

Report – Lab 09: Quản lý dự án “Cổng truyền thông số – Chuỗi Cafe” trên Jira (Agile)

1. Giới thiệu

- **Mục tiêu:** Mô phỏng quá trình quản lý và phát triển hệ thống *Cổng truyền thông số – Chuỗi Cafe* theo phương pháp Agile/Scrum.
- **Công cụ sử dụng:** Jira Software.
- **Project:** Cổng truyền thông số – Chuỗi Cafe.
- **Epic chính:**
 - Quản lý người dùng
 - Quản lý nội dung
 - Quản lý chiến dịch
 - Tích hợp nền tảng
 - Phân tích & Báo cáo
 - Quản trị hệ thống

2. User Stories

- **Epic 1: Quản lý người dùng**
 - SD-2: Thiết kế UI đăng nhập & đăng ký tài khoản
 - SD-3: Quản lý thông tin cá nhân người dùng
 - SD-4: Phân quyền (Admin / Marketer / Viewer)
 - SD-5: API xác thực người dùng (login/logout/token)
- **Epic 2: Quản lý nội dung**
 - SD-7: Thiết kế UI tạo mới nội dung truyền thông
 - SD-17: API Tạo mới / Chỉnh sửa / Xóa nội dung
 - SD-18: Gắn nhãn nội dung theo chủ đề
 - SD-20: Kiểm thử: Chỉnh sửa và xuất bản nội dung
- **Epic 3: Quản lý chiến dịch**
 - SD-23: Quản lý thời gian chiến dịch (ngày bắt đầu – kết thúc)
 - SD-24: Hiển thị trạng thái chiến dịch (đang chạy / đã kết thúc)

- **Epic 4: Tích hợp nền tảng**
 - SD-26: API kết nối Facebook Graph API
 - SD-27: API kết nối YouTube Data API
 - SD-28: Tích hợp đăng bài tự động lên nền tảng
 - SD-29: Quản lý cấu hình OAuth / Token
- **Epic 5: Phân tích & Báo cáo**
 - SD-31: Thu thập dữ liệu tương tác từ nền tảng
 - SD-32: Thiết kế dashboard báo cáo hiệu suất
 - SD-33: API tính toán chỉ số tương tác (view, like, share)
 - SD-34: Xuất báo cáo PDF tổng hợp chiến dịch
- **Epic 6: Quản trị hệ thống**
 - SD-38: Sao lưu và khôi phục dữ liệu
 - SD-39: Theo dõi log hoạt động người dùng
 - SD-40: Kiểm thử quy trình quản trị tổng thể

3. Sprint Planning

- **Sprint 1 (05/10 – 19/10/2025):**
Mục tiêu hoàn thiện các chức năng cơ bản của hệ thống, bao gồm quản lý người dùng, nội dung và kết nối nền tảng.
- **Sprint Goal:**
Xây dựng hệ thống truyền thông số đa kênh cho chuỗi cà phê, hỗ trợ đăng nhập, phân quyền và quản lý chiến dịch; tạo nền tảng để doanh nghiệp có thể quản lý nội dung, lập lịch và xuất bản bài viết lên các nền tảng mạng xã hội.

