

1. CONSIGNAS PRÁCTICAS SOBRE EL ESCENARIO.

- A. La Administración de los recursos de SI/TI. Alineación de planes de SI/TI. (30 ptos – 6 ptos cada respuesta correcta y completa.)
1. Teniendo en cuenta el objetivo organizacional planteado, plantee el objetivo de SI.
 2. Considerando los equipos de trabajo que intervienen en el proceso de planificación de los SI/TI, ¿qué rol ha cumplido el Sr. Jorge Adorno Baumgarn, Supervisor de Control de Contratistas de Gestión Compartida?. ¿Le parece correcto que alguien con esa formación ocupe ese rol?. ¿Por qué?.
 3. Enumerar las etapas del plan de alineamiento, y luego, Identifique en el artículo frases que se relacionen con cada una de ellas.
 4. Según la cartera de aplicaciones, determinar y justificar la ubicación de la aplicación Exactian.
 5. ¿Cuáles y qué tipo de beneficios genéricos (clasificación de ROBSON) se esperan de la nueva aplicación?. ¿En función a esto, qué tipo de inversión es?.

B. Para el escenario anterior, proponer un esquema de seguridad desarrollando las etapas 1, 2 y 3 de Administración de Riesgos propuesta por Robson. (24 ptos totales)

- Aclaraciones:
- ☞ Este ejercicio requiere de supuestos, los que deben estar bien detallados, coherentes y ajustados al escenario. Y el activo a proteger debe ser la aplicación descripta en el escenario únicamente.
- ☞ Para la etapa 2, identificar cuáles serían los ítems de pérdidas potenciales, evaluando además el costo que implicaría el daño producido.
- ☞ Para la etapa 3, dentro de las medidas y contramedidas, el desarrollo DEBE INCLUIR 2 políticas de seguridad y su clasificación (ACLARACIÓN: no es que el desarrollo sean sólo las 2 políticas, sino que además deben incluirse 2 políticas).

2. CONSIGNAS TEÓRICAS.

A) Relacione, uniendo con flechas, cada una de las siguientes actividades con las fases (etapas) del alineamiento estratégico propuesto por los autores Andreu, Ricart y Valor. (18 ptos – 3ptos cada rpta correcta)

Descripción	Fase del A.E
a. La matriz de necesidades de información es un insumo central para las etapas siguientes.	
b. Cada área tendrá personal que puede detectar puntos débiles y fuertes de los SI/TI existentes.	Fase 1
c. Definición de la cartera de aplicaciones.	Fase 2
d. El DOP asigna los recursos requeridos para cada proyecto.	Fase 3
e. El subdirector a cargo de las SI/TI y el DOP deben refinar la estructura global de los SI	Fase 4
f. Este equipo se conforma con el DOP, el equipo de SI/TI asignado a cada proyecto y las áreas usuarias.	

B) Indique la/s opción/es correcta/s, encerrando en un círculo la letra correspondiente (4 ptos la rpta completamente correcta – si no Opto)

➤ Las aplicaciones de alto potencial se caracterizan por:

Ser una posible oportunidad tecnológica para la empresa.

Le darán una ventaja distintiva a la empresa.

Debe demostrarse su capacidad para generar valor para la empresa.

✓ Cuando se realiza el análisis costo-beneficio, se debe priorizar reducir el riesgo financiero y usar que los costos de la aplicación se controlen con facilidad.

EN PRÁCTICA. La siguiente es la Descripción y Análisis del cargo Supervisor de Sistemas de Sucursal, perteneciente a la estructura de una empresa proveedora de televisión digital:

Nombre del cargo: Supervisor de Sistemas	Jerarquía: Gerencia de Primera Línea
Dependencia: Gerencia Central de Sistemas	Relaciones laterales: Gerencia Técnica de sucursal
Resumen: Planificar, organizar, coordinar y controlar las actividades del área de sistemas de la sucursal correspondiente.	
Descripción detallada:	
<ul style="list-style-type: none">▪ Planificar, organizar, coordinar y controlar las siguientes actividades:<ul style="list-style-type: none">○ Administración del servidor de BD local.○ Implementación de las nuevas aplicaciones de información en toda la sucursal.○ Capacitación del personal usuario de las aplicaciones.○ Reemplazo y mantenimiento del Hv y Sw de la Sucursal.▪ Detección necesidades de mejoras o cambios.▪ Manejo de seguridad de los archivos y documentación respaldatoria.▪ Apoyo a la Gerencia Técnica de la Sucursal	
Requisitos Intelectuales:	
<ul style="list-style-type: none">▪ Ingeniero en Sistemas de Información.▪ Amplios conocimientos de administración de redes y administración de BD.▪ Experiencia en liderazgo de equipos de trabajo.	
Responsabilidades: Software desarrollado a medida, equipamiento informático, BD, manejo de información y personal a cargo, sobre el presupuesto: sólo la ejecución del presupuesto asignado.	
Ambiente de trabajo: Confortable, propio de un gabinete informáticos, libre de humo, con climatización central invierno y verano	

Todos los estándares indicados a continuación están correctamente enunciados, teniendo en cuenta que se tratan de estándares para desempeño de RRHH. Sin embargo, no todos son los adecuados para el seguimiento del cargo en cuestión. Para cada uno de los estándares, indique cuáles no corresponden y cuáles sí son estándares adecuados, justificando la respuesta (DEBEN INDICARSE POR SÍ O POR NO, caso contrario, respuesta incompleta) – (12 ptos – 3 ptos cada respuesta correcta y completa)

➤ El Supervisor de Sistemas debe cumplir el 100% de la programación de mantenimiento preventivo de HW.

