

Kimia Farma Performance Overview

Laporan Tahun 2020-2023

Kimia Farma - Big Data Analytics

Presented by :
Alda Fauziah Afifah

Alda Fauziah Afifah

An active student of S-1 Statistics Study Program of Universitas Airlangga who is dedicated and interested in exploring data. I am a detail-oriented and highly analytical Data Analyst experience in interpreting. My expertise lies in data visualization, statistical analysis, and the development of data-driven strategies that enhance operational efficiency and inform decision-making. My passion for uncovering actionable insights from data, coupled with my commitment to continuous learning, allows me to adapt quickly to new challenges and contribute effectively to team success. I am excited to leverage my skills and experience to help your organization achieve its goals through data-driven decision-making.



Surabaya, Indonesia



aldafauziahafifah@gmail.com



linkedin.com/in/aldafauziah



About Company

Kimia Farma adalah perusahaan industri farmasi pertama di Indonesia yang didirikan oleh Pemerintah Hindia Belanda tahun 1817. Nama perusahaan ini pada awalnya adalah NV Chemicalien Handle Rathkamp & Co. Kemudian pada tanggal 16 Agustus 1971, bentuk badan hukum PNF diubah menjadi Perseroan Terbatas, sehingga nama perusahaan berubah menjadi PT Kimia Farma (Persero).

Visi PT. Kimia Farma

Menjadi perusahaan Healthcare pilihan utama yang terintegrasi dan menghasilkan nilai yang berkesinambungan.

Misi PT. Kimia Farma

- Melakukan aktivitas usaha di bidang-bidang industri kimia dan farmasi, perdagangan dan jaringan distribusi, ritel farmasi dan layanan kesehatan serta optimalisasi aset.
- Mengelola perusahaan secara Good Corporate Governance dan operational excellence didukung oleh Sumber Daya Manusia (SDM) profesional.
- Memberikan nilai tambah dan manfaat bagi seluruh stakeholder.

Project Portfolio

Kimia Farma, sebagai salah satu perusahaan farmasi terkemuka di Indonesia, memiliki cakupan operasional yang luas, mencakup ribuan transaksi harian, manajemen inventori, serta pengelolaan jaringan kantor cabang di berbagai wilayah. Untuk mendukung pengambilan keputusan strategis yang berbasis data, perusahaan membutuhkan analisis mendalam terhadap data operasional selama periode 2020 hingga 2023.

Proyek ini dirancang untuk mengevaluasi kinerja bisnis Kimia Farma melalui pengolahan data dengan menggunakan platform BigQuery dan LookerStudio. Tugas ini akan mencakup pengelolaan data transaksi, inventori, kantor cabang, serta produk perusahaan untuk menghasilkan tabel analisis yang akan digunakan dalam pengambilan keputusan strategis.

Importing Dataset dan Tabel Analisa pada Big Query

Pada proyek ini, diminta untuk membuat tabel analisa berdasarkan hasil agregasi dari tabel Transaksi, Inventory, Kantor Cabang, dan Produk

Dashboard Performance Analytics Kimia Farma

Pada proyek ini, diminta untuk membuat dashboard berdasarkan tabel analisa yang telah dibuat sebelumnya.

**CLICK HERE FOR
PROJECT VIDEO**

Project Tools



Google
BigQuery



Looker Studio



Challenge #1

Importing Dataset To BigQuery

▼ pbi-kimia-farma-445406	☆	:
▼ Queries		:
► Shared queries		:
Project_TabelAnalisa		:
► Notebooks		:
► Data canvases		:
► Data preparations		:
► Workflows		:
► External connections		:
▼ Project_KimiaFarma	☆	:
TabelAnalisa	☆	:
kf_final_transaction	☆	:
kf_inventory	☆	:
kf_kantor_cabang	☆	:
kf_product	☆	:

Importing Table to Dataset BigQuery

Seperti pada gambar disamping, telah dilakukan importing dataset ke dalam BigQuery. Dapat terlihat bahwa 4 tabel yaitu **Tabel Final Transaksi, Tabel Inventory, Tabel Kantor Cabang, dan Tabel Produk** telah berhasil disimpan pada dataset Project_KimiaFarma

Tabelle Final Transaksi

SCHEMA	DETAILS	PREVIEW	TABLE EXPLORER	PREVIEW	INSIGHTS	LINEAGE	DATA PROFILE	DATA QUALITY
<input type="checkbox"/> Filter Enter property name or value								
<input type="checkbox"/> Field name	Type	Mode	Key	Collation	Default Value	Policy Tags <small>?</small>	Description	
<input type="checkbox"/> transaction_id	STRING	NULLABLE	-	-	-	-	-	
<input type="checkbox"/> date	DATE	NULLABLE	-	-	-	-	-	
<input type="checkbox"/> branch_id	INTEGER	NULLABLE	-	-	-	-	-	
<input type="checkbox"/> customer_name	STRING	NULLABLE	-	-	-	-	-	
<input type="checkbox"/> product_id	STRING	NULLABLE	-	-	-	-	-	
<input type="checkbox"/> price	INTEGER	NULLABLE	-	-	-	-	-	
<input type="checkbox"/> discount_percentage	FLOAT	NULLABLE	-	-	-	-	-	
<input type="checkbox"/> rating	FLOAT	NULLABLE	-	-	-	-	-	

