



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

РТУ МИРЭА

**Институт информационных технологий (ИИТ)
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ
по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

Практическое занятие № 21

Студент группы *ИКБО-50-23, Павлов Н.С.*

(подпись)

Преподаватель *Ивахник Д.Е.*

(подпись)

Отчет представлен «__» _____ 202__ г.

Москва 2025 г.

Цель занятия: построение процессно-событийной модели на основе выданного варианта.

Постановка задачи:

а) сформировать текстовое описание на основе наименования процесса и трех его крупных (сложных) функций, определив роли (возможно, организационные единицы). При формировании текстового описания учесть, что сложные функции должны быть декомпозированы;

б) построить процессно-событийную модель верхнего уровня, провести декомпозиции сложных функций, обеспечить ветвление с применением логических правил;

в) подготовить презентацию для публичной защиты бизнес-процесса, защитить полученную модель.

Вариант: 29. Продать полис ОСАГО

- обработать заявку клиента
- рассчитать страховую суммы
- выдать полис ОСАГО

Результат работы:

1. Общее описание процесса

Процесс «Продать полис ОСАГО» представляет собой последовательность действий, направленных на оформление и выдачу полиса обязательного страхования автогражданской ответственности клиенту. Процесс инициируется поступлением заявки от клиента и завершается выдачей полиса и приемом оплаты.

2. Участники процесса (роли)

- **Клиент** – физическое или юридическое лицо, обращающееся за оформлением полиса ОСАГО.

- **Менеджер по продажам** – сотрудник, отвечающий за первичный прием и обработку заявки, взаимодействие с клиентом.
- **Страховой агент/Специалист** – сотрудник, выполняющий расчет стоимости полиса и его оформление.

3. Детальное описание функций

Функция 1: «Обработать заявку клиента»

Исполнитель: Менеджер по продажам

Декомпозиция:

1. Принять заявку

- Клиент обращается через один из каналов: онлайн-форма на сайте, телефонный звонок, личное посещение офиса.
- Менеджер фиксирует контактные данные клиента и суть запроса.

2. Проверить комплектность документов

- Запросить у клиента необходимые документы:
 - Паспорт РФ;
 - Водительское удостоверение;
 - Паспорт транспортного средства (ПТС) или свидетельство о регистрации ТС.
- Если документы не предоставлены – уведомить клиента о необходимости их предоставления.

3. Зарегистрировать заявку в системе

- Внести данные клиента и автомобиля в базу данных страховой компании.
- Присвоить заявке уникальный номер.

4. Уведомить клиента о принятии заявки

- Направить клиенту подтверждение о приеме заявки (по email или SMS).

Функция 2: «Рассчитать страховую премию»

Исполнитель: Страховой агент

Декомпозиция:

1. Ввести данные в расчетную систему

- Внести информацию о клиенте и ТС в программу расчета (например, «Расчет ОСАГО»).
- Указать период страхования.

2. Применить корректирующие коэффициенты

- Учесть следующие параметры:
 - Территориальный коэффициент (регион регистрации ТС);
 - Коэффициент мощности автомобиля;
 - Коэффициент возраста и стажа водителя;
 - Коэффициент бонус-малус (КБМ);
 - Сезонность использования ТС и др.

3. Сформировать итоговую стоимость полиса

- Система автоматически рассчитывает страховую премию.
- Агент проверяет корректность расчета.

4. Согласовать стоимость с клиентом

- Направить клиенту расчет стоимости.
- При несогласии клиента – скорректировать параметры (например, изменить состав водителей) или завершить процесс.

Функция 3: «Выдать полис ОСАГО»

Исполнитель: Страховой агент

Декомпозиция:

1. Сформировать полис

- Оформить электронный или бумажный полис ОСАГО.
- Внести реквизиты полиса в единую систему РСА.

2. Подписать полис

- При необходимости – подписать полис электронной подписью или обычной подписью ответственного лица.

3. Передать полис клиенту

- Направить электронный полис на email клиента или распечатать бумажный вариант.
- В случае офлайн-оформления – выдать полис на руки.

