NABU

SEMILLA DE INNOVACIÓN QUE DA VIDA A TUS IDEAS

MANUAL DE USUARIO



Web: http://www.nabugi.com E-Mail: nabu.sas.info@gmail.com

TABLA DE CONTENIDO

- RECOMENDACIONES GENERALES
- REPORTE DE INCONSISTENCIAS
- TÉRMINOS Y CONDICIONES
- ROLES
- GRILLA DE VISUALIZACIÓN DE DATOS
- ABRIR UN DOCUMENTO CSV CON MICROSOFT EXCEL
- INGRESO AL SISTEMA
- CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA
 - o Usuarios del Sistema
 - Valores Campos
- PARAMETRIZACIONES
 - Negocio
 - o Zonas
 - Barrios
 - Categoría Productos
 - o Productos
 - Conceptos Facturas
- ADM. TERCEROS
 - Terceros
 - Seguimiento Terceros
- MÓDULO COMERCIAL
 - o Compras
 - Despachos
 - Ventas
 - o Relación de Facturas
 - Cartera
 - Abonos sin Factura
 - Inventario
- EFECTIVO
 - o Caja
 - o Egresos
- OTROS REPORTES
 - o Cuadre de Caja
 - Consolidado de operación
 - Reporte de Auditoría
- Manual de Usuario
- Cerrar Sesión.



RECOMENDACIONES GENERALES

1. Nabu está diseñado de forma responsive para visualizarse en cualquier navegador y dispositivo con conexión a internet. Recomendamos usar navegador web Google Chrome para garantizar una adecuada visualización de las diferentes interfaces de la plataforma.



- **2.** Al desplazarse entre las diferentes secciones de la plataforma Nabu es importante utilizar el menú dispuesto para tal fin, y bajo ningún caso intentar devolverse o avanzar mediante los botones del navegador web.
- **3.** La información que se ingrese al sistema debe ser en mayúscula para facilitar la uniformidad y facilidad de interpretación de la misma.
- **4.** Evitar el uso de tildes y caracteres especiales en la información ingresada que pueda dificultar su posterior búsqueda.
- **5.** Ingresar las direcciones bajo el siguiente formato (espacios entre nomenclaturas)

 CALLE 5 25 20

 CARRERA 26A 25 30
- **6.** Tenga en cuenta que todos los campos marcados con una estrella ★ son de obligatorio diligenciamiento para poder avanzar entre las interfaces del sistema.



Para comunicar al desarrollador del sistema sobre cualquier error, inconsistencia o problemática surgida durante el uso del software se dispone de diferentes canales de comunicación formales que dejarán constancia del reporte, el cual debe describir lo sucedido de la forma más detallada posible.

La comunicación puede establecerse mediante herramientas dispuestas en la parte inferior izquierda de la pantalla, donde se encuentra un conjunto de botones que tiene el siguiente aspecto:



La primer vía para comunicar errores es remitir un correo electrónico a la dirección nabu.sas.info@gmail.com, para lo cual puede dar clic en el botón que se encuentra en la parte inferior izquierda de la pantalla del sistema.



Un segundo canal de comunicación es la herramienta mantis, dentro de la cual el usuario podrá reportar las incidencias presentadas y hacer un seguimiento de las mismas.

Para ingresar a mantis se deberá dar clic en el botón , lo cual lo llevará a la siguiente pantalla:





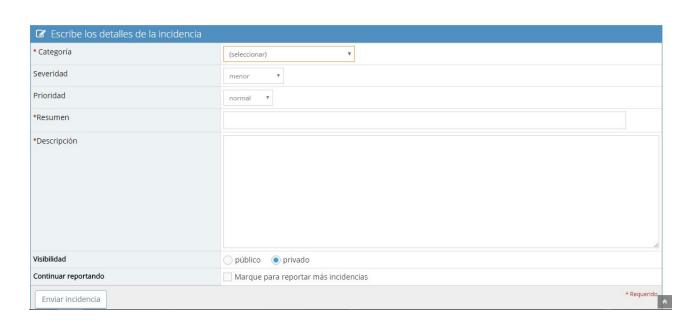
Semilla de innovación que da vida a tus ideas Informe de Incidencias



Para el ingreso al sistema el desarrollador le asignará un usuario y una clave la cual podrá cambiar posteriormente, una vez dentro de la herramienta mantis podrá dar clic en el botón "Reportar incidencias" de la esquina superior derecha.