Schema Tabel Final Transaksi

SCHEMA		DETAILS	PREVIEW		TABLE EXPLORER PREVIEW		INSIGHTS	LINEAGE	DATA PROFILE		DATA QUALITY	
Row		transaction_id	date	branch_id	customer_name		product_id		price	discount_percent	rating	
1	TRX5103706		2021-08-25	93529	Derrick Wright III		KF116		251700	0.1	3.0	
2	TRX5388139		2020-12-29	24832	Elizabeth Ramos		KF116		251700	0.12	3.0	
3	TRX7251897		2020-02-03	20505	Meghan Warner		KF116		251700	0.09	3.0	
4	TRX4943675		2022-09-09	17678	Steven Roberts		KF116		251700	0.1	3.0	
5	TRX3469820		2020-06-20	28315	Linda Bruce DDS		KF116		251700	0.07	3.0	
6	TRX1213133		2021-09-17	22280	Cory Castro		KF116		251700	0.11	3.0	
7	TRX2020131		2020-12-16	40028	Stephanie Boone		KF116		251700	0.03	3.0	
8	TRX5015870		2022-08-17	41343	Mary Hughes		KF116		251700	0.03	3.0	
9	TRX7064077		2021-06-21	86546	Tamara Bruce		KF116		251700	0.04	3.0	
10	TRX5979742		2020-12-31	18235	Aaron Reed		KF116		251700	0.11	3.0	
11	TRX2209141		2021-03-20	59571	Nancy Kennedy		KF116		251700	0.1	3.0	
12	TRX5385534		2023-03-17	69280	Paul Morales		KF116		251700	0.11	3.0	
13	TRX9155202		2020-04-11	29626	Stephen Jones		KF116		251700	0.02	3.0	
14	TRX1702542		2022-09-15	48590	Zachary White		KF116		251700	0.12	3.0	
15	TRX8205780		2022-10-19	37915	Jennifer Larsen		KF116		251700	0.13	3.0	

Preview Tabel Final Transaksi

Table Inventory

SCHEMA	DETAILS	PREVIEW	TABLE EXPLORER	PREVIEW	INSIGHTS	LINEAGE	DATA PROFILE	DATA QUALITY
Filter Enter property name or value								
<input type="checkbox"/> Field name	Type	Mode	Key	Collation	Default Value	Policy Tags 	Description	
<input type="checkbox"/> Inventory_ID	STRING	NULLABLE	-	-	-	-	-	
<input type="checkbox"/> branch_id	INTEGER	NULLABLE	-	-	-	-	-	
<input type="checkbox"/> product_id	STRING	NULLABLE	-	-	-	-	-	
<input type="checkbox"/> product_name	STRING	NULLABLE	-	-	-	-	-	
<input type="checkbox"/> opname_stock	INTEGER	NULLABLE	-	-	-	-	-	

SCHEMA	DETAILS	PREVIEW	TABLE EXPLORER	PREVIEW	INSIGHTS	LINEAGE	DATA PROFILE	DATA QUALITY
Row	Inventory_ID	branch_id	product_id	product_name	opname_stock			
1	INV1828570	14724	KF116	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	0			
2	INV6358449	30475	KF116	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	0			
3	INV8727436	24294	KF116	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	0			
4	INV9842687	81965	KF116	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	0			
5	INV6215728	67373	KF116	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	0			
6	INV7363800	35354	KF116	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	0			
7	INV3163646	15943	KF116	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	0			
8	INV5179715	37402	KF116	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	0			
9	INV5094212	22494	KF116	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	0			
10	INV2346003	88089	KF116	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	0			
11	INV1529487	85206	KF116	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	0			
12	INV7542367	12558	KF116	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	0			
13	INV8432097	76476	KF116	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	0			
14	INV8007853	47105	KF116	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	0			
15	INV2725297	73978	KF116	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	0			

Results per page: 50 ▾ 1 – 50 of 1035000

Schema Table Inventory

Preview Table Inventory

Tabel Kantor Cabang

Schema									Details	Preview	Table Explorer	Preview	Insights	Lineage	Data Profile	Data Quality
Filter Enter property name or value																
	<input type="checkbox"/>	Field name	Type	Mode	Key	Collation	Default Value	Policy Tags	?	Description						
	<input type="checkbox"/>	branch_id	INTEGER	NULLABLE	-	-	-	-								
	<input type="checkbox"/>	branch_category	STRING	NULLABLE	-	-	-	-								
	<input type="checkbox"/>	branch_name	STRING	NULLABLE	-	-	-	-								
	<input type="checkbox"/>	kota	STRING	NULLABLE	-	-	-	-								
	<input type="checkbox"/>	provinsi	STRING	NULLABLE	-	-	-	-								
	<input type="checkbox"/>	rating	FLOAT	NULLABLE	-	-	-	-								

