



# **Especificación de Requisitos de Software (SRS)**

Proyecto: Oh my dog!

Revisión: 1

## **1) Introducción.**

### **a. Propósito y alcance.**

El propósito de esta Especificación de Requisitos de Software es definir las necesidades del cliente y establecer los requerimientos funcionales y no funcionales para la aplicación en desarrollo. El alcance del documento incluye una descripción detallada de los requisitos del sistema, como las interfaces de usuario, las interfaces de software e interfaces de hardware.

Esta Especificación de Requisitos de Software está destinada a los miembros del equipo de desarrollo de software, así como a los propietarios de la veterinaria.

### **b. Definiciones, acrónimos y abreviaturas a considerar.**

- Requisitos funcionales: Conjunto de actividades que debe ser capaz de realizar el sistema.
- Requisitos no funcionales: Requisitos que no describen la funcionalidad del sistema, sino cómo debe comportarse el sistema (como seguridad, escalabilidad y usabilidad).
- A.B.M: Siglas de las operaciones básicas que se pueden realizar sobre un registro en un sistema informático: Alta, Baja, y Modificación.

### **c. Referencias**

- IEEE Std. 830-1998: IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications.
- Entrevista 1 a Pedro, dueño de la veterinaria, fecha 13 de marzo de 2023 departe de JAI System.
- Entrevista 2 a Pedro, dueño de la veterinaria, fecha 20 de marzo de 2023 departe de JAI System.

## **2) Descripción general.**

### **a. Resumen de la idea del producto.**

La aplicación es una plataforma que conecta a las personas interesadas en perritos con la veterinaria. Busca promover la adopción de mascotas y fomentar la participación en campañas benéficas relacionadas con los perros. También ofrece varias funciones, como la adopción de perros, la búsqueda de perros perdidos, la cruce de perros, el contacto con cuidadores, paseadores y guarderías, y la participación en campañas benéficas. Además de los servicios relacionados con el cuidado de un perrito, como de consulta general, castración, vacunación (antirrábica y anti-enfermedades) y desparasitación.

La aplicación está dirigida a cualquier persona interesada en perros, ya sea que posean uno o no, y está diseñada para ser fácil de usar, segura y confiable, de igual forma que se mantendrá actualizada y en óptimas condiciones para garantizar un buen funcionamiento.

### **b. Perspectiva del producto.**

La aplicación se diseñó como un producto independiente que tiene como objetivo principal proporcionar una plataforma para conectar a las personas interesadas en perros con la veterinaria. La aplicación no está integrada en ninguna otra plataforma o sistema, y está diseñada para funcionar de manera autónoma.

### **c. Características de los usuarios.**

La aplicación cuenta con dos tipos de usuarios: el administrador y el cliente. A continuación, se detallan las características de cada uno de ellos:

#### **- Administrador:**

El administrador es un usuario interno de la veterinaria, encargado de gestionar y administrar la plataforma y los usuarios de la misma. Las actividades que pueden realizar los administradores son:

- Iniciar sesión, cerrar sesión, A.B.M de usuario, ver perfil de usuario, A.M de perrito en adopción, confirmar perrito encontrado, A.M. de perrito perdido, confirmar perrito adoptado, A.B.M. de servicio externo, ver perfil de servicio externo, ver listado de servicios externos, A.B.M. de campaña benéfica, ver perfil de campaña benéfica, ver listado de campañas benéficas, donar a campaña benéfica, confirmar donación, cancelar donación, A.B.M. de cruce de perrito, solicitar turno, modificar turno, verificar turno, validar turno, eliminar turno, ver listado de turnos.

#### **- Cliente:**

El cliente es un usuario externo de la aplicación, que utiliza la plataforma para encontrar información y servicios relacionados con sus mascotas. Las actividades que pueden realizar los clientes son:

- Iniciar sesión, cerrar sesión, modificar usuario, ver perfil de usuario, A.M. de perrito en adopción, confirmar perrito encontrado, A.M. de perrito perdido, confirmar perrito adoptado, ver perfil de servicio externo, ver listado de servicios externos, ver perfil de campaña benéfica, ver listado de campañas benéficas, donar a campaña benéfica, confirmar donación, cancelar donación, A.B.M. de cruce de perrito, solicitar turno, modificar turno, verificar turno, eliminar turno, ver listado de turnos.