Es correcto No es correcto JUSTIFICAR:

➤ El Supervisor de Sistemas debe documentar en forma completa las necesidades de cambios o pedidos de mantenimiento perfectivo de las aplicaciones en uso .

Es correcto No es correcto JUSTIFICAR:

➤ El Supervisor de Sistemas debe cumplir el 100% de la programación del mantenimiento preventivo de las redes de comunicación

Es correcto No es correcto JUSTIFICAR:

➤ El Supervisor de Sistemas debe documentar el 100% de los cambios de código realizados en las aplicaciones en uso.

Es correcto No es correcto JUSTIFICAR:

1) Indique a qué concepto de Auditoría de las SI/TI corresponde cada definición (12ptos – 4 ptos cada rpta correcta):

- i. Es la posibilidad de que la información obtenida tenga algún tipo de error que no se pueda detectar.
RPTA
- ii. Conjunto de hechos que proveen información cualitativa y/o cuantitativa sobre el objeto de auditó.
RPTA:
- iii. El personal del área de desarrollo debe contar con la formación adecuada y estar motivado para la realización de su trabajo. RPTA:



Control exterior

Con una magra inversión de \$ 20.000, Gestión Compartida adoptó un software de control de contratistas. Este año asignará \$ 500.000 para la customización del producto.

Por Mariano Wolfson

Gestión Compartida es una firma que ofrece servicios profesionales y se ocupa de llevar adelante todas las actividades de backoffice de sus clientes (por lo general, grandes compañías), desde operaciones de gestión de recursos humanos (como selección del personal y liquidación de sueldos) hasta el manejo de proveedores. La empresa pertenece al Grupo Clarín y nació en el año 2000 como un centro de servicios compar-

tidos para las compañías del propio conglomerado de medios, aunque dos años más tarde empezó a ofrecer servicios hacia el mercado. Hoy, tiene 550 empleados divididos en cinco gerencias de servicios, con 60 personas en el área de IT. Durante 2015 facturó \$ 250 millones. Para realizar la tarea de control de los contratistas, la empresa contaba con una herramienta bastante rudimentaria. "A fin de poder monitorear todos los contratistas en común de todas las unidades

de negocio, necesitábamos una solución más potente, con mayor volumen de registros y con la posibilidad de que todo lo que se volcara en el sistema terminaría en la elaboración de informes automáticos", comenta Jorge Adorno Baumgarn, supervisor de Control de Contratistas de Gestión Compartida.

Para encontrar una solución más escalable, que le permitiera manejar el tema con contratistas propios y también ofrecer el servicio a terceros, la empresa llevó adelante un relevamiento que duró ocho meses: se armó un equipo de trabajo y se evaluaron distintas soluciones, e incluso se barajó la posibilidad de hacer un desarrollo in house. "Optamos por la herramienta Exactian, porque consideramos que era la más madura. También

NECESITÁBAMOS UNA SOLUCIÓN MÁS POTENTE, CON MAYOR VOLUMEN DE REGISTROS

Jorge Adorno Baumgarn, supervisor de Control de Contratistas de Gestión Compartida (izq). Junto a Raúl Pontillo, derecha e Ignacio Cincunegui, medio.

porque la empresa sólo provee el software y su foco de negocio no es ofrecer el servicio de control de contratistas, sino únicamente comercializar la solución", dice Adorno Baumgarn. Otro tema era que "podíamos contratarla en modalidad SaaS (software como servicio) sin requerimientos de infraestructura. Y la función de reporting era flexible —añade Raúl Pontillo, gerente de Sistemas de Gestión Compartida—. No obstante, se planteó que íbamos a tener que desarrollar funcionalidades específicas mediante una custo-

Casos

Highlights

Objetivo: Mejorar la gestión y control de contratistas personalizable para cualquier rubro.

Inversión: \$ 20.000 (implementación) y \$ 40.000 de canon variable. Se prevén \$ 500.000 para customización.

Plazo: Dos meses (implementación).

ROI: No se estimó.

Líder de proyecto: Jorge Adorno Baumgarn, supervisor de Control de Contratistas de Gestión Compartida.

Tecnología

Solución: Exactian.

Proveedor: Exactian.

