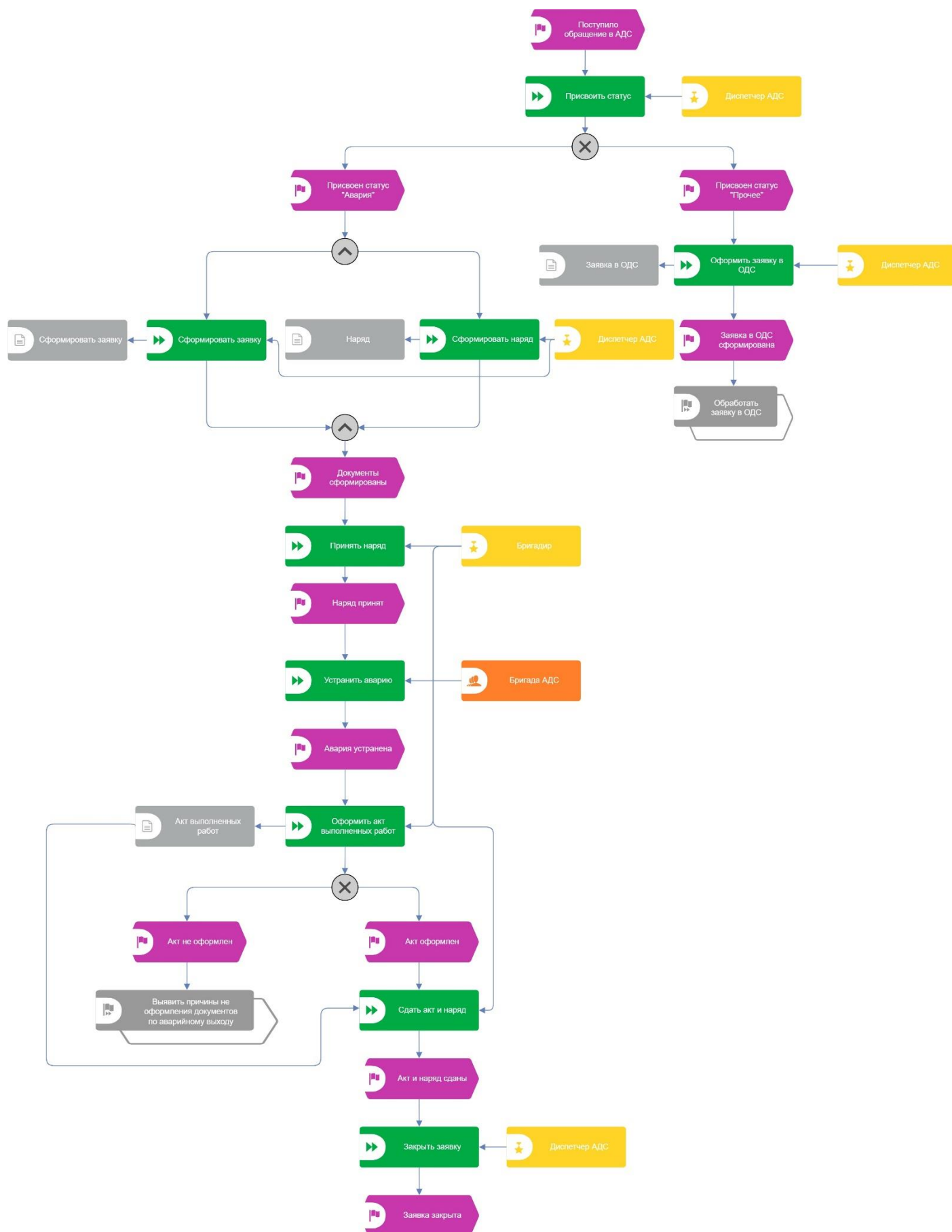


Рисунок 1 — Процесс «Организовать оперативное устранение аварийных ситуаций» в SILA UNION