Nabu- Reporte de Errores

Desde allí podrá visualizar la siguiente pantalla en la cual podrá describir el detalle del error presentado.



Una vez descrito el error deberá dar clic en "Enviar Incidencia" para que esta sea almacenada y pueda ser consultada por el desarrollador del sistema.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los servicios brindados por **NABU** se pueden utilizar solamente para los propósitos legales, entendiéndose que cualquier tipo de conducta o actividad que pueda calificarse como ilegal conforme a las reglas internacionales y Colombianas estará de plano prohibida, y será de exclusivo cargo del **CLIENTE** la asunción de cualquier tipo de responsabilidad a él imputable así como de la aplicación de sanciones legales y contractuales a que haya lugar.

El **CLIENTE** declara entender y conocer que los servicios prestados por **NABU** tendrán un término definido y que se debe renovar la prestación de los mismos utilizando los medios dispuestos para ello. Por tanto, El **CLIENTE** acepta que en caso de no pago o pago insuficiente, pago tardío de cualquier concepto según las condiciones dispuestas por **NABU**, La utilización del servicio podrá ser cancelada o suspendidos sin que exista la obligación de NABU de restituir el servicio al CLIENTE.

Los precios acordados entre **NABU** y el **CLIENTE** al desarrollo y suscripción al sistema de información son exclusivos al alcance de cada proyecto, cualquier adición o modificación será cotizada nuevamente.

NABU no proporciona ninguna garantía al **CLIENTE** de que el servicio será interrumpido, libre de error o que cualquier información, software o material accesible en el servicio esté libre de virus o de otros componentes dañinos, pues el **CLIENTE** acepta conocer las implicaciones tecnológicas generadas al respecto y por vulnerabilidades de algunos sistemas frente a nuevos desarrollos, actualizaciones o aplicaciones tecnológicas. Bajo ninguna circunstancia **NABU** estará obligada de manera directa, indirecta, especial, punitiva, o consecuente daño que da a lugar cualquier manera su uso o inhabilidad para utilizar servicio, o para un tercero, o para tener acceso Internet o cualquier parte de eso, o su (o de un tercero) imposibilidad de acceder a un servicio o uso información, servicio, o mercancía proporcionada a través del servicio, o que resultar error, omisión, interrupción, cancelación de archivo, error, defecto, retraso en operación o transmisión, o cualquier falta funcionamiento.

El **CLIENTE** acepta y entiende que la no renovación previa al vencimiento del servicio impide el acceso a la información guardada en el servicio desde el día del vencimiento. Adicionalmente 10 días después del vencimiento y no renovación del servicio, toda la información será almacenada en archivos .CSV y se le enviará al **CLIENTE** si este la llegase a solicitar, de lo contrario la información será eliminada de la nube.

NABU se reserva el derecho de modificar los precios de sus servicios así como también agregar funcionalidades a los planes.

Todo informe de fallo el **CLIENTE** lo deberá realizar mediante correo electrónico a la dirección nabu.sas.info@gmail.com, informando con claridad detalle del error, **NABU** realizará la gestión de los mismos informando de manera oportuna, indicaciones y/o correcciones a realizar.

El presente acuerdo reemplaza comunicación escrita, electrónica, u oral que usted pudo haber tenido con **NABU** o cualquier agente o representante de la empresa. El **CLIENTE** acepta además que éste acuerdo puede ser modificado en cualquier momento por **NABU**.

NABU es un sistema de información prestado como servicio, lo que indica que por ningún motivo será propiedad del **CLIENTE**, al momento que el **CLIENTE** desee retirarse del servicio se entregará en archivos planos .CSV respaldo de su información exclusiva del **CLIENTE**, **NABU** no será responsable de migración a otro sistema de aplicación.

