Documento de Visão

NOMENCLATURA PADRÃO DO DOCUMENTO

A nomenclatura do arquivo padrão para este e os demais artefatos da MDS estão descritos no Controle de Branches e Baseline. Em caso de dúvida, entrar em contato com a UGCS - Unidade de Gerência de Configuração de Software.

INFORMAÇÕES SOBRE O PROJETO

Projeto denominado Acad, aplicativo de gerenciamento de academias. Dados pessoais dos responsáveis:

Karoline de Lima Walczak - walczak.karoline@gmail.com Gustavo Marques Reis - gustavomreis.dev@gmail.com Edvan Santos Souza - edvansouza.es@gmail.com Marcus Brandão - mvduartedasilva@gmail.com

OBJETIVO DESTE DOCUMENTO

Este documento tem como objetivo estabelecer uma visão de alto nível para os requisitos técnicos mais detalhados. Nele serão feitas adaptações necessárias ao longo do projeto para que as necessidades sejam atendidas corretamente, como esperado. Além de manter uma visão comum para os envolvidos no projeto do sistema de gerenciamento de academias (Acad), expondo as ideias necessárias para seu desenvolvimento.

HISTÓRICO DE REVISÃO

| Histórico de Revisão | | | |
|----------------------|------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| Data | Autor Versão Descrição | | Descrição |
| 28/09/2018 | Karoline Walczak | 0.1 | Criação do Documento |
| 28/09/2018 | Edvan Souza | 0.1.1 Revisão de Escopo e | |
| | | | apresentação de requisitos. |

ESCOPO DO PRODUTO

O sistema será capaz de fornecer os seguintes serviços e atender as necessidades dos interessados:

- O sistema deve permitir o acesso de todos os envolvidos no funcionamentos da academia. Personal, aluno, funcionários do financeiro, atendente, gerente, etc.
- O sistema deve permitir que seja realizado o cadastro de usuários, cada um com seu perfil (aluno, admin, personal, etc.)
- O sistema deve permitir que os usuários acessem o aplicativo pela primeira vez, com a senha gerada pelo próprio sistema, e altere essa senha. (Não somente a senha, os usuários terão acesso para editar todas seus dados).
- O sistema deverá exibir o menu do usuário dependendo do perfil cadastrado para o mesmo. Há diferentes acessos para aluno, personal, admin, etc.
- O usuário cadastrado no perfil aluno deve ser capaz de visualizar seus treinos, tanto seu treino atual quanto os antigos.
- O aluno não poderá visualizar o treino de outros alunos somente o seu próprio treino.
- O usuário cadastrado no perfil aluno deve ser capaz de visualizar seus pagamentos realizados e os pagamentos pendentes (pagamentos futuros no intervalo de 2 meses).
- O usuário cadastrado no perfil aluno deve ser capaz de alterar seu método de pagamento, informando uma das opções disponíveis na academia que está matriculado.

- O usuário cadastrado no perfil aluno deve ser capaz de emitir boletos para realizar pagamentos dentro da data permitida.
- O usuário cadastrado no perfil aluno deve ser capaz de emitir os comprovantes de pagamento das mensalidades já pagas.
- O usuário cadastrado no perfil aluno deve ser capaz de emitir solicitações para alterar o personal, justificando o motivo da solicitação.
- O usuário cadastrado no perfil aluno deve ser capaz de emitir solicitações para alterar o treino, justificando o motivo da solicitação.
- O sistema deve permitir que os usuários enviem mensagens para os chats (Chat Aluno, Chat Personal,
 Chat Funcionários, Chat Academia) de acordo com suas configurações de perfil.
- O sistema deve armazenar as mensagens do chat e apresentá-las na tela.
- O sistema deverá restringir o tamanho das mensagens para 140 caracteres.
- O sistema deve permitir ao usuário acesso às configurações de notificação do aplicativo.
- O usuário será capaz de desativar ou ativar as notificações do aplicativo no celular, as novidades enviadas via e-mail e via whatsapp.
- O usuário será capaz de visualizar a versão do aplicativo.
- O sistema deverá permitir acesso de visitantes, apresentando as informações da academia (local, horários de atendimento).
- O sistema apresentará as informações da academia na tela de acesso ao app.
- O sistema permitirá ao usuário sem cadastro que solicite uma aula teste.
- O usuário cadastrado no perfil atendente terá acesso para cadastrar usuários (alunos, personal).
- O usuário cadastrado no perfil atendente terá acesso às informações de pagamento dos alunos e verificará os bloqueios.