4. Принять оплату

- Клиент производит оплату через банковскую карту, онлайн-платеж или наличными в кассе.
- Принять оплату и выдать кассовый чек (при необходимости).

5. Зарегистрировать выдачу в базе данных

- Зафиксировать в системе факт выдачи полиса и приема оплаты.
- Присвоить полису статус «Выдан».



Рисунок 1 – Процесс «Продать полис ОСАГО»

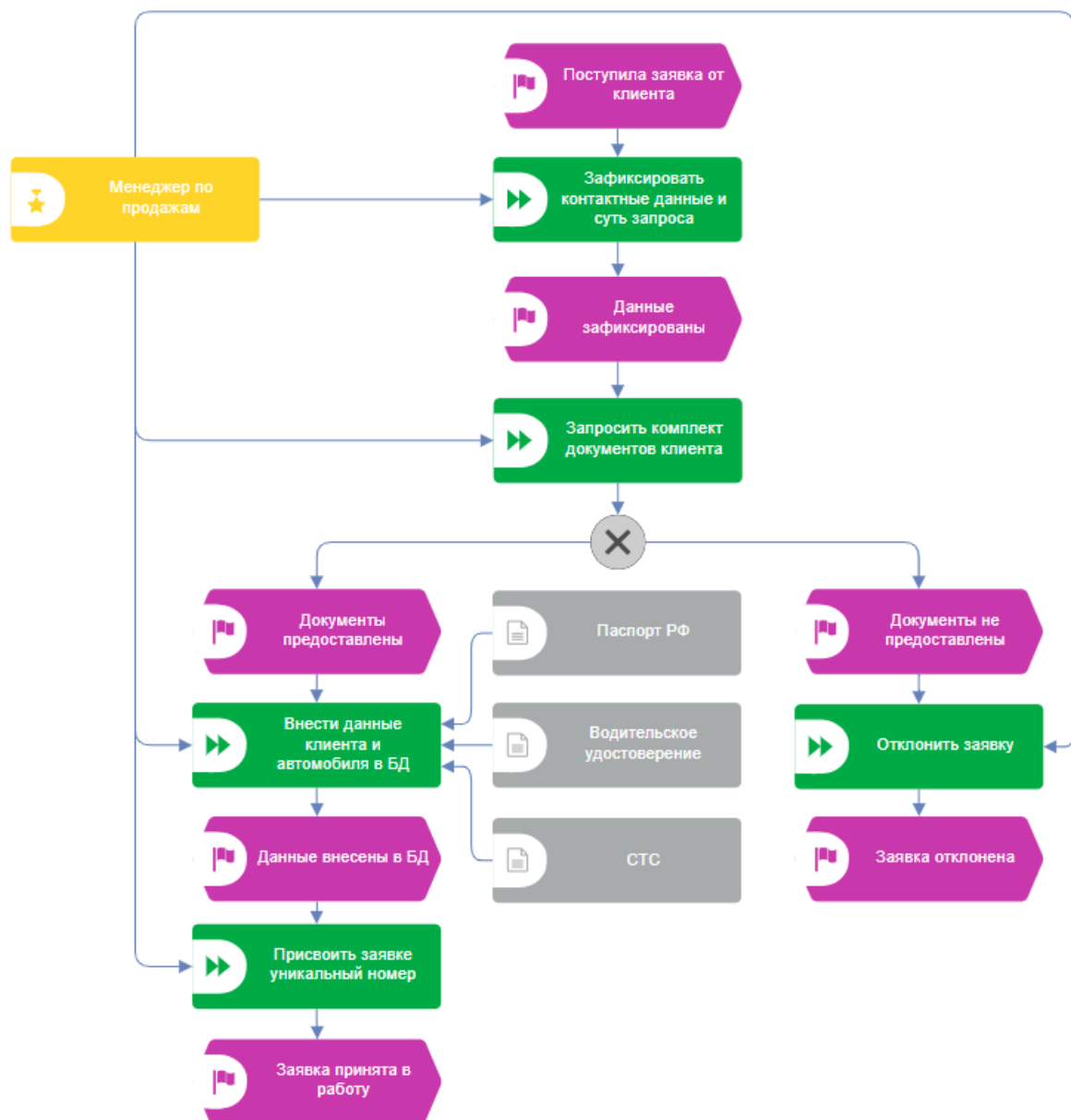


Рисунок 2 – Декомпозиция подпроцесса «Обработать заявку клиента»