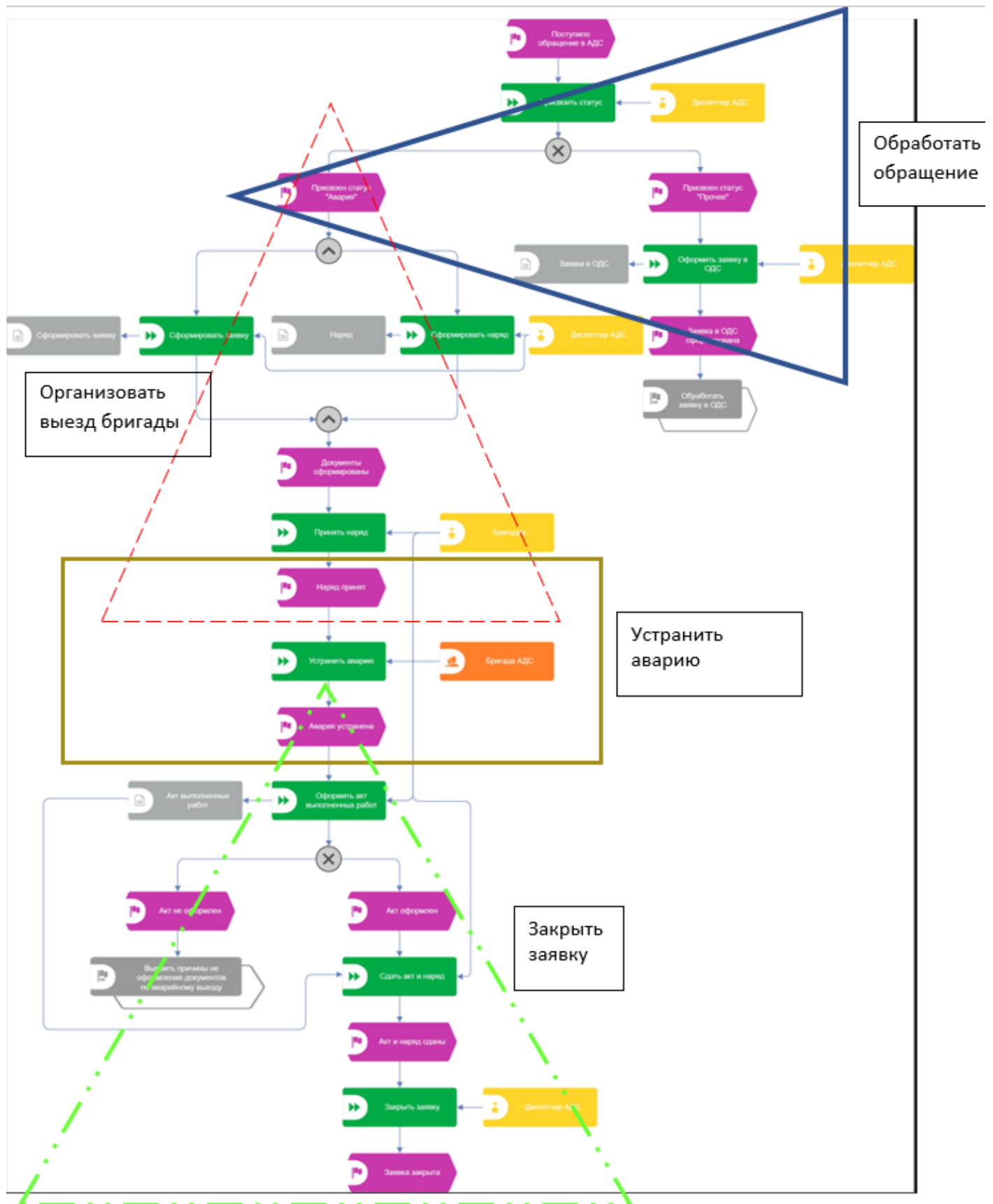


Рисунок 2 — Выделение значительных частей в процессе, процедура агрегации

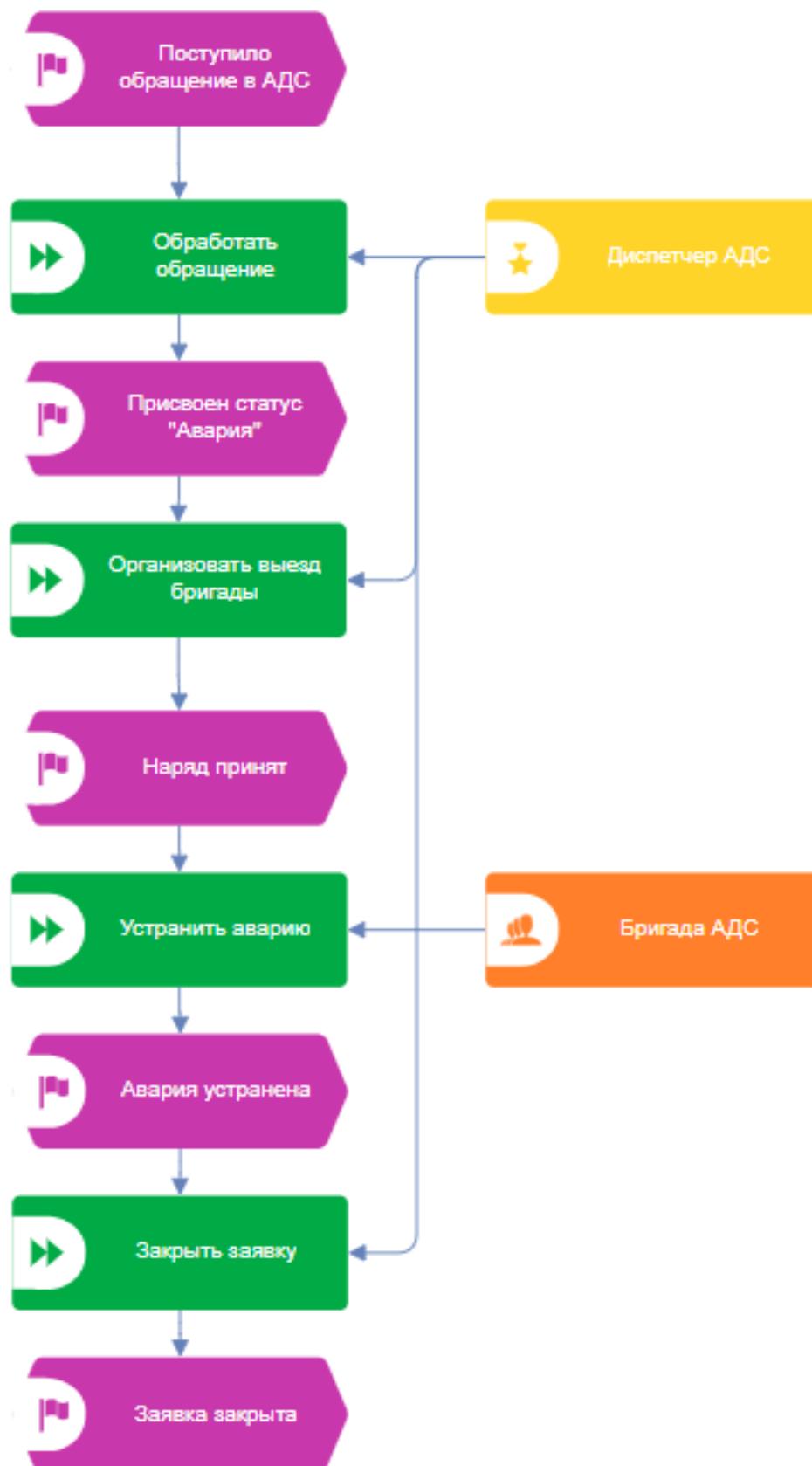


Рисунок 3 — Результат свертывания, агрегации

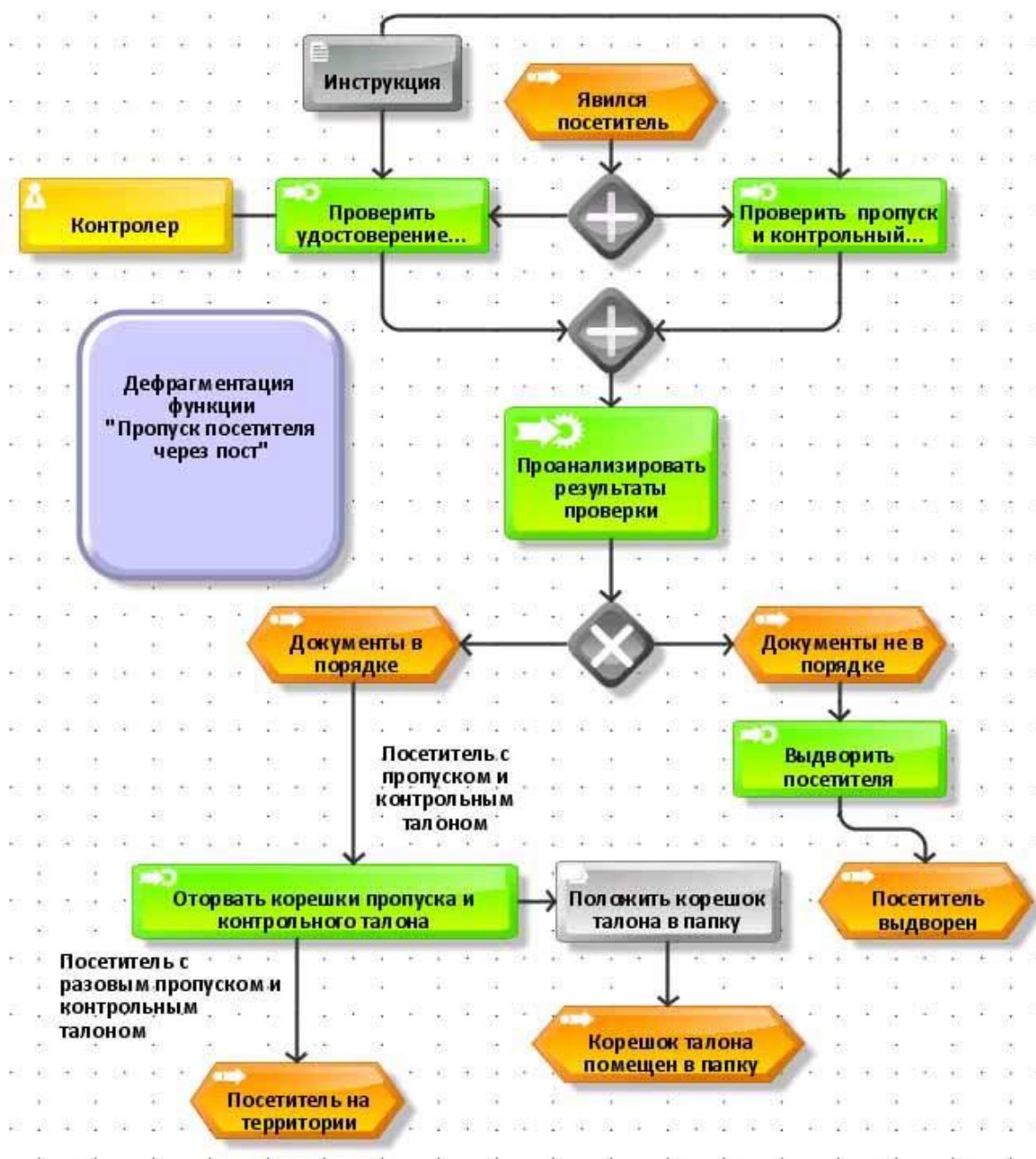


Рисунок 4 – Процессно-событийная модель

### Практическое занятие 21

**Цель занятия:** построение процессно-событийной модели на основе выданного варианта.

**Постановка задачи:**

а) сформировать текстовое описание на основе наименования процесса и трех его крупных (сложных) функций, определив роли (возможно, организационные единицы).

При формировании текстового описания учесть, что сложные функции должны быть декомпозированы;

б) построить процессно-событийную модель верхнего уровня, провести декомпозиции сложных функций, обеспечить ветвление с применением логических правил;

в) **подготовить презентацию для публичной защиты бизнес-процесса, защитить полученную модель.**

**Результат практического занятия:** построенные и сохраненные в файле текстового формата текстовое описание бизнес-процесса, модели бизнес-процесса, презентация бизнес-процесса, представленные преподавателю в конце практического занятия в виде отчета.

**Текущий контроль в процессе практического занятия:**

- проверка успешности построения процессно-событийной модели.

Перечень ПО для проведения практического занятия: ARIS Express.