Schema									Details	Preview	Table Explorer	Preview	Insights	Lineage	Data Profile	Data Quality
Row																
1		branch_id	branch_category		branch_name	kota			provinsi							
1		36121	Apotek		Kimia Farma - Apotek	Bima			Nusa Tenggara Barat							4.9
2		32325	Apotek		Kimia Farma - Apotek	Bima			Nusa Tenggara Barat							4.4
3		37191	Apotek		Kimia Farma - Apotek	Bima			Nusa Tenggara Barat							3.9
4		23248	Apotek		Kimia Farma - Apotek	Bima			Nusa Tenggara Barat							4.1
5		46468	Apotek		Kimia Farma - Apotek	Bima			Nusa Tenggara Barat							4.7
6		49606	Apotek		Kimia Farma - Apotek	Palu			Sulawesi Tengah							4.6
7		99669	Apotek		Kimia Farma - Apotek	Palu			Sulawesi Tengah							4.2
8		76351	Apotek		Kimia Farma - Apotek	Palu			Sulawesi Tengah							4.4
9		82636	Apotek		Kimia Farma - Apotek	Palu			Sulawesi Tengah							4.7
10		78158	Apotek		Kimia Farma - Apotek	Palu			Sulawesi Tengah							4.1
11		39578	Apotek		Kimia Farma - Apotek	Ambon			Maluku							4.7
12		55171	Apotek		Kimia Farma - Apotek	Ambon			Maluku							5.0
13		11400	Apotek		Kimia Farma - Apotek	Ambon			Maluku							4.1
14		38733	Apotek		Kimia Farma - Apotek	Ambon			Maluku							4.9
15		93401	Apotek		Kimia Farma - Apotek	Ambon			Maluku							4.5

Schema Tabel
Kantor Cabang

Preview Tabel
Kantor Cabang

Table Produk

	SCHEMA	DETAILS	PREVIEW	TABLE EXPLORER	PREVIEW	INSIGHTS	LINEAGE	DATA PROFILE	DATA QUALITY
Filter Enter property name or value									
	<input type="checkbox"/> Field name	Type	Mode	Key	Collation	Default Value	Policy Tags 	Description	
	<input type="checkbox"/> product_id	STRING	NULLABLE	-	-	-	-	-	
	<input type="checkbox"/> product_name	STRING	NULLABLE	-	-	-	-	-	
	<input type="checkbox"/> product_category	STRING	NULLABLE	-	-	-	-	-	
	<input type="checkbox"/> price	INTEGER	NULLABLE	-	-	-	-	-	
	SCHEMA	DETAILS	PREVIEW	TABLE EXPLORER	PREVIEW	INSIGHTS	LINEAGE	DATA PROFILE	DATA QUALITY
Row	product_id	product_name	product_category	price					
1	KF378	Drugs for obstructive airway di...	R03	283100					
2	KF141	Drugs for obstructive airway di...	R03	221100					
3	KF957	Psycholeptics drugs, Anxiolytic...	R03	953000					
4	KF557	Psycholeptics drugs, Anxiolytic...	R03	411900					
5	KF460	Psycholeptics drugs, Anxiolytic...	R03	334300					
6	KF933	Psycholeptics drugs, Anxiolytic...	R03	86500					
7	KF513	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	R03	665800					
8	KF132	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	R03	6400					
9	KF540	Other analgesics and antipyretics, Salicylic acid and derivatives	R03	744200					
10	KF545	Other analgesics and antipyretics, Salicylic acid and derivatives	R03	801700					
11	KF521	Other analgesics and	R03	765500					
Results per page: 50 ▾ 1 – 50 of 150									

Schema Tabel Produk

Preview Tabel Produk



Challenge #2

Tabel Analisa Agregasi

Sintaks pada gambar menunjukkan penggunaan Common Table Expression (CTE) untuk membuat tabel sementara bernama **tabel_general**, yang menggabungkan data dari tiga tabel utama: tabel transaksi, tabel kantor cabang, dan tabel produk. Tujuan utama sintaks ini adalah menyatukan data dari berbagai sumber untuk mempermudah analisis lebih lanjut dalam konteks proyek analisis data.

```
1 -- PROJECT BASED INTERNSHIP KIMIA FARMA X RAKAMIN
2 -- Presented by : Alda Fauziah Afifah
3 -- Challenge 2 : Membuat Tabel Analisa yang merupakan hasil agregasi ke-empat tabel
4
5 -- Tabel general merupakan tabel sementara yang menggabungkan data dari Tabel Transaksi, Tabel Kantor cabang, dan Tabel Produk
6 ---- Tabel transaksi memuat transaction_id ; date ; brand_id ; customer_name ; product_id ; discount_percentage
7 ---- Tabel kantor cabang memuat branch_name ; kota ; provinsi ; rating_cabang
8 ---- Tabel produk memuat product_name ; actual_price
9 WITH tabel_general AS (
10     SELECT
11         tr.transaction_id,
12         tr.date,
13         tr.branch_id,
14         kc.branch_name,
15         kc.kota,
16         kc.provinsi,
17         kc.rating AS rating_cabang,
18         tr.customer_name,
19         tr.product_id,
20         pr.product_name,
21         pr.price AS actual_price,
22         tr.discount_percentage,
```

