



Abschlussprüfung Sommer 2022

Ganzheitliche Aufgabe I Fachqualifikationen Fachinformatiker Fachinformatikerin Systemintegration (AO 1997)

5 Handlungsschritte 90 Minuten Prüfungszeit 100 Punkte

Hinweis:

Bei der Bearbeitung der Aufgaben ist von einem gewöhnlichen Geschäftsbetrieb auszugehen, der **nicht** durch die COVID-19-Pandemie beeinflusst bzw. durch entsprechende behördliche Verfügungen eingeschränkt ist.

Bearbeitungshinweise

 Der vorliegende Aufgabensatz besteht aus insgesamt 5 Handlungsschritten zu je 25 Punkten.

<u>In der Prüfung zu bearbeiten sind 4 Handlungsschritte</u>, die vom Prüfungsteilnehmer frei gewählt werden können.

Der nicht bearbeitete Handlungsschritt ist durch Streichung des Aufgabentextes im Aufgabensatz und unten mit dem Vermerk "Nicht bearbeiteter Handlungsschritt: Nr. … " an Stelle einer Lösungsniederschrift deutlich zu kennzeichnen. Erfolgt eine solche Kennzeichnung nicht oder nicht eindeutig, gilt der 5. Handlungsschritt als nicht bearbeitet.

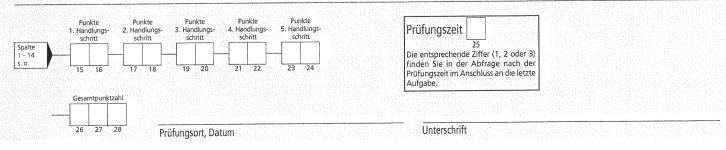
- Füllen Sie zuerst die Kopfzeile aus. Tragen Sie Ihren Familiennamen, Ihren Vornamen und Ihre Prüflings-Nr. in die oben stehenden Felder ein.
- 3. Lesen Sie bitte den **Text** der Aufgaben ganz durch, bevor Sie mit der Bearbeitung beginnen.
- Halten Sie sich bei der Bearbeitung der Aufgaben genau an die Vorgaben der Aufgabenstellung zum Umfang der Lösung. Wenn z. B. vier Angaben gefordert werden und Sie sechs Angaben anführen, werden nur die ersten vier Angaben bewertet.
- 5. Tragen Sie die frei zu formulierenden **Antworten dieser offenen Aufgabenstellungen** in die dafür It. Aufgabenstellung vorgesehenen Bereiche (Lösungszeilen, Formulare, Tabellen u. a.) des Arbeitsbogens ein.
- Sofern nicht ausdrücklich ein Brief oder eine Formulierung in ganzen Sätzen gefordert werden, ist eine stichwortartige Beantwortung zulässig.
- Verwenden Sie nur einen Kugelschreiber und schreiben Sie deutlich und gut lesbar. Ein nicht eindeutig zuzuordnendes oder unleserliches Ergebnis wird als falsch gewertet.
- 8. Zur Lösung der Rechenaufgaben darf ein nicht programmierter, netzunabhängiger **Taschenrechner** ohne Kommunikationsmöglichkeit mit Dritten verwendet werden.
- Wenn Sie ein gerundetes Ergebnis eintragen und damit weiterrechnen müssen, rechnen Sie (auch im Taschenrechner) nur mit diesem gerundeten Ergebnis weiter.
- 10. Für Nebenrechnungen/Hilfsaufzeichnungen können Sie das im Aufgabensatz enthaltene Konzeptpapier verwenden. Dieses muss vor Bearbeitung der Aufgaben herausgetrennt werden. Bewertet werden jedoch nur Ihre Eintragungen im Aufgabensatz.

Nicht bearbeiteter Handlungsschritt ist Nr.

Wird vom Korrektor ausgefüllt!

