

Практическое занятие 12

Цель занятия: отработка применения типизации событий и элемента «Задача», а также маркеров действий при создании моделей процессов в методологии BPMN.

Постановка задачи:

- на основе выданного преподавателем задания построить бизнес-процесс в нотации BPMN;
- обсудить полученный результат.

Результат практического занятия: построенные и сохраненные в файле текстового формата бизнес-процессы, представленный преподавателю в конце практического занятия в виде отчета. Студентам также рекомендуется сохранить файл с процессом в формате png для дальнейшей работы с ним на другом практическом занятии.

Текущий контроль в процессе практического занятия:

- проверка построения бизнес-процесса согласно выданному заданию.

Перечень ПО для проведения практического занятия: Штормбпмн;

Задание 1.

Построить модель процесса «Освободить Василису Премудрую».

Освобождение Василисы Премудрой согласно русской народной сказке происходит в результате смерти Кощея Бессмертного, смерть которого как известно находится на конце иглы. «Та игла — в яйце, то яйцо — в утке, та утка — в зайце, тот заяц — в кованом ларце, а тот ларец — на вершине старого дуба. А дуб тот в дремучем лесу растет.»

Участники процесса: Иван-царевич, Медведь, Селезень (в другой версии сказки: Сокол, можно выбрать на усмотрение), Косой заяц, Щука.

Иницилирующее событие: Василия Премудрая оказалась у Кощея Бессмертного

Завершающее событие: Василия Премудрая свободна

При построении модели процесса типизировать все элементы «Задача», использовать промежуточные события.

Задание 2.

Построить модель процесса «Организовать стирку одежды» в семье Крошки Енота



Роли: Мама Енот и Крошка Енот.

Иницилирующее событие: полная корзина грязной одежды

Завершающее событие: одежда постирана

Процесс «Организовать стирку одежды» требует выполнения следующих действий:

1. Сортировать одежду по цвету и степени загрязненности, используя для этого 4 тазика: для белой одежды слабозагрязненной, для белой одежды сильнозагрязненной, для цветной одежды слабозагрязненной, для цветной одежды сильнозагрязненной.
2. Стирать одежду, для чего требуется положить ее в барабан, выбрать программу, насыпать порошок, налить кондиционер для белья, запустить программу, затем достать белье и повесить сушить. Стирать одежду до тех пор, пока все 4 тазика не будут пустыми.

В основном данный процесс выполняет Мама Енот, кроме операций достать белье и повесить сушить, которые выполняет Крошка Енот

При моделировании процесса применять обязательно типизацию промежуточных событий, использовать маркеры действий: многоэкземплярности, цикла и подпроцесса, а также типизировать элементы «Задача» для операций.

Для элементов «Задача» с маркером подпроцесса в обязательном порядке сделать отдельный пул с дорожками.

Практическое занятие 13

Цель занятия: отработка применения типизации событий и элемента «Задача», а также маркеров действий при создании моделей процессов в методологии BPMN.

Постановка задачи:

- на основе выданного преподавателем варианта задания:

- а) сформировать текстовое описание бизнес-процесса,
- б) построить бизнес-процесс в нотации BPMN,
- в) **подготовить презентацию для публичной защиты бизнес-процесса, защитить полученную модель.**

Результат практического занятия: построенные и сохраненные в файле текстового формата текстовое описание бизнес-процесса, модели бизнес-процесса, презентация бизнес-процесса, представленные преподавателю в конце практического занятия в виде отчета. Студентам также рекомендуется сохранить файл с процессом в формате png для дальнейшей работы с ним на другом практическом занятии.

Текущий контроль в процессе практического занятия:

- проверка построения бизнес-процесса согласно выданному заданию.

Перечень ПО для проведения практического занятия: Штормбпмн

Задание 1.

Построить модель процесса «Приготовить блюдо под заказ»

Иницилирующее событие: поступил заказ

Завершающее событие-сигнал: блюдо готово

Роли: шеф-повар, повар, помощник повара.