Pertama, query menentukan persentase laba kotor berdasarkan harga produk menggunakan pernyataan **CASE**. Kemudian, menghitung total penjualan bersih, Query ini mengambil data dari tabel kf_final_transaction, lalu menghubungkannya dengan tabel kf_kantor_cabang dan tabel kf_product menggunakan **LEFT JOIN**. Hasilnya digunakan untuk menghasilkan kolom seperti persentase laba kotor, penjualan bersih, dan rating transaksi.

```
23 --- Menentukan persentasi laba kotor berdasarkan harga produk
24 CASE
25     WHEN pr.price <= 50000 THEN 0.10
26     WHEN pr.price <= 100000 THEN 0.15
27     WHEN pr.price <= 300000 THEN 0.20
28     WHEN pr.price <= 500000 THEN 0.25
29     ELSE 0.30
30 END AS persentase_gross_laba,
31 --- Menghitung Total penjualan bersih setelah diskon
32     (pr.price * (1 - tr.discount_percentage)) AS nett_sales,
33 --- Mengambil dari tabel transaksi
34     tr.rating AS rating_transaksi
35 FROM `Project_KimiaFarma.kf_final_transaction` AS tr
36 LEFT JOIN `Project_KimiaFarma.kf_kantor_cabang` AS kc
37     ON tr.branch_id = kc.branch_id
38 LEFT JOIN `Project_KimiaFarma.kf_product` AS pr
39     ON tr.product_id = pr.product_id
40 ),  
--
```

Sintaks ini membuat tabel sementara bernama **tabel_nett_profit** yang mengambil semua kolom dari tabel_general dan menambahkan tiga kolom baru: gross_profit , biaya_produksi dan nett_profit Setelah itu, data dari tabel_nett_profit diambil dengan semua kolom, termasuk kolom tambahan, dan **diurutkan berdasarkan tanggal** secara menaik untuk menganalisis laba bersih dan biaya produksi dari setiap transaksi.

```
42 --- Tabel net profit digunakan untuk mengambil semua kolom dari tabel_general dan menambahkan tiga kolom baru yaitu gross_profit ; biaya_produksi ; nett_profit
43 tabel_nett_profit AS (
44     SELECT
45         *,
46         (actual_price * persentase_gross_laba) AS gross_profit,
47         (actual_price * (1 - persentase_gross_laba)) AS biaya_produksi,
48         (nett_sales - (actual_price * (1 - persentase_gross_laba))) AS nett_profit
49     FROM tabel_general
50 )
51     SELECT
52         transaction_id,
53         date,
54         branch_id,
55         branch_name,
56         kota,
57         provinsi,
58         rating_cabang,
59         customer_name,
60         product_id,
61         product_name,
62         actual_price,
63         discount_percentage,
64         persentase_gross_laba,
65         nett_sales,
66         nett_profit,
67         rating_transaksi
68     FROM tabel_nett_profit
69     ORDER BY date ASC;
```

