

Практическое занятие 20

Цель занятия: построение процессно-событийной модели на основе текстового описания.

Постановка задачи: построить процессно-событийную модель.

Результат практического занятия: построенные и сохраненные в файл eEPC, представленные преподавателю в конце практического занятия

Текущий контроль в процессе практического занятия:

- проверка успешности построения процессно-событийных моделей.

Перечень ПО для проведения практического занятия: инструментальное средство SILA UNION.

Задание 1. (интерактивное)

Оперативное устранение аварийных ситуаций в УК «Наш дом» предполагает следующее:

1. На пульт диспетчера АДС поступает обращение жильца с указанием адреса и проблемы
2. Диспетчер принимает решение о присвоении обращению жильца статуса: «Авария» либо «Прочее»
3. При присвоении статуса «Прочее» формируется заявка, которая передается в ОДС, где будет выполняться процесс «Обработать заявку в ОДС»
4. При присвоении статуса «Авария» диспетчер формирует заявку, наряд и высылает бригаду по адресу с нарядом на устранение возникшей проблемы
5. Аварийная бригада устраняет по прибытии на место возникшую аварию
6. Бригадир аварийной бригады оформляет акт выполненных работ за подписью жильца. В случае, если жилец не подписывает акт, то начинается процесс «Выявить причины не оформления документов по аварийному вызову».
7. Наряд и акт выполненных работ по возвращению на место расположения аварийной бригады сдается бригадиром диспетчеру АДС. Факт сдачи акта выполненных работ и наряда позволяет закрыть заявку.

Рисунок 1 отражает то, какой должна быть eEPC, построенная студентами.

Задание 2. Учитывая, что процессно-событийная модель должна быть читабельной, помещаться на листе формата А4, содержать в идеале от 3 до 9 элементов (передование событий и функций) объяснить студентам как можно агрегировать действия в более сложные функции. (Рисунок 2 – как нужно свернуть модель, Рисунок 3 – результат свертывания)

Задание 3. (предназначено для студентов, которые быстро справились с первыми двумя заданиями). Исправить ошибки, допущенные при построении eEPC (Рисунок 4 представляет собой исходную процессно-событийную модель)

