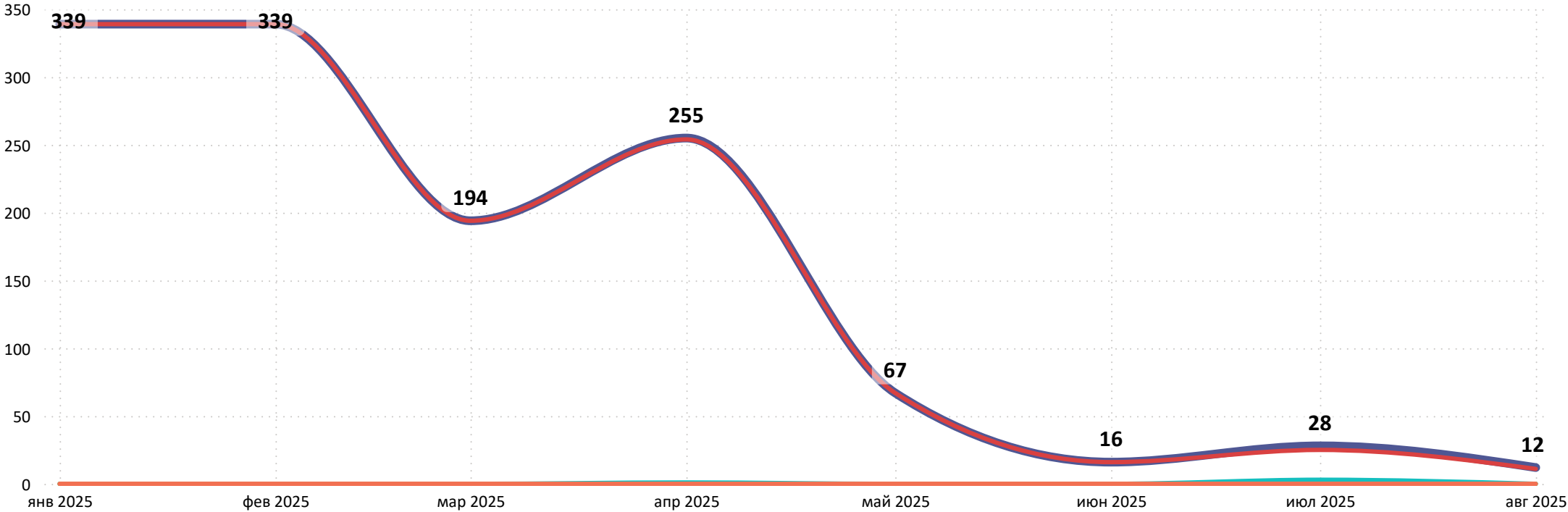


РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА ЗА 2025 ГОД



ВСЕГО

1250

обращений

Ж/Д	Море	Авиа	Авто	Смеш.
1245	4	0	0	0
Количество	Количество	Количество	Количество	Количество
99,6 %	0,3 %	0 %	0 %	0,1 %
Доля	Доля	Доля	Доля	Доля

