

NOUS CONTACTER

N° client : 6 018 475 159
Identifiant Internet :
NABIABIB31@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 70 82 15 51

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675031 (Service gratuit + prix appel)

Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service & appel gratuits

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

.4E.*129...
APT 129 4 EME
7 RUE LE DORMEUR
31500 TOULOUSE

Titulaire du contrat

M. NABI MOHAMMED HABIB

Votre contrat

N° de client : 6 018 475 159

N° de compte : 4 07 4 035 212 008

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Vert Électrique"

- Point de livraison (PDL) :
N° 23 175 976 781 309
- Puissance : 06 kVA
- Base

Gaz naturel "Avantage Gaz Optimisé"

- Point de comptage (PCE) :
N° 23 176 121 499 198
- B0



M. NABI MOHAMMED HABIB
129
7 RUE LE DORMEUR
31500 TOULOUSE

Facture du 04/03/2022

N° 23 949 055 605

Electricité (relevé Enedis)	34,76 €
Gaz naturel (relevé GRDF)	20,35 €
TVA	5,52 €

Facture TTC

60,63 €

Montant total

60,63 €
TTC

Prélevé le
21/03/2022



Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 03/05/2022.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 03 de chaque mois.
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 03 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 60,63€ sera prélevé le 21/03/2022 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MOHAMMED HABIB NABI
Compte bancaire : FR8720041****61*****037***

Détail de la facture du 04/03/2022 N°23949055605



Votre contrat Electricité

"Vert Électrique" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°03176495030167

				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA	
Abonnement							
Base - 06kVA - du 04/03/22 au 03/05/22				9,35	18,70	5,5%	
Total Abonnement (dont acheminement 13,88 €)				18,70			
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Consommation							
Base - 06kVA - du 04/01/22 au 03/03/22		5839 (Enedis)	5945 (Enedis)	106	0,1016	10,77	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 3,93 €)				106	10,77		
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions							
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)				106	0,00660	0,70	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)				106	0,01459 ⁽²⁾	1,55	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)						3,04	5,5%
Total Taxes et Contributions					5,29		
Total Electricité hors TVA					34,76		



Votre contrat Gaz naturel

"Avantage Gaz Optimisé" - Option B0 - Compteur communicant n°585

						Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement								
B0 - du 04/03/22 au 03/05/22						7,22	14,44	5,5%
Total Abonnement							14,44	
	Relevé début	Relevé fin	Conso m ³	Coef.gaz	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation								
B0 - du 04/01/22 au 03/03/22	354 (GRDF)	358 (GRDF)	4	11,455	46 ⁽¹⁾	0,0833	3,82	20,0%
Total Consommation					46		3,82	
					Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions								
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA)							1,70	5,5%
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN)					46	0,008410	0,39	20,0%
Total Taxes et Contributions							2,09	
Total Gaz naturel hors TVA							20,35	

En conclusion

Total facture hors TVA du 04/03/2022	55,11 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 17,23 €	3,44 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 37,88 €	2,08 €
Total facture TTC du 04/03/2022	60,63 €

