

기존 웹 사이트 강점

기존 웹 사이트 문제점

<u>깔끔</u>하고 <mark>직관</mark>적인 디자인

러쉬만의 아이덴티티를 잘 살려 **다채로운 색 조합**으로 시선을 적절히 이끌어냄 (고화질 이미지로 **생동감**을 줌) **감각 마케팅**으로 차별적인 정체성 형성에 기여 -> 브랜드 가치 증가/ 호감도/충성도 증가

부정확한 네비게이션

카테고리가 정돈되어 있지 않음

'러쉬소개' '제품 정보'와 '브랜드 소개'를 명확히 구분하기 어려움 '러쉬소개 - 캠페인' 브랜드 철학을 다루지만, 중복되는 정보가 많을 수 있음

'매장 안내 -스파' 서비스 관련 정보이므로 하나의 카테고리로 통합할 수도 있음

러쉬소개 캠페인 스파 매장안내 B2B

친환경적이고 윤리적인 브랜드 철학 강조

자연주의, 친환경을 중요시 여기는 소비자들에게 **신뢰**를 주고 **지** 속 **가능한 소비를 유도**함

정돈되지 않은 순서

서비스 소개 중심에서 설문조사 등으로 레이아웃이 전개되는데 보랜드 철학과 제품 탐색이 자연스럽게 연결되도록 순서를 바꿀 필요성이 있음

제품소개의 빈약함

인터렉션 구조로 레이아웃이 구성되어 있는데 **조작이 쉽지 않아** 헤매게 됨 또한 제품 소개 컨텐츠의 **전체 크기가 중요도의 비해 작음**

빈약한 레이아웃의 푸터

페르소나 조사 분석



한영희 30세 직장인

"네비게이션에 **제품 소개 란이 없어서** 한참을 헤맸어요"



18세 대학생

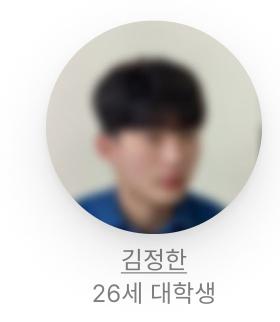
"저는 성분 하나하나 직접 살펴보고 싶은데 **스크롤도 많** 이 내려야 하고 사진만 있어서 조금 놀랐어요"



25세 대학생

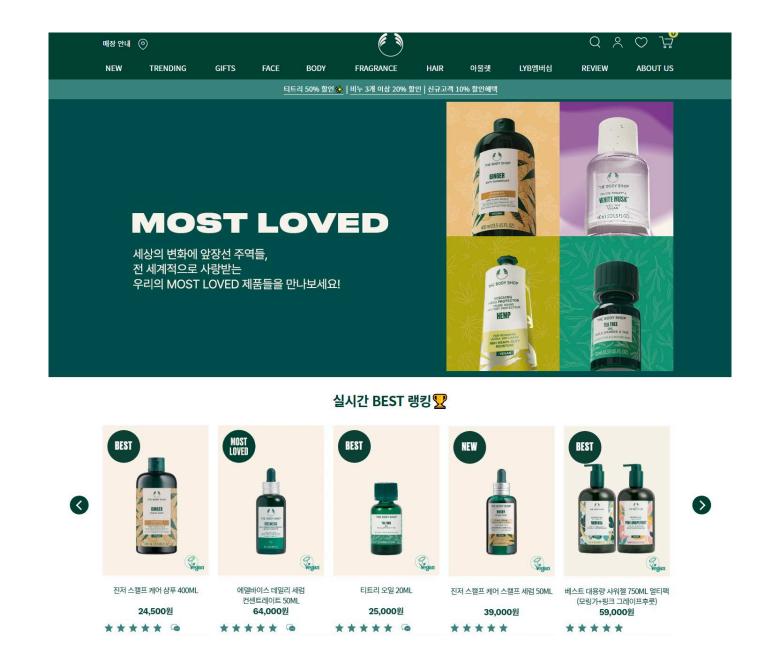
"러쉬 웹 사이트라고 해서 **어느정도 화려한 애니메이션이 있는** 사이트를 기대했는데 생각보다 기대에 못 미치는 느낌이에요"





