



## **Entrevista**

Proyecto: Oh my dog!

Identificación: 1

**Preparada por:** Alan Staropoli, Juan Pablo Civardi e Ignacio Escudero Gonzalez

**Fecha de preparación:** 7/3/23

**Fase en la que se encuentra el proyecto:** Elicitación de requerimientos

**Documentos a que se hacen referencias:** -

**Lugar de la entrevista:** Aula 1, Facultad de Informática

**Fecha/Hora/Duración de la entrevista:** 13 de marzo de 2023, 17:25 p.m., 30 minutos.

**Entrevistado:** Pedro Rol: Dueño de veterinaria

**Objetivo a lograr con esta entrevista:** Comprensión del software a desarrollar para la veterinaria

**Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):**

**Pregunta 1**

¿Con qué servicios debe contar la aplicación?

La aplicación debe contar con los siguientes servicios:

- Registrar usuario
- Registrar cuidador/paseador
- Registrar Perrito en adopción
- Modificar datos personales del usuario
- Modificar datos personales del cuidador/paseador
- Ver perfil de Perrito, cuidador, paseador, campaña benéfica
- Contactar cuidador/paseador
- Ver listado de cuidadores, paseadores, Perritos perdidos, Perritos en adopción y campañas benéficas
- Pedir turno para una atención
- Adoptar Perrito
- Declarar perdida de Perrito
- Solicitar cruce de Perrito

## **Pregunta 2**

¿Qué servicios de la aplicación puede realizar un usuario cliente?

Cualquier cliente que este registrado o no puede:

1. Ver perfil de perrito, cuidador, paseador, campaña benéfica
2. Ver listado de cuidadores, paseadores, perros perdidos, perros en adopción y campañas benéficas

Solo si está registrado puede:

1. Modificar datos personales del usuario
2. Contactar cuidador/paseador
3. Pedir turno para una atención
4. Adoptar perro
5. Declarar perdida de perro
6. Solicitar cruce de perro

## **Pregunta 3**

¿Un usuario cliente debe estar registrado en la aplicación?

Si es así: ¿Qué datos debe brindar para su registro?

Un usuario cliente puede o no estar registrado en la aplicación.

El registro es realizado por la veterinaria. Un usuario no registrado puede ser registrado únicamente por un administrador. Se solicitan sus datos personales, se le genera una contraseña y se la envía a su respectivo mail.

Los datos que se piden son: nombre, apellido, DNI, localidad, dirección, teléfono, mail.

## **Pregunta 4**

¿Qué servicios de la aplicación puede realizar un usuario no cliente?

Un usuario no cliente, al no estar registrado, puede:

1. Ver perfil de perro, cuidador, paseador, campaña benéfica.
2. Ver listado de cuidadores, paseadores, perros perdidos, perros en adopción y campañas benéficas

## **Pregunta 5**

¿Un usuario no cliente puede registrarse en la aplicación?

Si es así: ¿Qué datos debe brindar para su registro?

No. El registro es realizado por la veterinaria. Un usuario no registrado puede ser registrado únicamente por un administrador.

## **Pregunta 6**

¿Un usuario cliente puede modificar sus datos registrados?

Si es así: ¿Qué datos puede modificar?

Si. Los datos modificables son: Localidad, dirección, teléfono, mail y contraseña.

**Pregunta 7**

¿Qué datos deben brindarse para la adopción de un perrito?

Datos que se solicitan: Nombre, raza, edad y si tiene alguna enfermedad

**Pregunta 8**

¿Qué condiciones determinan la adopción de un perrito?

La solicitud de la adopción se evalúa por parte de la veterinaria.

Datos que se solicitan: Motivo de la adopción y perrito que va a adoptarse.

**Pregunta 9**

¿Qué datos deben brindarse para declarar la pérdida de un perrito?

Datos que se solicitan: Nombre, foto, raza, zona en donde se perdió, fecha en la que se perdió, teléfono y mail.

**Pregunta 10**

¿Qué condiciones determinan la publicación de la pérdida de un perrito?

Simplemente que se completen los datos requeridos y estar registrado en la aplicación.

**Pregunta 11**

¿Qué datos deben registrarse de un cuidador?

Datos que se solicitan: Nombre, apellido, DNI, teléfono, mail y zona (plaza).

**Pregunta 12**

¿Qué servicios de la aplicación puede realizar un cuidador?

Ninguno. No interactúa con la aplicación. Solamente se realiza la carga de sus datos de parte de un administrador en la veterinaria. Luego el cliente podrá encontrarlo en la aplicación y contactarse con él de manera externa a ella.

**Pregunta 13**

¿Qué usuario puede contactarse con un cuidador?

¿De qué manera puede contactarse a un cuidador?