Result Tabel Analisa

Query results

SAVE RESULTS
OPEN IN
X

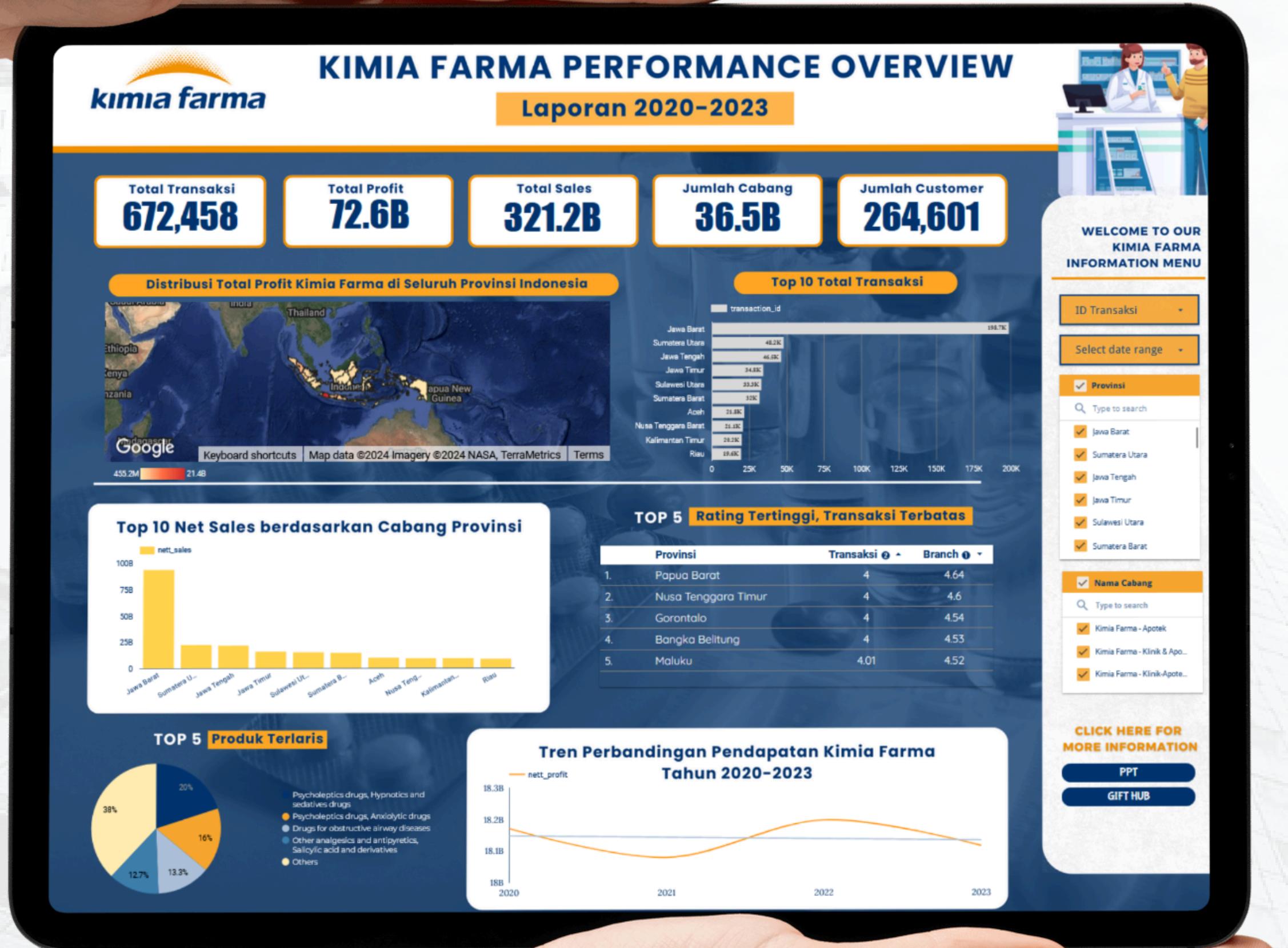
JOB INFORMATION		RESULTS	CHART	JSON	EXECUTION DETAILS	EXECUTION GRAPH				
Row	transaction_id	date	branch_id	branch_name	kota	provinsi	rating_cabang	customer_name	product_id	
1	TRX3248504	2020-01-01	92582	Kimia Farma - Apotek	Sibolga	Sumatera Utara	4.4	Susan Stevens DDS	KF162	
2	TRX9756282	2020-01-01	43663	Kimia Farma - Klinik-Apotek-La...	Ambon	Maluku	4.0	Jeffrey Lutz	KF162	
3	TRX2604879	2020-01-01	48243	Kimia Farma - Klinik & Apotek	Tasikmalaya	Jawa Barat	4.1	Jay Mitchell	KF223	
4	TRX2861898	2020-01-01	12174	Kimia Farma - Apotek	Pangkalpinang	Bangka Belitung	4.7	Amanda Braun	KF395	
5	TRX9941602	2020-01-01	69958	Kimia Farma - Klinik & Apotek	Palembang	Sumatera Selatan	4.7	Tracy King	KF402	
6	TRX7380209	2020-01-01	46118	Kimia Farma - Klinik & Apotek	Semarang	Jawa Tengah	4.0	Nancy Garrett	KF477	
7	TRX7586029	2020-01-01	31365	Kimia Farma - Apotek	Cirebon	Jawa Barat	4.4	Melanie Lewis	KF556	