El **CLIENTE** acepta por completo y manifiesta que son de su entero conocimiento todas y cada una de las estipulaciones contenidas en el documento de términos y condiciones de nuestros servicios. Al momento que el **CLIENTE** ingrese a **NABU**, declara no sólo haber leído los Términos y Condiciones de Uso, sino que también haber comprendido y aceptado el contenido de éstos. Si el **CLIENTE** no está de acuerdo con los términos y condiciones que aparecen a continuación, deberá abstenerse de ingresar a NABU.



ROLES

Dentro de Nabu existen diferentes roles de usuario, cuya asignación depende exclusivamente al administrador del sistema, quien podrá cambiar el rol de un determinado usuario cuando así lo desease.

A continuación se describen los permisos asignados a cada uno de los roles existentes.

Módulo/Página	Gerente	Cartera	Operativo
Configuración	X	X	
Usuarios del Sistema	X	Х	
Ingreso	X		
Modificación	X	Х	Χ
Visualización	X		
Valores Campos	X		
Ingreso	X		
Modificación	X		
Visualización	X		
Parametrizaciones	X	Х	
Configuración Negocio	X	Х	
Ingreso	X		
Modificación	X		
Visualización	X	Х	
Zonas	X	Х	Χ
Ingreso	X	Х	
Modificación	X	Х	
Visualización	Х	Х	Х
Barrios	Х	Х	Х
Ingreso	Х	Х	Х
Modificación	Х	Х	Х
Visualización	X	Х	Х

Categoría Productos	X	Х	
Ingreso	Х		
Modificación	Х		
Visualización	Х	Х	
Productos	Х	Х	Х
Ingreso	Х		
Modificación	Х		
Visualización	Х	Х	Х
Conceptos Factura	Х	Х	Х
Ingreso	Х	Х	
Modificación	Х	Х	
Visualización	Х	Х	Х
Administracion Terceros	Х	Х	Х
Terceros	Х	Х	Х
Ingreso	Х	Х	Х
Modificación	Х	Х	Х
Visualización	Х	Х	Х
Seguimiento a Terceros	Х	Х	Х
Ingreso	Х	Х	Х
Modificación	Х	Х	Х
Visualización	Х	Х	Х
Módulo Comercial	Х	Х	Х
Compras	Х	Х	Х
Ingreso	Х	Х	Х
Modificación	Х	Х	Х
Visualización	X	Х	Х
Factura de Compras	X	Х	Х
Despachos	X	Х	Х
Ingreso	Х	Х	Х
Modificación	Х	Х	Х
Visualización	Х	Х	Х
Salida de Mercancía	Х	Х	Х

Ventas	X	Х	Х
Ingreso	X	Х	Х
Modificación	X	Х	Х
Visualización	X	Х	Х
Factura de Venta	Х	Х	Х
Relación de Facturas	Х	Х	Х
Ingreso	X	Х	Х
Modificación	X	Х	Х
Visualización	X	Х	Х
Relación de Facturas	X	Х	Х
Cartera	X	Х	Х
Ingreso	Х	Х	Х
Modificación	Х	Х	Х
Visualización	Х	Х	Х
Reporte Cobros Pendientes	Х	Х	Х
Abonos sin Factura	Х	Х	Х
Ingreso	Х	Х	Х
Modificación	X	Х	Х
Visualización	X	Х	Х
Inventario	X	Х	Х
Ingreso	X		X
Modificación	X		X
Visualización	X	X	X
Egresos	X	X	X
Ingreso	X		X
Modificación	X		X
Visualización	X	X	X
Comprobante de Egresos	X		X
Caja	X		
Ingreso	X		
Modificación	X		
Visualización	X		

Otros Reportes	Х	Х	
Cuadre de Caja	Х	Х	
Consolidado de Operación	Х		
Reporte de Auditoría	Х		

.

GRILLA DE VISUALIZACIÓN DE DATOS

Nabu cuenta en las interfaces de visualización de los diferentes módulos con una grilla optimizada para la búsqueda de información relevante mediante filtros, la cual tiene el siguiente aspecto:



Tenga en cuenta que la grilla de la foto pertenece al módulo de inventarios y por ende el nombre y número las columnas variará de acuerdo al módulo en que se encuentre en el momento.