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ЗА 2025 ГОД

441

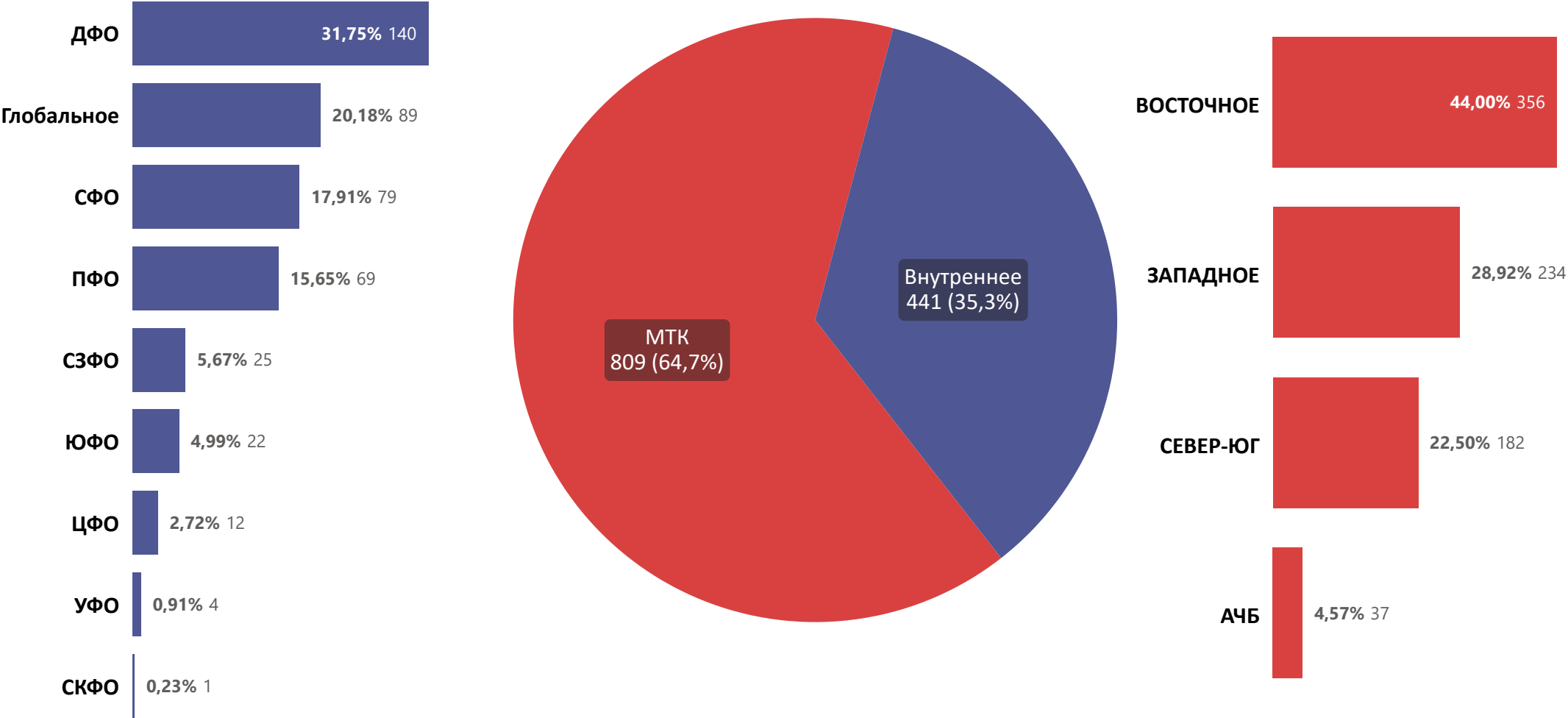
по внутренним направлениям

1250

Всего обращений

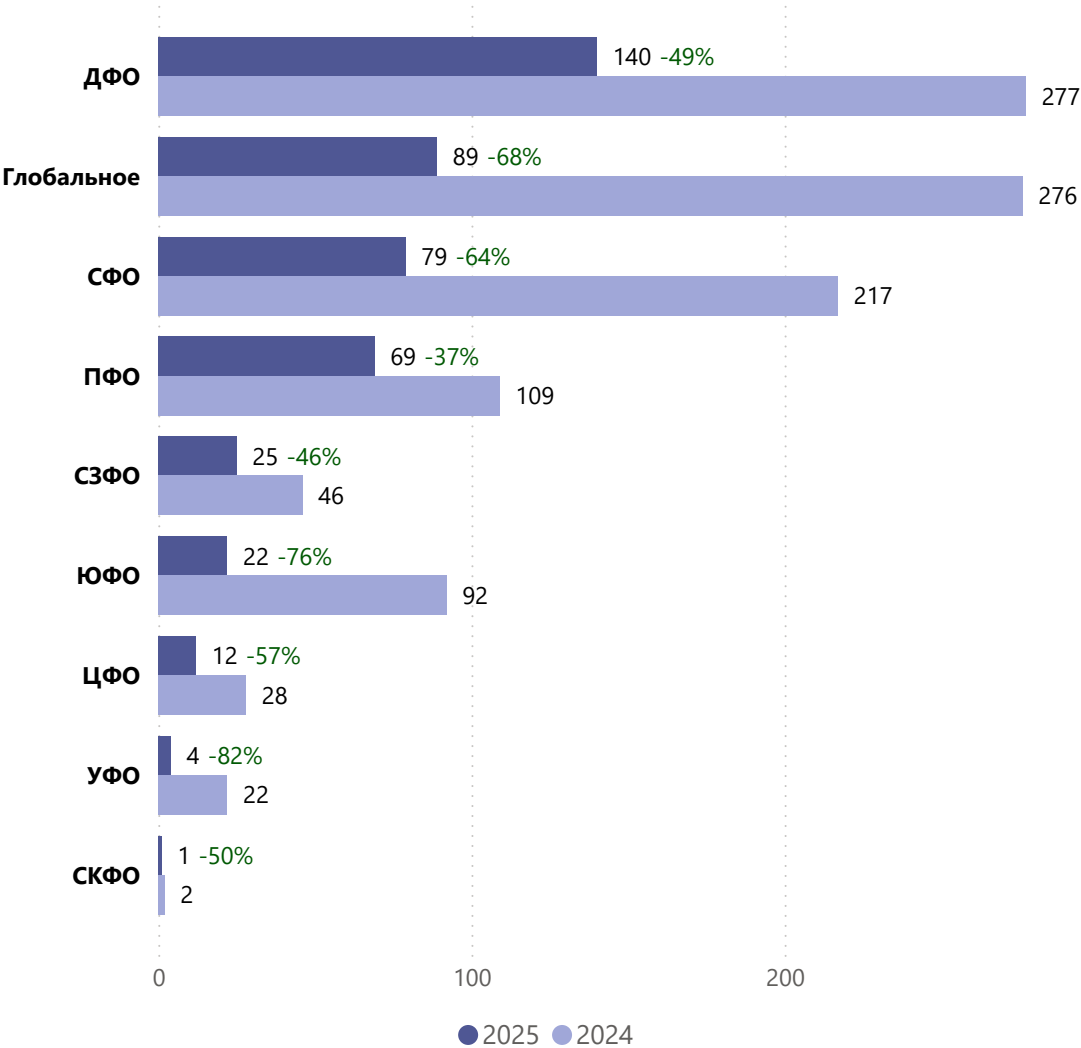