NÃO ESCOPO DO PRODUTO

O sistema NÃO deverá fornecer os serviços para atender as necessidades dos interessados:

- O sistema não terá ajuda online.
- Não haverá treinamento de usuário.
- O sistema não permitirá que o desbloqueio da conta do usuário seja realizada via aplicativo.
- O sistema não permitirá o cadastro do usuário pelo próprio usuário. Somente o atendente na academia, após a matrícula do mesmo, fará o cadastro do mesmo.

DESCRIÇÃO DOS ENVOLVIDOS

Resumo dos Envolvidos

| Nome | Descrição | Responsabilidades |
|------------------------------|--|--|
| Clientes | Membros pertencentes à Academia. | Acompanhar o andamento do projeto e disponibilizar informações para o mesmo. |
| Coaches | Alguns membros da academia, atendente, financeiro, marketing | Ajudar com as dificuldades impostas à equipe de desenvolvimento e gestores. |
| Equipe de Desenvolvimento | Alunos da UFG - SI | Planejar o sistema. |
| Gestores | Alguns coaches e equipe de desenvolvimento. | Planejar o projeto |

Resumo dos Usuários

| Nome | Descrição | Responsabilidades | Perfil |
|------------|--|--|------------|
| Gerente | Operador do sistema no âmbito da administração da academia (gerente da unidade) | Responsável pelo acompanhamento das avaliações da academia. Capaz de gerar relatórios para acompanhar o administrativo da academia. | Admin |
| Financeiro | Operador do sistema no âmbito financeiro (funcionários da academia do setor financeiro) | -Manter atualizado os pagamentos e verificar mensalidades. -Aplicar descontos ou juros dependendo da situação da mensalidade e do aluno. | Financeiro |
| Atendente | Operador do sistema no âmbito do atendimento ao aluno | -Realizar cadastro dos alunosAuditar solicitações de alteração de personalAuditar solicitações de alteração de treino e encaminhar ao personal específico. | Atendente |
| Marketing | Operador do sistema no âmbito do setor de marketing | -Atualizar as informações da Academia. -Divulgar unidades, locais, telefones, fotos, etc. | Mkt |
| Personal | Operador do sistema no âmbito personal da academia | -Auditar as solicitações de alteração de treino. -Publicar e alterar os treinos de seus alunos. | Personal |
| Aluno | Operador do sistema no âmbito alunos da academia | -Acompanhar o treino cadastrado -Responsável em pagar as faturas em aberto | Aluno |
| Usuário | Usuário sem acesso ao sistema | -Solicitar uma aula experimental -Visualizar informações da academia | - |

VISÃO GERAL DO PRODUTO

1.1 Requisitos Funcionais

| Nº | Nome | Descrição |
|-------|---------------------------|--|
| RF001 | Cadastrar Usuário | Permite o cadastro, edição, exclusão e consultas de usuários no sistema. |
| RF002 | Cadastrar Treinos | Permite cadastrar, alterar, visualizar e excluir as informações a respeito dos treinos. |
| RF003 | Consultar mensalidades | Permite consultar as mensalidades. As consultas de mensalidades deverão conter o histórico de pagamento e também faturas em aberto. Deverá apresentar também informações concernentes a bloqueios por falta de pagamento. |

