



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«МИРЭА – Российский технологический университет»**

**РТУ МИРЭА**

---

---

**Институт информационных технологий (ИИТ)  
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**  
по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

**Практическое занятие № 14**

Студент группы                   *ИКБО-50-23, Павлов Н.С.*

---

(подпись)

Преподаватель                   *Ивахник Д.Е.*

---

(подпись)

Отчет представлен                 «\_\_\_»\_\_\_\_202\_\_ г.

Москва 2025 г.

**Цель занятия:** отработка применения типизации событий и элемента «Задача», а также маркеров действий при создании моделей процессов в методологии BPMN.

**Постановка задачи:**

- на основе выданного преподавателем варианта задания:
  - а) сформировать текстовое описание бизнес-процесса, определив роли (исполнителей), инициирующее и завершающее событие, тем самым определив границы бизнес-процесса;
  - б) построить бизнес-процесс в нотации BPMN,
  - в) подготовить презентацию для публичной защиты бизнес-процесса, защитить полученную модель.

**Вариант 24.** Выполнить заказ розничного клиента в интернет-магазине

- зарегистрировать заказ
- скомплектовать заказ
- отгрузить заказ

**Результат работы:**

**Текстовое описание бизнес-процесса:**

*Наименование бизнес-процесса:* Выполнение заказа розничного клиента в интернет-магазине.

*Границы процесса:*

- Инициирующее событие: Клиент оформляет и оплачивает заказ на сайте интернет-магазина.
- Завершающее событие: Клиент получает заказ и подтверждает его получение (или система автоматически завершает заказ после успешной доставки).