809

по МТК

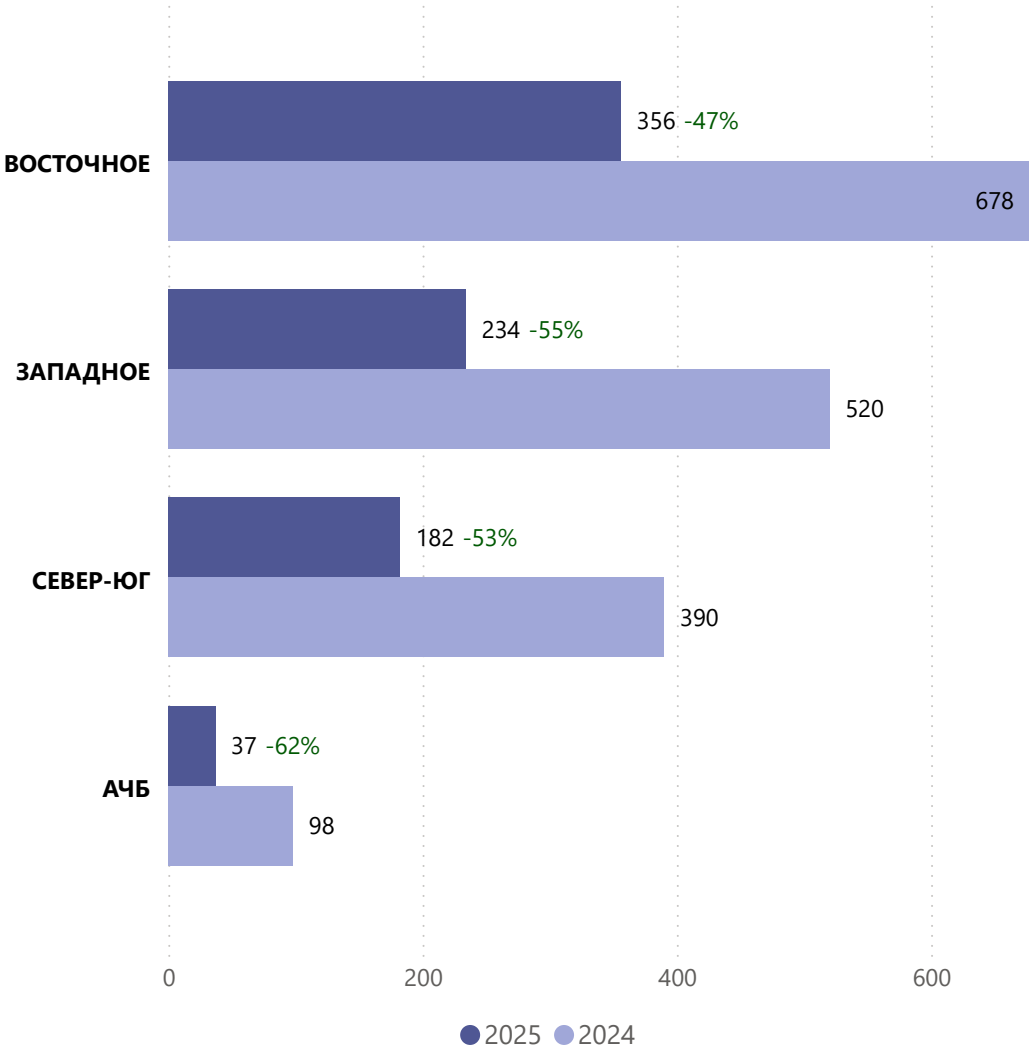


СРАВНЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ ЗА 2025 ГОД С АНАЛОГИЧНЫМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА (YoY)