Solo los usuarios registrados pueden contactarse con un cuidador. Y es de manera ajena a la aplicación, por ejemplo, con su mail/teléfono.

**Pregunta 14**

¿Qué datos deben registrarse de un paseador?

Datos que se solicitan: Nombre, apellido, DNI, teléfono, mail y zona (plaza).

**Pregunta 15**

¿Qué servicios de la aplicación puede realizar un paseador?

Ninguno. No interactúa con la aplicación. Solamente se realiza la carga de sus datos de parte de un administrador en la veterinaria. Luego el cliente podrá encontrarlo en la aplicación y contactarse con él de manera externa a ella.

**Pregunta 16**

¿Qué usuario puede contactarse con un paseador?

¿De qué manera puede contactarse a un paseador?

Solo los usuarios registrados pueden contactarse con un paseador. Y es de manera ajena a la aplicación, por ejemplo, con su mail/teléfono.

**Pregunta 17**

¿Qué otro servicio desea que se efectúe en la aplicación?

Además de los mencionados en el anuncio, se desea que efectúe estos servicios:

- Solicitar cruja de Perrito
- Campañas benéficas
- Pedir turnos a través de la aplicación

## Conclusión de la entrevista

### Informe final:

- Se especificaron los tipos de usuario (roles) dentro de la aplicación y como interactúan con esta.
- Se especificaron los servicios que está brinda.
- Se especificaron los datos que se deberían ingresar para:
  - Registrar a un usuario.
  - Registrar a un cuidador/paseador.
  - Registrar un Perrito en adopción.
  - Modificar datos personales del usuario.
  - Modificar datos personales del cuidador/paseador.
  - Adoptar a un Perrito.
  - Declarar perdida de Perrito.
- Se especificó como registrar un usuario.
- Se especificó como contactar a un cuidador/perrito.

### Información obtenida en detalle:

- La aplicación puede ser utilizada por usuarios administradores, registrados y no registrados.
- La aplicación cuenta con los siguientes servicios (y los usuarios que hacen uso de ellos):
  - Registrar usuario (Administrador).
  - Registrar cuidador/paseador (Administrador).
  - Registrar Perrito en adopción (Administrador)
  - Modificar datos personales del usuario (Administrador y registrado).
  - Modificar datos personales del cuidador/paseador (Administrador).
  - Ver perfil de Perrito, cuidador, paseador, campaña benéfica (Todos los usuarios).
  - Contactar cuidador/paseador (Administrador y registrado).
  - Ver listado de cuidadores, paseadores, Perritos perdidos, Perritos en adopción y campañas benéficas (Todos los usuarios).
  - Pedir turno para una atención (Administrador y registrado).
  - Adopción de Perrito (Administrador y registrado).
  - Declarar perdida de Perrito (Administrador y registrado).
  - Solicitar crusa de Perrito (Administrador y registrado).
- Los datos que se solicitan para registrar un usuario son: el nombre, apellido, DNI, localidad, dirección, teléfono y mail.
- Los datos que se solicitan para registrar un cuidador/paseador son: el nombre, apellido, DNI, teléfono, mail y zona (plaza).
- Los datos que se solicitan para registrar a un Perrito en adopción: el nombre, la raza, y si tiene alguna enfermedad.

- Los datos personales del usuario que se pueden modificar son: la localidad, dirección, teléfono, mail, contraseña.
- Los datos personales del cuidador/paseador que se puede modificar son: el nombre, apellido, DNI, teléfono, mail, zona (plaza).
- Los datos que se solicitan para adoptar un Perrito son: Motivo de la adopción, Perrito que va a adoptarse.
- La solicitud de adopción se evalúa por parte de la veterinaria.
- Los datos que se solicitan para declarar la pérdida de un Perrito son: el nombre, foto, raza, zona en donde se perdió, fecha en la que se perdió, teléfono, mail.
- Un usuario no registrado puede ser registrado únicamente por un administrador. Se solicitan sus datos personales, se le genera una contraseña y se la envía a su respectivo mail.
- Un usuario registrado puede contactarse con un paseador o cuidador de manera ajena a la aplicación, por ejemplo, con su mail/teléfono.

**Información pendiente:**

- Datos propios de la veterinaria:
  - Nombre
  - Logo
  - Paleta de colores
- La existencia de algún sistema informático previo.
- Si existen requisitos legales que haya que considerar
- Indagar sobre más sobre la adopción de perros.
- Indagar más sobre la cruja de perros.
- Indagar más sobre las guarderías.
- Indagar más sobre las campañas benéficas.

**Documentos que se deben entregar:** -

**Documentos que debe entregar el entrevistado:** -

**Próxima entrevista:** 20/03/23