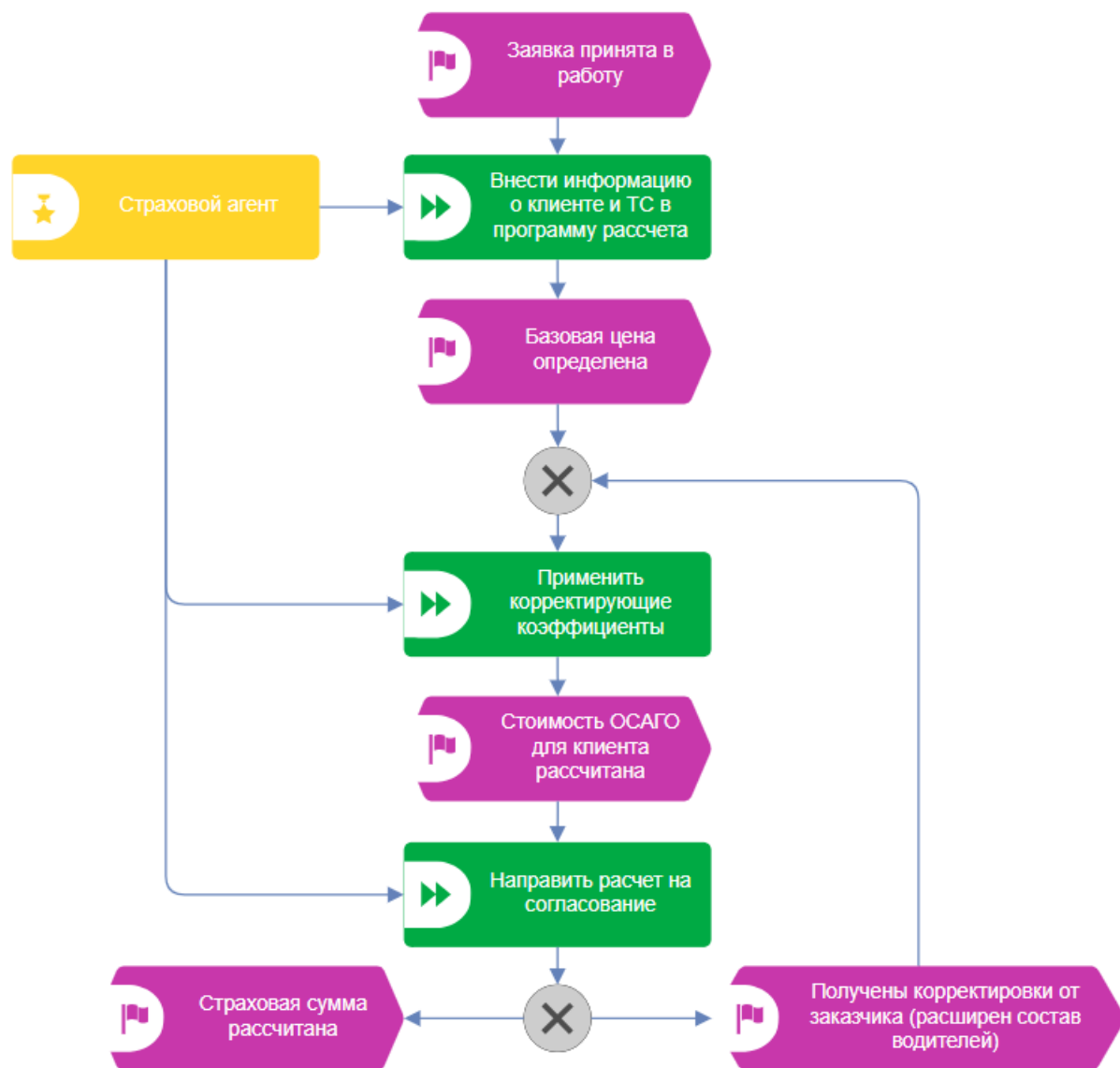


Рисунок 3 – Декомпозиция подпроцесса «Рассчитать страховую сумму»

