



Grupo 3

Enunciado de Tarefas

Pedir

Pedir 2 gins e 1 hamburguer, somando um total de 54 euros.

Medidas

Eficácia: Número de produtos pedidos com sucesso

Eficiência: Tempo necessário para realizar a tarefa

Satisfação: Classificação da fluidez na experiência de pedir (esc. de Likert)

Critérios

Eficácia: 80% dos utilizadores conseguem efectuar pedido com pelo menos um produto

Eficiência: 90% dos utilizadores devem demorar menos de 15 segundos a seleccionar os pedidos, e 5 segundos a concluir o pedido, para um total de 20 segundos

Satisfação: Menos de 10% dos utilizadores ficarão insatisfeitos com a fluidez da realização do pedido

Entretenimento

Votar na música Pop “Menina Surfista” dos “The Beach Boys”, para que esta seja adicionada à playlist e para que mais tarde seja escolhida ou rejeitada.

Medidas

Eficácia: Número de ecrãs percorridos

Eficiência: Tempo necessário para realizar a tarefa

Satisfação: Quão fácil foi encontrar a música e votar na mesma (esc. de Likert)

Critérios

Eficácia: 90% dos utilizadores devem percorrer um máximo de 2 ecrãs e efectuar a tarefa com sucesso

Eficiência: 90% dos utilizadores deverão demorar menos de 15 segundos a efectuar a tarefa

Satisfação: Menos de 10% dos utilizadores acharão difícil encontrar a música

Medições

Medir o nível de álcool no sangue, e averiguar se está ou não apto para conduzir.

Medidas

Eficácia: Número de ajudas utilizadas

Eficiência: Tempo necessário para realizar a tarefa

Satisfação: Quão directo e fácil foi realizar o teste de alcoolemia (esc. de Likert)

Critérios

Eficácia: Todos os utilizadores devem concluir a tarefa sem recorrer à ajuda

Eficiência: 90% dos utilizadores devem demorar menos de 15 segundos a efectuar a tarefa

Satisfação: Menos de 10% dos utilizadores acharão difícil/indirecto efectuar o teste de alcoolemia