Сравнение
ВНУТРЕННИЕ



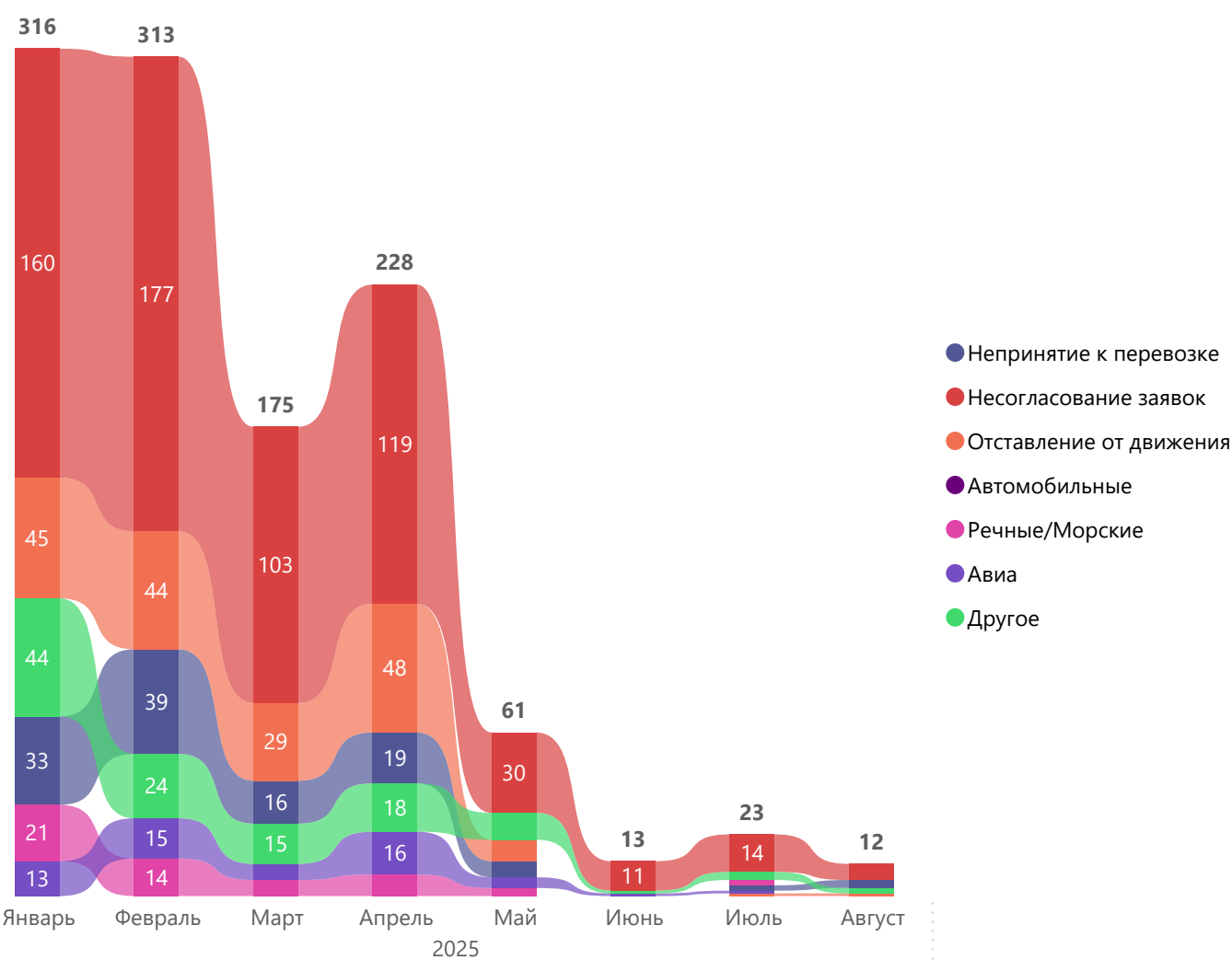
Сравнение
МТК



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ
ПО ПРОБЛЕМАМ
ЗА 2025 ГОД

6
Видов проблем

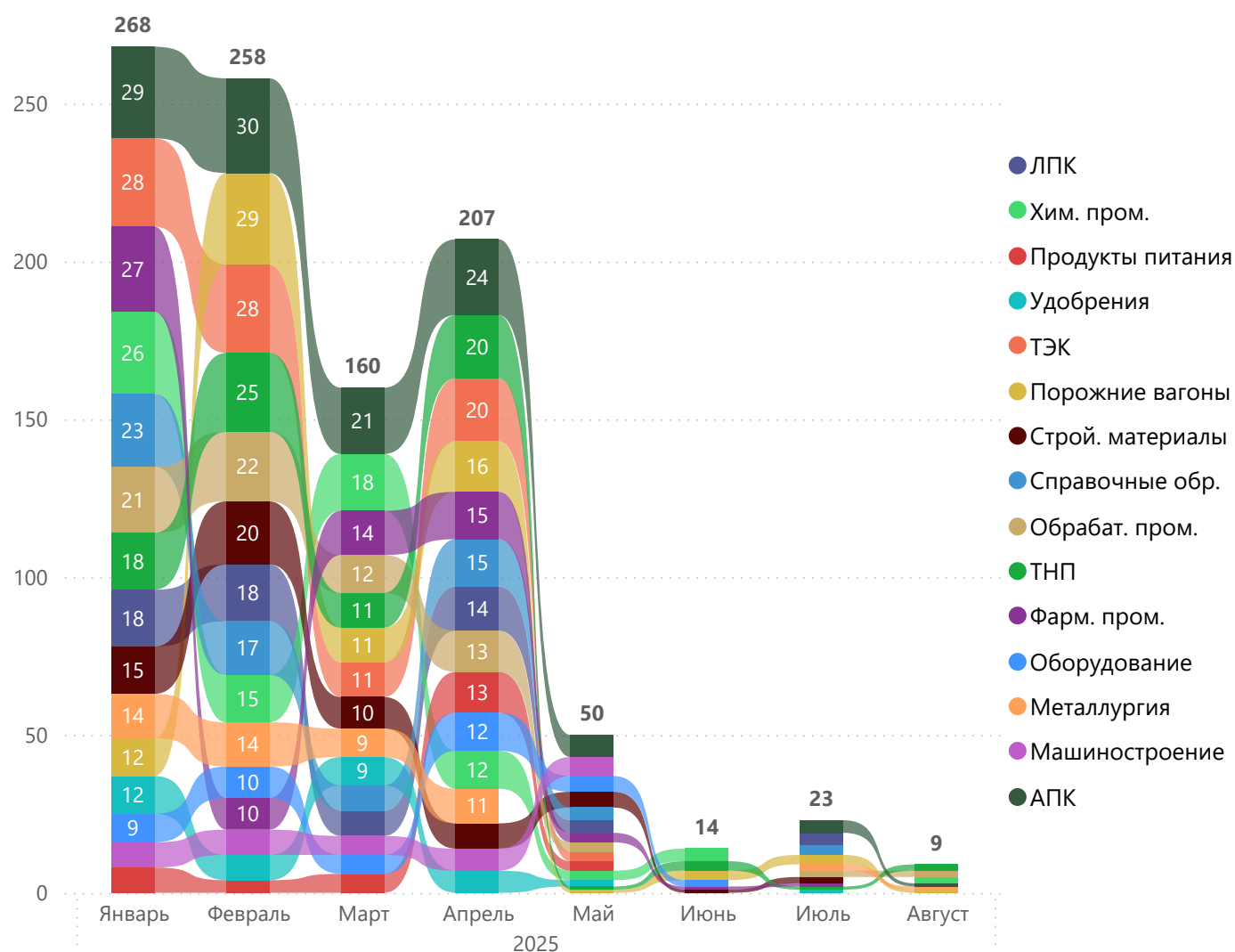
Несогласование заявок
Наибольшее число обращений