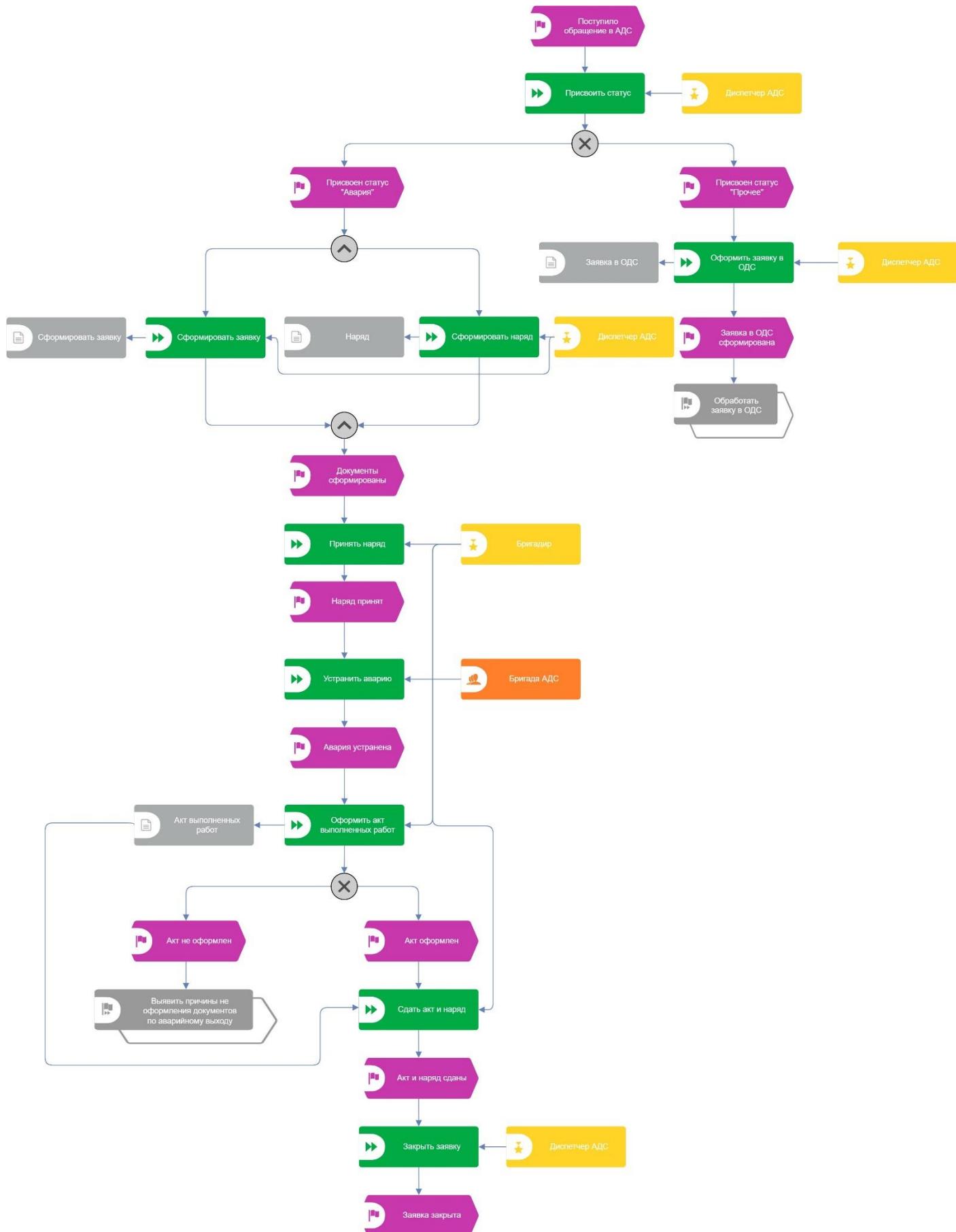


Рисунок 1 — Процесс «Организовать оперативное устранение аварийных ситуаций» в SILA UNION

