

Rezervačný systém na správu ubytovacích zariadení

Diagram konceptuálneho návrhu

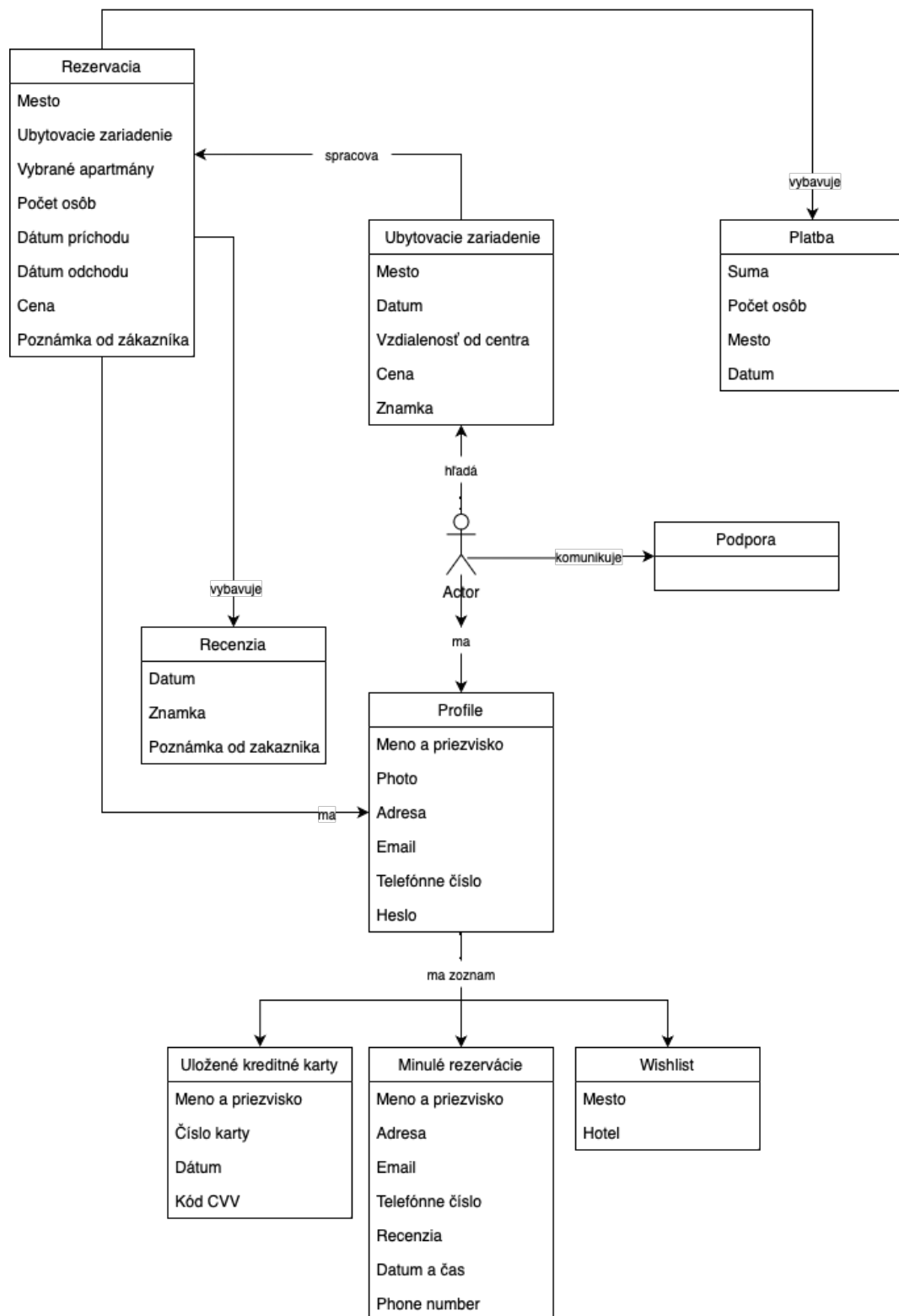


Schéma ukazuje, ako webový rezervačný systém komunikuje s klientom. Zákazník si môže pomocou tohto systému rezervovať hotel/hostel.

Na webovej stránke sa tiež ukladajú informácie o uložených kreditných kartách, predchádzajúcich rezerváciách a "Wishlist", do ktorého si používateľ môže uložiť miesta, ktoré chce navštíviť.

