

# Política de Cancelación y Condiciones Generales – Coral Boats

---

## ES ESPAÑOL

### PC – Política de Cancelación

#### Cancelación gratuita hasta 24 horas antes

Si necesitas cancelar tu reserva, puedes hacerlo de forma gratuita hasta 24 horas antes del inicio de la actividad. Si cancelas con al menos 24 horas de antelación, recibirás el reembolso completo sin cargos adicionales.

#### Modificaciones por condiciones meteorológicas o técnicas

La seguridad y el bienestar de nuestros pasajeros son nuestra prioridad. La ruta y los horarios de la excursión podrían verse afectados por condiciones meteorológicas adversas o motivos técnicos. Si fuera necesario modificar o suspender la actividad por estas razones, te ofreceremos dos opciones:

- Reprogramar tu excursión para otro día sin coste adicional.
- Solicitar el reembolso completo del importe pagado.

#### Suspensión de la actividad

Si la actividad se cancela por razones ajena al cliente (como condiciones meteorológicas o problemas técnicos), nos pondremos en contacto contigo lo antes posible para ofrecerte una solución. Podrás elegir entre reprogramar la excursión o solicitar el reembolso completo.

#### Seguridad y experiencia agradable

En Coral Boats, nuestra prioridad es ofrecerte una experiencia segura y agradable en el mar. Si tienes alguna duda o necesitas más información, no dudes en ponerte en contacto con nosotros.

### CG – Condiciones Generales

#### Punto de encuentro y puntualidad

Se recomienda estar en el punto de encuentro con 15 minutos de antelación al inicio de la actividad. El barco partirá puntualmente a la hora programada. Si el cliente no se encuentra en el punto de encuentro a la hora indicada, perderá el derecho a participar en la actividad, sin posibilidad de reembolso o reprogramación.

#### Derecho de admisión y seguridad a bordo

El capitán tiene la autoridad y responsabilidad de garantizar la seguridad de todos los

pasajeros a bordo. Por este motivo, se reserva el derecho de admisión o de permanencia en el barco si considera que la actitud o el estado de algún pasajero supone un riesgo para la seguridad de la tripulación o del resto de los pasajeros.

#### Condiciones climáticas y técnicas

La ruta y los horarios de la excursión podrían verse modificados por motivos meteorológicos o técnicos. En caso de suspensión o modificación significativa, el cliente tendrá derecho a reprogramar la actividad o a solicitar el reembolso completo. Coral Boats se compromete a mantener informados a los clientes sobre cualquier cambio que pudiera afectar a la experiencia reservada.

#### Responsabilidad a bordo

Los pasajeros deben seguir en todo momento las instrucciones de la tripulación para garantizar una experiencia segura y agradable. El cliente es responsable de sus objetos personales durante la actividad. Coral Boats no se hace responsable de pérdidas o daños de efectos personales durante la excursión.

## GB ENGLISH

### PC – Cancellation Policy

#### Free cancellation up to 24 hours in advance

If you need to cancel your reservation, you can do so free of charge up to 24 hours before the activity begins. If you cancel at least 24 hours in advance, you will receive a full refund with no additional fees.

#### Changes due to weather or technical conditions

The safety and well-being of our passengers is our top priority. The route and schedule of the excursion may be affected by adverse weather or technical issues. If it becomes necessary to modify or suspend the activity, we will offer you two options:

- Reschedule your excursion for another day at no extra cost.
- Request a full refund of the amount paid.

#### Activity suspension

If the activity is canceled for reasons beyond the client's control (such as weather or technical problems), we will contact you as soon as possible to offer a solution. You can choose to reschedule or request a full refund.

#### Safety and a pleasant experience

At Coral Boats, our priority is to provide you with a safe and enjoyable experience at sea. If you have any questions or need more information, feel free to contact us.

