

IPM 2015/2016

Grupo 3

Enunciado de Tarefas

Tarefas

Pedir: Pedir 2 gins e 1 hamburger, somando um total de 54 euros.

Entretenimento: Adicionar/votar a/na música "Menina Surfista" dos "The Beach Boys", para que esta seja adicionada à playlist e para que mais tarde seja escolhida ou rejeitada.

Medições: Medir o nível de álcool no sangue, e averiguar se está ou não apto para conduzir.

Medidas

Pedir

Eficácia: Número de produtos pedidos com sucesso

Eficiência: Tempo necessário para realizar a tarefa

Satisfação: Classificação da experiência de pedir (esc. de Likert)



Eficácia: Número de ecrãs percorridos

Eficiência: Tempo necessário para realizar a tarefa

Satisfação: Classificação da organização dos menus (esc. de Likert)



Eficácia: Número de ajudas utilizadas

Eficiência: Tempo necessário para realizar a tarefa

Satisfação: Quão fácil e satisfatório foi utilizar o teste de alcoolemia (esc. de Likert)

Critérios



Eficácia: 80% dos utilizadores conseguem efectuar pedido com pelo menos um produto

Eficiência: 90% dos utilizadores devem demorar menos de 10 segundos a selecionar cada

pedido, e 5 segundos a concluir o pedido

Satisfação: Menos de 10% dos utilizadores ficarão insatisfeitos com a realização do pedido



Eficácia: 90% dos utilizadores devem percorrer um máximo de 2 ecrãs e efectuar a tarefa

com sucesso

Eficiência: 90% dos utilizadores deverão demorar menos de 15 segundos a efectuar a

tarefa

Satisfação: Menos de 10% dos utilizadores ficarão insatisfeitos com a estrutura dos menus



Eficácia: Todos os utilizadores devem concluir a tarefa sem recorrer à ajuda

Eficiência: 90% dos utilizadores devem demorar menos de 15 segundos a efectuar a

arefa

Satisfação: Menos de 10% dos utilizadores acharão difícil efectuar o teste de alcoolemia

IPM – 2015/2016 1/1