

EJERCICIO 1 - BUYER PERSONA

¿Web, app o servicio que vas a tratar?

Telegram: <https://web.telegram.org/>

Datos del Buyer Persona

Nombre: Alejandro Rodríguez

Estudios: Comunicación Audiovisual

Edad: 21

Profesión/trabajo (si procede):

Estado familiar/vivienda: comparte piso (+2)

Estilo de vida: estudia CAV, tiene una vida social muy ajetreada y le gusta siempre estar siempre probando nuevas tecnologías.

Uso del servicio: en su día a día requiere de transferir archivos constantemente y en buena calidad, tanto imágenes como música o vídeos. También le fascinan los bots de telegram aunque ninguno de sus amigos parece dispuesto a abandonar Whatsapp.

EJERCICIO 2 - INTRODUCCIÓN DE DATOS

Prioridad 1 (lo antes posible)

Nombre de pila

Dirección de Email

Prioridad 2 (en segunda ingesta de datos)

teléfono

Edad

Nombre y apellidos completos

Sexo

DNI

Prioridad 3 (en tercera ingesta de datos)

Dirección del domicilio (calle, bloque, provincia, población)

Dirección de facturación

Código postal