La grilla se compone de las siguientes partes:

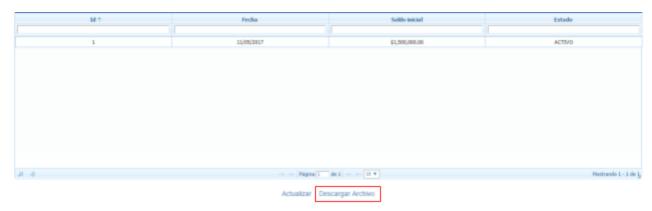
- 1. **Título,** en la cual me permite ver el módulo sobre el cual estoy visualizando información.
- 2. Filtros, casillas en las cuales se puede digitar la información que se desea buscar.
- 3. **Área de visualización,** en la cual muestra los resultados de la búsqueda.
- 4. **Navegación,** en la cual permite conocer el número de registros encontrados, configurar el número de registros que aparecen por página, navegar entre las páginas de la grilla y también acceder a las opciones de búsqueda avanzada.



ABRIR UN DOCUMENTO CSV CON MICROSOFT EXCEL

Los valores contenidos en las grillas de visualización de Nabu pueden ser exportados y almacenados para su posterior consulta offline, la exportación de los datos se realiza a través de un archivo .csv el cual puede ser abierto en diferentes hojas de cálculo; considerando que la hoja de cálculo comúnmente usada es Microsoft Excel a continuación se explicará cómo organizar el archivo .csv mediante el uso de esta herramienta.

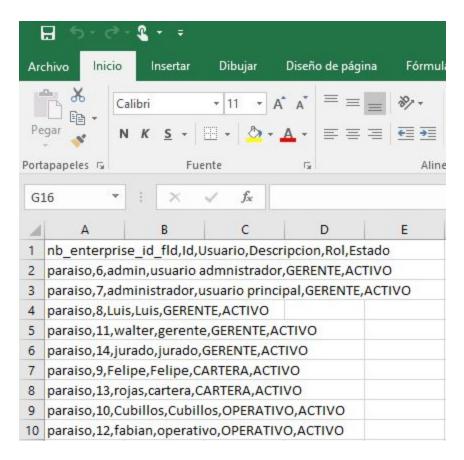
Para la descarga del archivo .csv se debe dar clic en la opción **descargar** situada debajo de la grilla de visualización de datos y proceder a almacenar el archivo en una locación conocida.



El segundo paso consiste en abrir la aplicación Microsoft Excel y desde allí abrir el archivo en la locación donde fue almacenado, para tal acción debe dar clic en la pestaña Archivo y en el menú Abrir elegir la opción Examinar



El documento. csv abierto deberá tener el siguiente aspecto:

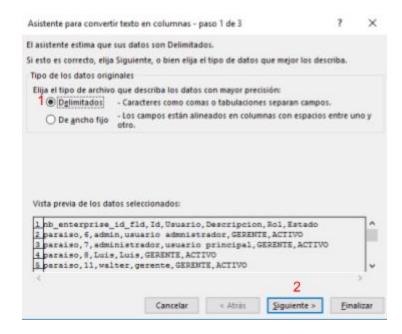


Ahora deberá seleccionar la información contenida en la columna A e ir la pestaña **Datos** y dar clic en la opción **Texto en Columnas**

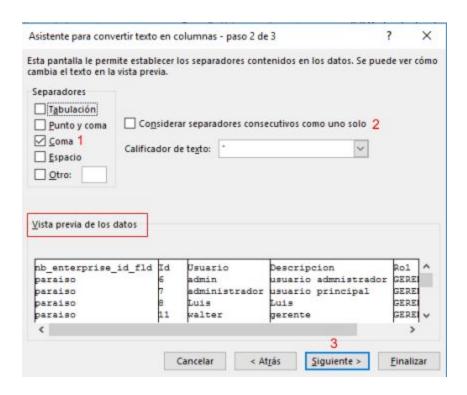


Se abrirá el Asistente para convertir texto en columnas, el cual le permitirá organizar el texto seleccionado mediante tres pasos:



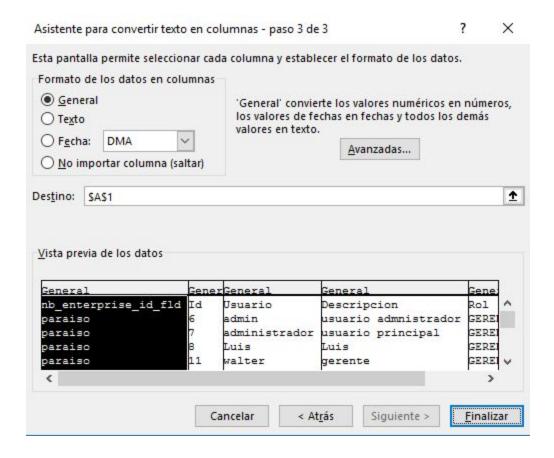


En la segunda pantalla deberá describir el separador de columnas que está usando el archivo .csv, que para este caso son comas (,); tenga en cuenta NO marcar la opción "Considerar separadores consecutivos como uno solo"

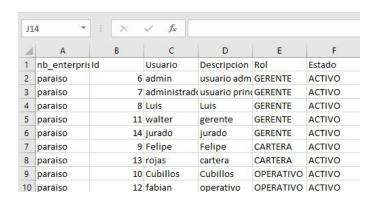


El paso 3 consiste en elegir el formato del texto y la celda de destino (en la que se ubicará la tabla ordenada); para el formato del texto se recomienda dejar marcada la opción general que por defecto marca el sistema.

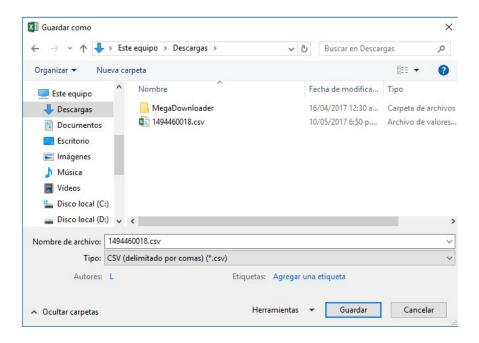
Para terminar debe dar clic en finalizar.



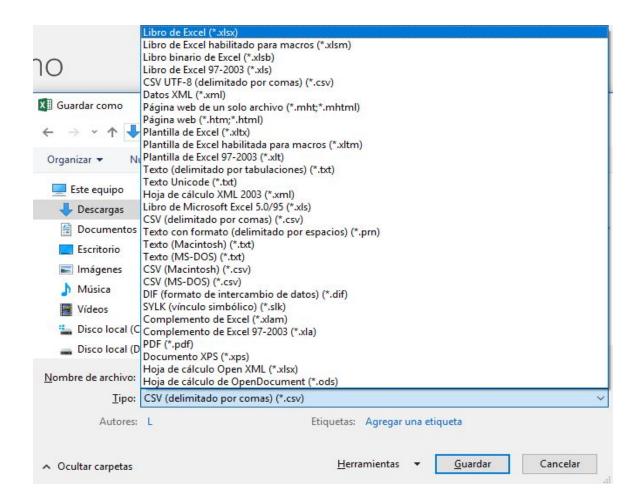
Una vez finalizado el proceso deberá poder visualizar los datos de la hoja de cálculo de la siguiente manera:



El único paso restante es guardar nuevamente el archivo en el sistema pero como un archivo .xls o .xlsx (es decir, como una hoja de cálculo de excel), para lo cual debe dar clic en la pestaña **Archivo**, en la opción **Guardar como** del menú lateral izquierdo, y en la opción **Examinar** que le permitirá visualizar el siguiente cuadro de diálogo:



Para guardar como hoja de cálculo en la lista desplegable **Tipo** deberá elegir la opción correspondiente: "**Libro de excel (*.xlsx)**" ó "**Libro de excel 97 - 2003 (*.xls)**" y dar clic en guardar cuando haya seleccionado la ubicación en la que desea almacenar el archivo.