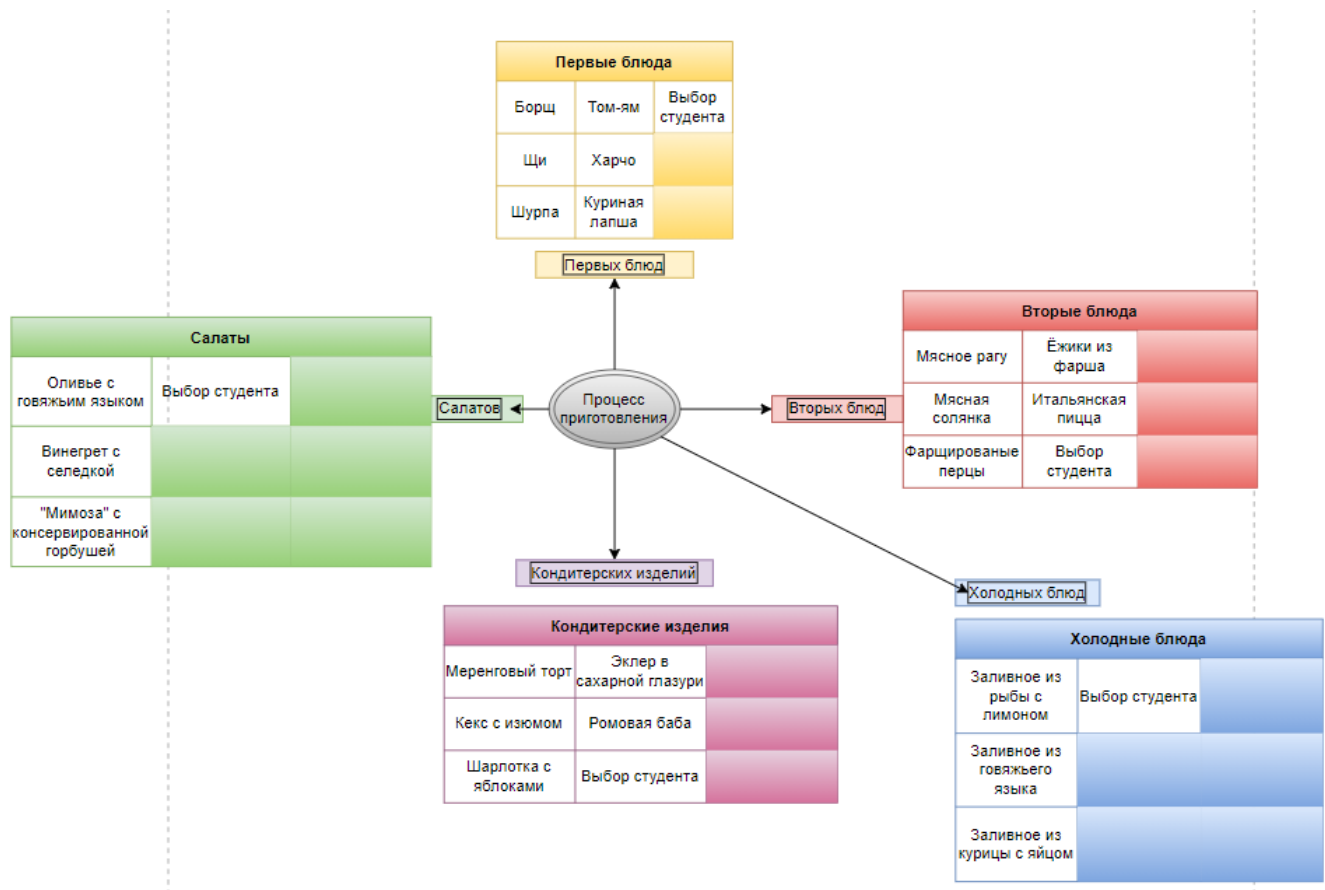
Процесс приготовления блюда определен рецептурой.