Bewertung

Für die Bewertung gilt die Vorgabe der Punkte in den Lösungshinweisen. Für den abgewählten Handlungsschritt ist anstatt der Punktzahl die Buchstabenkombination "AA" in die Kästchen einzutragen.



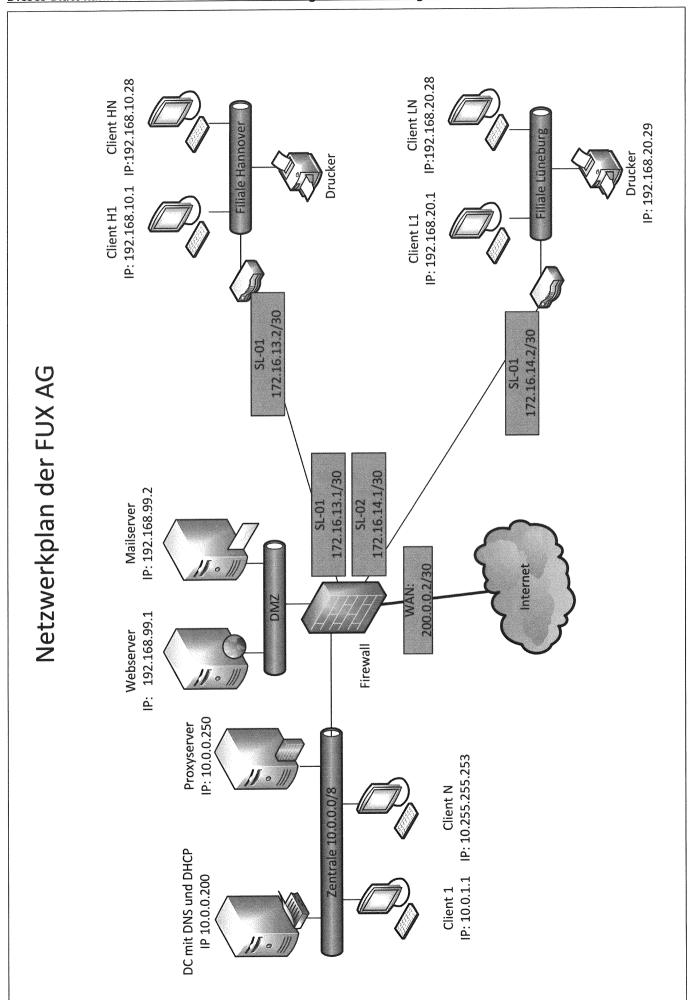
Die Handlungsschritte 1 bis 5 beziehen sich auf folgende Ausgangssituation:

Die FUX AG ist ein traditionelles Systemhaus für mittelständische Unternehmen und überwiegend in Norddeutschland vertreten. Schwerpunktmäßig ist die FUX AG in den Bereichen Hosting, Fernwartung und IT-Sicherheit tätig.

Die Geschäftsführung der FUX AG informiert die IT-Abteilung über neue Kundenaufträge. In diesem Zusammenhang sind Sie an folgenden Projekten tätig.

- 1. Fehleranalyse im Netzwerk, Einführung von IPv6
- 2. Netzwerksicherheit überprüfen, VLANs implementieren
- 3. Rechtevergabe im Netzwerk, Freigabe mappen, Speicherkapazität ermitteln
- 4. Storage einrichten, Systemverfügbarkeit sicherstellen
- 5. Digitale Zertifikate einrichten, Datensicherheit herstellen

Korrekturrand



Die FUX AG ist ein Systemhaus mit verschiedenen Standorten, u. a. in Hannover und Lüneburg.