Con esto habrá culminado satisfactoriamente el proceso de conversión .csx a excel-

INGRESO AL SISTEMA

Para ingresar al sistema dirijase a la página http://www.nabugi.com/Nabu en la cual encontrarás la pantalla de bienvenida que le permitirá loguearse en el sistema.

Los datos de usuario deberán ser previamente suministrados por el administrador del sistema, quien le entregará un nombre de usuario único e intransferible y su respectiva contraseña, la cual podrá cambiar posteriormente si así lo desea.



Una vez dentro del sistema podrá visualizar un menú lateral izquierdo mediante el cual podrá navegar a través de los diferentes módulos del sistema.¹

¹ El menú dispuesto a la izquierda varía en función del rol asignado por el administrador del sistema.

CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA

Este módulo cuenta con los siguientes menús en los cuales se encuentran las opciones de inserción y visualización los cuales permiten generar los valores de información inicial, para la interacción con el software.

Usuarios del Sistema:

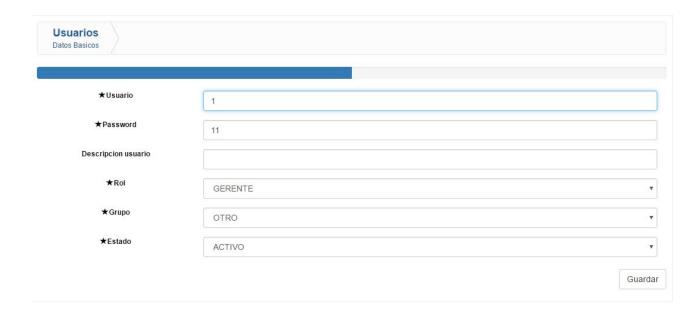
Permite al administrador del sistema crear los diferentes usuarios que podrán tener acceso al sistema, así como gestionar los roles de cada uno de estos, los cuales cuentan con permisos específicos.

• Inserción Usuario:

Para la creación de un nuevo usuario siga los pasos definidos a continuación guiado por la numeración de la imagen.



- 1- De clic sobre la flecha de despliegue del menú en "Usuario del Sistema"
- 2- De clic sobre la flecha de despliegue del menú en "Inserción Usuario" en donde se abrirá la siguiente ventana en donde se debe de diligenciar cada uno de los campos



Tenga en consideración que los campos "**Usuario**"y "**Password**" (contraseña) son alfanuméricos y deben contener al menos un carácter.

El campo "**Descripción Usuario**" es de libre diligenciamiento en caso de requerir una anotación con respecto al usuario a crear.

Los roles existentes son:

GERENTE: persona a cargo de la configuración del sistema y que tendrá funcionalidad del 100% en los diferentes módulos del sistema.

CARTERA: usuario especializado para la gestión de cartera con funcionalidad para ingresar y visualizar todos los aspectos relacionados con la cartera de la empresa.

OPERATIVO: usuario encargado del registro de información correspondiente a compras, ventas y cartera en el sistema.

El campo "Grupo" cuenta con las opciones:

OTRO:

PRINCIPAL:

SECUNDARIO:

VARIOS:

El campo "**Estado**" deberá fijarse como Activo al momento de crear el sistema, pero podrá cambiarse a inactivo en caso de requerir desactivar el usuario, es decir, que un usuario con estado inactivo no podrá ingresar al sistema.

Para completar la creación del nuevo usuario deberá dar clic en Guardar.

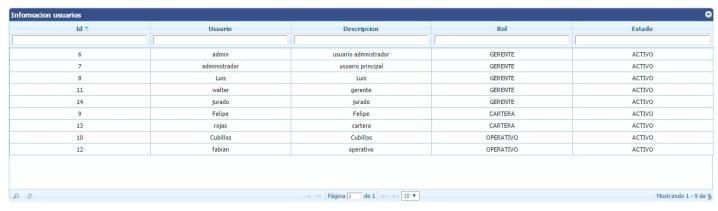
• Visualización Usuarios:

Tiene como finalidad permitir visualizar y modificar los datos de los usuarios previamente creados en el sistema. Para ingresar a esta interfaz puede seguir los pasos descritos en la imagen a continuación.