При моделировании процесса типизировать элементы «Задача» и события, использовать маркеры действий: подпроцесс, цикл, Ad-hoc.

Для элементов «Задача» с маркером подпроцесса в обязательном порядке сделать отдельный пул с дорожками.

Для выбора блюда студент может воспользоваться ниже расположенным рисунком, НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ студенту брать простые в приготовлении блюда, например, омлет или яичница.

Преподаватель фиксирует, чтобы в группе не было процессов с приготовлением одинаковых блюд.



Практическое занятие 14

Цель занятия: отработка применения типизации событий и элемента «Задача», а также маркеров действий при создании моделей процессов в методологии BPMN.

Постановка задачи:

- на основе выданного преподавателем варианта задания:
 - а) сформировать текстовое описание бизнес-процесса, определив роли (исполнителей), инициирующее и завершающее событие, тем самым определив границы бизнес-процесса;
 - б) построить бизнес-процесс в нотации BPMN,
 - в) подготовить презентацию для публичной защиты бизнес-процесса, защитить полученную модель.

Результат практического занятия: построенные и сохраненные в файле текстового формата текстовое описание бизнес-процесса, модели бизнес-процесса, презентация бизнес-процесса, представленные преподавателю в конце практического занятия в виде отчета. Студентам также рекомендуется сохранить файл с процессом в формате png для дальнейшей работы с ним на другом практическом занятии.

Текущий контроль в процессе практического занятия:

- проверка построения бизнес-процесса согласно выданному заданию.

Перечень ПО для проведения практического занятия: Штормбпмн;

Задание 1.

При построении модели бизнес-процесса согласно выданному варианту необходимо обеспечить как минимум два пула с целью получения диаграммы взаимодействия. Один из пулов может представлять собой либо контрагента либо другой процесс.

Все элементы «Задача» и события студент должен типизировать, а также использовать маркеры действий. Применить не менее одного раза маркер подпроцесса и построить для него отдельно в дальнейшем развёрнутый пул.

В процессах кроме их наименования даны опорные задачи, которые могут выступить в качестве подпроцесса. При недостатке информации студенту рекомендуется обратиться к свободным и доступным источникам в Интернете.

Варианты процессов (выдает преподаватель, каждый студент получает свой вариант):

1. Организовать первоначальный отбор претендентов
 - получить информацию о вакансии
 - разместить информацию о вакансии в СМИ
 - обработать поступившие резюме
2. Организовать продажу туристической путевки
 - обработать запрос клиента
 - сформировать предложения по запросу
 - получить оплату
3. Организовать обновление книжного фонда в библиотеке
 - оценить книжный фонд
 - сформировать предложения по закупке
 - принять новые поступления
4. Организовать инвентаризацию на складе
 - проверить сроки по последней инвентаризации
 - провести инвентаризацию
 - списать неликвидные запасы
5. Организовать логистические операции на складе
 - принять ТМЦ
 - хранить ТМЦ
 - отгрузить ТМЦ

6. Организовать оказание экспедиторских услуг
 - обработать заказ на перевозку
 - перевезти груза
 - получить оплату за экспедиторские услуги
7. Организовать обновления основных фондов
 - оценить состояние основных фондов
 - изменить состав основных фондов
 - обеспечить эксплуатацию новых основных фондов
8. Выполнить заказ на пошив платья в ателье
 - принять заказ
 - изготовить заказ
 - принять оплату заказа
9. Выполнить заказ на перевозку пассажиров
 - принять заказ
 - определить маршрут и стоимость
 - осуществить перевозку пассажиров
10. Организовать выполнение проектных работ
 - принять заказ
 - провести проектные работы
 - получить экспертное заключение по проектным работам
11. Организовать проведения противопожарной инспекции
 - проверить сроки окончания заключений
 - сформировать график проведения инспекций
 - выдать заключения
12. Организовать проведение санитарной обработки
 - получить заявку
 - сформировать бригаду
 - осуществить выезд на объект
13. Организовать отбор вожатых в летний лагерь
 - обработать резюме
 - провести многоступенчатое собеседование
 - заключить срочный трудовой договор
14. Организовать выполнение спецзаказа в цеху
 - построить чертежи изделия
 - подготовить оснастку для оборудования
 - изготовить изделие
15. Организовать изготовление рекламной продукции
 - подготовить дизайн рекламной продукции
 - напечатать рекламную продукцию