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ
ПО ГРУЗАМ
ЗА 2025 ГОД

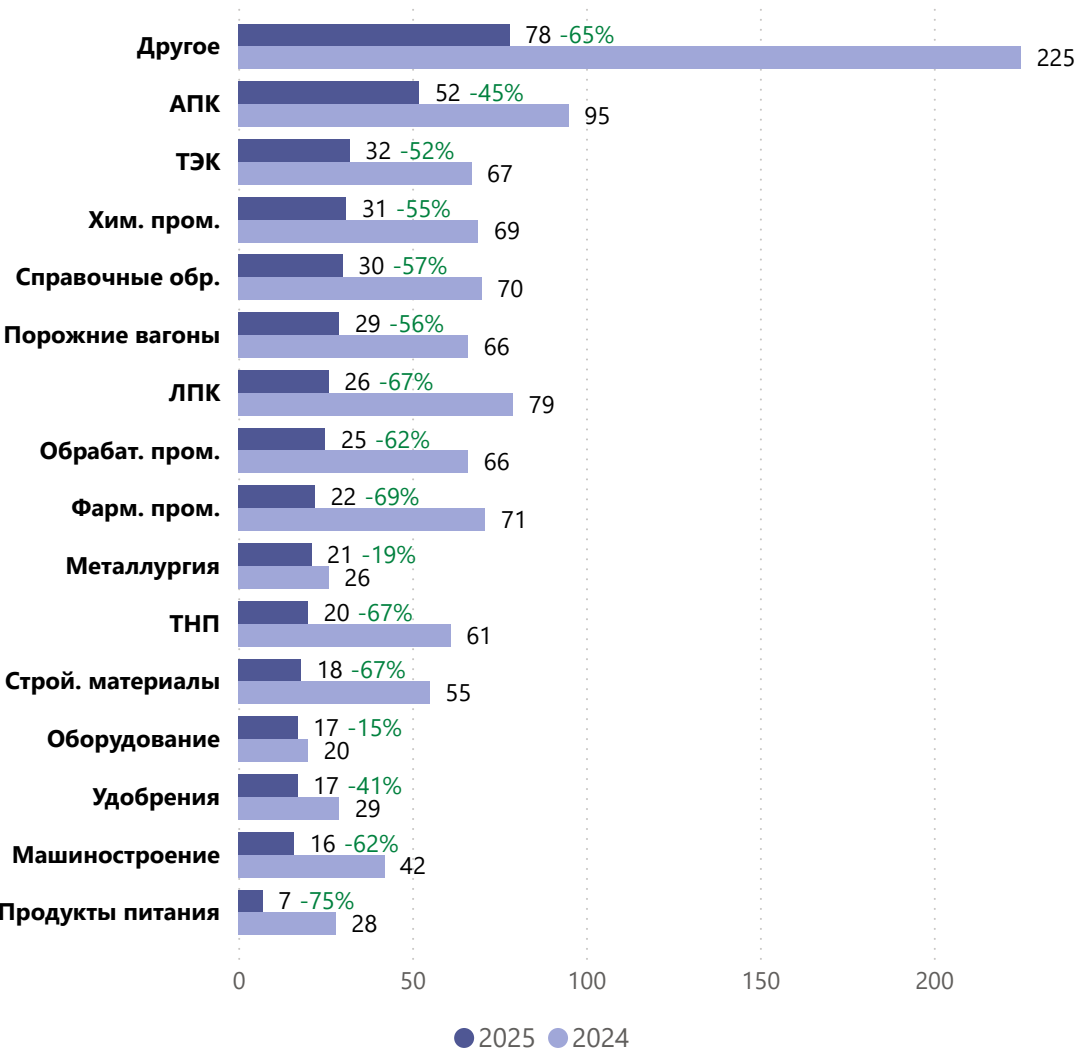
Видов грузов

Наибольшее число обращений



СРАВНЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ ЗА 2025 ГОД С АНАЛОГИЧНЫМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА (YoY)

