

Exercice 1 : – Maintenance d’une application e-commerce

Contexte :

Vous êtes responsable de la maintenance d’une application e-commerce qui permet aux utilisateurs d’acheter des produits en ligne. L’application est en production depuis un an et rencontre plusieurs problèmes :

- **Bugs signalés par les utilisateurs** : Certains paiements ne passent pas et des commandes disparaissent du panier.
- **Évolution demandée par le client** : Intégration d’un nouveau mode de paiement (cryptomonnaie).
- **Changement de réglementation** : Une nouvelle loi impose de conserver l’historique des commandes pendant 5 ans.
- **Problèmes de performance** : Le site devient très lent pendant les soldes.

Travail demandé :

1. **Analyse des problèmes** : Identifiez les types de maintenance nécessaires (corrective, évolutive, adaptative, préventive) et justifiez votre réponse pour chaque problème.
 2. **Plan d’action** : Décrivez les étapes nécessaires pour assurer une maintenance efficace. Incluez les acteurs impliqués (développeurs, testeurs, utilisateurs, etc.), le budget estimé et les priorités.
 3. **Prévention** : Proposez des solutions pour éviter que ces problèmes ne se reproduisent à l’avenir.
-

Exercice 2 : Plan de maintenance d’une application bancaire

Contexte :

Vous travaillez pour une banque qui possède une application mobile permettant aux clients de consulter leur solde, d’effectuer des virements et de gérer leur carte bancaire.

L’application a récemment subi une attaque de cybersécurité, ce qui a obligé l’équipe technique à fermer temporairement certaines fonctionnalités. De plus, de nombreux clients se plaignent de crashes fréquents et de transactions qui ne s’affichent pas immédiatement.

Travail demandé :

1. **Identification des enjeux**
 - Quels sont les risques liés à la maintenance d’une application bancaire ?
 - Pourquoi la maintenance est-elle critique dans ce domaine ?

2. Plan de maintenance

- Élaborez un plan détaillé de maintenance en intégrant les types de maintenance adaptés (corrective, évolutive, adaptative, préventive).
- Décrivez les étapes pour renforcer la sécurité et la stabilité de l'application.
- Expliquez comment l'équipe devrait gérer les remontées d'anomalies des utilisateurs.

3. Planification budgétaire et gestion des priorités

- Comment établir un budget pour assurer une maintenance efficace ?
- Quels sont les éléments les plus prioritaires à traiter en premier ?