Results per page: 50 ▾ 1 – 50 of 672458 |< < > >|



Challenge #3

Dashboard Performance Analytics Kimia Farma

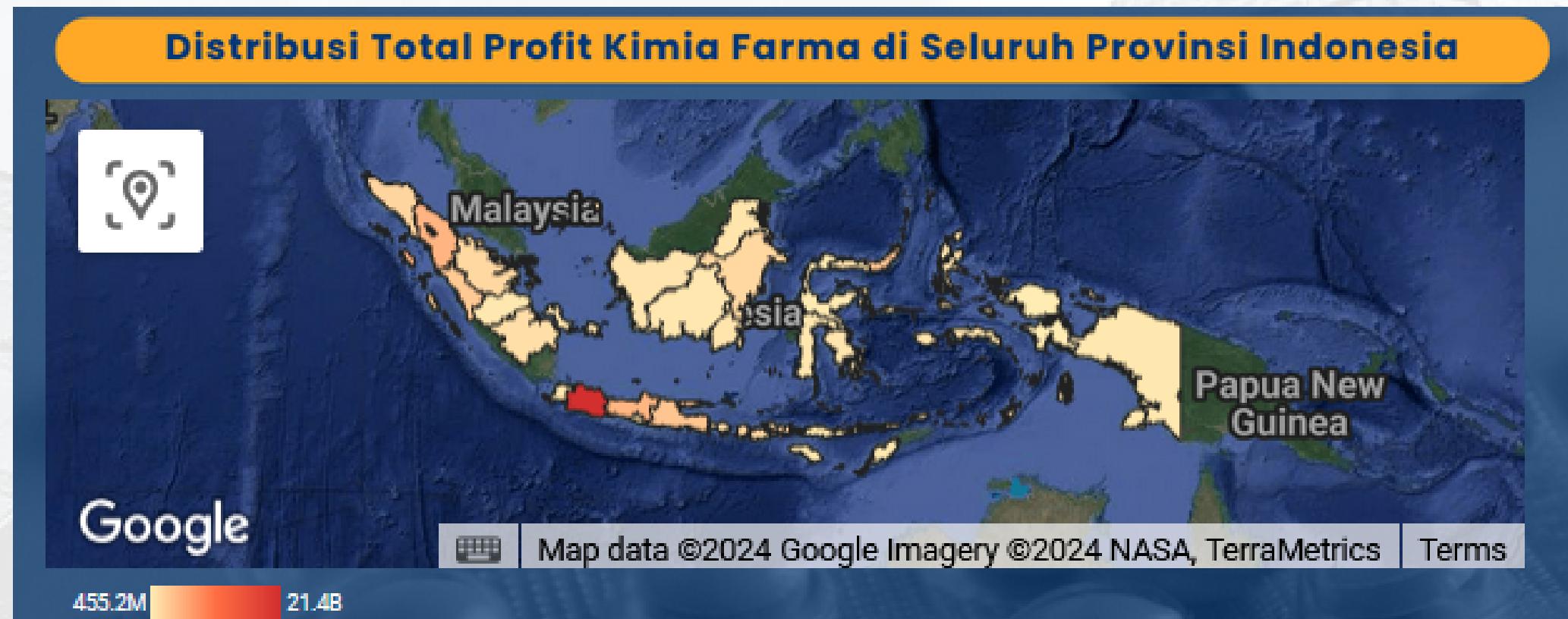


Dashboard ini memberikan gambaran kinerja Kimia Farma untuk periode 2020–2023. Visualisasi mencakup distribusi profit di seluruh Indonesia, peringkat berdasarkan transaksi dan rating, tren pendapatan dari tahun ke tahun, serta kategori produk terlaris. Filter di sisi kanan memungkinkan pengguna menyaring data berdasarkan ID transaksi, rentang tanggal, provinsi, atau nama cabang, mendukung analisis yang lebih spesifik.