IT Corporativa

Hardware: Servidores: 100 equipos Dell (60 por ciento físicos, 40 por ciento virtualizados). PCs y Notebooks: 530 máquinas Dell.

Software: Sistemas operativos Windows Server 2012, Red Hat 7 y Windows 7 y 8. Bases de datos: Oracle SQL Server. Sistema ERP: SAP. Sistema de RR.HH: Raet RH Pro.

Telecomunicaciones:

Enlace principal: Fibercorp, Lantto Lan 1 GB. Enlace de contingencia: Fibercorp, 300 MB. Telefonía fija: Telefónica. Telefonía móvil: Personal.

manejamos".

La decisión se tomó en agosto 2015. Y la implementación —que se efectuó sin integración con los sistemas de la empresa para no extender el proyecto—, se concretó entre octubre y noviembre de ese año. "Cómo ya teníamos una matriz de riesgo armada, lo único que había que hacer era migrar cierta información para que la aplicación saliera andando", indica Pontillo.

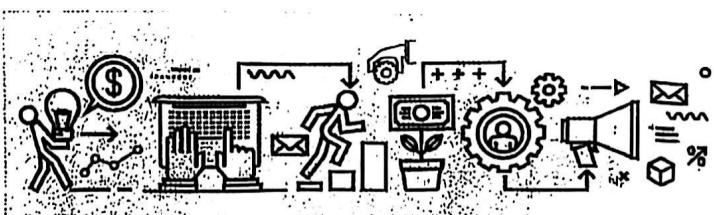
Minimizar riesgos

Exactian es un software especializado en el control y gestión de servicios tercerizados, para administrar la documentación de los empleados que no pertenecen a la nómina permanente. Permite controlar la documentación del plantel de proveedores y contratistas, y sus vencimientos, mediante un sistema de alertas. "La herramienta reúne y permite auditar información referida a liquidación de sueldos, pagos de cargas sociales, pólizas de seguros y temas de seguridad e higiene, entre otros, para evitar el empleo en negro. A esto, las empresas grandes le agregan todo un set de documentos propios sobre el estado de los contratistas, para disminuir riesgos", dice Leonardo Sturtevien, CEO de Exactian. La herramienta se ofrece en modelo SaaS (corre en el datacenter de Amazon) y su back end está desarrollado en Java con los frameworks Hibernate, Spring, Spring Security y JUnit (para testing); el front end está confeccionado en PHP y usa Smarty y OWASP PHP Filters (seguridad) como complementos, además de JavaScript,

JQuery, Ajax, Css3 y Html5. El motor de base de datos es MySQL.

"Tener un contratista es un riesgo latente para la empresa —admite Ignacio Cincunegui, jefe de Desarrollo de Negocios de Gestión Compartida—; si no tiene la documentación en regla y demás, puede llegar a traer un dolor de cabeza. Esta solución ayuda a armar un legajo prolífico, a dar un seguimiento, poder chequear o supervisar si una persona está en condiciones de trabajar o no... Esta es la faceta preventiva. Y por otro lado, si el riesgo se manifiesta, no es lo mismo ir a un litigio con un contratista pudiendo documentar los controles realizados, que ir sin nada." Según Adorno Baumgarn, "una de las problemáticas que tienen

rios). La empresa paga además un canon mensual variable —que actualmente ronda los \$40.000— por el servicio SaaS. Además durante este año tiene previsto invertir \$500.000 para efectuar la personalización, orientada a tener otra capa que permite chequear a todos los clientes de manera cruzada, ya que hay muchos contratistas que trabajan para varias empresas y la meta es no tener que controlarlos para cada cliente. Por otra parte, el plan de mejora incluye un control adicional para proveedores de sistemas: "A raíz de una exigencia reciente del mercado, se plantea la necesidad de volcar en un informe automático los sueldos netos y brutos que percibe la persona. Pretendemos que la herramienta nos acompañe en esta



las compañías grandes es que trabajan con una gran cantidad de personal externo. En principio, nuestro foco es poder mostrar cuántos externos tienen las propias empresas del grupo, su antigüedad y los riesgos que esto involucra. Y como nos toca controlar contratistas de diferentes rubros, armar la matriz de riesgo para identificar todas las necesidades fue todo un desafío".

Monitoreo más veloz

Gestión Compartida abonó \$20.000 por la consultoría para la implementación (para hacer el set up y la capacitación a los usuau-

necidad, y no tener que hacer un registro aparte", explica Adorno Baumgarn. Y completa: "El principal cambio que notamos con la nueva solución es una reducción del 35 por ciento en el tiempo operativo de control, ya que facilita la aprobación de documentos, la emisión de informes a los clientes internos y el seguimiento, mediante reclamos automáticos programables dirigidos a los contratistas. Y por otra parte permite registrar las llamadas que se realizan y todo el paso a paso que se va desarrollando, como reclamos, e-mails, alertas e informes". ■

mización, porque como nosotros daremos el servicio a otras compañías montándonos sobre esta plataforma, queremos tener una visión integral de los clientes que