Сравнение
по виду грузов



Сравнение
по виду проблем

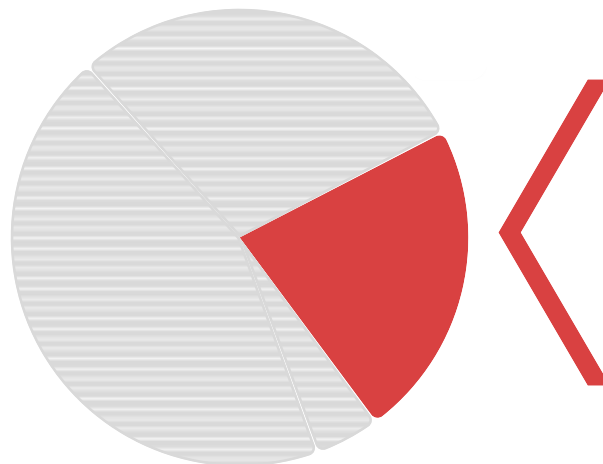


РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ ПО МТК «СЕВЕР-ЮГ» ЗА 2025 ГОД



Север-Юг

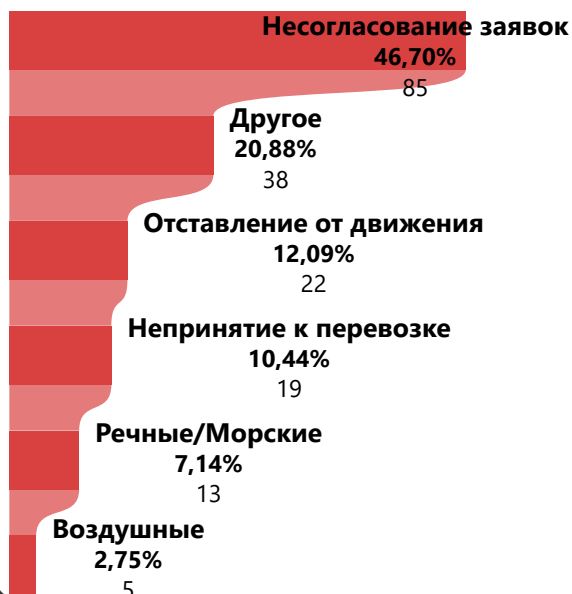
182
обращения



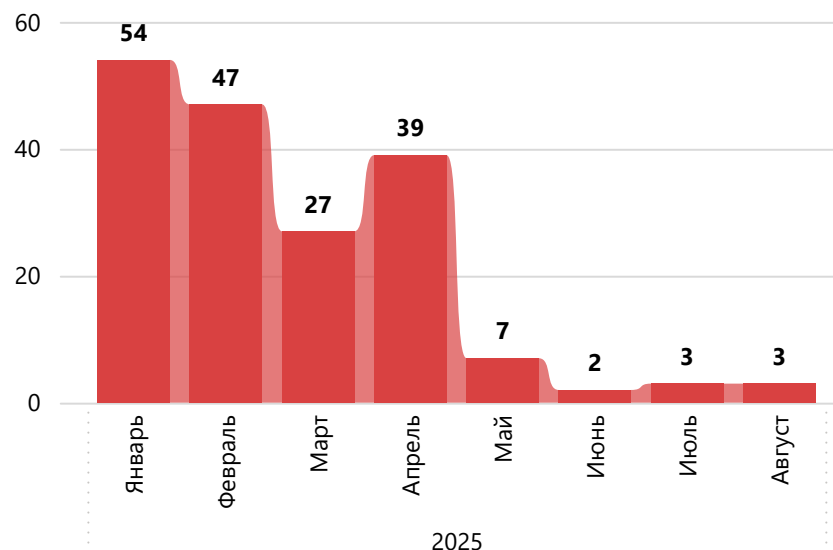
22,5 %

от общего числа
обращений по
МТК за период