4. Evidence (Ảnh chụp Jira)

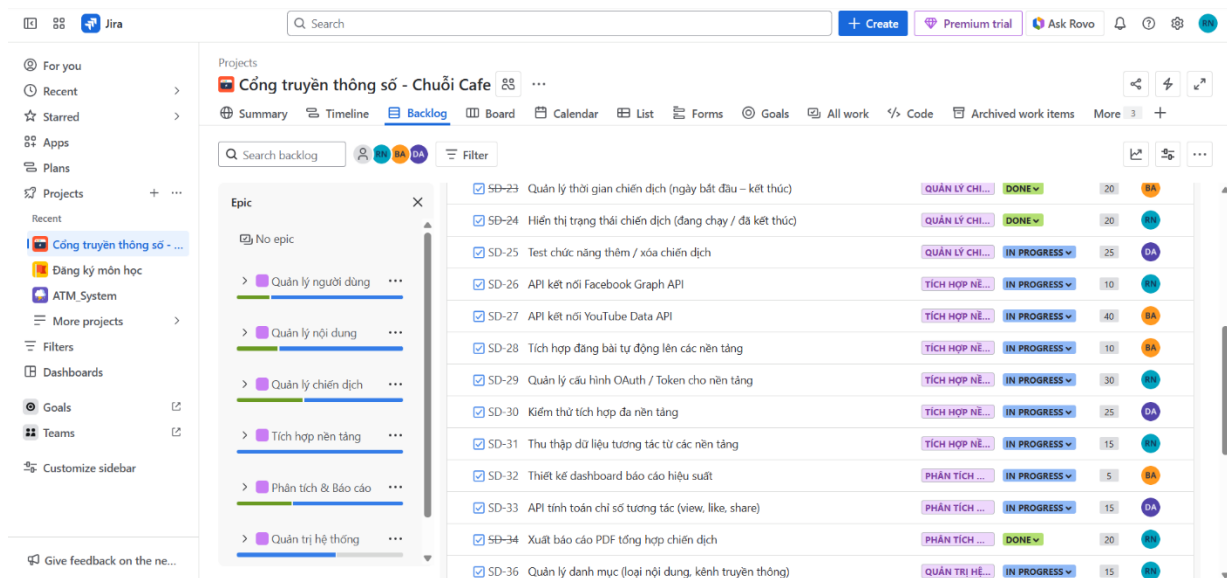
4.1 Backlog

The screenshot shows the Jira interface for the project "Cổng truyền thông số - Chuỗi Cafe". The "Backlog" tab is selected, displaying a list of issues under the "SD Sprint 1 Init Features" sprint (5 Oct - 19 Oct, 28 work items). The issues are listed with their IDs, titles, assignees, and progress status.

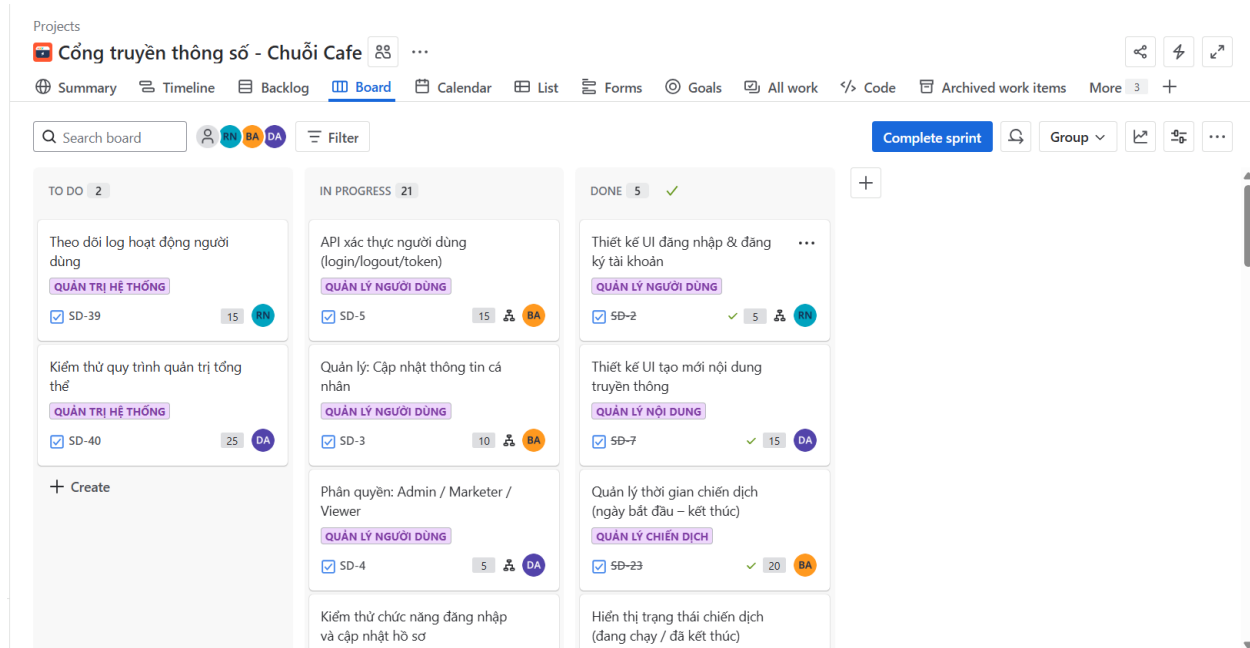
ID	Title	Assignee	Status	Estimate
SD-2	Thiết kế UI đăng nhập & đăng ký tài khoản	QUẢN LÝ NG...	DONE	5
SD-5	API xác thực người dùng (login/logout/token)	QUẢN LÝ NG...	IN PROGRESS	15
SD-3	Quản lý: Cập nhật thông tin cá nhân	QUẢN LÝ NG...	IN PROGRESS	10
SD-4	Phân quyền: Admin / Marketer / Viewer	QUẢN LÝ NG...	IN PROGRESS	5
SD-6	Kiểm thử chức năng đăng nhập và cập nhật hồ sơ	QUẢN LÝ NG...	IN PROGRESS	5
SD-7	Thiết kế UI tạo mới nội dung truyền thông	QUẢN LÝ NỘ...	DONE	15
SD-17	API: Tạo mới / Chỉnh sửa / Xóa nội dung	QUẢN LÝ NỘ...	IN PROGRESS	10
SD-18	Gán nhãn nội dung theo chủ đề (sản phẩm, sự kiện, khuyến mãi)	QUẢN LÝ NỘ...	IN PROGRESS	10
SD-20	Kiểm thử Chỉnh sửa và xuất bản nội dung	QUẢN LÝ NỘ...	IN PROGRESS	5
SD-21	UI tạo chiến dịch truyền thông mới	QUẢN LÝ CH...	IN PROGRESS	15
SD-22	API kết nối nội dung vào chiến dịch	QUẢN LÝ CH...	IN PROGRESS	10

The screenshot shows the continuation of the Jira Backlog for the project "Cổng truyền thông số - Chuỗi Cafe". The "Backlog" tab is selected, displaying a list of issues under the "SD Sprint 1 Init Features" sprint (5 Oct - 19 Oct, 28 work items). The issues are listed with their IDs, titles, assignees, and progress status.