- a) Verschiedene Anwender beschweren sich, dass sie im Netzwerk nicht kommunizieren bzw. auf Drucker zugreifen können.
 - aa) Client 1 in der Zentrale kann nicht mit den anderen Filialen kommunizieren. Sie führen einen Ping-Test auf die WAN-Schnittstelle der Firewall durch und erhalten folgende Fehlermeldung:

```
Ping wird ausgeführt für 200.0.0.2 mit 32 Bytes Daten: Zeitüberschreitung der Anforderung. Zeitüberschreitung der Anforderung. Zeitüberschreitung der Anforderung. Zeitüberschreitung der Anforderung.
```

Ping-Statistik für 200.0.0.2

Pakete: Gesendet = 4, Empfangen = 0, Verloren = 4

Der Ping auf die LAN-Schnittstelle des Routers liefert das folgende Ergebnis:

```
ping 10.255.255.254
```

```
Ping wird ausgeführt für 10.255.255.254 mit 32 Bytes Daten: Antwort von 10.255.255.254: Bytes=32 Zeit=25ms TTL=112 Antwort von 10.255.255.254: Bytes=32 Zeit=24ms TTL=112 Antwort von 10.255.255.254: Bytes=32 Zeit=25ms TTL=112 Antwort von 10.255.255.254: Bytes=32 Zeit=24ms TTL=112
```

```
Ping-Statistik für 10.255.255.254:
```

Pakete: Gesendet = 4, Empfangen = 4, Verloren = 0

Sie überprüfen daraufhin mit ipconfig die IP-Konfiguration des Clients:

LAN-Adapter:

```
VerbindungsspezifischesDNS-Suffix:fux-ag.localIPv4-Adresse: 10.0.1.11Subnetzmaske: 255.0.0.0Standardgateway: 10.0.0.250DNS-Server: 10.0.0.200
```

Erläutern Sie, welcher Fehler vorliegt und wie Sie diesen Fehler beheben.

ab)		nover gibt es Probleme mit der Kommunikation. Hier testen Sie am Client H1 die Errei Routers mit der IP-Adresse 192.168.10.30 und erhalten die Fehlermeldung:	chbarkeit der
	Zeitüberschrei Zeitüberschrei Zeitüberschrei	geführt für 192.168.10.30 mit 32 Bytes Daten: tung der Anforderung. tung der Anforderung. tung der Anforderung. tung der Anforderung.	
	_	t für 192.168.10.30: det = 4, Empfangen = 0, Verloren = 4	
	Daraufhin überprüfen S	Sie die IP-Konfiguration des Clients H1 mit ipconfig:	
	LAN-Adapter:		
	IPv4-Adress Subnetzmask	spezifisches DNS-Suffix: fux-ag.local se : 192.168.10.1 se : 255.255.250 seway : 192.168.10.30	
	Erläutern Sie, welcher F	Fehler vorliegt und wie Sie diesen Fehler beheben.	3 Punkte
ac)		Filiale Lüneburg beschweren sich, dass Sie den Netzwerkdrucker nicht erreichen könne iale ausdrucken, um die Druckerkonfiguration prüfen zu können:	n. Sie lassen
	Druckertestseite	e	
	Printer Properties		
	Send:	08:10:54	
	Date:	04.05.2022	
	Printer: IP-Address:	lueneburg-officeprinter 169.254.12.13	
		Fehler vorliegt und nennen Sie eine Möglichkeit, wie Sie diesen Fehler beheben.	4 Punkte
		<u> </u>	