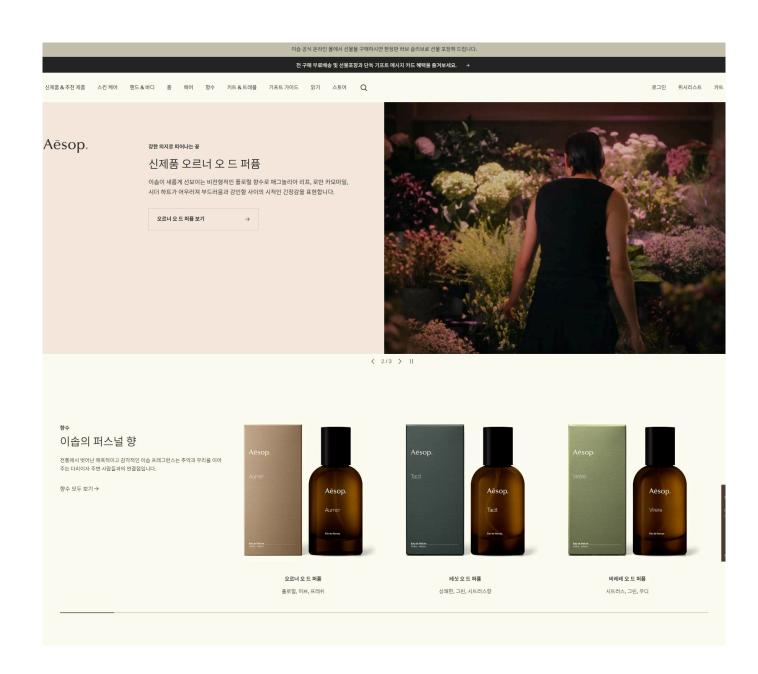
"디자인이 전체적으로 너무 단조로운 느낌이 들어요"