Deskripsi masing-masing Grafik

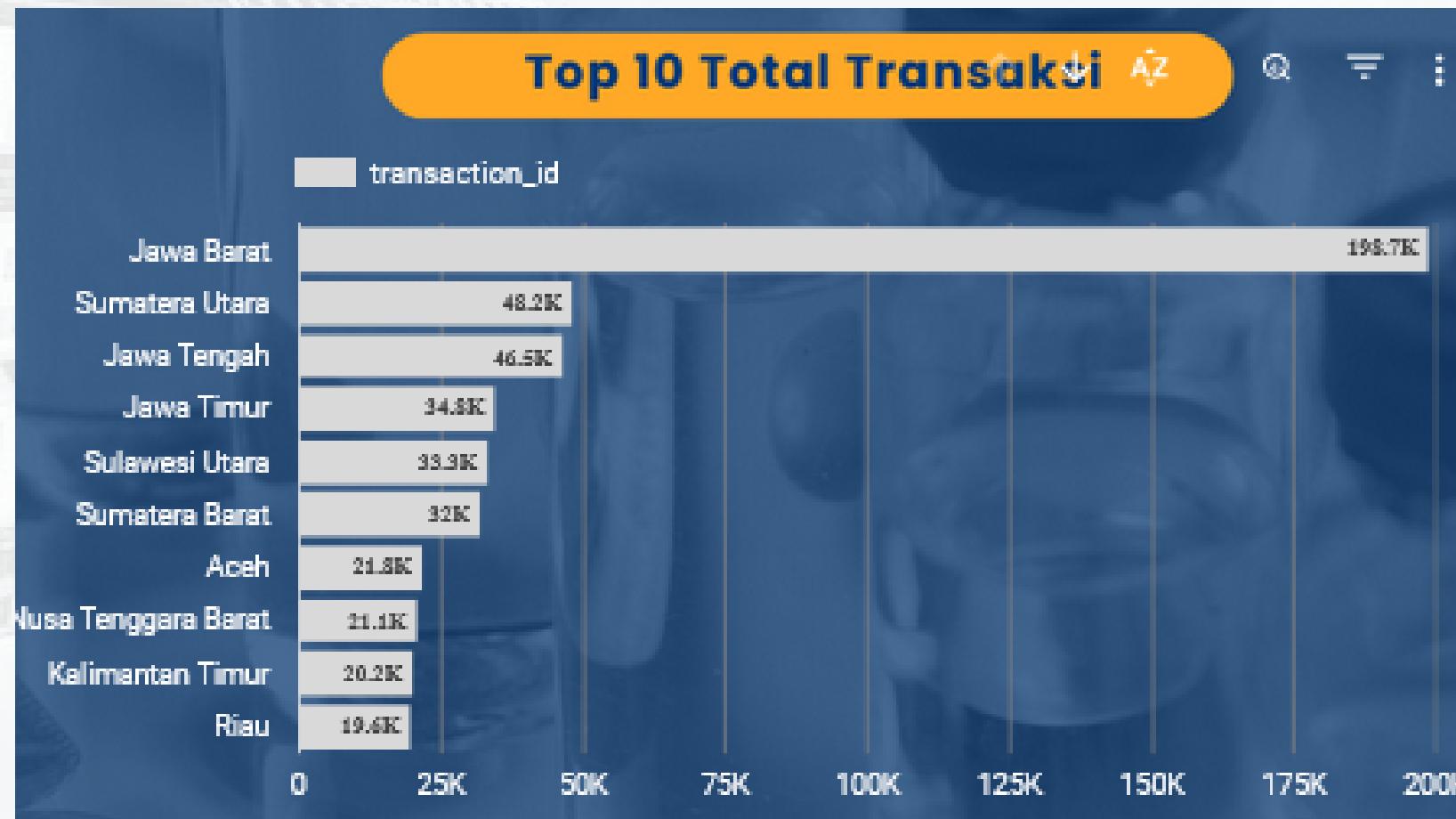


Grafik ini menampilkan ringkasan kinerja Kimia Farma dalam periode 2020-2023 berdasarkan 5 indikator utama yaitu Total transaksi, Total Profit, Total Sales, Jumlah Cabang, dan Jumlah Customer. Data ini memberikan **gambaran performa perusahaan** dalam berbagai aspek operasional dan finansial.



Grafik ini memberikan analisis performa profit Kimia Farma selama periode tertentu, sekaligus membantu manajemen perusahaan mengidentifikasi wilayah yang menjadi sumber profit utama.

Provinsi dengan warna merah tua menandakan **kontribusi profit yang signifikan**, sementara warna lebih terang hingga kuning menunjukkan profit yang lebih rendah



Grafik ini menampilkan 10 provinsi dengan total jumlah transaksi terbanyak di Kimia Farma. Grafik ini memberikan **gambaran mengenai wilayah dengan aktivitas transaksi tertinggi**, yang dapat menjadi indikator tingkat permintaan produk di setiap provinsi.



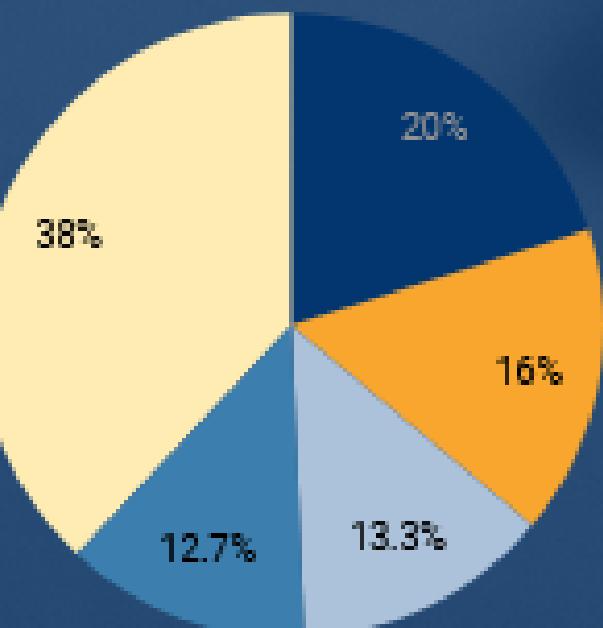
Grafik ini menunjukkan 10 provinsi dengan nilai penjualan bersih (**net sales**) **tertinggi** di cabang Kimia Farma. Provinsi dengan performa terbaik terlihat mendominasi dengan bar yang signifikan dibandingkan lainnya. Grafik ini memberikan gambaran distribusi net sales antarprovinsi, yang dapat membantu memahami perbedaan kontribusi wilayah terhadap total penjualan perusahaan.

Tabel tersebut menampilkan data peringkat berdasarkan rating tertinggi di wilayah dengan jumlah transaksi yang terbatas. Data ini mengindikasikan bahwa meskipun jumlah transaksi rendah, rating cabang di wilayah-wilayah tersebut tetap tinggi, menunjukkan **kualitas layanan yang baik dalam kondisi terbatas.**

TOP 5 Rating Tertinggi, Transaksi Terbatas

	Provinsi	Transaksi ②	Branch ①
1.	Papua Barat	4	4.64
2.	Nusa Tenggara Timur	4	4.6
3.	Gorontalo	4	4.54
4.	Bangka Belitung	4	4.53
5.	Maluku	4.01	4.52