b) Nach Behebung der Fehler in der Zentrale und der Filiale Hannover stellen Sie fest, dass die Filiale Lüneburg nicht mit dem DC Korrekturrand in der Zentrale kommunizieren kann. Sie überprüfen die Funktion der Standleitung, in dem Sie die Schnittstelle des Routers in der Filiale anpingen: ping 172.16.14.2 Ping wird ausgeführt für 172.16.14.2 mit 32 Bytes Daten: Antwort von 172.16.14.2: Bytes=32 Zeit=25ms TTL=112 Antwort von 172.16.14.2: Bytes=32 Zeit=24ms TTL=112 Antwort von 172.16.14.2: Bytes=32 Zeit=25ms TTL=112 Antwort von 172.16.14.2: Bytes=32 Zeit=24ms TTL=112 Ping-Statistik für 172.16.14.2: Pakete: Gesendet = 4, Empfangen = 4, Verloren = 0 Daraufhin überprüfen Sie die Routingtabelle des Routers in der Filiale Lüneburg: Subnetmask Interface Next Hop Network 255.255.255.224 LAN Auf Verbindung 192.168.20.0 255.255.255.252 SL Auf Verbindung 172.16.14.0 Ständige Routen: Keine 2 Punkte ba) Erläutern Sie, welcher Fehler vorliegt. bb) Dieser Fehler soll behoben werden. Als Hilfe dient der Befehl route: ROUTE Befehl [Ziel] [Netzmaske] [Gateway] Befehl Eine der folgenden Optionen: PRINT Druckt eine Route. Fügt eine Route hinzu. ADD DELETE Löscht eine Route. Gibt den Host oder das Netzwerk an. Ziel Gibt einen Wert für eine Subnetzmaske für den Routeneintrag an. Netzmaske Gateway Gibt ein Gateway an. 3 Punkte Ergänzen Sie den Befehl route um die entsprechenden Parameter.

ca)	Ermitteln Sie das	s neue Adresspräfix. Der Rechenweg ist anzugeben.	2 Punkt
		J	
cb)	Ergänzen Sie in	der folgenden Tabelle die IPv6-Netz-IDs für das zweite (Subnetz #1) und vorletzte Subnetz	(Subnetz #14). 4 Punkt
	Subnetz #0	2001:db8:abcd::	
	Subnetz #1		
	Subnetz #14		
	Subnetz #15	2001:db8:abcd:f000::	
cc)	LAN-Adapte Verbindung xxxxxxxxx xxxxxxxx IPv4-Adres Subnetzmas Standardga Standardga	nem Client in der Zentrale die IPv6-Konfiguration mit ipconfig: er: gsspezifisches DNS-Suffix: fux-ag.local xxxxxxxx IPv6-Adresse .: fe80::62f6:77ff:fe42:37e0 xxxxxxxx IPv6-Adresse .: 2001:db8:abcd::62f6:77ff:fe42 sse	
			NAME OF THE PARTY

Die Sicherheit des Netzwerks der FUX AG soll durch verschiedene Maßnahmen verbessert werden.

- a) Zur Verbesserung der Netzwerksicherheit wurde eine Firewall-Appliance integriert.
 - aa) Für den Datenverkehr in das Internet und vom Internet sollen unsichere, unverschlüsselte Protokolle gesperrt werden.

Ergänzen Sie die Tabelle um drei weitere unsichere Protokolle.

Beschreibung

Mailversand

Protokoll

SMTP

Port

25

ab) Im Funktionsumfang der Firewall-Appliance ist ein Virenscanner enthalten.	
Erläutern Sie, warum eine Aktivierung des Virenscanners bei verschlüsselten Protokollen keine Verbsicherheit bewirkt.	esserung der Netzwerk- 3 Punkte
ac) In der Firewall-Appliance ist ein IDS (Intrusion Detection System) integriert.	
Beschreiben Sie anhand von zwei Aspekten, warum es sinnvoll ist, auch das interne Netz durch ein	n IDS zu überwachen. 4 Punkte
b) Die Netzwerk-Ports in den Büros sollen gegen das Anschließen unternehmensfremder Rechner geschütz	
Beschreiben Sie eine Möglichkeit, wie nur unternehmenseigenen Rechnern der Zugang zum Netzwerk e	erlaubt werden kann. 4 Punkte

c) Beim Kunden sollen die Abteilungen je ein eigenes VLAN erhalten.

Verwaltung:

VLAN 10

Buchhaltung:

VLAN 20

Konstruktion:

VLAN 30

Am Core-Switch 1 sind PCs und weitere VLAN-fähige Switche angeschlossen.

Ergänzen Sie folgende Konfigurationstabelle für die VLANs.