경쟁사 조사



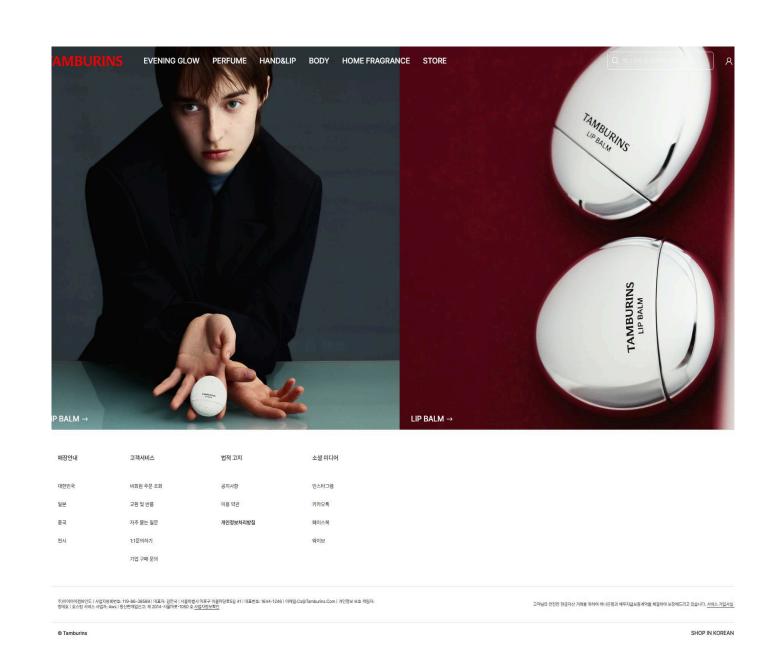


The Body Shop은 제품 소개와 구매로 직접 이어지는 레이아웃을 제공함 **(쇼핑몰 디자인)**



Aesop - 이솝

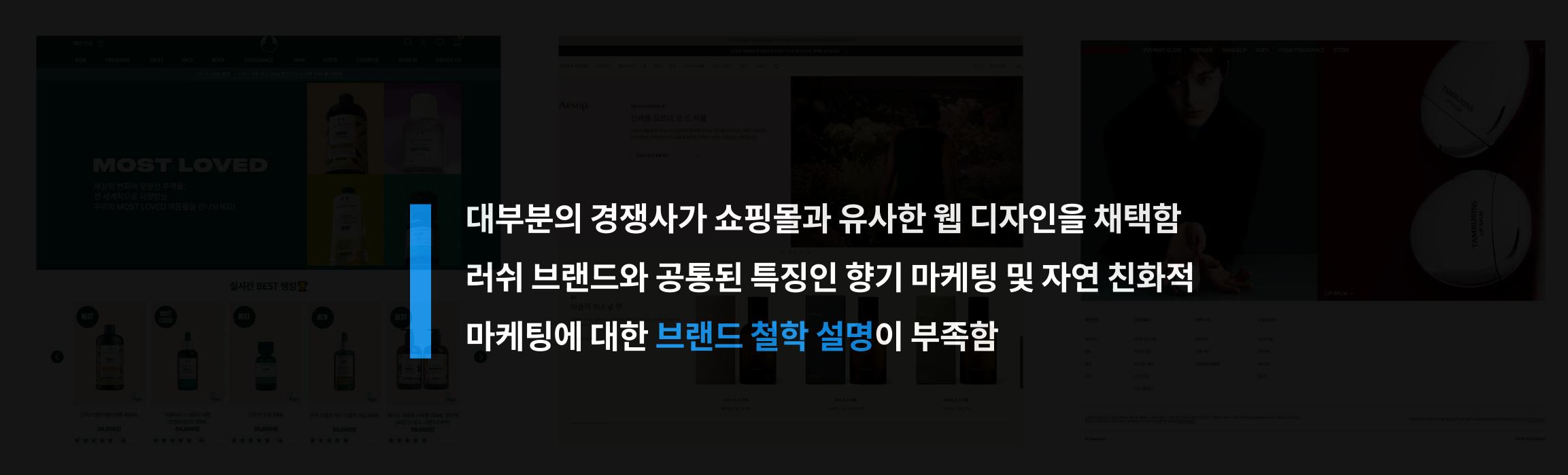
디자인은 전체적으로 깔끔하지만, 사용자들이 원하는 정보를 찾기 어려움 (비슷한 디자인의 레이아웃)



Tamburins - 탬버린즈

네비게이션 메뉴가 깔끔하고 고급스러운 디자인으로 구성되어 있으나 제품 설명&브랜드 설명이 부족함. 컨텐츠 길이가 짧음

경쟁사 시장 조사



The Body Shop - 더바디십

일반적인 온라인 쇼핑몰은 브랜드 이야기에 중점을 두지만, The Body Shop은 제품 소개와 구매로 직 접 이어지는 레이아웃을 제공합니다.

Aesop - 이솝

디자인은 깔끔하지만, 사용자들이 원하는 정보를 찾 기 어려울 수 있습니다.

Tamburins - 탬버린즈

테비게이션 메뉴가 깔끔하고 고급스러운 디자인으로 구성되어 있습니다.

"핵심 가치를 살리고 미흡한 부분을 개선하기"

러쉬만의 브랜드 소개 홈페이지의 강점을 살려야 함 또한, **미흡했던 제품 소개 레이아웃을 개선**하는 것이 필요함

네비게이션 수정

before: 러쉬소개/캠페인/스파/매장안내/B2B



러쉬소개/제품/사업/서비스/오프라인매장

제품 소개와 브랜드 소개의 구분을 명확하게 함 러쉬소개와 캠페인을 합침

매장안내와 스파를 서비스라는 카테고리로 합침

컨텐츠 순서 수정

before: 서비스 소개 시작으로 설문조사...



브랜드 소개에서 철학 등으로 제품 탐색으로 ...