## CG – General Conditions

### Meeting point and punctuality

We recommend arriving at the meeting point 15 minutes before the scheduled start time. The boat will depart on time. If the client is not at the meeting point at the indicated time, they will lose the right to participate in the activity without the possibility of refund or rescheduling.

### Right of admission and onboard safety

The captain has the authority and responsibility to ensure the safety of all passengers onboard. Therefore, they reserve the right to deny admission or request the removal of any passenger whose behavior or condition poses a risk to the safety of the crew or other passengers.

### Weather and technical conditions

The route and schedule may be modified due to weather or technical reasons. In case of cancellation or significant modification, the client has the right to reschedule or request a full refund. Coral Boats is committed to keeping clients informed of any changes affecting the booked experience.

### Onboard responsibility

Passengers must follow the crew's instructions at all times to ensure a safe and pleasant experience. Clients are responsible for their personal belongings during the activity. Coral Boats is not responsible for loss or damage of personal items during the excursion.

## DE DEUTSCH

### PC – Stornierungsrichtlinie

#### Kostenlose Stornierung bis 24 Stunden vorher

Wenn Sie Ihre Reservierung stornieren müssen, können Sie dies bis 24 Stunden vor Beginn der Aktivität kostenlos tun. Bei rechtzeitiger Stornierung erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung ohne zusätzliche Gebühren.

#### Änderungen aufgrund von Wetter- oder technischen Bedingungen

Die Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Passagiere haben höchste Priorität. Die Route und der Zeitplan der Tour können durch ungünstige Wetterbedingungen oder technische Probleme beeinflusst werden. Falls eine Änderung oder Absage erforderlich ist, bieten wir Ihnen zwei Optionen an:

- Umbuchung auf einen anderen Tag ohne zusätzliche Kosten.
- Rückerstattung des vollen gezahlten Betrags.

#### Ausfall der Aktivität

Wenn die Aktivität aus Gründen abgesagt wird, die nicht vom Kunden zu vertreten sind (z. B. Wetter oder technische Probleme), werden wir Sie schnellstmöglich kontaktieren, um eine Lösung anzubieten. Sie können entweder umbuchen oder eine Rückerstattung verlangen.

#### Sicherheit und angenehme Erfahrung

Bei Coral Boats ist es unser Ziel, Ihnen ein sicheres und angenehmes Erlebnis auf dem Meer zu bieten. Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte.

#### CG – Allgemeine Geschäftsbedingungen

##### Treffpunkt und Pünktlichkeit

Bitte erscheinen Sie 15 Minuten vor dem geplanten Beginn der Aktivität am Treffpunkt. Das Boot fährt pünktlich ab. Bei Nichterscheinen verfällt der Anspruch auf Teilnahme ohne Rückerstattung oder Umbuchung.

##### Zutrittsrecht und Sicherheit an Bord

Der Kapitän ist verantwortlich für die Sicherheit aller Passagiere und kann Personen, die ein Risiko darstellen, die Teilnahme verweigern oder sie vom Boot verweisen.

##### Wetter- und technische Bedingungen

Die Route und der Zeitplan können sich wetter- oder technisch bedingt ändern. Bei Ausfall oder erheblicher Änderung besteht Anspruch auf Umbuchung oder Rückerstattung. Coral Boats informiert Sie über alle relevanten Änderungen.

##### Verantwortung an Bord

Bitte befolgen Sie die Anweisungen der Besatzung. Die Passagiere sind für ihre persönlichen Gegenstände verantwortlich. Coral Boats haftet nicht für deren Verlust oder Beschädigung während der Tour.

## FR FRANÇAIS

#### PC – Politique d'annulation

##### Annulation gratuite jusqu'à 24 heures avant

Vous pouvez annuler votre réservation sans frais jusqu'à 24 heures avant le début de l'activité. En cas d'annulation dans ce délai, vous recevrez un remboursement complet sans

frais supplémentaires.