Core Switch 1

Port	Speed	Tagged	VLAN	Beschreibung	
1	100/1000 MBit/s	NO	10	Vorzimmer Geschäftsführer	
2	100/1000 MBit/s	NO		Vorzimmer Geschäftsführer	
3	100/1000 MBit/s	NO	20	Buchhaltung Fr. Mustermann	
4	100/1000 MBit/s			Buchhaltung Hr. Prüfer	
5	100/1000 MBit/s			Konstruktion Hr. Zirkel	
6	100/1000 MBit/s	NO	10	Empfang	
.,,					
9	100/1000 MBit/s			Active Directory Server	
46	10 GBit/s			Virtualisierung Server	
47	10 GBit/s	YES		Etagen-Switch 2. OG	
48	10 GBit/s	YES		Core-Switch 2	

Im Rahmen der Benutzerbetreuung sollen Sie folgende Aufgaben bearbeiten:

- a) Jede Abteilung der FUX AG hat ein ihr exklusiv zugeordnetes Netzlaufwerk auf dem Fileserver "FS100". Die Zugriffsberechtigungen für die Ordner bzw. Dateien werden nachfolgender Richtlinie festgelegt:
 - Praktikanten und Auszubildende dürfen Dokumente im gesamten Laufwerk lesen.
 - Festangestellte Mitarbeiter dürfen im gesamten Laufwerk alle Dateien lesen, bearbeiten und speichern.
 - Vier Mitarbeiter sind zusätzlich für die Bearbeitung der Ordnerstruktur zuständig. Sie sollen auch Unterordner anlegen und vorhandene Dateien sinnvoll verschieben.
 - Zwei Mitarbeiter legen die Gruppenzugehörigkeit fest und vergeben die entsprechenden Berechtigungen.

In folgender Tabelle sind die Datei- und Ordnerberechtigungen, die das Betriebssystem anbietet, aufgelistet:

Permission	Description
Full control	 view file name and subfolders navigate to subfolders view data in the folder's files add files and subfolders to the folder change the folder's files delete the folder and its files change permissions take ownership of the folder and its files
Modify	 view the file names and subfolders navigate to subfolders view data in the folder's files add files and subfolders to the folder change the folder's files delete the folder and its files open and change files
Read & execute	 view file names and subfolder names navigate to subfolders view data in the folder's files run applications
List folders contents	 view the file names and subfolder names navigate to subfolders view folders does not permit access to the folder's files
Read	 view the file names and subfolder names navigate to subfolders open files copy and view data in the folder's files
Write	 the Read permissions create folders add new files delete files

aa) Sie sollen für die neue Abteilung "Qualitätssicherung" das Netzlaufwerk einrichten.

Bilden Sie gemäß der Richtlinie entsprechende Gruppen und benennen diese sinnvoll.

Ergänzen Sie die Tabelle mit den Gruppennamen und **die erforderliche Zugriffsberechtigung** für die einzelnen Gruppen (Markierung mit "X").

8 Punkte

	Berechtigung					
Gruppenname	Full Control	Modify	Read & Execute	List Folders Contents	Write	Read

ab)	ı Erläutern Sie, warum die Zuweisung der Berechtigungen per Gruppenmitgliedschaft gegenüber der Zuweisung de	· Berech-
	tigungen direkt an die Benutzer vorteilhafter ist.	3 Punkte

b) Am Fileserver FS100 erfolgt die Freigabe des Ordners für die Abteilung "Qualitätssicherung" unter dem Namen "quasich" und soll an den Arbeitsplatzrechnern als Laufwerk Q: dauerhaft zugeordnet werden. Die Rechner befinden sich im Active Directory.

Die Syntax (gekürzt) des "net use" Befehls ist wie folgt:

```
NET USE
[devicename | *] [\\computername\sharename[\volume] [password | *]]
  [/USER:[domainname\]username]
  [/USER:[dotted domain name\]username]
  [/USER:[username@dotted domain name]
  [[/DELETE] | [/PERSISTENT:{YES | NO}]]
```

Geben Sie den entsprechenden Befehl an.

