

Protokol pre záznam z používateľského testovania prvého prototypu

Nazov prototypu: Gorov Hotel (rezervačný systém)

Nazov scenarov: Rezervácia hotela

Tester: Mykyta Kolmohorov

1 Účastníci

Počet účastníkov: **4**

Priemerný vek účastníkov: **19**

Vekový rozsah účastníkov: **18-22**

Počet žien: **1**

Počet mužov: **3**

Úroveň znalostí účastníkov v cieľovej doméne (oblasti, pre ktorú tvoríte používateľské rozhranie):

1. Expert
2. Expert
3. Pokročilý
4. Pokročilý

Mená, priezviská a vek účastníkov:

- Anton Lukoviy, 19
- Andrej Ivaskov, 20
- Alina Didyk, 18
- Ruslan Diakov, 22

2 Podklady pre účastníka

Zoznam scenárov a krokov, ktoré má účastník vykonať a špecifikácia úlohy a cieľov testovania.

Scenár č. 1: Rezervácia hotela

S1.1. Prejsť na webovú stránku

S1.2. Vybrať dátum a počet hostí

S1.3. Vyplniť svoje údaje.

S1.4 Vyplňte údaje o svojej karte a zaplaťte za rezerváciu

S1.5 Zobrazenie rezervácií

Špecifikácia úlohy: Tento scenár je určený na rezerváciu hotela na určité obdobie.

Najprv si vyberte termín na hlavnej stránke, potom prejdite na stránku rezervácie kliknutím na "Book now", potom vyplňte svoje údaje (meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo atď.).

A posledná vec, ktorú musíte urobiť, je prejsť na stránku platby a zadať údaje o karte.

Ak ste všetko urobili správne, na konci sa zobrazí vaša rezervácia.

Dotazník: <https://forms.gle/G4t5BtxakZYXVvSk9>

3 Záznam vykonania testov

3.1 TEST 1

Meno, priezvisko a vek účastníka: **Anton Lukoviy, 19**

Spôsoby záznamu: **Kamera**

Fotografia z testovacieho prostredia:



Záznam o vykonaní scenára:

ÚČASTNÍK #	KROK #	OČAKÁVANÝ VÝSLEDOK VÝSTUPU	ÚSPEŠNÝ/ NEÚSPEŠNÝ	POZNÁMKA
1	S1.1	Prejsť na webovú stránku	Úspešný	Účastník spustil prototyp
	S1.2	Vybrať dátum a počet hostí	Úspešný	Účastník vybral , dátum a počet hostí

	S1.3	Vyplniť svoje údaje.	Neúspešný	Účastník nesúhlasil so spracovaním svojich údajov
	S1.4	Vyplňte údaje o svojej karte a zaplaťte za rezerváciu	Úspešný	Účastník bez problémov vyplnil údaje o svojej karte
	S1.5	Zobrazenie rezervácií	Úspešný	Účastník dostal správu o úspešnej rezervácii

Záznam o vykonaní ústneho interview s účastníkom:

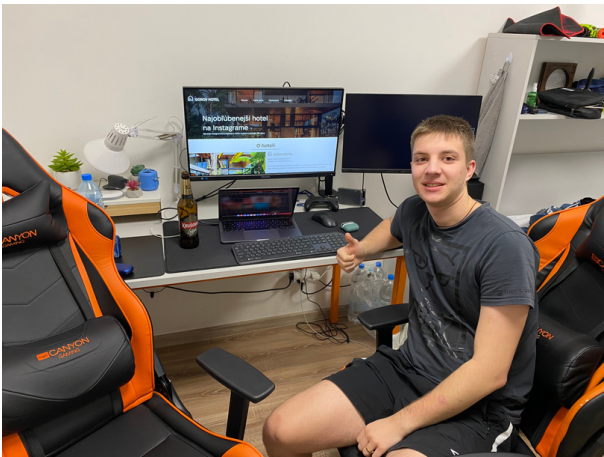
- **Akú známku môžete dať môjmu prototypu 1-10?**
- 7
- **Bolo ťažké pochopiť, ako prototyp funguje?**
- Nie je veľmi ťažké, ale nevidel som tlačidlo "Súhlasím so spracovaním osobných údajov".
- **Páči sa vám dizajn stránky?**
- Áno
- **Čo by sa mohlo v prototypu doplniť alebo zmeniť?**
- Zväčšiť tlačidlá

3.2 TEST 2

Meno, priezvisko a vek účastníka: Andrej Ivaskov, 20

Spôsoby záznamu: Kamera

Fotografia z testovacieho prostredia:



Záznam o vykonaní scenára:

ÚČASTNÍK #	KROK #	OČAKÁVANÝ VÝSLEDOK VÝSTUPU	ÚSPEŠNÝ/ NEÚSPEŠNÝ	POZNÁMKA
2	S1.1	Prejsť na webovú stránku	Úspešný	Účastník spustil prototyp
	S1.2	Vybrať dátum a počet hostí	Úspešný	Účastník vybral , dátum a počet hostí

	S1.3	Vyplniť svoje údaje.	Úspešný	Účastník úspešne vyplnil všetky údaje
	S1.4	Vyplňte údaje o svojej karte a zaplaťte za rezerváciu	Úspešný	Účastník bez problémov vyplnil údaje o svojej karte
	S1.5	Zobrazenie rezervácií	Úspešný	Účastník dostal správu o úspešnej rezervácii

Záznam o vykonaní ústneho interview s účastníkom:

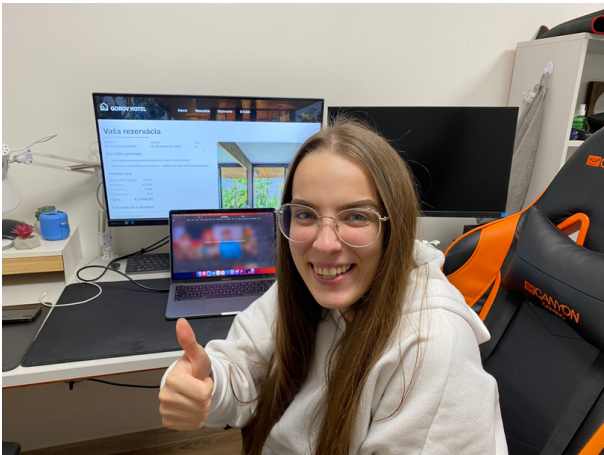
- **Akú známku môžete dať môjmu prototypu 1-10?**
 - 9
- **Bolo ťažké pochopiť, ako prototyp funguje?**
 - Nie, bolo to pre mňa intuitívne
- **Páči sa vám dizajn stránky?**
 - Áno, všetko sa mi to páčilo
- **Čo by sa mohlo v prototypu doplniť alebo zmeniť?**
 - Všetko vyzerá dobre, ale odporúčam viac animácií na stránke (napr. hover na tlačidlách)

3.3 TEST 3

Meno, priezvisko a vek účastníka: **Alina Didyk, 18**

Spôsoby záznamu: **Kamera**

Fotografia z testovacieho prostredia:



Záznam o vykonaní scenára:

ÚČASTNÍK #	KROK #	OČAKÁVANÝ VÝSLEDOK VÝSTUPU	ÚSPEŠNÝ/ NEÚSPEŠNÝ	POZNÁMKA
3	S1.1	Prejsť na webovú stránku	Úspešný	Účastník spustil prototyp
	S1.2	Vybrať dátum a počet hostí	Úspešný	Účastník vybral , dátum a počet hostí

	S1.3	Vyplniť svoje údaje.	Úspešný	Účastník úspešne vyplnil všetky údaje
	S1.4	Vyplňte údaje o svojej karte a zaplaťte za rezerváciu	Úspešný	Účastník bez problémov vyplnil údaje o svojej karte
	S1.5	Zobrazenie rezervácií	Neúspešný	Účastník plne nepochopil, že jeho rezervácia bola úspešná

Záznam o vykonaní ústneho interview s účastníkom:

- **Akú známku môžete dať môjmu prototypu 1-10?**
 - 8
- **Bolo ťažké pochopiť, ako prototyp funguje?**
 - Nikdy som nepracovala vo Figma, ale bolo ľahké na to prísť
- **Páči sa vám dizajn stránky?**
 - Áno, ale nepáčila sa mi stránka úspešnej rezervácie
- **Čo by sa mohlo v prototypu doplniť alebo zmeniť?**
 - Pridať dátumy, na ktoré mám rezervovaný hotel, na stránku úspešnej rezervácie.

3.4 TEST 4

Meno, priezvisko a vek účastníka: **Ruslan Diakov, 22**

Spôsoby záznamu: **Kamera**

Fotografia z testovacieho prostredia:



Záznam o vykonaní scenára:

ÚČASTNÍK #	KROK #	OČAKÁVANÝ VÝSLEDOK VÝSTUPU	ÚSPEŠNÝ/ NEÚSPEŠNÝ	POZNÁMKA
4	S1.1	Prejsť na webovú stránku	Úspešný	Účastník spustil prototyp
	S1.2	Vybrať dátum a počet hostí	Neúspešný	Účastník nerozumie, ako vybrať dátumy rezervácie