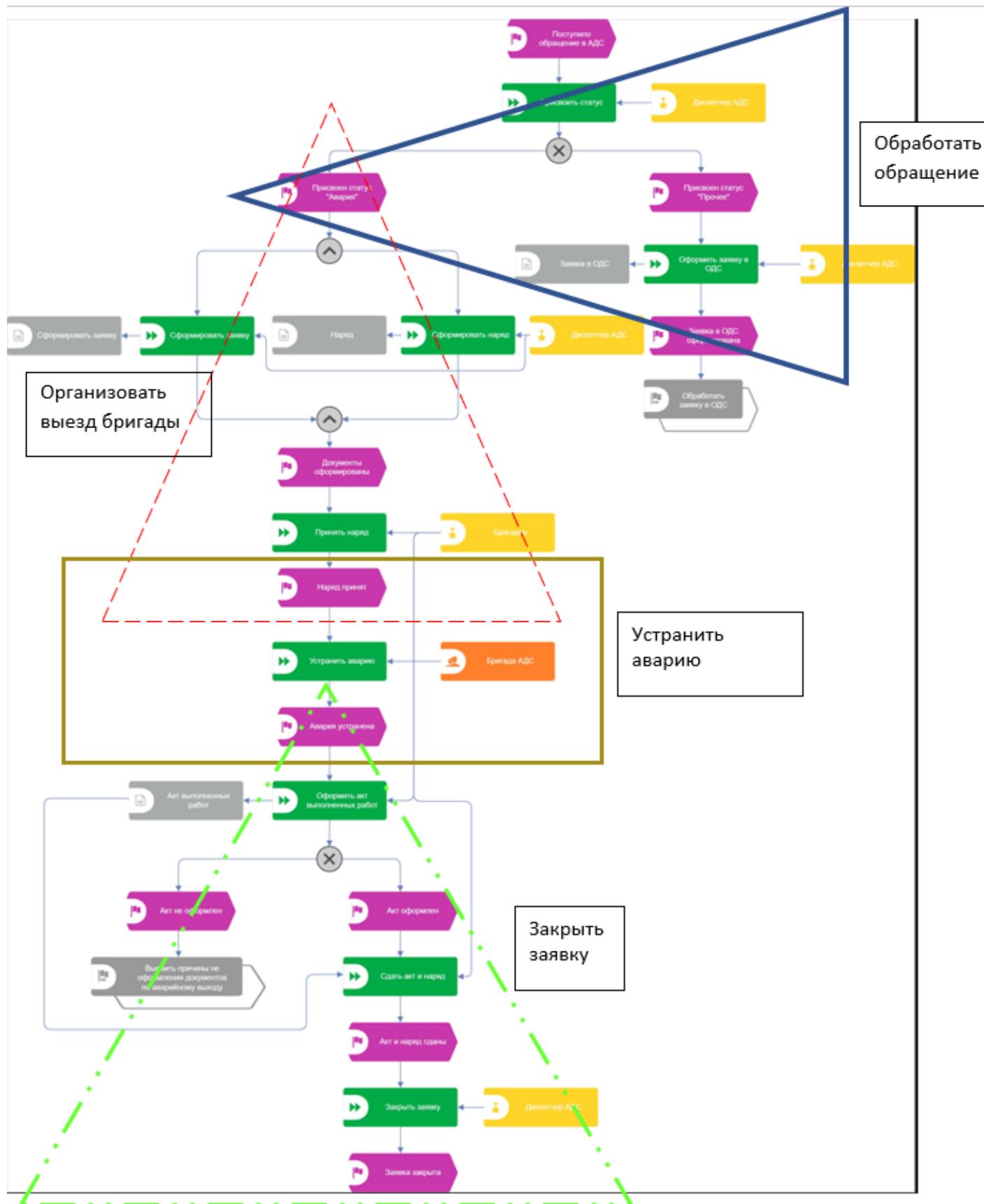


Рисунок 2 — Выделение значительных частей в процессе, процедура агрегации

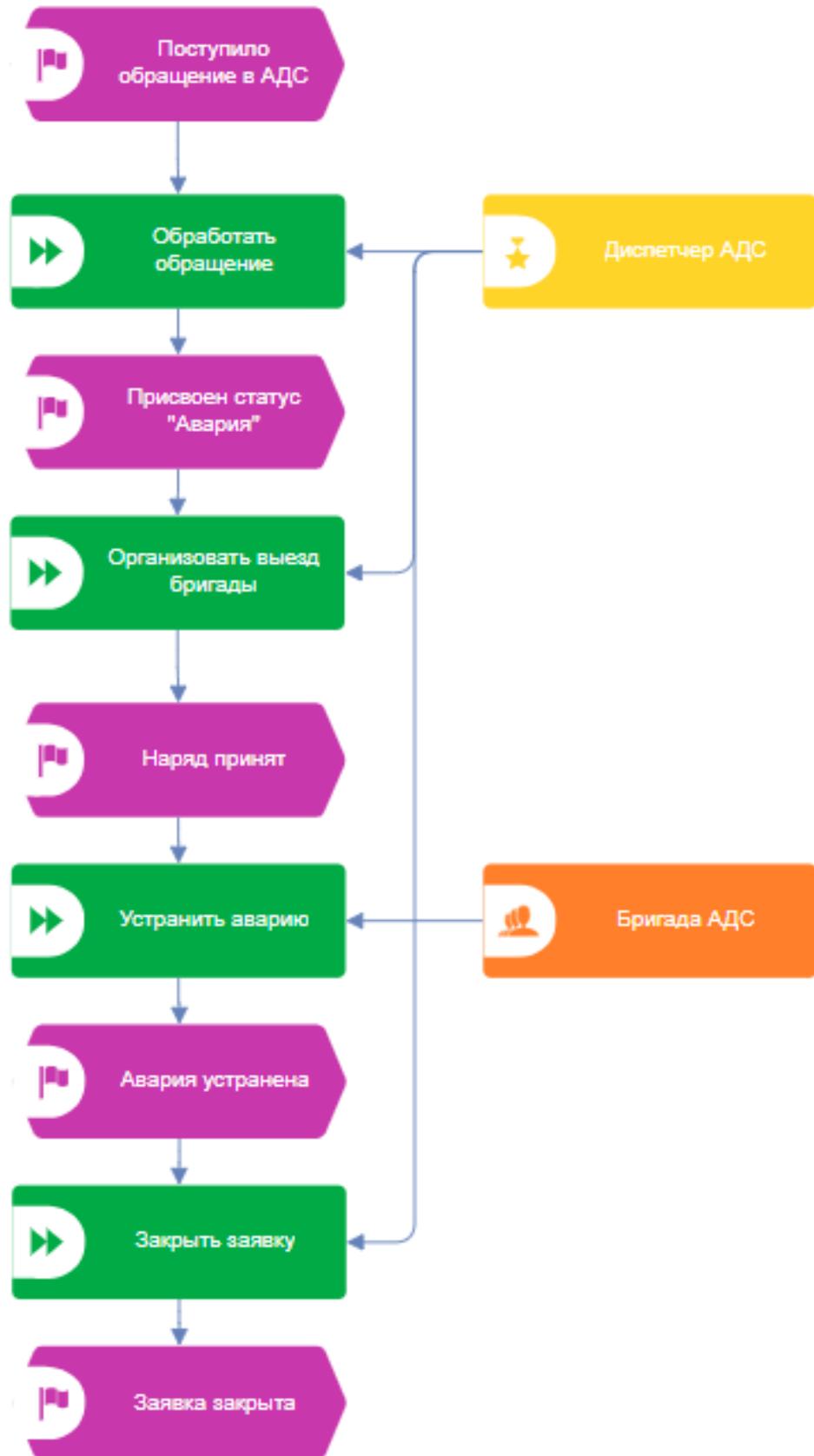


Рисунок 3 — Результат свертывания, агрегации

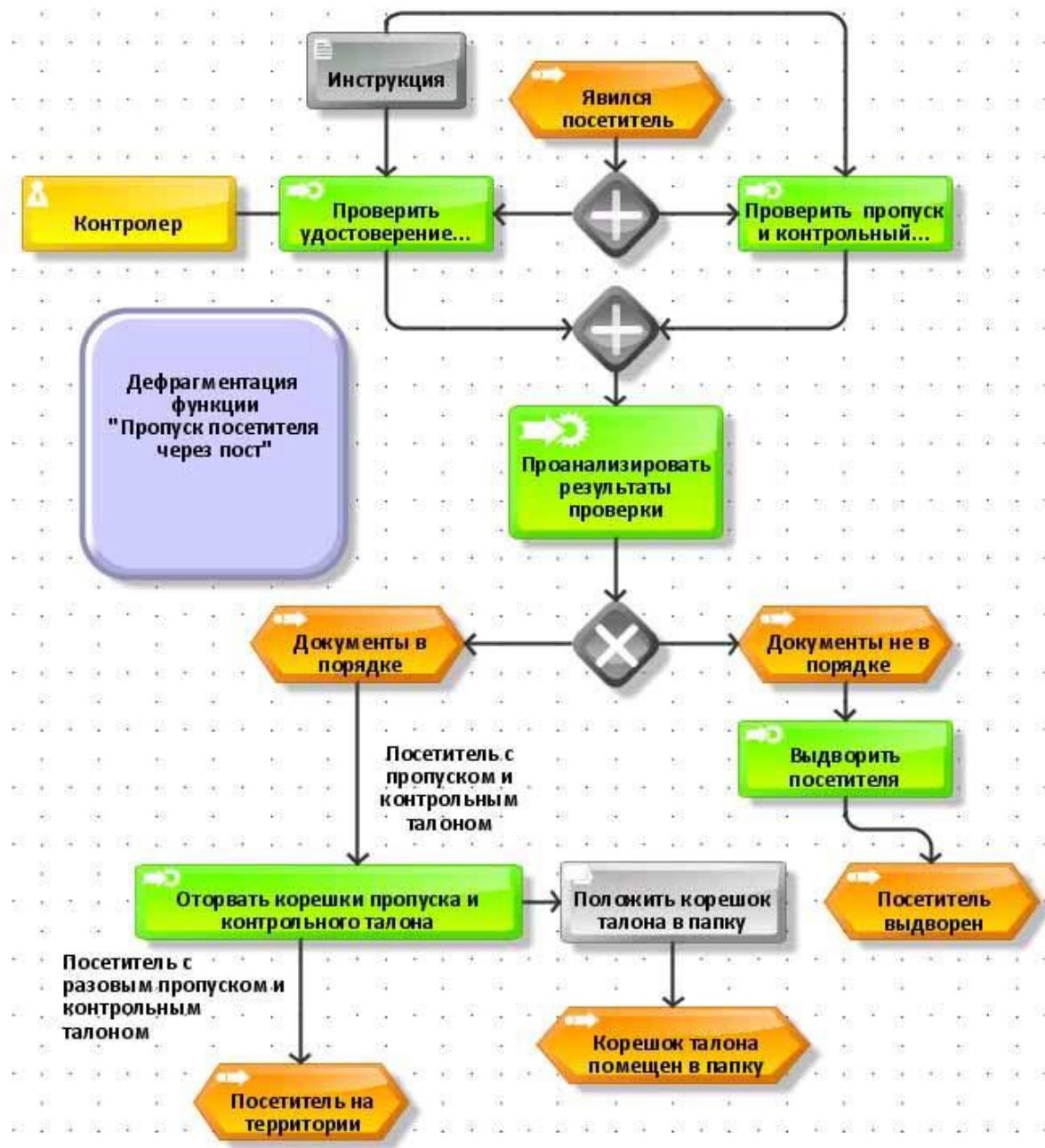


Рисунок 4 – Процессно-событийная модель

Практическое занятие 21

Цель занятия: построение процессно-событийной модели на основе выданного варианта.

Постановка задачи:

- сформировать текстовое описание на основе наименования процесса и трех его крупных (сложных) функций, определив роли (возможно, организационные единицы).

При формировании текстового описания учесть, что сложные функции должны быть декомпозированы;

- б) построить процессно-событийную модель верхнего уровня, провести декомпозиции сложных функций, обеспечить ветвление с применением логических правил;
- в) **подготовить презентацию для публичной защиты бизнес-процесса, защитить полученную модель.**

Результат практического занятия: построенные и сохраненные в файле текстового формата текстовое описание бизнес-процесса, модели бизнес-процесса, презентация бизнес-процесса, представленные преподавателю в конце практического занятия в виде отчета.

Текущий контроль в процессе практического занятия:

- проверка успешности построения процессно-событийной модели.

Перечень ПО для проведения практического занятия: ARIS Express.