Варианты процессов (выдает преподаватель, каждый студент получает свой вариант (вариант не должен совпадать с тем, какой студент выполнял на Практическом занятии 14)):

1. Организовать первоначальный отбор претендентов
  - получить информацию о вакансии
  - разместить информацию о вакансии в СМИ
  - обработать поступившие резюме
2. Организовать продажу туристической путевки
  - обработать запрос клиента
  - сформировать предложения по запросу
  - получить оплату
3. Организовать обновление книжного фонда в библиотеке
  - оценить книжный фонд
  - сформировать предложения по закупке
  - принять новые поступления
4. Организовать инвентаризацию на складе
  - проверить сроки по последней инвентаризации
  - провести инвентаризацию
  - списать неликвидные запасы

5. Организовать логистические операции на складе
  - принять ТМЦ
  - хранить ТМЦ
  - отгрузить ТМЦ
6. Организовать оказание экспедиторских услуг
  - обработать заказ на перевозку
  - перевезти груз
  - получить оплату за экспедиторские услуги
7. Организовать обновления основных фондов
  - оценить состояние основных фондов
  - изменить состав основных фондов
  - обеспечить эксплуатацию новых основных фондов
8. Выполнить заказ на пошив платья в ателье
  - принять заказ
  - изготовить заказ
  - принять оплату заказа
9. Выполнить заказ на перевозку пассажиров
  - принять заказ
  - определить маршрут и стоимость
  - осуществить перевозку пассажиров
10. Организовать выполнение проектных работ
  - принять заказ
  - провести проектные работы
  - получить экспертное заключение по проектным работам
11. Организовать проведения противопожарной инспекции
  - проверить сроки окончания заключений
  - сформировать график проведения инспекций
  - выдать заключения
12. Организовать проведение санитарной обработки
  - получить заявку
  - сформировать бригаду
  - осуществить выезд на объект
13. Организовать отбор вожатых в летний лагерь
  - обработать резюме
  - провести многоступенчатое собеседование
  - заключить срочный трудовой договор
14. Организовать выполнение спецзаказа в цеху



- построить чертежи изделия
  - подготовить оснастку для оборудования
  - изготовить изделие
15. Организовать изготовление рекламной продукции
- подготовить дизайн рекламной продукции
  - напечатать рекламную продукцию
  - поставить рекламную продукцию
16. Изготовить праздничные украшения из воздушных шаров
- разработать концепцию конструкции из шаров
  - сформировать конструкции
  - организовать доставку праздничного украшения
17. Организовать производство плетеной мебели
- обработать заказ
  - изготовить мебель из ивового прута
  - получить оплату
18. Организовать работы по заготовке древесины
- оценить объемы требуемого сырья
  - сформировать бригады для заготовки древесины
  - заготовить древесину
19. Организовать работы по изготовлению валенок
- получить сырья
  - подготовить сырье
  - произвести валенки
20. Организовать работы по изготовлению свадебных тортов
- принять заказ
  - изготовить свадебный торт
  - доставить свадебный торт
21. Обслужить пациента в медицинском центре
- зарегистрировать пациента
  - принять пациента
  - оформить оплату приема
22. Обслужить посетителя в ресторане
- принять заказ посетителя
  - приготовить заказ
  - оформить оплату обслуживания
23. Обслужить посетителя в отеле
- забронировать номер для гостя

- зарегистрировать гостя
- оформить оплату проживания
- 24. Выполнить заказ розничного клиента в интернет-магазине
  - зарегистрировать заказ
  - скомплектовать заказ
  - отгрузить заказ
- 25. Обслужить клиента в салоне-красоты
  - принять заказ
  - выполнить работы
  - оформить оплату
- 26. Оформить кредитную карту
  - обработать заявку клиента
  - изготовить кредитную карту
  - выдать кредитную карту
- 27. Оформить ипотечный кредит
  - обработать заявку клиента
  - проверить кредитоспособность клиента
  - выдать ипотечный кредит
- 28. Выполнить договор страхования
  - обработать заявление клиента
  - оценить ущерб
  - выплатить страховое возмещение
- 29. Продать полис ОСАГО
  - обработать заявку клиента
  - рассчитать страховую суммы
  - выдать полис ОСАГО
- 30. Перевезти груз
  - обработать заявку клиента
  - рассчитать стоимость перевозки груза
  - доставить груз