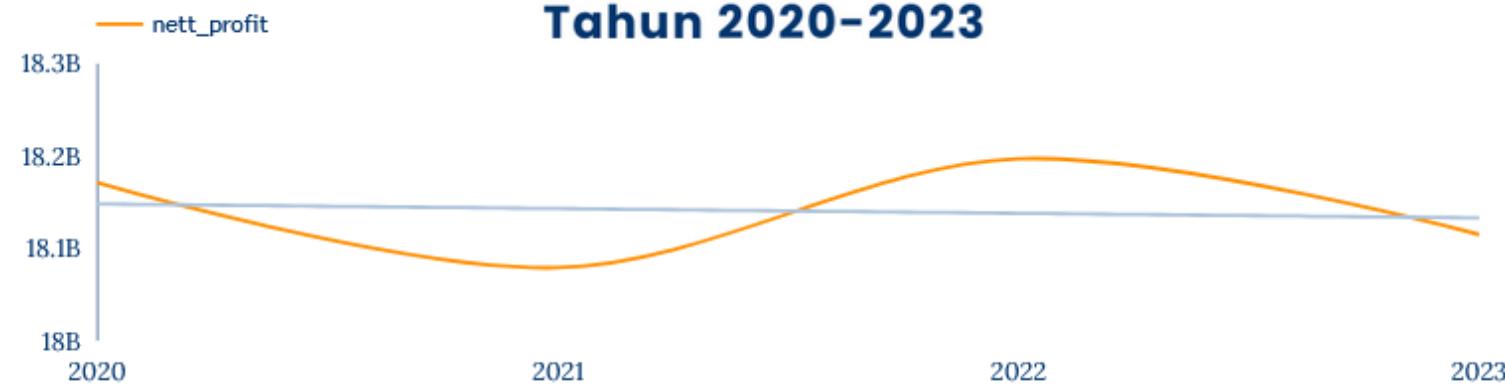
TOP 5 Produk Terlaris



- Psycholeptics drugs, Hypnotics and sedatives drugs
- Psycholeptics drugs, Anxiolytic drugs
- Drugs for obstructive airway diseases
- Other analgesics and antipyretics, Salicylic acid and derivatives
- Others

Grafik pie tersebut menggambarkan distribusi persentase penjualan dari lima produk terlaris dan produk lainnya. Setiap segmen menunjukkan proporsi kontribusi penjualan masing-masing produk terhadap total penjualan, dengan salah satu segmen memiliki porsi terbesar. Grafik ini memberikan visualisasi yang jelas mengenai **dominasi penjualan oleh produk tertentu dibandingkan produk lainnya.**

Tren Perbandingan Pendapatan Kimia Farma Tahun 2020-2023



Grafik garis ini menunjukkan tren perbandingan pendapatan bersih (nett_profit) Kimia Farma dari tahun 2020 hingga 2023. Pendapatan bersih mengalami fluktuasi selama periode tersebut, dimulai dengan penurunan hingga 2021, kemudian meningkat tajam hingga mencapai puncaknya pada 2022, sebelum kembali menurun pada 2023. Grafik ini memberikan **gambaran tentang fluktuasi pendapatan** perusahaan dalam kurun waktu empat tahun.

WELCOME TO OUR KIMIA FARMA INFORMATION MENU

ID Transaksi

Select date range

Provinsi

Type to search

- Jawa Barat
- Sumatera Utara
- Jawa Tengah
- Jawa Timur
- Sulawesi Utara
- Sumatera Bar...

Nama Cabang

Type to search

- Kimia Farma - Apotek
- Kimia Farma - Klinik & Apo...
- Kimia Farma - Klinik Apote...

CLICK HERE FOR
MORE INFORMATION

PPT

GIFT HUB

Berikut adalah beberapa filter yang digunakan pada dashboard :

- **ID Transaksi** : Filter ini memungkinkan pengguna untuk memilih berdasarkan ID transaksi tertentu, membantu memfokuskan analisis pada transaksi tertentu.
- **Select Date Range** : Filter ini digunakan untuk memilih rentang waktu tertentu.
- **Provinsi** : Filter ini memungkinkan pengguna memilih satu atau beberapa provinsi.
- **Nama Cabang** : Filter ini memungkinkan pengguna memilih cabang tertentu

Kesimpulan dan **Rekomendasi**

Dashboard ini memberikan gambaran komprehensif tentang performa Kimia Farma dalam kurun waktu 2020–2023. Perusahaan berhasil mencapai total transaksi yang tinggi, profit signifikan, dan penjualan besar, meskipun terdapat fluktuasi pendapatan dari tahun ke tahun. Distribusi profit dan transaksi menunjukkan adanya ketimpangan kontribusi antar wilayah, di mana beberapa wilayah memberikan kontribusi lebih dominan. Produk-produk unggulan juga menunjukkan keberagaman kategori, dengan fokus pada kebutuhan konsumen tertentu.

Adapun rekomendasi yang dapat saya berikan sebagai berikut :

- Fokus pada peningkatan kinerja di wilayah dengan kontribusi rendah, seperti meningkatkan aksesibilitas produk dan memperkuat kehadiran cabang.
- Lakukan inovasi dan diversifikasi produk untuk menangkap lebih banyak segmen pasar, terutama pada kategori produk dengan kontribusi rendah.
- Identifikasi penyebab fluktuasi pendapatan dari tahun ke tahun dan rancang strategi untuk menciptakan pertumbuhan yang lebih stabil.
- Pertahankan dan tingkatkan kualitas layanan di wilayah dengan transaksi terbatas tetapi memiliki rating tinggi untuk menjaga kepuasan pelanggan.

Thank You