자연스럽게 연결되도록 하여 소비자로 하여금 브랜드의 비건 철학 등 자연주의로 신뢰감을 이끌고 제품에 대한 관심 유도

제품 소개 컨텐츠 수정

before: 작은 크기에 설명 없는 복잡한 애니메이션 구성



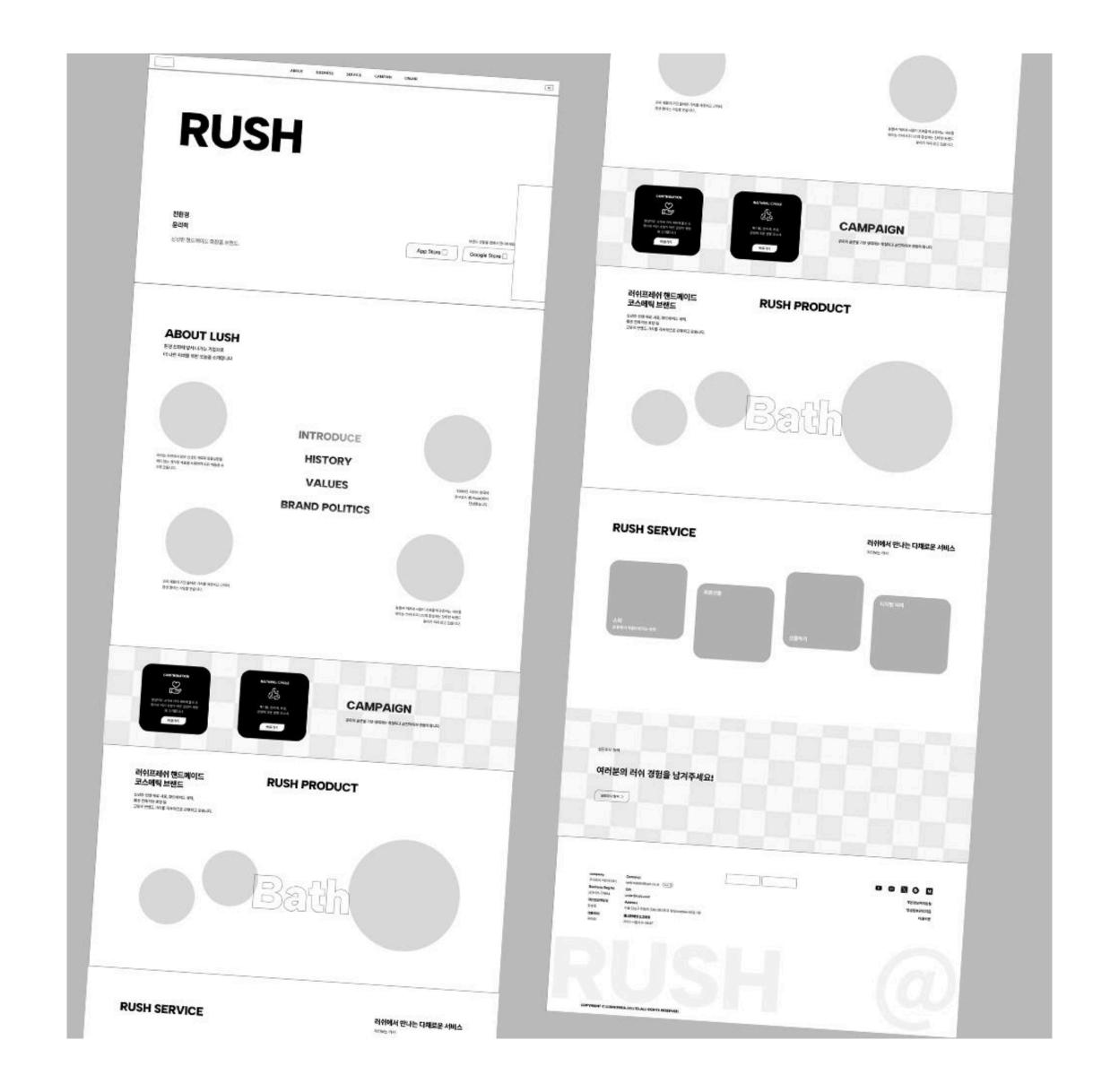
크기 수정 및 자연스럽게 등장하는 애니메이션을 적 용하여 사용자 경험을 재구성