Обращения по виду проблемы



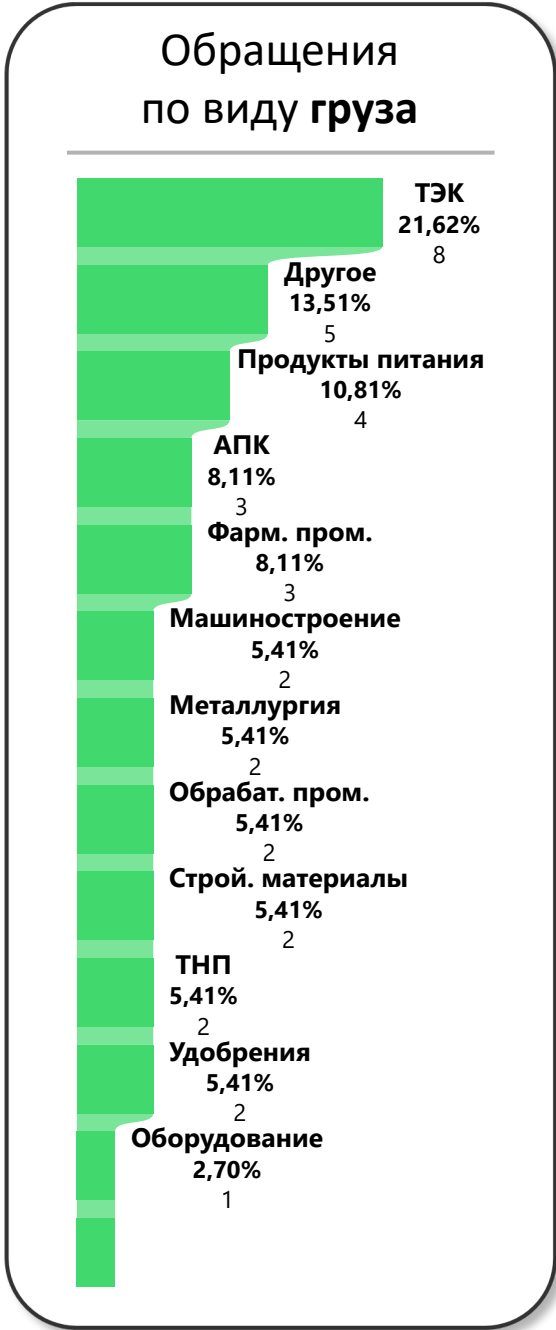
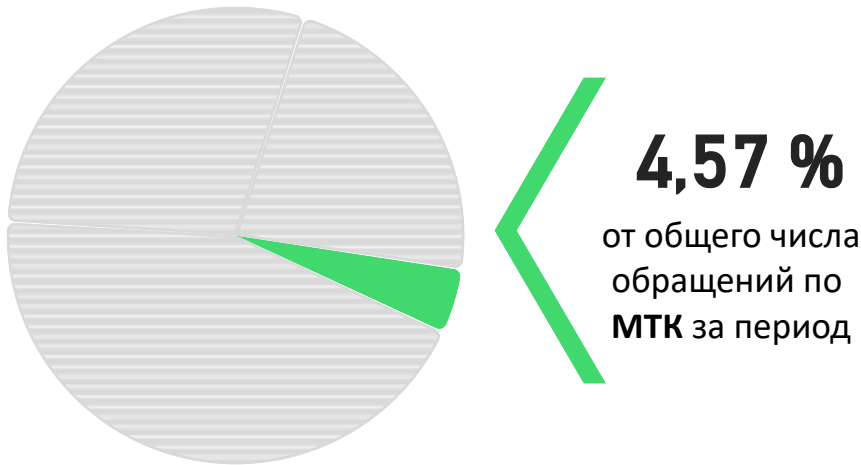
Динамика поступления обращений



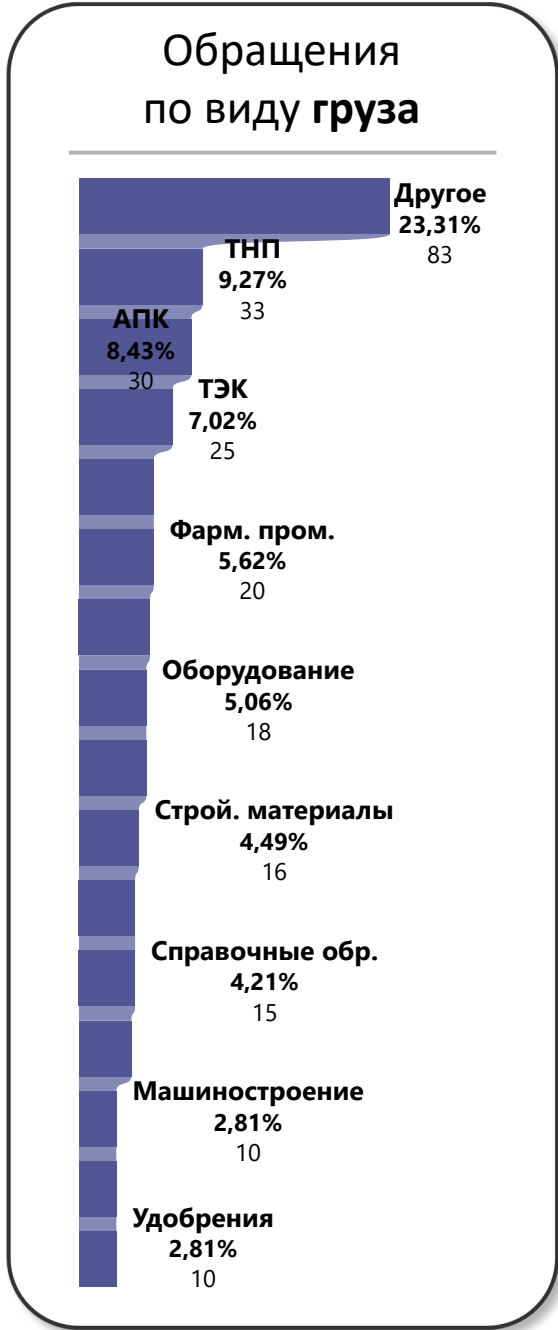
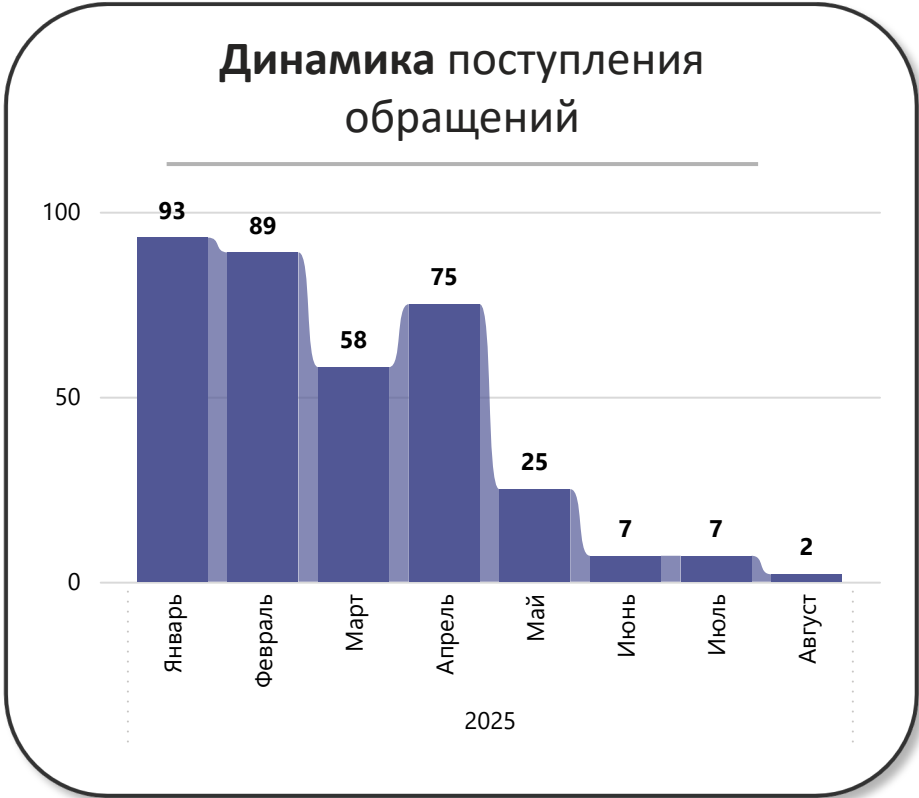
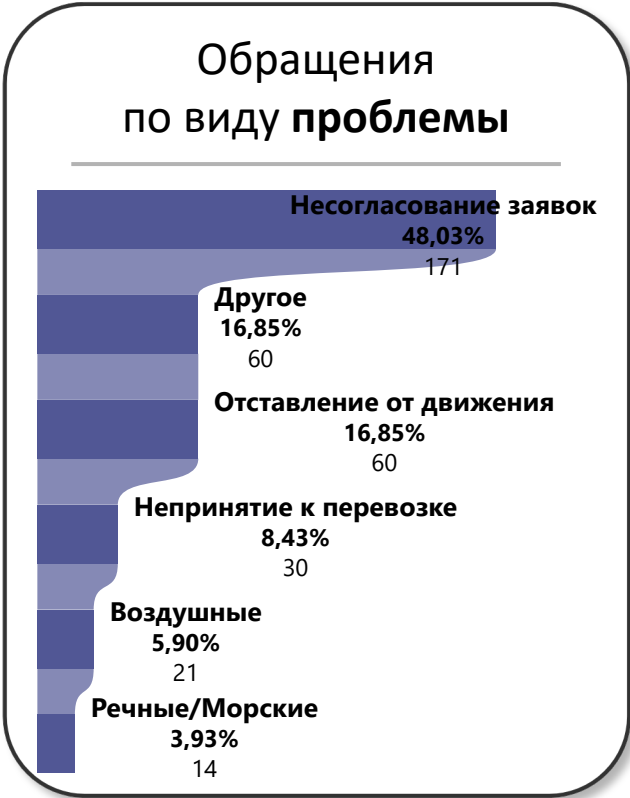
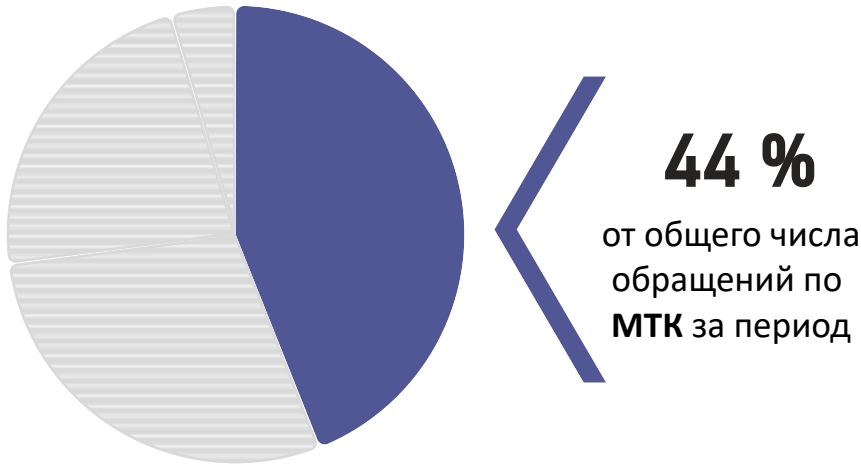
Обращения по виду груза



