



IVAN CORDOBA DONET

Cuenta nº: 49819922
Factura nº: S11/0054286515
Referencia nº: J781398871
NIF/CIF/Pasaporte/NIE/VAT: 53878388-Z
Fecha de Factura: 20 Enero 2020
Periodo Facturado: 15.12.2019 - 14.01.2020

Forma de Pago

Titular:
IVAN CORDOBA DONET

Entidad Bancaria:
BANCO SABADELL

Número de Cuenta (IBAN):
ES61 0081 1292 96 0006*****

Fecha prevista domiciliación:
28 Enero 2020

IVAN CORDOBA DONET

CALLE FERNANDO NARBON 6
PLANTA 3 0006
46960 ALDAYA
VALENCIA

NÚMERO	SERVICIO	IMPORTE
960172871	Internet + Línea Jazztel	36,3223 €
622135559	Tarifa 250 min + 4 GB	12,3554 €
640810219	Tarifa Pack 250 min + 5 GB	1,6528 €
	Base Imponible	50,3305 €
	IVA [21%]	10,5694 €
	Total a pagar	60,90 €

RESUMEN SERVICIO

960172871	Internet + Línea Jazztel	36,3223 €
	Identificador único acceso fibra (IUA): 646014659034	
Internet	Cuota mensual Internet Fibra 100/100 + línea <small>* Precio promocional mientras mantenga oferta contratada</small>	36,3223 €
622135559	Tarifa 250 min + 4 GB	12,3554 €
Internet+voz	Cuota mensual Tarifa 250 minutos voz y 4GB de datos	12,3554 €
Voz	Consumo fuera de Tarifa Plana	
640810219	Tarifa Pack 250 min + 5 GB	1,6528 €
Internet+voz	Cuota mensual Tarifa Pack 250 minutos voz y 5GB de datos	1,6528 €

DETALLE DE LLAMADAS

Llamadas correspondientes al número **622135559** Tarifa JazzMóvil

Fecha/Hora	Número	Destino	Tipo	Tarifa	Duración	Importe
18-Dic-2019 16:17	606723076	Yoigo	Móvil Nacional	TP250min	0h 01m 30s	0,0000
19-Dic-2019 11:12	605526896	Orange	Móvil Nacional	TP250min	0h 00m 17s	0,0000
23-Dic-2019 10:50	961559243	Valencia	Fijo Nacional	TP250min	0h 01m 32s	0,0000
23-Dic-2019 11:34	622125559	Orange	Móvil Nacional	TP250min	0h 00m 47s	0,0000
24-Dic-2019 13:24	620515877	Movistar	Móvil Nacional	TP250min	0h 00m 15s	0,0000
26-Dic-2019 19:03	961559243	Valencia	Fijo Nacional	TP250min	0h 00m 30s	0,0000
27-Dic-2019 11:31	600067541	Yoigo	Móvil Nacional	TP250min	0h 02m 19s	0,0000
27-Dic-2019 11:36	606723076	Yoigo	Móvil Nacional	TP250min	0h 01m 58s	0,0000
27-Dic-2019 17:36	961559243	Valencia	Fijo Nacional	TP250min	0h 01m 10s	0,0000
30-Dic-2019 11:04	670419865	Orange	Móvil Nacional	TP250min	0h 00m 27s	0,0000
30-Dic-2019 11:30	670419865	Orange	Móvil Nacional	TP250min	0h 00m 09s	0,0000
30-Dic-2019 11:52	606723076	Yoigo	Móvil Nacional	TP250min	0h 02m 20s	0,0000
30-Dic-2019 12:47	600067541	Yoigo	Móvil Nacional	TP250min	0h 00m 08s	0,0000
30-Dic-2019 13:43	633682796	Orange	Móvil Nacional	TP250min	0h 02m 46s	0,0000
30-Dic-2019 14:49	633682796	Orange	Móvil Nacional	TP250min	0h 01m 05s	0,0000
31-Dic-2019 11:36	633682796	Orange	Móvil Nacional	TP250min	0h 01m 10s	0,0000
12-Ene-2020 18:49	670419865	Orange	Móvil Nacional	TP250min	0h 00m 30s	0,0000
13-Ene-2020 13:41	627764642	Movistar	Móvil Nacional	TP250min	0h 00m 37s	0,0000

Total 18 llamadas

0h 19m 30s

0,0000 €

Resumen de Llamadas **622135559**

Num. Llamadas	Duración	Importe
3 Fijo nacional	0h 03m 12s	0,0000 €
15 Móviles	0h 16m 18s	0,0000 €

Información de su interés

Desde 15/2: Precio llamadas desde fijos a 902 nivel 1: 0,22eu establ. + 0,20eu/min, nivel 2: 0,21eu establ. + 0,19eu/min. IVA incl.