Варианты процессов (выдает преподаватель, каждый студент получает свой вариант (вариант не должен совпадать с тем, какой студент выполнял на Практическом занятии 14):

1. Организовать первоначальный отбор претендентов
 - получить информацию о вакансии
 - разместить информацию о вакансии в СМИ
 - обработать поступившие резюме
2. Организовать продажу туристической путевки
 - обработать запрос клиента
 - сформировать предложения по запросу
 - получить оплату
3. Организовать обновление книжного фонда в библиотеке
 - оценить книжный фонд
 - сформировать предложения по закупке
 - принять новые поступления
4. Организовать инвентаризацию на складе
 - проверить сроки по последней инвентаризации
 - провести инвентаризацию
 - списать неликвидные запасы

5. Организовать логистические операции на складе
 - принять ТМЦ
 - хранить ТМЦ
 - отгрузить ТМЦ
6. Организовать оказание экспедиторских услуг
 - обработать заказ на перевозку
 - перевезти груз
 - получить оплату за экспедиторские услуги
7. Организовать обновления основных фондов
 - оценить состояние основных фондов
 - изменить состав основных фондов
 - обеспечить эксплуатацию новых основных фондов
8. Выполнить заказ на пошив платья в ателье
 - принять заказ
 - изготовить заказ
 - принять оплату заказа
9. Выполнить заказ на перевозку пассажиров
 - принять заказ
 - определить маршрут и стоимость
 - осуществить перевозку пассажиров
10. Организовать выполнение проектных работ
 - принять заказ
 - провести проектные работы
 - получить экспертное заключение по проектным работам
11. Организовать проведения противопожарной инспекции
 - проверить сроки окончания заключений
 - сформировать график проведения инспекций
 - выдать заключения
12. Организовать проведение санитарной обработки
 - получить заявку
 - сформировать бригаду
 - осуществить выезд на объект
13. Организовать отбор вожатых в летний лагерь
 - обработать резюме
 - провести многоступенчатое собеседование
 - заключить срочный трудовой договор
14. Организовать выполнение спецзаказа в цеху

- построить чертежи изделия
 - подготовить оснастку для оборудования
 - изготовить изделие
15. Организовать изготовление рекламной продукции
- подготовить дизайн рекламной продукции
 - напечатать рекламную продукцию
 - поставить рекламную продукцию
16. Изготовить праздничные украшения из воздушных шаров
- разработать концепцию конструкции из шаров
 - сформировать конструкции
 - организовать доставку праздничного украшения
17. Организовать производство плетеной мебели
- обработать заказ
 - изготовить мебель из ивового прута
 - получить оплату
18. Организовать работы по заготовке древесины
- оценить объемы требуемого сырья
 - сформировать бригады для заготовки древесины
 - заготовить древесину
19. Организовать работы по изготовлению валенок
- получить сырья
 - подготовить сырье
 - произвести валенки
20. Организовать работы по изготовлению свадебных тортов
- принять заказ
 - изготовить свадебный торт
 - доставить свадебный торт
21. Обслужить пациента в медицинском центре
- зарегистрировать пациента
 - принять пациента
 - оформить оплату приема
22. Обслужить посетителя в ресторане
- принять заказ посетителя
 - приготовить заказ
 - оформить оплату обслуживания
23. Обслужить посетителя в отеле
- забронировать номер для гостя

- зарегистрировать гостя
 - оформить оплату проживания
24. Выполнить заказ розничного клиента в интернет-магазине
- зарегистрировать заказ
 - скомплектовать заказ
 - отгрузить заказ
25. Обслужить клиента в салоне-красоты
- принять заказ
 - выполнить работы
 - оформить оплату
26. Оформить кредитную карту
- обработать заявку клиента
 - изготовить кредитную карту
 - выдать кредитную карту
27. Оформить ипотечный кредит
- обработать заявку клиента
 - проверить кредитоспособность клиента
 - выдать ипотечный кредит
28. Выполнить договор страхования
- обработать заявление клиента
 - оценить ущерб
 - выплатить страховое возмещение
29. Продать полис ОСАГО
- обработать заявку клиента
 - рассчитать страховую суммы
 - выдать полис ОСАГО
30. Перевезти груз
- обработать заявку клиента
 - рассчитать стоимость перевозки груза
 - доставить груз