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ
ПО МТК «АЧБ»
ЗА 2025 ГОД



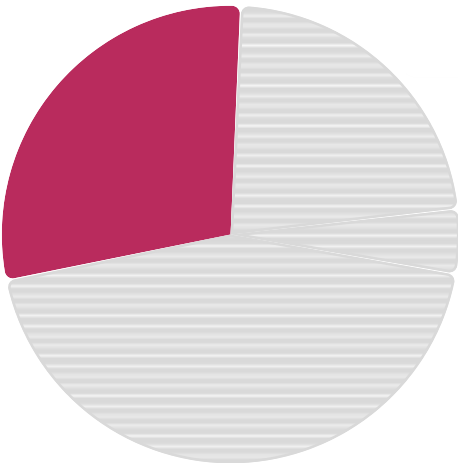
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ
ПО МТК «ВОСТОЧНОЕ»
ЗА 2025 ГОД



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ
ПО МТК «СЕВЕР-ЮГ»
ЗА 2025 ГОД

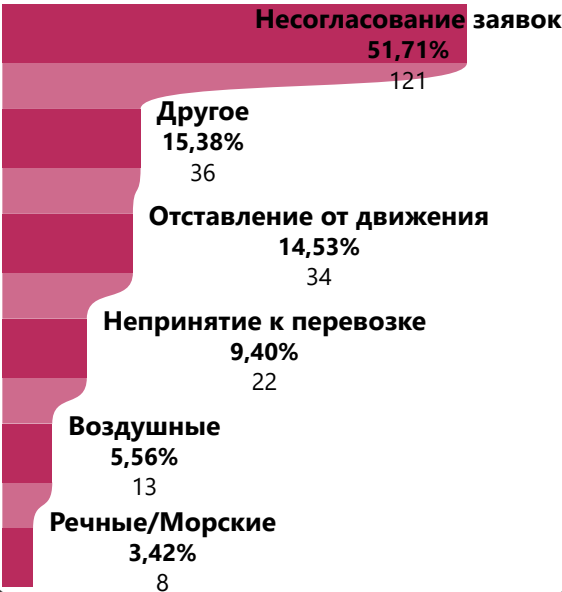
Западное

234
обращения

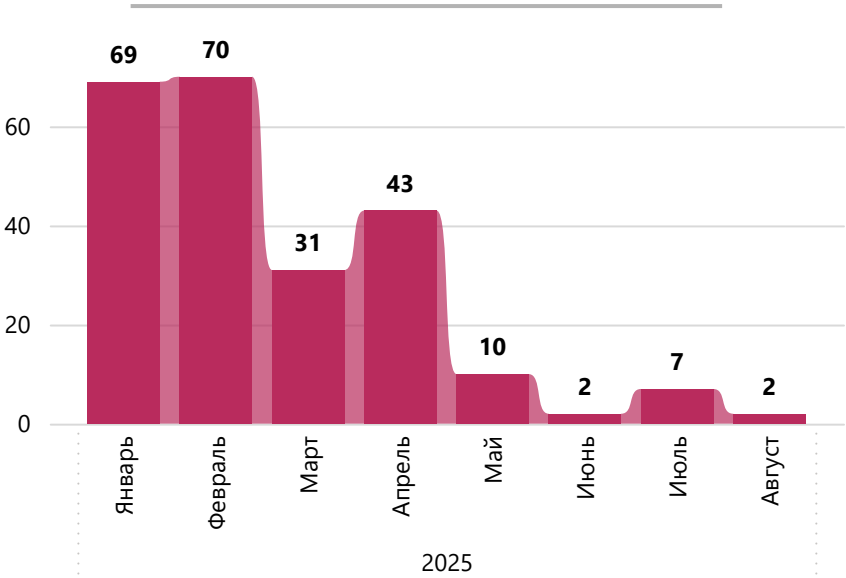


28,92 %
от общего числа
обращений по
МТК за период

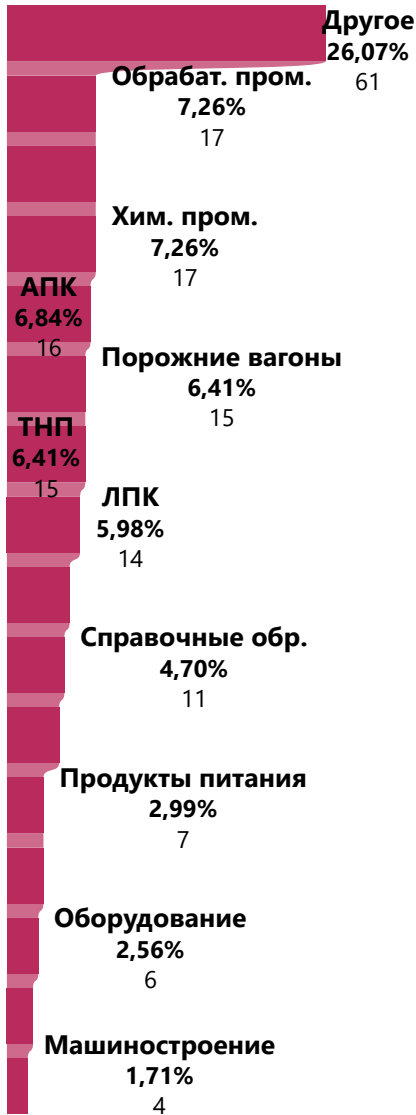
Обращения
по виду проблемы



Динамика поступления
обращений



Обращения
по виду груза

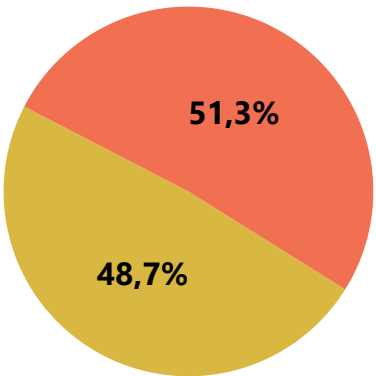


РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ
ПО ВОСТОЧНОМУ ПОЛИГОНУ НА ВНУТРЕННЕМ И МЕЖДУНАРОДНОМ
НАПРАВЛЕНИЯХ ЗА 2025 ГОД

Внутреннее
(Восточное)

338
обращений

Всего 694 обращения



МТК
Восточное

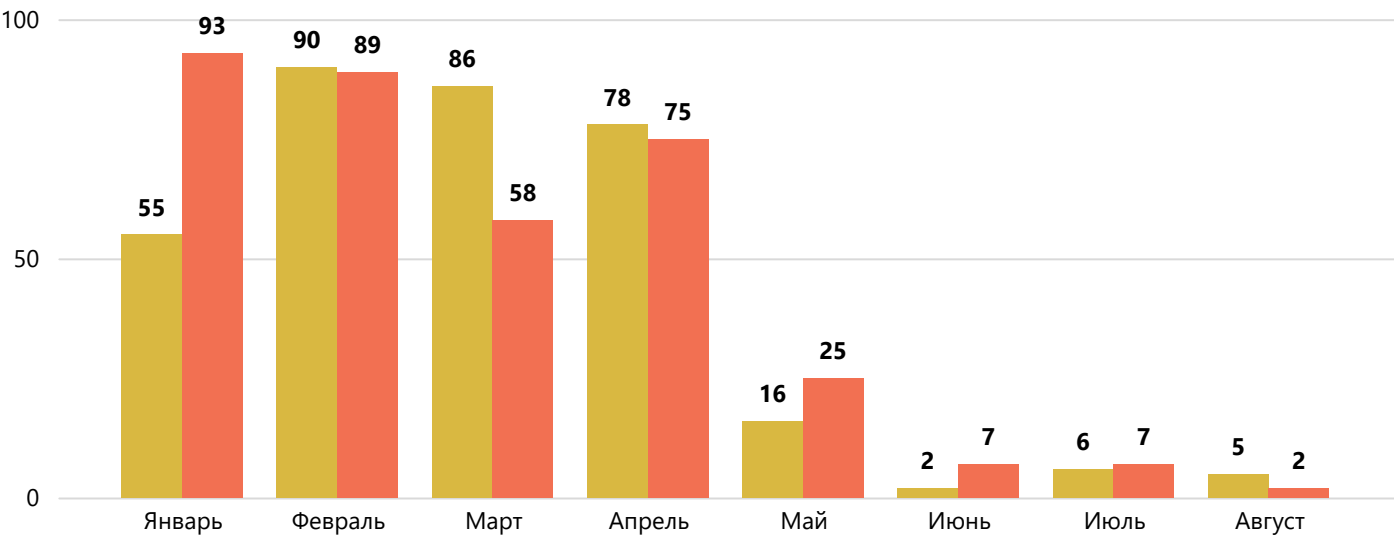
356
обращений

48,70 %

51,30 %

● Внутреннее (Восточное) ● МТК Восточное

Динамика поступления обращений



Обращения
по виду проблемы