러쉬만의 독특한 아이덴티티를 살려 적당히 화려한 애니메이션을 구성해 사용자의 눈길을 사로잡게 함

LUSH

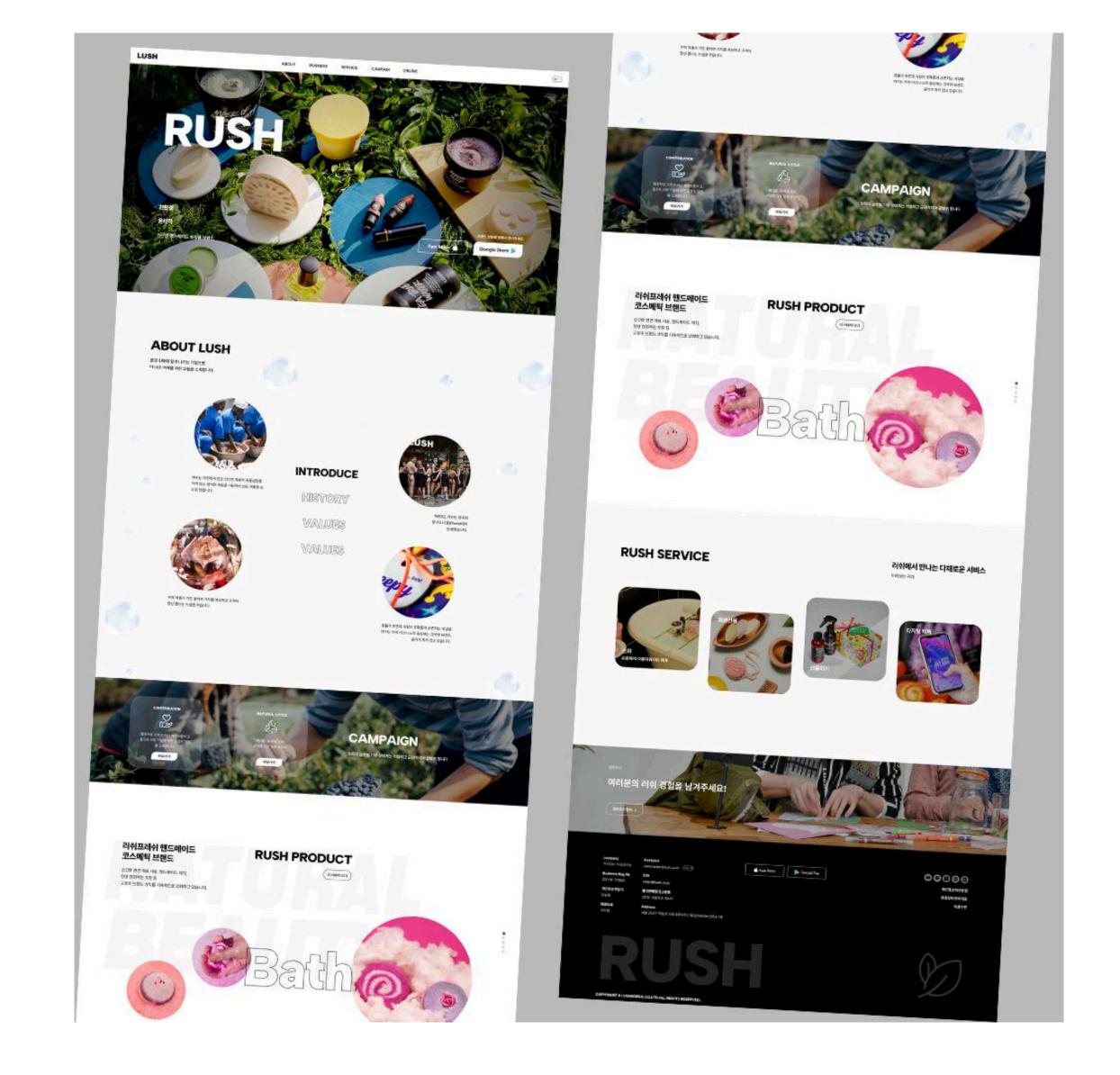
와이어프레임

기존 레이아웃의 문제점을 해결하고, 콘텐츠를 직관적으로 배치하는 데 초점 을 맞춤



LUSH

프로토타입





프로젝트 개요

목적

러쉬 웹페이지 사용자 경험 환경 개선

수행기간

러쉬 리디자인 작업 총 2주

구성 및 역할

개인 기여도 100%

기대효과

시각적 완성도 & 몰입도 증가 → 구매 전환율 향상 가능