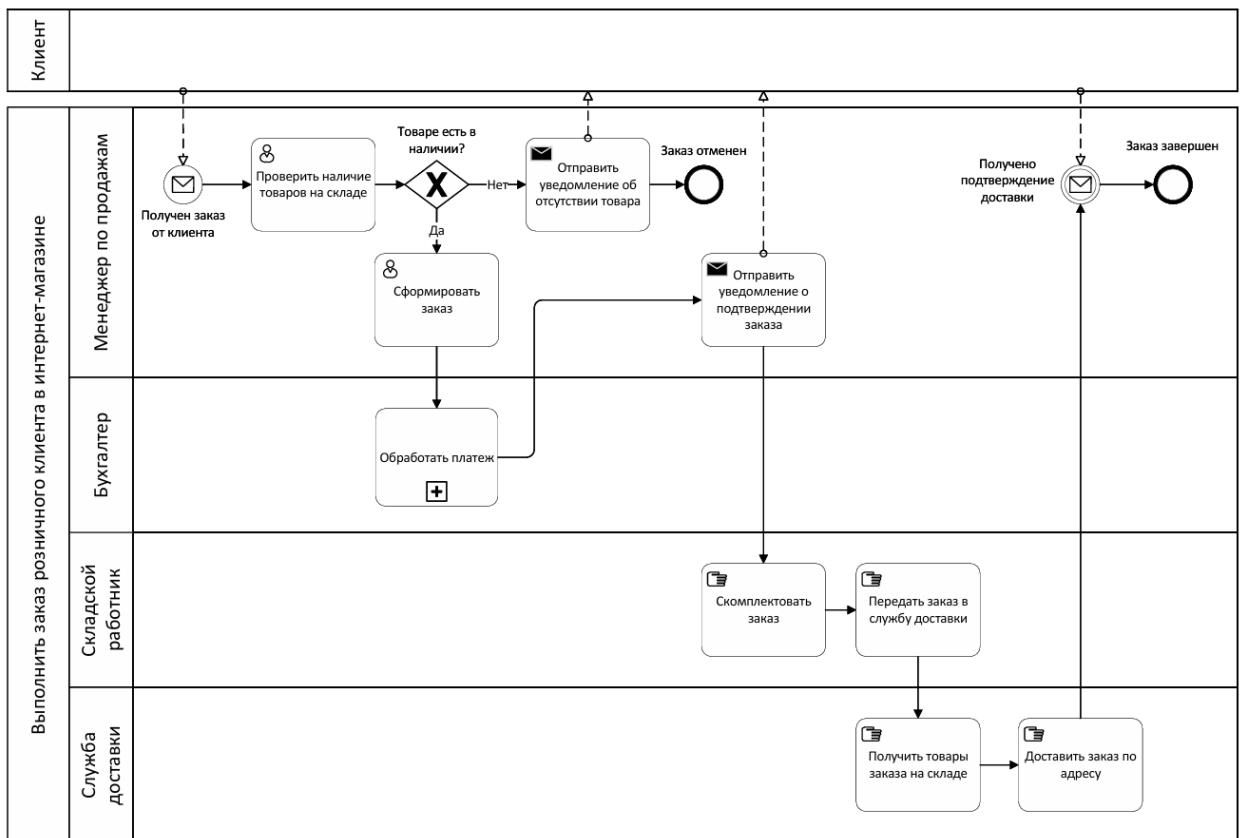
*Роли (исполнители):*

- Клиент: Инициатор процесса, конечный получатель товара.

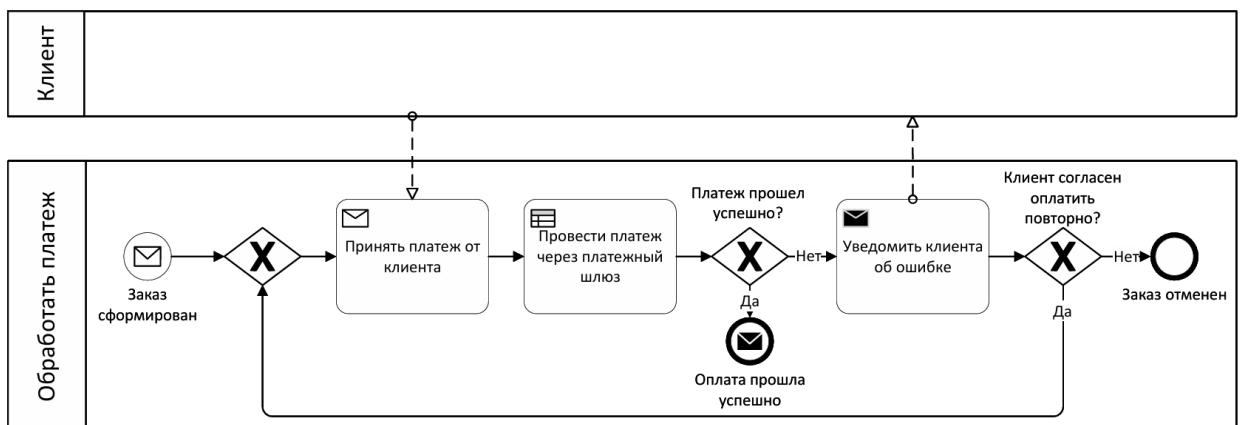
- Менеджер по продажам: Сотрудник, отвечающий за проверку и регистрацию заказов, а также коммуникацию с клиентом.
- Бухгалтер: Сотрудник, отвечающий за обработку платежей.
- Складской работник: Сотрудник, отвечающий за подбор и комплектацию товара на складе.
- Служба доставки: Отдел, отвечающий за транспортировку и вручение заказа клиенту.

*Краткое описание:*

Процесс начинается с получения заказа от Клиента. Менеджер проверяет наличие товаров на складе и либо формирует и подтверждает заказ, либо уведомляет Клиента об отсутствии товаров и отменяет заказ. После подтверждения заказ Бухгалтер проводит подпроцесс «Обработать платеж» и уведомление о результатах с подтверждением направляется Клиенту. Затем Складской работник собирает заказ и передает его в Службу доставки, которая уже и доставляет его до получателя. После подтверждения доставки Клиентом и Службой доставки заказ завершается.



## **Рисунок 1 – Бизнес-процесс «Выполнить заказ розничного клиента в интернет-магазине»**



## Рисунок 2 – Подпроцесс «Обработать платеж»

## **Список использованных источников и литературы:**

1. Размещенное в СДО как «Моделирование бизнес-процессов\_Лекция» исправленное и дополненное учебное пособие по «Моделированию бизнес-процессов» [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. В. Кириллина, И. А. Семичастнов. — М.: РТУ МИРЭА
  2. Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М. Моделирование

бизнес-процессов [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. -  
Москва: Юрайт, 2020. - 289 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450550>