| RF004 | Solicitar Alterações | Permite fazer solicitações para alterar o treino ou o personal. |
|-------|---|---|
| RF005 | Enviar Mensagens | Permite o envio de mensagens, as mensagens deverão ser catalogadas de acordo com um assunto específico. |
| RF006 | Checar histórico de treino. | O sistema deverá ser capaz de identificar quais foram os treinos anteriores e assim evitar que treinos inadequados possam ser disponibilizados, baseado no histórico de treinos anteriores, evitando-se assim possíveis lesões ocasionadas por aplicação excessiva de um mesmo tipo de exercício, ou seja, o sistema não permitirá que o personal inclua treinos não adequados de acordo com o histórico. |
| RF07 | Bloquear acesso a academia. | O sistema deverá efetuar bloqueio automático ao identificar inadimplência do aluno conforme período de bloqueio estipulado pela academia. |
| RF08 | Cadastro dos equipamentos. | Todos os equipamentos de treino deverão ser devidamente cadastrados no sistema. No cadastro deverá ser informado: nome do equipamento, funcionalidade, músculos que trabalha, data da última manutenção. |
| RF09 | Solicitação de manutenção dos equipamentos. | Os alunos e os professores da academia poderão relatar defeitos encontrados nos equipamentos e assim solicitar manutenção no equipamento. |
| RF10 | Confirmar pagamento. | O financeiro terá disponível uma função para confirmação de pagamentos. |
| RF11 | Emitir boleto | O aluno poderá fazer a impressão do boleto em uma das academias ou emitir o boleto no aplicativo e efetuar o pagamento em bancos ou aplicativos dos bancos. |
| RF12 | Apresentar dieta balanceada. | O aplicativo deverá apresentar sugestões de dietas baseadas nas informações apresentadas fornecidas pelo aluno. Deverá ser considerado o biotipo do aluno e também aspectos relatados concernentes a saúde do aluno. |
| RF13 | Apresentar dicas. | O aplicativo deverá apresentar dicas que auxiliem o aluno a manter o foco nos treinos e a se manter motivado em conseguir os objetivos nos treinos. |
| RF14 | Login | Para poder utilizar as funcionalidades e acessar os dados o aluno, o professor e o gerente deverão efetuar login na aplicação para assim poder acessar as informações. |

1.2 Requisitos Não Funcionais

| Nº | Nome | Descrição |
|------------|----------------------------|---|
| RNF00 1 | Usabilidade do sistema. | O procedimento de cadastro de usuário não deverá passar por mais que três telas, facilitando-se assim a usabilidade. No procedimento de cadastro não deverá ser solicitado somente informação relevante ao domínio do problema. Sempre que for feito a exclusão de um usuário da base de dados deverá ser solicitado confirmação de senha para confirmar a exclusão da conta do usuário. Os treinos deverão ser exibidos de forma categorizadas, mostrado passos para sua execução, o tempo necessário de aplicação do treino e também informado qual musculatura estará sendo trabalhada. |
| RNF00 2 | Desempenho | O sistema e o aplicativo não deverão demorar mais que 30 segundos para processar as requisições do aluno. |

| | | • | O sistema deverá ser capaz de suportar até 1000 acessos |
|-------|----------------|---|--|
| | | | simultâneos de alunos e professores. Mantendo se estável |
| | | | permitindo manter o mesmo desempenho e tempo de resposta |
| | | | nas transações feitas no app. |
| | | • | Para garantir o desempenho deverá ser criado um plano de |
| | | | escalabilidade das funções, bem como infraestrutura necessária |
| | | | para manter a demanda que porventura venha a crescer. |
| RNF00 | Confiabilidade | • | O sistema deverá recuperar de falhas em tempo hábil |
| 3 | | | evitando-se insatisfação em relação quanto a indisponibilidade |
| | | | do sistema. O tempo esperado para esse caso é de no máximo 1 |
| | | | hora para voltar a funcionar normalmente. |
| | | • | O funcionamento do sistema deverá ser monitorado, buscando |
| | | | sempre estabelecer métricas de desempenho para assim poder |
| | | | estipular e controlar o funcionamento da aplicações. |
| RNF00 | Segurança | • | As informações de login no aplicativo deverão trafegar em um |
| 4 | | | rede criptografada. |
| | | • | A senha fornecida pelo usuário deverá ser validada, evitando-se assim que o usuário forneça uma senha muito fraca. |
| | | | |

RESTRIÇÕES

Descreve as restrições que sejam impostas ao sistema ou ao processo de desenvolvimento.

- Os boletos deverão ser emitidos conforme padrão estabelecido, nas conformidades aceitas pelo sistema financeiro nacional.
- O sistema e o aplicativo deverão ser desenvolvido com tecnologias atuais como licença livre. Tais como node.js. postgres, linux, etc...
- Será preferencialmente utilizado desenvolvimento em cloud, tanto para processamento, quanto para armazenamento de dados.
- O aplicativo deverá funcionar na plataforma android e na plataforma ios.
- Todas as dicas de alimentação passadas conforme o perfil do aluno deverão ser indicadas por um nutricionista capacitado a informar qual seria a melhor dieta para cada um dos perfis e situação de saúde do aluno.
- Um dos stakeholders mais importante será o profissional de educação física que deverá apresentar quais serão as restrições de exercícios baseado no perfil do aluno, metas e estado de saúde do aluno.

REFERÊNCIAS

- Sommerville, Ian. Engenharia de Software. São Paulo: Pearson Prentice Hall. 9ª edição. 2011
- Reuniões
- Documento de requisitos