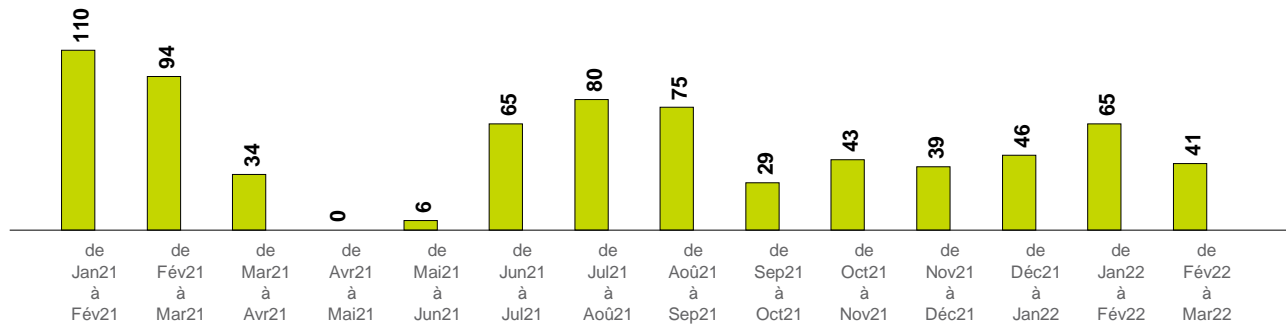
Montant total
60,63 €
 TTC



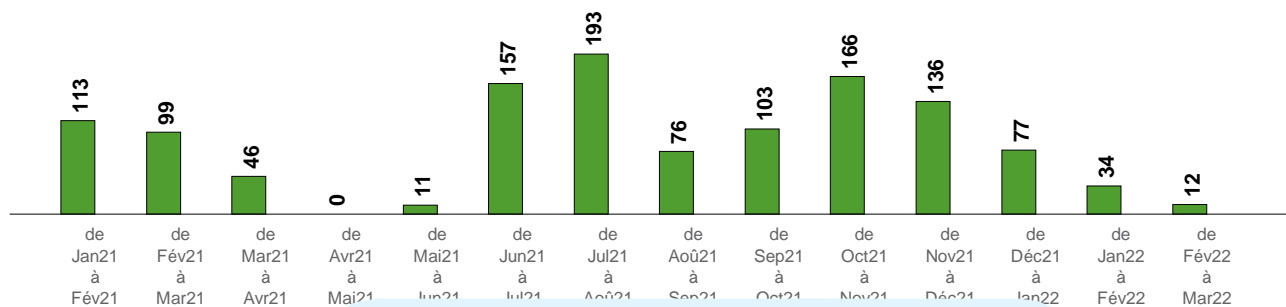
Evolution de votre consommation facturée en kWh



🔌 Votre consommation en Electricité



🔥 Votre consommation en Gaz naturel



📱 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix



Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2021. Conformément à l'article 8 de vos CGV, les prix de votre offre ont évolué le 13/03/2021 et le 15/09/2021. Le montant de la TICFE (CSPE) a évolué le 01/01/2022 et le 01/02/2022. Plus d'information sur le site edf.fr.
Gaz Naturel : Les prix de l'abonnement et du kWh HT sont indexés sur le Tarif Réglementé du Gaz (TRG). Ils évoluent à la hausse ou à la baisse, proportionnellement au TRG et dans les mêmes conditions, conformément à la décision des pouvoirs publics. Le prix du kWh HT fait l'objet d'une réduction de 2% par rapport au TRG. Retrouvez vos prix en cours sur <http://prixavantagegazoptimise001.edf.com> ou demandez à votre conseiller EDF. Les montants de CTA, TICGN et TVA évoluent conformément à la réglementation. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) Changement coefficient gaz au 01/02/22 : sur les 46 kWh facturés, 22 kWh à 11,400 kWh/m3 et 24 kWh à 11,510 kWh/m3

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(2) CSPE : Evolution au 01/02/22 : sur les 106kWh facturés, 58kWh à 0,02583€/kWh et 48kWh à 0,00100€/kWh

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

CTA Gaz : 10,18€/an.

Conformément à la loi de finances pour 2014, la Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel est perçue à compter du 01/04/2014 et s'applique sur les consommations.

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre de marché.

Les garanties d'origine certifient qu'une quantité d'électricité d'origine renouvelable, équivalente à la consommation du client, est injectée sur le réseau électrique.

Origine 2020 de l'électricité de votre offre, certifiée par des garanties d'origine : 98,2% hydraulique (97,8% France dont 0,5% enchères, 0,2% Allemagne, 0,1% Suisse), 1,5% biomasse enchères France, 0,3% éolien France.

Origine 2020 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m3 qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m3 de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.

Profil - CAR : P0 110 000 001 683

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com