Al ingresar exitosamente a la interfaz de visualización de usuarios se mostrará una pantalla como la siguiente:

■ Nabü Semilla de innovación que da vida a tus ideas



Actualizar Descargar Archivo



Para ingresar a modificar los datos es necesario dar clic sobre cualquiera de los valores existentes en una fila lo cual lo llevará a la pantalla de edición de datos del usuario correspondiente y poder cambiar los valores deseados.

Valores Campos

Inserción Valores Visualización Valores

PARAMETRIZACIONES

En este módulo se encuentran los primeros parámetros necesarios para el buen funcionamiento del sistema acorde a las características de la empresa, por tanto a continuación se describen los menús que hacen parte de la configuración inicial del sistema:

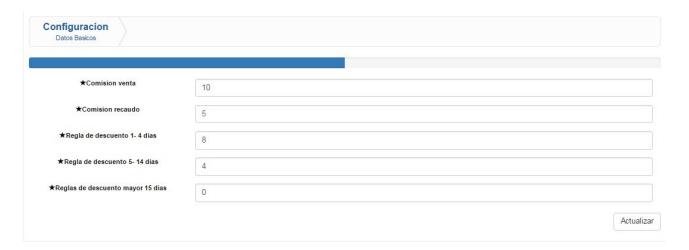


Negocio

Sobre este menú tenemos la opción de desplegar el submenú configuración, que nos permite determinar los valores establecidos por la empresa para las políticas de descuento y comisiones.

Configuración

Los campos a describir dentro de este módulo, deben estar dispuesto previamente por la empresa y por sus características son de obligatoria digitación.



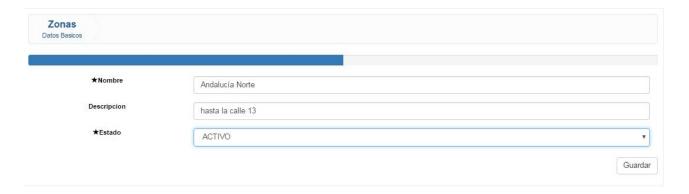
Zonas

sobre este menú se podrán nombrar y describir las diferentes áreas de la ciudad o ciudades dispuesta por la empresa para realizar sus operaciones.



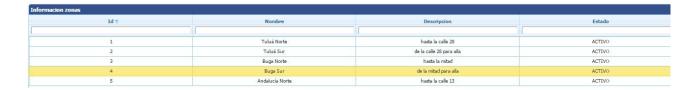
Inserción Zonas

Los parámetros dispuestos para este menú, deben estar previamente establecidos por la empresa, a continuación se describe a través de un ejemplo su ejecución, es preciso recordar que los campo marcados con una "estrella" son de carácter obligatorio y para terminar el proceso de manera correcta se debe dar clic en "Guardar"



Visualización Zonas

Dentro de este menú se permite observar y filtrar las diferentes zonas dispuesta por la empresa para la ejecución del trabajo operativo haciendo fácil su identificación y revisión para tareas futuras.



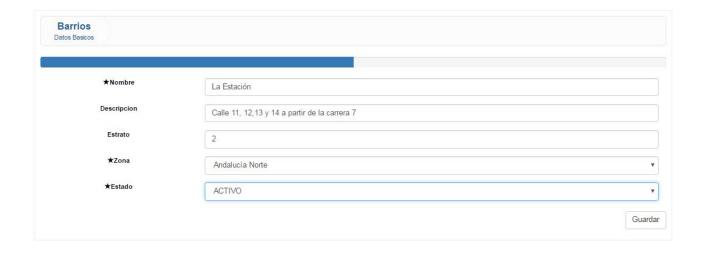
Barrios

En este menú se deben de digitalizar los barrios que están dispuesta para la ejecución de las operaciones en las diferentes ciudades es preciso tener en cuenta la diferenciación entre barrios que posean un mismo nombre pero que pertenezcan a diferentes ciudades, dado que el sistema está programado para no permitir el uso de un mismo nombre.



