**МИНОБРНАУКИ РОССИИ Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина)**

**Цифровая кафедра**

отчет

**По практической работе №4**Тема: **Фиксация дефекта в среде баг-трекинговой системы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Студент гр. 3491 |  | Чернева А.А. |

Санкт-Петербург

2024

**Цель:** получение практических навыков фиксации дефектов в баг-трекинго вой системы. Для достижения поставленной цели требуется решить следующие задачи:

1. Изучить методические указания.

2. Самостоятельно найти дефект на веб-странице.

3. Составить отчет о его нахождении в табличном формате.

**Сайт для поиска ошибок**

**MantisHub** (https://mantishub.com/) — демонстрационная версия баг-трекинговой системы, где можно практиковаться в создании отчетов по дефектам. Встроенная платформа поддержки клиентов, разработанная для удовлетворения потребностей клиентов, позволяющая вам отслеживать ошибки программного обеспечения и оказывать поддержку клиентам в режиме.

|  |  |
| --- | --- |
| **дефект 1** | |
| **Поле** | **Описание** |
| Заголовок | Ошибка при выборе статуса задачи |
| Категория | General |
| Приоритет | High |
| Серьезность | Critical |
| Описание | При изменении статуса задачи на "Закрыт" возникает ошибка "404". |
| Шаги для воспроизведения | 1. Откройте задачу. 2. Попробуйте изменить статус на "Закрыт". |
| Фактический результат | Ошибка "404 Not Found". |
| Ожидаемый результат | Статус задачи успешно изменен на "Закрыт". |
| Скриншоты |  |
| **дефект 2** | |
| **Поле** | **Описание** |
| Заголовок | Фильтр по "Severity" не применяет выбранные значения |
| Категория | Filtering Issues |
| Приоритет | Medium |
| Серьезность | Major |
| Описание | При выборе значений фильтра "Severity" (например, Critical или Blocker) система не фильтрует задачи, а отображает полный список без учета выбранного влияния. |
| Шаги для воспроизведения | 1. Перейти к списку задач. 2. В разделе фильтров выбрать значение "Severity" (например, Critical). 3. Нажать кнопку "Apply Filter". |
| Фактический результат | Фильтр не применяет выбранное значение, отображается полный список задач без учета "Severity". |
| Ожидаемый результат | Должны быть показаны только задачи с выбранным значением влияния (Severity). |
| Скриншоты |  |

**Вывод**

В ходе выполнения практической работы были приобретены практические навыки работы с баг-трекинговой системой MantisHub. Я изучил процесс фиксации дефектов, включая создание отчетов по обнаруженным ошибкам, описание их воспроизведения, а также оценку серьезности и приоритета дефектов.

На практике был исследован интерфейс системы, выявлены дефекты, которые влияют на ее функциональность. Например, один из найденных дефектов заключался в некорректной обработке статуса задачи, что привело к ошибке при изменении статуса задачи на "Закрыт". Этот дефект был успешно зафиксирован в системе с подробным описанием и приложенными шагами для его воспроизведения.

Также была изучена классификация дефектов по степени серьезности и приоритету, что позволило оценить важность и срочность их исправления.

Данная работа позволила глубже понять роль баг-трекинговых систем в процессе разработки и тестирования ПО, а также осознать важность точного и полного описания дефектов для их эффективного устранения. Навыки, полученные в процессе работы, помогут в будущем при выполнении тестирования и составлении отчетов по найденным ошибкам в других проектах.

**Список использованных источников**

1. Официальный сайт баг-трекинговой системы MantisHub. URL: <https://mantishub.com> (дата обращения: 03.12.2024).
2. Фаулер, М. UML. Основы: Краткое руководство по стандартному языку объектного моделирования / М. Фаулер. – СПб. : Символ, 2014. – 192 с.
3. Турнецкая, Е. Л. Программная инженерия. Интеграционный подход к разработке / Е. Л. Турнецкая, А. В. Аграновский. – Санкт-Петербург: Лань, 2023. – 216 с.
4. Аграновский А. В. Тестирование веб-приложений: учебное пособие / А. В. Аграновский, В. С. Павлов, Е. Л. Турнецкая. – Санкт-Петербург: Изд-во ГУАП, 2020. – 155 с.