	S1.3	Vyplniť svoje údaje.	Úspešný	Účastník úspešne vyplnil všetky údaje
	S1.4	Vyplňte údaje o svojej karte a zaplaťte za rezerváciu	Neúspešný	Účastník nerozumie, ako vyplniť údaje o svojej karte
	S1.5	Zobrazenie rezervácií	Neúspešný	Keďže údaje neboli vyplnené, rezervácia bola neúspešná

Záznam o vykonaní ústneho interview s účastníkom:

- **Akú známku môžete dať môjmu prototypu 1-10?**
- 5
- **Bolo ťažké pochopiť, ako prototyp funguje?**
- Bolo to pre mňa ťažké
- **Páči sa vám dizajn stránky?**
- Dizajn vyzerá elegantne
- **Čo by sa mohlo v prototypu doplniť alebo zmeniť?**
-Vytvoriť klikateľné logo

4 Výsledky dotazníkaonania testov

Výsledky dotazníka https://docs.google.com/spreadsheets/d/1LtSFvum-SJISFThxHIL3th_jnJ2nThx6MyHOChRWF5k/edit?usp=sharing

SUS Point	SUS Evaluation
31	77,5
34	85
33	82,5
14	35
Avarage SUS	70

5 Zhodnotenie výsledkov a návrhy na zmenu v UI

Môj prototyp testovali 4 ľudia, z ktorých 2 mali skúsenosti s figma, 2 pracovali vo figma prvýkrát. Takmer všetci účastníci si počínali dobre, ale vďaka ich pomoci sa mi podarilo zlepšiť používateľský zážitok webovej stránky

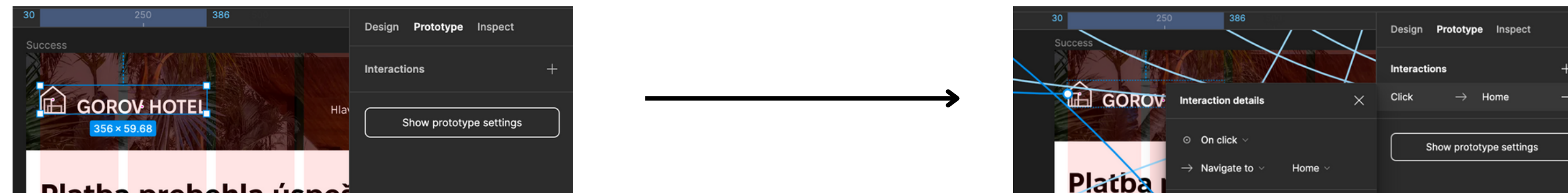
Návrhy na zmeny v systéme na základe výsledkov používateľského testu:

- Viac animácií na stránke (napr. hover na tlačidlách)
- Vytvoriť klikateľné logo
- Zväčšiť tlačidlá
- Pridať dátumy, na ktoré mám rezervovaný hotel, na stránku úspešnej rezervácie

Hover na tlačidlách



Vytvoriť klikateľné logo



Zväčšiť tlačidlá

Informácie o dodaní

Meno a priezvisko

Email

Telefon

Poznamka

☐ Súhlasím so spracovaním osobných údajov pre marketingové účely

Pokračovať v platbe

Informácie o dodaní

Meno a priezvisko

Email

Telefon

Poznamka

☐ Súhlasím so spracovaním osobných údajov pre marketingov

Pokračovať v platbe

Pridať dátumy, na ktoré mám rezervovaný hotel, na stránku úspešnej rezervácie

Platba prebehla úspešne!

Ďakujeme vám za rezerváciu! Sme si istí, že máte pred sebou veľa nezabudnuteľných výletov.

Nech už chcete ísť kamkoľvek, radi vám s tým pomôžeme, pretože naším cieľom je sprístupniť cestovanie každému.

Meno Ivan Dremín Platba  XX78

Zaplatené € 2 496,00

Dôležité:

Pozrite si informácie o cestovných obmedzeniach.

Povolené môžu byť len cesty na konkrétny účel, najmä cesty na turistické účely môžu byť zakázané.

Platba prebehla úspešne!

Ďakujeme vám za rezerváciu! Sme si istí, že máte pred sebou veľa nezabudnuteľných výletov.

Nech už chcete ísť kamkoľvek, radi vám s tým pomôžeme, pretože naším cieľom je sprístupniť cestovanie každému.

PRÍCHOD	ODCHOD	LUDI
Štv, 17. Novembra 2022	Ut, 26. Novembra 2022	2

Meno Ivan Dremín Platba  XX78

Zaplatené € 2 496,00

Dôležité:

Pozrite si informácie o cestovných obmedzeniach.

Povolené môžu byť len cesty na konkrétny účel, najmä cesty na turistické účely môžu byť zakázané.