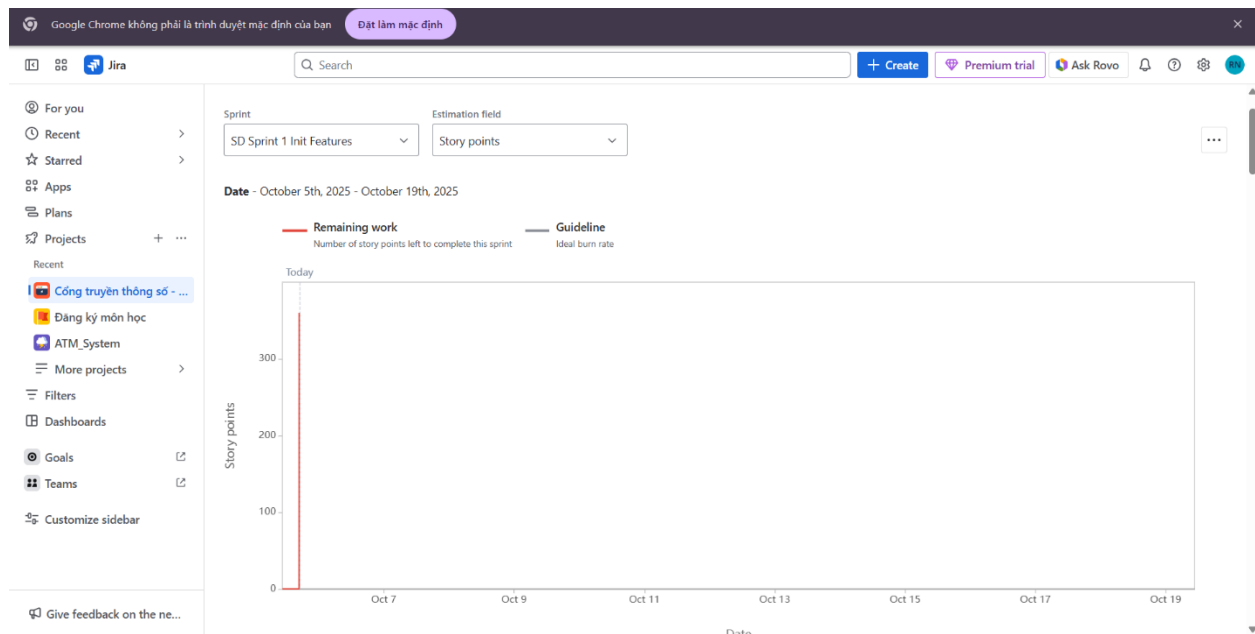
ID	Title	Assignee	Status	Estimate
SD-29	Quản lý cấu hình OAuth / Token cho nền tảng	TÍCH HỢP N...	IN PROGRESS	30
SD-30	Kiểm thử tích hợp đa nền tảng	TÍCH HỢP N...	IN PROGRESS	25
SD-31	Thu thập dữ liệu tương tác từ các nền tảng	TÍCH HỢP N...	IN PROGRESS	15
SD-32	Thiết kế dashboard báo cáo hiệu suất	PHÂN TÍCH ...	IN PROGRESS	5
SD-33	API tính toán chỉ số tương tác (view, like, share)	PHÂN TÍCH ...	IN PROGRESS	15
SD-34	Xuất báo cáo PDF tổng hợp chiến dịch	PHÂN TÍCH ...	DONE	20
SD-36	Quản lý danh mục (loại nội dung, kênh truyền thông)	QUẢN TRỊ H...	IN PROGRESS	15
SD-37	Quản lý phân quyền người dùng hệ thống	QUẢN TRỊ H...	IN PROGRESS	20
SD-38	Sao lưu và khôi phục dữ liệu hệ thống	QUẢN TRỊ H...	IN PROGRESS	25
SD-39	Theo dõi log hoạt động người dùng	QUẢN TRỊ H...	TO DO	15
SD-40	Kiểm thử quy trình quản trị tổng thể	QUẢN TRỊ H...	TO DO	25



4.2 Sprint Board



4.4 Burndown Chart



5. Kết luận

- Dự án đã được cấu trúc rõ ràng theo mô hình **Agile/Scrum**, chia thành các Epic và User Story cụ thể.
- Sprint 1 đang được triển khai với mục tiêu hoàn thiện các tính năng nền tảng.
- Jira được sử dụng hiệu quả để quản lý backlog, theo dõi tiến độ, và đo lường năng suất nhóm.