

Ниже представлены ситуации, в которые попадает сотрудник предприятия «Луна» Алексей. Вам необходимо помочь Алексею найти решения и изложить результаты каждого кейса либо в виде электронной таблицы, либо в виде текстового документа. Задания выделены жирным шрифтом.

Кейс 5 (20 мин)

По прошествии трех месяцев Василий направил Алексею в работу проект по созданию робота «Актуализация реестра контрагентов», который находится на этапе разработки. Алексей провел аудит, по результатам которого стало понятно, что работы выполняются в рамках заключенного между «Луна» и «Земля» договора №1, команда работает слаженно, есть даже небольшое опережение плана-графика. Но есть один момент, который может негативно повлиять на работу робота в продуктивной среде – недостаточный объем серверных мощностей, на которых планируется запускать робота. Алексей знает, что этот вопрос можно решить, если даст добро Петр Иванович (начальник отдела инфраструктуры). Алексей решил написать Петру Ивановичу письмо. От разработчиков Алексей получил такую табличку.

| Тип ресурса | Текущая конфигурация | Целевая конфигурация |
|-------------|----------------------|----------------------|
| CPU, шт. | 4 | 256 |
| RAM, Gb | 16 | 64 |
| SDD, Gb | 150 | 400 |

Задание 8: определите, с кем из членов команды необходимо проконсультироваться Алексею до направления письма Петру Ивановичу (ответ необходимо представить в виде текста)

Алексею необходимо проконсультироваться с разработчиком и с системным администратором или архитектором, чтобы уточнить:

- точные технические требования к серверным мощностям;
- обоснование необходимости увеличения ресурсов;
- возможные риски при использовании текущей конфигурации

Задание 9: напишите письмо Петру Ивановичу (ответ необходимо представить в виде текста)

Тема письма: Запрос на увеличение серверных мощностей для робота «Актуализация реестра контрагентов»

Уважаемый Петр Иванович!

В рамках выполнения проекта по созданию робота «Актуализация реестра контрагентов» была проведена оценка необходимых серверных ресурсов. На текущий момент выделенные мощности недостаточны для стабильной работы робота в продуктивной среде.

По данным разработчиков, для корректного функционирования робота требуется следующая конфигурация:

- CPU: 256 шт. (вместо текущих 4)
- RAM: 64 Гб (вместо текущих 16 Гб)
- SSD: 400 Гб (вместо текущих 150 Гб)

Прошу Вас рассмотреть возможность выделения указанных ресурсов для обеспечения бесперебойной работы робота. Готов предоставить дополнительную информацию при необходимости.

С уважением,

Алексей

Менеджер проекта

Кейс №6 (40 мин)

Алексей вместе со своей командой уверенно движется по этапам проекта: аналитик Ангелина сформировала и согласовала концепт программного робота. В процессе создания концепта разработчик Иван помогал Ангелине правильно описать процесс с учетом специфики технологии программной роботизации. Администратор проектов Елена формировала протоколы совещаний и помогала Алексею с заполнением карточки робота. Чтобы ничего не упустить, Алексей решил собрать общую встречу для оценки стоимости работ.

Алексей: уважаемые коллеги, сегодня мы собрались для формирования оценки стоимости внедрения программного робота. Иван, давай начнем с тебя. Какая твоя оценка?

Иван: похожего робота я уже делал в прошлом году, поэтому хорошо представляю объем планируемых к выполнению работ. На разработку мне потребуется 15 дней: 9 дней на настройку работы с письмами, 4 дня на работу с сайтом, 2 дня – настройка итогового отчета. Плюс 4 часа на логирование и день на отладку. Теперь тестирование: проводим с Ангелиной внутренний тест длительностью 2 часа, плюс внесение изменений по результатам внутреннего тестирования – 1 день. Тестирование с заказчиком – еще 2 часа, плюс пол дня заложим на внесение финальных правок. Вроде все.

Алексей: Иван, настройка робота на работу с продуктивными системами, передача в поддержку - эти затраты учтены?

Иван: ах да, 2 и 4 часа соответственно.

Алексей: принято, благодарю. Ангелина, какие твои трудозатраты?

Ангелина: на создание и согласование концепта и описания робота закладываем 3 дня, разработка инструкции по работе с роботом – 4 часа, сценарий тестирование – 8 часов. Про само тестирование Иван уже сказал, согласна с ним. Формирование реестра замечаний к работе робота – 4 часа. Обучение пользователей работе с роботом – 8 часов.

