

IGNACIO FERNÁNDEZ

Desde hace seis años me desempeño en el rubro de Atención de Siniestros en Seguros. En paralelo he desarrollado proyectos personales relacionados a la Comunicación y Gestión de Medios. Busco nuevos desafíos que me permitan poner en práctica mis conocimientos del idioma inglés y habilidades sociales para garantizar la satisfacción de los clientes.



ANALISTA SENIOR DE SINIESTROS

Seguros Rivadavia. Sep 2019 - Actualidad.

- Análisis de cobertura de siniestros ramo automotor.
- Seguimiento técnico de reparaciones de vehículos.
- Atención personalizada a clientes internos y externos.
- Análisis de fraude y negociación.



CREADOR DE CONTENIDO DE YOUTUBE

Youtube. Mar 2019 - Actualidad.

- Planificación, producción y edición de contenido
- Orientado a educación musical. [Enlace web.](#)



OPERADOR TELEFÓNICO - PART TIME

Seguros Rivadavia. May 2016 - Sep 2019.

- Toma de denuncias de siniestros.
- Resolución de siniestros menores.
- Análisis de cobertura y asesoramiento.



ADMINISTRATIVO AUXILIAR - PART TIME

Colegio French. Mar 2019 - Sep 2019.

- Carga de datos y recepción de documentación.
- Planificación y organización de eventos.
- Cobro de cuotas.



ESCUELA DE MÚSICA DE AVELLANEDA

2018 - ACTUALIDAD

- Técnico instrumentista orientado al género Jazz



INSTITUTO SUPERIOR DE ENSEÑANZA RADIOFÓNICA

2015 - 2017 (FINALIZADO)

- Locutor Nacional mn. N°13200



COLEGIO FRENCH - SECUNDARIO

2009 - 2014

- Bachiller bilingüe idioma Inglés con orientación en Ciencias Sociales.

IDIOMAS

- Inglés Avanzado. CAE - Cambridge University. Nivel C1.



COMPETENCIAS

- Trabajo en equipo
- Oratoria y relaciones interpersonales
- Independencia y poder de decisión
- Proactividad
- Planificación y organización

SOFTWARE UTILIZADOS

- Manejo de plataforma de siniestros ORION.
- Manejo de Paquete de Office
- Experiencia con programas de Google Workspace.
- Paquete de Edición de Adobe



Lomas de Zamora, Bs As.



011-6429-8688



ignafer@live.com.ar



www.linkedin.com/in/ignafer



youtube.com/nachoambra