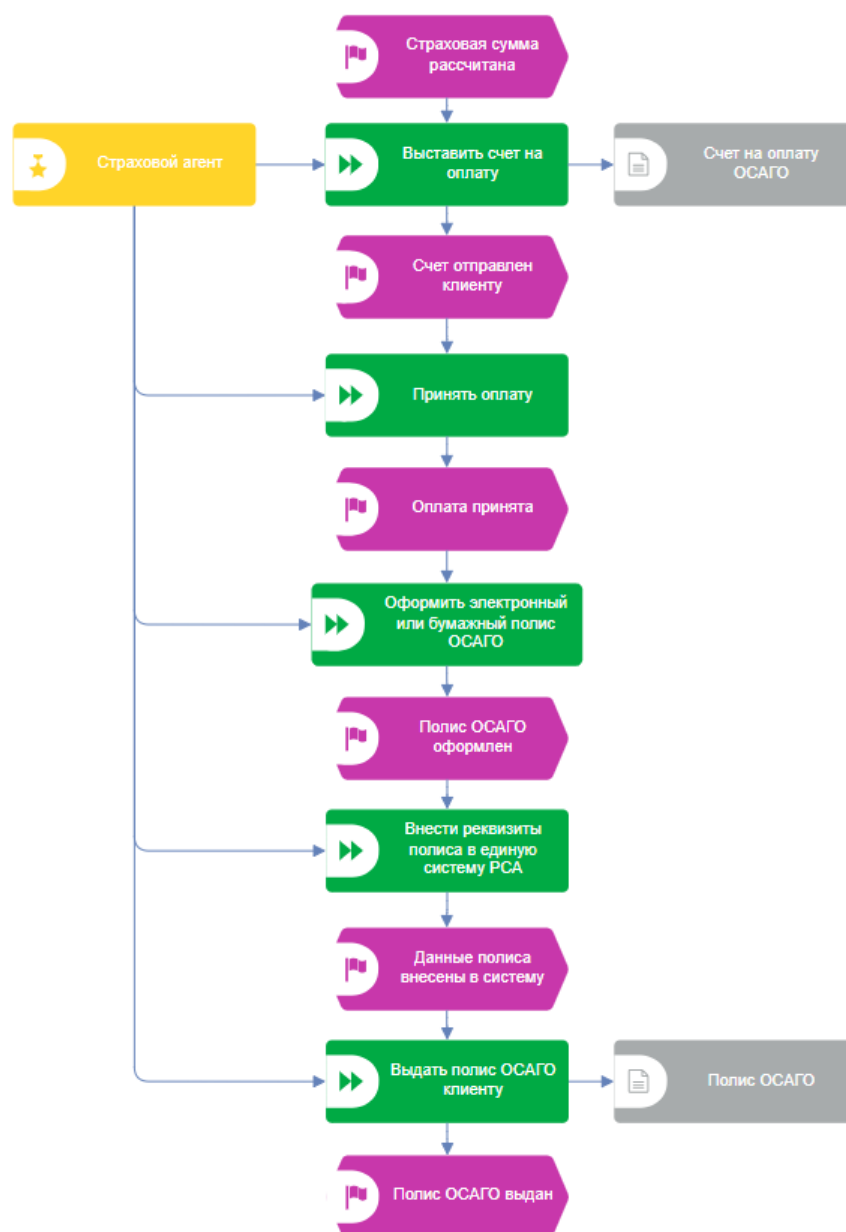


Рисунок 4 – Декомпозиция подпроцесса «Выдать полис ОСАГО»

Список использованных источников и литературы:

1. Размещенное в СДО как «Моделирование бизнес-процессов_Лекция» исправленное и дополненное учебное пособие по «Моделированию бизнес-процессов» [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. В. Кириллина, И. А. Семичастнов. — М.: РТУ МИРЭА
2. Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 289 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450550>