4 Punkte

c) Auf dem Fileserver "FS100" soll mit Hilfe eines Programms die Speicherbelegung des Netzlaufwerkes Q:\ täglich einmal überprüft werden. Überschreitet die Auslastung an drei aufeinander folgenden Tagen den festgelegten Wert von 70 Prozent, soll programmgesteuert eine entsprechende E-Mail an die IT-Administratoren gesendet werden.

Vervollständigen Sie das Struktogramm entsprechend der Anforderung.

10 Punkte

Hinweis: Das Starten und Beenden des Programms sowie das Ermitteln des aktuellen Tages gehört nicht zur Aufgabe.

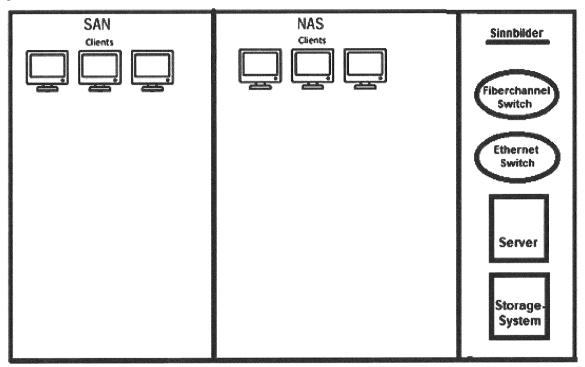
Va	rra	1/+1	ırr	and
NU	111	ΚH	111.	71111

maxKap = 2 TiB, aktKap = 0 TiB, maxTage = 0						
wiederhole täglich bis Programm gestoppt wird						
WiederHole taglich bis i Togramm gestoppt wird						

Ein Kundenauftrag besteht darin, die Server- und Storage-Infrastruktur aufzunehmen und zu prüfen, ob es sinnvoll ist, Bereiche des Kunden in der Cloud abzubilden.

aa) Im Kunden-Netzwerk wird sowohl die NAS- als auch die SAN-Technologie eingesetzt.

Ergänzen Sie die nachfolgende schematische Darstellung zu den jeweiligen Technologien und nutzen Sie dabei die vorgegebenen Sinnbilder. Die Sinnbilder können auch mehrfach genutzt werden.



ab)	Weisen Sie in der	r Tabelle die Protokolle der	jeweils entsprechenden	NAS- bzw. S	SAN-Technologie zu.
-----	-------------------	------------------------------	------------------------	-------------	---------------------

Protokolle	SAN/NAS
Fibre Channel (FC)	
Network File System (NFS)	
Common Internet File Services (CIFS/SMB)	

b)	Dem Kunden ist es wichtig,	dass Daten und Dienste	, die in die Cloud	l ausgelagert werden	sollen, möglichst	permanent erreic	:h-
	bar sind.						

ba) Erläutern Sie in diesem Zusammenhang den Begriff der Hochverfügbarkeit und erläutern Sie anhand diese erreicht werden kann.	eines Beispiels, wie 4 Punkte
	Acceptance of the control of the con
bb) Für das Hosting von Daten und Diensten wird ein Service Level Agreement (SLA) vereinbart.	
Nennen Sie drei mögliche Inhalte eines solchen SLA.	3 Punkte