Používateľ môže na webovej stránke nájsť hotel pomocou filtrov pre pohodlné vyhľadávanie. Je tiež možné pozrieť si recenziu od iných používateľov.

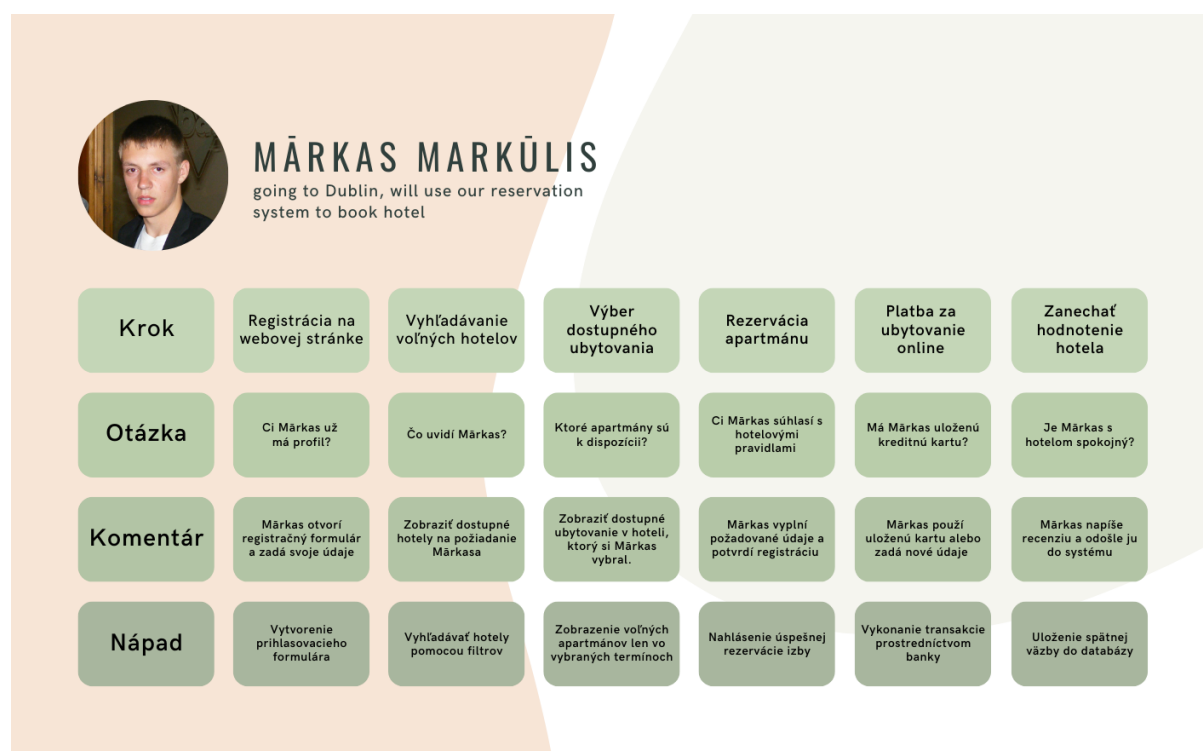
Používateľ môže vykonať rezerváciu pre seba a pre určitú skupinu osôb.

Keď si zákazník rezervuje hotel, môže zaplatiť online pomocou uložených kariet vo svojom profile alebo pridať novú kartu (nie je to povinné, závisí to od pravidiel hotela).

Keď sa zákazník odisiel z hotelu, môže nechať recenziu a hodnotenie. Uvidia ju aj ostatní používatelia.

Ak má používateľ nejaké problémy alebo otázky, môže kontaktovať podporu.

Scenár použitia



Persona



MĀRKAS MARKŪLIS

BIO

Mārkas is studying at the Technical University in Košice.

He has been working as a front-end developer at a Bratislava firm for two years.

He is interested in start-ups and often travels to different exhibitions and presentations.

GOALS

Promotes his start-up at various thematic meetings, so he travels a lot.

Every time he comes to a new city he needs accommodation, which he books online.

According to him the website for hotel reservations must have:

- user-friendly interface
- large selection of hotels/apartments
- choice of payment (online or on arrival)
- 24/7 support
- view reviews from other users

PERSONAL QUALITIES

Interpersonal skills
Initiative
Willingness to learn
Attention to detail
Problem-solving skills
Natural Explorers



TECHNICAL SKILLS

Smartphone
Laptop
Internet in general
Online searching



Dáta použite na vytvorenie persony:
<https://forms.gle/EV8rBEbox9P7L6Ek6>