#### Modifications dues aux conditions météorologiques ou techniques

La sécurité et le bien-être de nos passagers sont notre priorité. L'itinéraire et les horaires peuvent être modifiés en raison des conditions météorologiques ou de problèmes techniques. Dans ce cas, nous vous proposerons deux options :

- Reprogrammer votre excursion un autre jour sans frais supplémentaires.
- Demander le remboursement intégral du montant payé.

#### Annulation de l'activité

Si l'activité est annulée pour des raisons indépendantes de votre volonté (météo, problèmes techniques), nous vous contacterons dans les plus brefs délais pour vous proposer une solution : reprogrammation ou remboursement.

#### Sécurité et expérience agréable

Chez Coral Boats, nous nous engageons à vous offrir une expérience en mer sûre et agréable. Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter.

### CG – Conditions générales

#### Point de rendez-vous et ponctualité

Nous vous recommandons d'arriver 15 minutes avant l'heure de départ prévue. Le bateau partira à l'heure. En cas de retard, la participation à l'activité ne sera plus possible, sans remboursement ni report.

#### Droit d'admission et sécurité à bord

Le capitaine a l'autorité pour garantir la sécurité à bord. Il peut refuser l'accès ou exclure un passager si son comportement ou état met en danger les autres.

#### Conditions météorologiques et techniques

L'excursion peut être modifiée ou annulée en fonction de la météo ou de problèmes techniques. En cas de modification significative, vous pourrez reprogrammer ou être remboursé. Coral Boats vous informera de tout changement.

#### Responsabilités à bord

Les passagers doivent suivre les instructions de l'équipage. Chacun est responsable de ses effets personnels. Coral Boats décline toute responsabilité en cas de perte ou dommage.

## **IT ITALIANO**

### **PC – Politica di cancellazione**

#### **Cancellazione gratuita fino a 24 ore prima**

È possibile annullare la prenotazione gratuitamente fino a 24 ore prima dell'inizio dell'attività. In tal caso, riceverai un rimborso completo senza penali.

#### **Modifiche per condizioni meteo o tecniche**

La sicurezza e il benessere dei nostri passeggeri sono la nostra priorità. L'itinerario e gli orari possono variare per motivi meteorologici o tecnici. In tal caso, ti offriremo due opzioni:

- Riprogrammare l'escursione in un'altra data senza costi aggiuntivi.
- Richiedere il rimborso totale dell'importo pagato.

#### **Sospensione dell'attività**

Se l'attività viene annullata per cause indipendenti dal cliente (es. maltempo o problemi tecnici), ti contatteremo al più presto per proporti una soluzione: nuova data o rimborso.

#### **Sicurezza e comfort**

Noi di Coral Boats vogliamo offrirti un'esperienza piacevole e sicura in mare. Per qualsiasi dubbio, contattaci senza esitazione.

### **CG – Condizioni generali**

#### **Punto di incontro e puntualità**

È consigliato arrivare al punto d'incontro 15 minuti prima dell'orario previsto. Il battello partirà puntualmente. Chi arriva in ritardo perderà il diritto alla partecipazione, senza rimborso o riprogrammazione.

#### **Diritto di ammissione e sicurezza a bordo**

Il capitano ha l'autorità di garantire la sicurezza a bordo. Può negare l'accesso o chiedere di lasciare l'imbarcazione a chiunque rappresenti un rischio per sé o per gli altri.

#### **Condizioni meteo e tecniche**

L'itinerario e gli orari possono cambiare per motivi meteo o tecnici. In caso di modifiche importanti o annullamento, il cliente potrà scegliere tra riprogrammare o ricevere il rimborso. Coral Boats informerà i clienti su ogni variazione.

#### **Responsabilità a bordo**

I passeggeri devono seguire sempre le istruzioni dell'equipaggio. Ogni cliente è responsabile

dei propri effetti personali. Coral Boats non è responsabile per smarrimenti o danni.