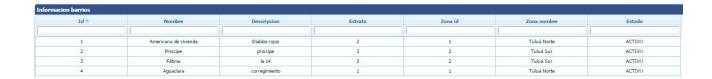
Inserción Barrios

Los parámetros dispuestos para este menú, deben estar previamente establecidos por la empresa, a continuación se describe a través de un ejemplo su ejecución, es preciso recordar que los campos marcados con una "estrella" son de carácter obligatorio y para terminar el proceso de manera correcta se debe dar clic en "Guardar"



Visualización Barrios

Dentro de este menú se permite observar y filtrar los diferentes barrios dispuestos por la empresa para la ejecución del trabajo operativo, haciendo fácil su identificación y revisión para tareas futuras.



Categoría Productos

Este espacio está definido para separar de manera ordenada en caso de ser necesario, los diferentes productos comercializados por la empresa lo cual permite una mejor descripción del producto para su clasificación y consolidación de su información.

Inserción Categoría Visualización Categoría

Productos Inserción Productos Visualización Productos

Conceptos Facturas Inserción Conceptos Visualización Conceptos

ADM. TERCEROS

Terceros Inserción Terceros Visualización Terceros

Seguimiento Terceros Inserción Seguimiento Visualización Seguimiento

MÓDULO COMERCIAL

Compras Inserción Compras

Nabu

Web: http://www.nabugi.com E-Mail: nabu.sas.info@gmail.com

Visualización Compras

Despachos Inserción Despachos Visualización Despachos Salidas de Mercancía

Ventas Inserción Ventas Visualización Ventas

Relación de Facturas Inserción Relación Visualización Relación

Cartera Inserción Cartera Visualización Cartera

Abonos sin Factura Inserción abonos Visualización Abonos

Inventario Inserción Inventario Visualización Inventario

EFECTIVO

Caja

Egresos



OTROS REPORTES

Cuadre de Caja

Consolidado de operación

Reporte de Auditoría

Reporte que tiene como finalidad permitir un seguimiento a los registros de información y las modificaciones realizadas a la misma, objetivo para el cual se especifica en su orden:

- Módulo: módulo en que se registró un dato
- Id: Identificador único del dato registrado
- Usuario creación: identificador del usuario que registró el dato en el sistema
- Fecha creación: fecha de registro del dato en el sistema
- Usuario modificación: identificador del usuario que haya realizado modificaciones a la información registrada, en caso de haberse generado,
- Fecha modificación: fecha en la cual se realizó modificación a la información registrada en el sistema.

Al acceder al reporte debería visualizar la siguiente pantalla:

■ Nabü Semilla de innovación que da vida a tus ideas

Modulo 🌣	Id	Usuario Creacion	Fecha Creacion	Usuario Modificacion	Fecha Modificacion
Barrios	2	11	2017-05-09 22:14:09		
larrios	3	11)	2017-05-09 22:15:42		
Barrios	4	10	2017-05-10 06:01:51		
Barrios	1	11	2017-05-09 22:12:20		
Cartera	2	8	2017-05-10 06:47:36	8	2017-05-10 06:51:44
Cartera	3	8	2017-05-10 06:49:15	8	2017-05-10 06:50:13
Categorias de Productos	1	11	2017-05-09 22:16:34		*
Categorias de Productos	2	11	2017-05-09 22:18:15		
Categorias de Productos	3	11	2017-05-09 22:27:28		
Concepto Factura	1	8	2017-05-10 06:43:13		
Configuracion Negocio	1	admin	2017-03-09 21:44:39	6	2017-04-01 23:26:46
Despachos N2	2	8	2017-05-10 07:08:59		
Despachos N2	2	8	2017-05-10 07:10:33		
Despachos N2	1	10	2017-05-10 06:07:06		2017-05-10 15:20:34
Despachos N2	2	8	2017-05-10 07:08:38		
Productos	2	11	2017-05-09 22:33:43		





MANUAL DE USUARIO

Opción que le permitirá acceder al manual de usuario del software de gestión Nabu ERP, en el cual podrá resolver todas sus dudas con respecto al funcionamiento de la herramienta.

CERRAR SESIÓN

Opción que le permitirá salir del sistema.