Atención al Cliente

1565 Gratis desde cualquier fijo y móviles JAZZTEL

640 00 1565 desde móviles de otros operadores

Consulte tarifas con su operador

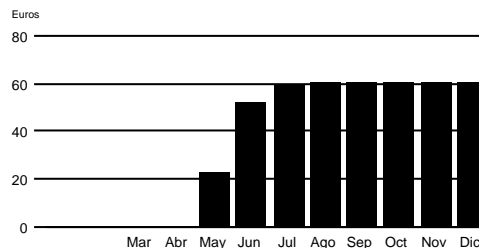
Consulta y descarga tus facturas en cualquier momento.



Desde tu **Área Privada de Clientes** en www.jazztel.com



En tu smartphone en la **App Jazztel**



El cliente tiene derecho a la desconexión de llamadas de tarificación adicional e internacionales, la cual se efectuará en los 10 días siguientes a la comunicación del cliente. Si se incumple el plazo por causa no imputable al cliente, Jazztel se hará cargo de los costes del servicio cuya desconexión se solicitó. Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones del Ministerio de Economía y Empresa: 911.81.40.45 (precio llamada a número fijo nacional) o 901.33.66.99 (precio desde red fija: 0,097 eur/establec. llamada, 0,048 eur/minuto. IVA Incluido) - www.usuariosteleco.gob.es Le informamos de que por el impago de su factura y después de analizar su caso, Jazztel podrá aplicarle un cargo por devolución del recibo impagado. Dicha cantidad será de hasta 31 € en el caso de particulares y 42 € en el caso de empresas. +INFO en www.jazztel.com

Estimado cliente:

La normativa del Ministerio de Economía y Empresas sobre la protección de los derechos de los usuarios de servicios de telecomunicaciones le garantiza entre otros, los siguientes derechos:

Los operadores deben disponer de un departamento de atención al cliente, JAZZTEL le ofrece el teléfono gratuito del departamento de Atención al Cliente 1565(640 00 1564 para llamadas desde móviles de otros operadores) para que nos traslade cualquier cuestión relacionada con sus servicios. Asimismo, puede acceder a la web www.jazztel.com.

Si se ha dado de alta telefónicamente o por internet, tiene derecho a obtener el contrato en el que figuren las condiciones que se le aplican. Si no se dispone de él, puede solicitarlo en el teléfono 1565.

Vd. tiene derecho a darse baja en cualquier momento de los servicios contratados. El único requisito es que nos lo comunique con una antelación mínima de dos días hábiles respecto a la fecha en que quiera que sea efectiva. Para ellos puede llamar al teléfono 1565 y conservar el número de referencia que le facilitaremos. También puede solicitarlo a través de la web www.jazztel.com o remitir un escrito (que incluya sus datos personales, número de teléfono, firma y fotocopia del DNI) por correo a Atención al Cliente, Orange Espagne S.A.U Paseo del Club Deportivo nº 1. Edificio 8, Parque Empresarial "LA FINCA", 28223, Pozuelo de Alarcón, Madrid.

JAZZTEL le comunicará con un mes de antelación cualquier modificación del contrato que tenga su causa en algunos de los motivos válidos que constan en él, como los precios. Si no está de acuerdo con las nuevas condiciones, podrá resolver el contrato sin penalización.

Puede solicitar la restricción de las llamadas internacionales y a servicios de tarificación adicional (llamadas dirigidas a los prefijos 803, 806, 905 y sms/mms premium). Tras su petición, le activaremos la restricción en un plazo máximo de diez días, a partir del cual será imposible acceder a este tipo de llamadas desde su teléfono salvo que lo vuelva a solicitar. Respecto a los servicios de tarificación adicional, si Vd. no está de acuerdo con su facturación y decide no pagar la parte de la factura que correspondiente a los mismos, no se le cortará el servicio telefónico aunque sí el acceso a dichos servicios de tarificación especial.

En caso de interrupción temporal del servicio telefónico, JAZZTEL está obligada a indemnizarle al menos con una cantidad que se determinará en función tanto del tiempo en que la línea estuvo interrumpida como de la media de consumo de los últimos tres meses anteriores a la interrupción, Si la cantidad resultante es superior a un euro, la compensación se realizará automáticamente en la siguiente factura.

En caso de interrupción temporal del servicio de Internet, JAZZTEL está obligada a indemnizarle, al menos con una cantidad que se determina prorrateándose la cuota mensual por el tiempo en que línea estuvo interrumpida. Cuando la interrupción se haya producido entre las 08:00 y las 22:00 horas y por un periodo superior a 6 horas, la compensación será automática. En el caso de que Vd. no esté conforme con la parte de la factura relativa a internet, si decide no pagar dicha parte, no se cortará el servicio de telefónico, aunque sí el acceso a internet.

Por último, le recordamos que dispone del teléfono 1565 para trasladarnos cualquier queja/reclamación derivada de su relación contractual con JAZZTEL. Conserve el número de expediente que le facilitaremos.

Si en el plazo de un mes no ha obtenido respuesta o ésta no es de agrado, dispone de la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones del Ministerio de Economía y Empresas donde le asesorarán sobre sus derechos y sobre la manera de presentar una reclamación. Puede contactar con esta Oficina en el 901 33 66 99 o en la web www.usuarioteleco.gob.es.