- поставить рекламную продукцию
- 16. Изготовить праздничные украшения из воздушных шаров
 - разработать концепцию конструкции из шаров
 - сформировать конструкции
 - организовать доставку праздничного украшения
- 17. Организовать производство плетеной мебели
 - обработать заказ
 - изготовить мебель из ивового прута
 - получить оплату
- 18. Организовать работы по заготовке древесины
 - оценить объемы требуемого сырья
 - сформировать бригады для заготовки древесины
 - заготовить древесину
- 19. Организовать работы по изготовлению валенок
 - получить сырья
 - подготовить сырье
 - произвести валенки
- 20. Организовать работы по изготовлению свадебных тортов
 - принять заказ
 - изготовить свадебный торт
 - доставить свадебный торт
- 21. Обслужить пациента в медицинском центре
 - зарегистрировать пациента
 - принять пациента
 - оформить оплату приема
- 22. Обслужить клиента в ресторане
 - принять заказ посетителя
 - приготовить заказ
 - оформить оплату обслуживания
- 23. Обслужить посетителя в отеле
 - забронировать номер для гостя
 - зарегистрировать гостя
 - оформить оплату проживания
- 24. Выполнить заказ розничного клиента в интернет-магазине
 - зарегистрировать заказ
 - скомплектовать заказ
 - отгрузить заказ
- 25. Обслужить клиента в салоне-красоты
 - принять заказ

- выполнить работы
- оформить оплату
- 26. Оформить кредитную карту
- обработать заявку клиента
- изготовить кредитную карту
- выдать кредитную карту
- 27. Оформить ипотечный кредит
- обработать заявку клиента
- проверить кредитоспособность клиента
- выдать ипотечный кредит
- 28. Выполнить договор страхования
- обработать заявление клиента
- оценить ущерб
- выплатить страховое возмещение
- 29. Продать полис ОСАГО
- обработать заявку клиента
- рассчитать страховую суммы
- выдать полис ОСАГО
- 30. Перевезти груз
- обработать заявку клиента
- рассчитать стоимость перевозки груза
- доставить груз

Практическое занятие 15

Цель занятия: отработка поиска ошибок в построенной модели бизнес-процесса с последующим перепроектированием модели процесса.

Постановка задачи:

- проанализировать представленную модель бизнес-процесса и смоделировать процесс заново.

Результат практического занятия: построенные и сохраненные в файле текстового формата бизнес-процессы, представленный преподавателю в конце практического занятия в виде отчета.

Текущий контроль в процессе практического занятия:

- проверка построения бизнес-процесса согласно выданному заданию.

Перечень ПО для проведения практического занятия: Штормбпмн;

Задание 1. (задание является дополнительным, для студентов из групп, успешно и в полном объеме справившихся с предыдущими заданиями по применению методологии BPMN для моделирования бизнес-процессов)

На рисунке 1 представлен процесс «Регистрировать багаж на рейс» с применением смарт-технологии SelfBagDrop (SBD) для самостоятельной регистрации и сдачи багажа в аэропорту. Используя открытые источники информации ознакомиться с данной технологией, проанализировать модель процесса на рисунке 1, выявить ошибки, построить модель заново, применив типизацию элемента «Задача», а также активно используя типизацию промежуточных событий.