Berechnen Sie die maximale Ausfallzeit in Minuten/Jahr, wenn der Kunde eine garantierte Verfügbark benötigt.	æit von 99,999 %
Das Jahr wird mit 365 Tagen, der Monat als 1/12 Jahr gerechnet.	
Das Ergebnis ist auf volle Minuten zu runden. Der Rechenweg ist anzugeben.	3 Punkte
	144
Betrieb von Hardware in der Cloud erfordert ein strukturiertes Patch-Management durch den Service-	-Provider.
utern Sie zwei Gründe für die Einführung eines Patch-Managements.	4 Punkte
Anleitung dient Ihnen der folgende Text:	
tch management fixes vulnerabilities on your software and applications that are susceptible to cyber-a anization reduce its security risk. It also ensures your software and applications are kept up-to-date ar porting system uptime.	attacks, helping your nd run smoothly,
h the continued rise in cyber-attacks, organizations are often required by regulatory bodies to maintai. opliance. Patch management is a necessary piece of adhering to compliance standards.	n a certain level of
ch management can go beyond software bug fixes to also include feature/functionality updates. Patch uring that you have the latest and greatest that a product has to offer."	es can be critical to

Die FUX AG betreibt für ihre Kunden einen Online-Shop.

- a) Der Zugriff auf den Online-Shop der FUX AG erfolgt von außen über das Protokoll HTTPs. Der Server, auf dem der Online-Shop gehostet wird, weist sich durch ein Digitales Zertifikat aus.
 - aa) Ergänzen Sie die folgende Reihenfolge bei der Implementierung eines Digitalen Zertifikats, indem Sie die Ziffern 1 6 in die Kästchen der folgenden Tabelle eintragen.

Der Administrator der FUX AG erzeugt für den Online-Shop einen öffentlichen und einen privaten Schlüssel.	
Die Zertifizierungsstelle (CA) bildet über die allgemeinen Angaben (Aussteller, Inhaber, Gültigkeit) und den öffentlichen Schlüssel der FUX AG einen Hashwert.	
Das Digitale Zertifikat wird vom Administrator auf dem Webserver im Zertifikatsspeicher installiert.	
Der öffentliche Schlüssel wird bei der Zertifizierungsstelle (CA) eingereicht.	
Die FUX AG erhält das Digitale Zertifikat von der Zertifizierungsstelle (CA).	
Die Zertifizierungsstelle (CA) verschlüsselt den Hashwert mit ihrem privaten Schlüssel (-> Digitale Signatur).	

ab) Im Digitalen Zertifikat finden Sie die Bezeichnungen Aussteller, RSA (4096 Bit) und SHA256. Ergänzen Sie die folgende Tabelle um die jeweiligen Erklärungen. 6 Punkte

Bezeichnung	Erklärung
Aussteller	
RSA (4096 Bit)	
SHA256	

ac) Beim Zugriff auf einen Server über den Webbrowser erhalten Sie die folgende Fehlermeldung:



Frläutern	مرانم ماک	Hreacho	الح عنا	dieser	Fehlerme	lduna	führt
cnautem	ole ellle	UISacile,	ule zu	ulesei	rememie	luully	Turrit.

ie Datenbank des Online-Shops, der im 24/7-Betrieb läuft, soll gesichert werden.		Korrektu
a) Die Administratoren überlegen, die Datenbank über ein Vollbackup zu sichern. Erläutern Sie zwei mögliche Probleme, die beim Erstellen eines Voll-Backups entstehen können.	4 Punkte	
Endutem Sie zwei mognene Probleme, die beim Erstehen eines von Backaps entstehen komen.	- Turinte	
b) Das Datensicherungsprogramm bietet als Option "Cold-Backup" (Sicherung eines Echtzeit-Systems, währe nicht aktiv ist).	nd das System	
Erläutern Sie, warum ein Cold-Backup in diesem Fall nicht sinnvoll ist.	3 Punkte	
	and the same of th	
c) Eine Alternative ist ein Hot-Backup des Systems.		
Erläutern Sie, warum ein Hot-Backup in diesem Fall die bessere Lösung ist.	5 Punkte	
FUNGSZEIT – NICHT BESTANDTEIL DER PRÜFUNG!		
beurteilen Sie nach der Bearbeitung der Aufgaben die zur Verfügung stehende Prüfungszeit?		
ie hätte kürzer sein können. ie war angemessen.	.:	