### **d. Evolución previsible del sistema.**

Mejoras a futuro de la aplicación identificadas:

- Incorporación de una función de mensajería: se prevé la inclusión de una función de mensajería que permita a los usuarios enviar mensajes directamente a los administradores de la plataforma. Esto mejorará la comunicación entre los usuarios y el personal de la veterinaria, lo que contribuirá a una mejor atención y satisfacción del cliente.
- Integración con redes sociales: se puede permitir que los usuarios compartan información sobre sus perros y actividades relacionadas en redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram, etc. Esto puede mejorar la visibilidad de la aplicación y atraer a más usuarios a la plataforma.
- Sistema de calificaciones y reseñas: se puede agregar un sistema de calificación y reseñas para los servicios externos como cuidadores, paseadores y guarderías. Esto

permitirá a los usuarios evaluar la calidad de los servicios y ayudar a otros usuarios a tomar decisiones informadas sobre los servicios que desean contratar.

- Integración con GPS: se puede agregar la funcionalidad de integración con GPS para permitir a los usuarios buscar servicios o perritos en su área cercana. Esto mejorará la experiencia de usuario y la facilidad de uso de la aplicación.
- Funcionalidad de chat en tiempo real: además de la función de mensajería, se puede agregar la funcionalidad de chat en tiempo real para permitir a los usuarios comunicarse en tiempo real con otros usuarios y administradores. Esto mejorará la experiencia de usuario y la eficiencia en la comunicación.
- Soporte multilingüe: se puede agregar soporte multilingüe para la aplicación, lo que permitirá a los usuarios acceder a la aplicación en su idioma preferido. Esto mejorará la accesibilidad y la experiencia de usuario para una audiencia más amplia.

### **3) Requisitos del Software.**

#### **a. Interfaz de Usuario.**

La aplicación cuenta con un logo diseñado, como también una paleta de colores específica, de color naranja, celeste y blanco.

La interfaz de usuario del sistema debe ser intuitiva y fácil de usar. Los usuarios deben ser capaces de navegar por el sitio web de manera eficiente y acceder rápidamente el contenido que buscan.

#### **b. Interfaces de Software.**

- La aplicación utilizará un servicio de banco para registrar donaciones que van dirigidas a las campañas benéficas.

#### **c. Interfaces de Hardware**

Por el momento, la aplicación no necesita de ningún dispositivo de hardware para funcionar.

### **Requisitos funcionales.**

- Iniciar sesión, cerrar sesión, A.B.M. de usuario, ver perfil de usuario.
- A.M. de perrito en adopción, confirmar perrito encontrado, A. M. de perrito perdido, confirmar perrito adoptado.
- A.B.M. de servicio externo, ver perfil de servicio externo, ver listado de servicios externos.
- A.B.M. de campaña benéfica, ver perfil de campaña benéfica, ver listado de campañas benéficas, donar a campaña benéfica, confirmar donación, cancelar donación.
- A.B.M. de cruce de perrito, mostrar recomendaciones de pareja.
- Solicitar turno, modificar turno, verificar turno, validar turno, eliminar turno, ver listado de turnos.

## **Requisitos no funcionales.**

### **– Diseño y Usabilidad.**

La aplicación debe tener un diseño limpio y fácil de usar para que los usuarios puedan navegar por la plataforma sin dificultad. Los requisitos incluyen:

- Una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar.
- Un diseño atractivo y coherente en toda la plataforma.
- Un sistema de navegación claro y organizado.
- Una estructura de información clara y coherente en toda la plataforma.

### **– Seguridad.**

La aplicación debe ser segura y confiable para que los usuarios puedan confiar en la plataforma. Los requisitos incluyen:

- Un sistema de autenticación seguro y confiable.
- Un sistema de encriptación para proteger los datos de los usuarios.
- Un sistema de copias de seguridad y recuperación de datos en caso de fallas técnicas.
- Una política de privacidad clara y fácil de entender.

### **– Rendimiento.**

La aplicación debe tener un buen rendimiento para que los usuarios puedan usar la plataforma sin retrasos ni interrupciones. Los requisitos incluyen:

- Un tiempo de carga rápido de la plataforma y sus funciones.
- Una capacidad de respuesta rápida a las acciones de los usuarios.
- Un sistema escalable para manejar un gran número de usuarios y transacciones.