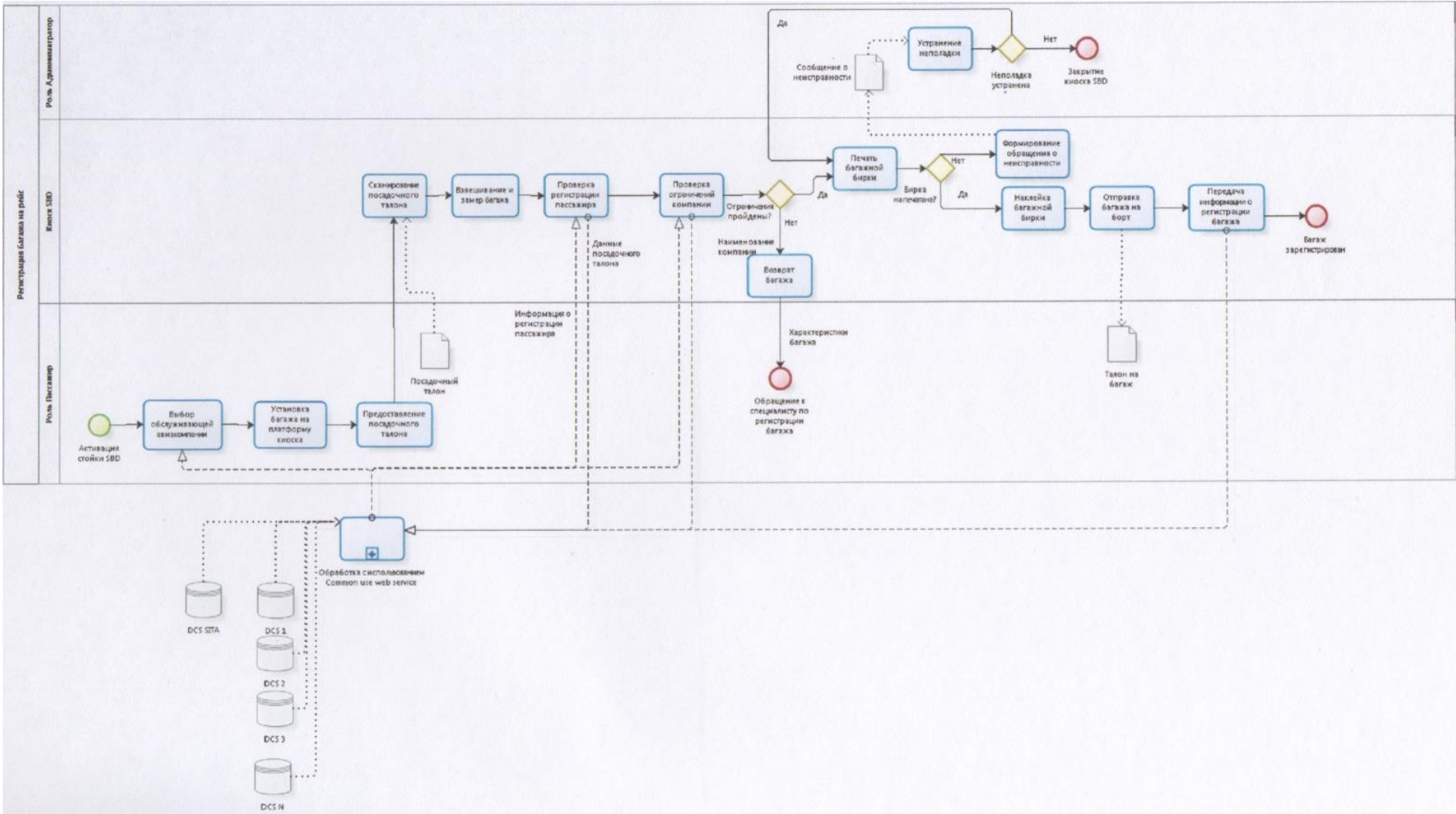


Рисунок 1 — Бизнес-процесс «Регистрация багажа на рейс»