Rodrigo Torres Escobedo

Estudiante de Ingeniería en Computación e Informática en la Universidad Andrés Bello.

Estas preguntas son para ayudar a mi proyecto de título, el cual consiste y tiene como objetivo realizar una aplicación en ayuda a los condominios, tanto para sus administradores como copropietarios.

**Nombre Condominio: Francisco de Villagra**

**Dirección: Francisco de Villagra 327**

1. ¿Cuántos copropietarios viven en el condominio?

R: 375 EN TOTAL

1. ¿Cómo es la relación entre administrador y copropietario?

R: Comunicación fluida.

1. ¿Cuánto es el promedio de tiempo que se demoran los copropietarios en pagar los gastos comunes?

R: Los que están al día se demoran entre uno y diez días, en total de la comunidad serían 50%, entre once y treinta días el 30% y un 20% de morosidad.

1. ¿Cuál cree usted que es la razón por la cual los copropietarios no pagan a tiempo sus deudas?

R: Mala costumbre de pago o problemas puntuales de las propias personas (deudas, etc.).

1. ¿Cuál es el medio para pagar los gastos?

R: Hay varios medios: Cheque y transferencia electrónica. Efectivo no se recibe.

1. ¿Cuál es el medio de comunicación existente entre el administrador y el copropietario?

R: Un software de administración (Comunidad Feliz) y correo electrónico. Para casos puntuales se usa la vía telefónica.

1. ¿Cuánto se demora (en horas-minutos-segundo) el administrador en responder las dudas de los copropietarios?

R: Por lo menos unas 48 horas producto de la cantidad de personas a ser atendidas.

1. ¿Se cuenta con registros históricos de pagos realizados por los copropietarios?

R: Sí

1. Si es así, ¿Se tienen en su totalidad? ¿O algunos se pierden? ¿Cómo se administran?

R: Se tienen en su totalidad. Hay una cuenta corriente individual por copropietario que registra: fecha de pago, tipo de pago y los saldos correspondientes (además de comentarios que se quieran anexar)

1. ¿Cómo almacenan la información de los copropietarios?

R: En este caso el software de copropietario cuenta con la posibilidad de poder archivar, ordenar y respaldar toda la información de los copropietarios.