Алексей: Елена, какие трудозатраты с твоей стороны?

Елена: на предоставление доступов, формирование и подписание протокола тестирования у меняйдет 6 часов.

Алексей: коллеги, благодарю, хорошего дня.

Задание 10: сформируйте оценку стоимости работ в рублях с учетом следующей информации:
Алексей оценивает свои трудозатраты в размере 24 часов на весь проект. Алексей знает, что ставка специалиста в компании – 100 рублей в час. (ответы необходимо представить в виде таблицы в соответствии с шаблоном на 76 слайде презентации, базовые правила оформления таблиц на 72 слайде презентации).

| №п/п | Вид работ | Трудозатраты, час | Ставка специалиста, руб. в час | Стоимость, руб. |
|----------|--|-------------------|--------------------------------|-----------------|
| 1 | Управление проектом и подготовка плана работ | 24 | 100 | 2400 |
| 1.1 | Управление проектом/Подготовка плана работ/Ресурсное планирование/Согласование стоимости работ | 24 | 100 | 2400 |
| 2 | Аналитические работы, формирование и согласование ОПР | 28 | 100 | 2800 |
| 2.1 | Создание и согласование концепта и описания робота | 24 | 100 | 2400 |
| 2.2 | Разработка инструкции пользователя | 4 | 100 | 400 |
| 3 | Разработка робота | 132 | 100 | 13200 |
| 3.1 | Настройка работы с письмами | 72 | 100 | 7200 |
| 3.2 | Работа с сайтом | 32 | 100 | 3200 |
| 3.3 | Настройка итогового отчета | 16 | 100 | 1600 |
| 3.4 | Логирование | 4 | 100 | 400 |
| 3.5 | Отладка | 8 | 100 | 800 |
| 4 | Тестирование | 34 | 100 | 3400 |
| 4.1 | Разработка сценария тестирование | 8 | 100 | 800 |
| 4.2 | Внутренний тест (2 сотрудника) | 4 | 100 | 400 |
| 4.3 | Внесение изменений по результатам внутреннего тестирования | 8 | 100 | 800 |
| 4.4 | Тестирование с заказчиком (2 сотрудника) | 4 | 100 | 400 |
| 4.5 | Внесение финальных правок | 4 | 100 | 400 |
| 4.6 | Предоставление доступов, формирование и подписание протокола тестирования | 6 | 100 | 600 |
| 4.7 | Формирование реестра замечаний к работе робота | 4 | 100 | 400 |
| 5 | Внедрение | 14 | 100 | 1400 |
| 5.1 | Настройка робота на работу с продуктивными системами | 2 | 100 | 200 |
| 5.2 | Обучение пользователей работе с роботом | 8 | 100 | 800 |
| 5.3 | Передача в поддержку | 4 | 100 | 400 |
| | ИТОГО | 236 | | 234600 |

Кейс №7 (10 мин)

Разработка робота завершена на 95% и есть небольшой запас по времени. Но Алексей очень хотел сдать свой первый проект в компании досрочно и получив от разработчика Ивана информацию, что робот будет готов к концу дня четверга, запланировал на утро пятницы итоговую демонстрацию с Романом (Инициатор) и Андреем Борисовичем (Заказчик). Во второй половине дня четверга Иван позвонил Алексею и сказал, что 99% работ позади и к вечеру робот точно будет готов. В пятницу состоялась итоговая демонстрация работы робота. Все с самого начала пошло не так: робот долго запускался, потом несколько раз подряд выдавал ошибку, ни один прогон не завершился успешно. В итоге Андрей Борисович сказал, что робот еще не готов, а его время потрачено впустую. После встречи Андрей Борисович написал Василию (наставнику и руководителю Алексея) о случившемся и попросил контролировать работу своих подчиненных. Василий позвонил Алексею и у них состоялся серьезный разговор на тему важности последовательного выполнения этапов проекта.

Задание 12: опишите, какой этап/подэтап пропустил Алексей (ответ необходимо представить в виде текста).

Алексей пропустил этап приемочного тестирования. Перед итоговой демонстрацией заказчику необходимо было провести полное тестирование робота, включая:

- проверку стабильности работы;
- выполнение пробных прогонов;
- устранение выявленных ошибок.