



# Sistema de gestión remota de ganado

Autor:

Ing. Ignacio Pablo Hernandorena

Director:

Mg. Ing. Carlos Canal (pendiente aprobación) (UNSAM)

*Esta planificación fue realizada en el curso de Gestión de proyectos  
entre el 25 de abril de 2023 y el 13 de junio de 2023.*

## Índice

1. Descripción técnica-conceptual del proyecto a realizar . . . . .	5
2. Identificación y análisis de los interesados . . . . .	7
3. Propósito del proyecto . . . . .	8
4. Alcance del proyecto . . . . .	8
5. Supuestos del proyecto. . . . .	8
6. Requerimientos . . . . .	9
7. Historias de usuarios ( <i>Product backlog</i> ). . . . .	10
8. Entregables principales del proyecto . . . . .	11
9. Desglose del trabajo en tareas . . . . .	12
10. Diagrama de Activity On Node. . . . .	14
11. Diagrama de Gantt . . . . .	14
12. Presupuesto detallado del proyecto . . . . .	16
13. Gestión de riesgos . . . . .	17
14. Gestión de la calidad . . . . .	18
15. Procesos de cierre . . . . .	18

## Registros de cambios

Revisión	Detalles de los cambios realizados	Fecha
0	Creación del documento	25 de abril de 2023
1	Se completa hasta el punto 5 inclusive	09 de mayo de 2023
2	Se completa hasta el punto 9 inclusive	16 de mayo de 2023
3	Se completa hasta el punto 12 inclusive	23 de mayo de 2023

## Acta de constitución del proyecto

Buenos Aires, 25 de abril de 2023

Por medio de la presente se acuerda con el Ing. Ignacio Pablo Hernandorena que su Trabajo Final de la Carrera de Especialización en Internet de las Cosas se titulará “Sistema de gestión remota de ganado”, consistirá esencialmente en la implementación de un prototipo de un sistema de gestión remota de ganado, y tendrá un presupuesto preliminar estimado de 610 horas de trabajo y USD 9015,85, con fecha de inicio 25 de abril de 2023 y fecha de presentación pública 02 de febrero de 2024.

Se adjunta a esta acta la planificación inicial.

Dr. Ing. Ariel Lutenberg  
Director posgrado FIUBA

-  
Empresas o personas en el rubro ganadero

Mg. Ing. Carlos Canal (pendiente aprobación)  
Director del Trabajo Final

## 1. Descripción técnica-conceptual del proyecto a realizar

La tecnología IoT (del inglés *Internet of Things*) ha revolucionado muchas industrias, incluida la agrícola y ganadera. El desarrollo de sistemas de gestión de ganado utilizando IoT ayuda al personal rural a monitorear y controlar sus tierras y animales, proporcionando así condiciones óptimas para el progreso de esta actividad.

Hoy existe una demanda de este tipo de tecnología en Argentina, donde la ganadería es una parte importante de la economía. Algunos de los desafíos comunes que enfrentan los propietarios y cuidadores de ganado es controlar que los animales no deambulen y se pierdan, o que causen daños a los cultivos y a otras propiedades.

Mediante el uso de la tecnología IoT se puede desarrollar un dispositivo que ayude a mantener al ganado en su lugar. Si a esto se le suma la posibilidad de mantener un registro completo de cada animal se obtiene una solución integral para el propietario.

Para abordar esta problemática se propone la implementación de un prototipo que utilizará un sistema IoT para la gestión remota de ganado. Cabe mencionar que este proyecto se trata de una iniciativa personal, con el objetivo de contribuir al avance en el ámbito de la tecnología y la ganadería.

El sistema consta de etiquetas electrónicas (en adelante denominados *TAGs*) que serán fijadas en las orejas de los animales. Para ello, se utilizarán dispositivos de bajo consumo de energía que emplean la tecnología de red de largo alcance conocida como LoRaWAN. Además, se desarrollará una plataforma que permitirá gestionar, controlar, almacenar y visualizar los datos generados por estos dispositivos.

Como se puede observar en la figura 1, para implementar este sistema se requieren diversos componentes, como los *TAGs*. Los mismos estarán compuestos de un panel solar, un sistema de alimentación, el GPS (del inglés *Global Positioning System*) y el dispositivo con LoRaWAN que obtendrá los datos y los enviará a un gateway.

El gateway actuará recopilando y procesando la información de los *TAGs* y enviándola a una base de datos remota. Este dispositivo requerirá una conexión a internet para la vinculación con la plataforma en la nube llamada *The Things Stack*.

*The Things Stack* es un servidor de red LoRaWAN altamente escalable y de código abierto que permite que las aplicaciones y los servicios de IoT conecten y administren dispositivos, datos y aplicaciones de manera segura.

*The Things Stack* ofrece una amplia gama de servicios para admitir aplicaciones IoT, dentro de los que se incluyen:

- Servidor de gateway: proporciona herramientas para administrar dispositivos y sus datos asociados, incluida la activación, el registro y la autorización de dispositivos.
- Servidor de identidad: ofrece características de seguridad avanzadas, incluido el cifrado de extremo a extremo y protocolos de comunicación seguros, para garantizar la privacidad y seguridad de los datos de IoT.
- Servidor LoRaWAN: es el encargado de recibir y procesar datos de dispositivos IoT y de administrar la activación, la seguridad y el cifrado de datos del dispositivo. Además

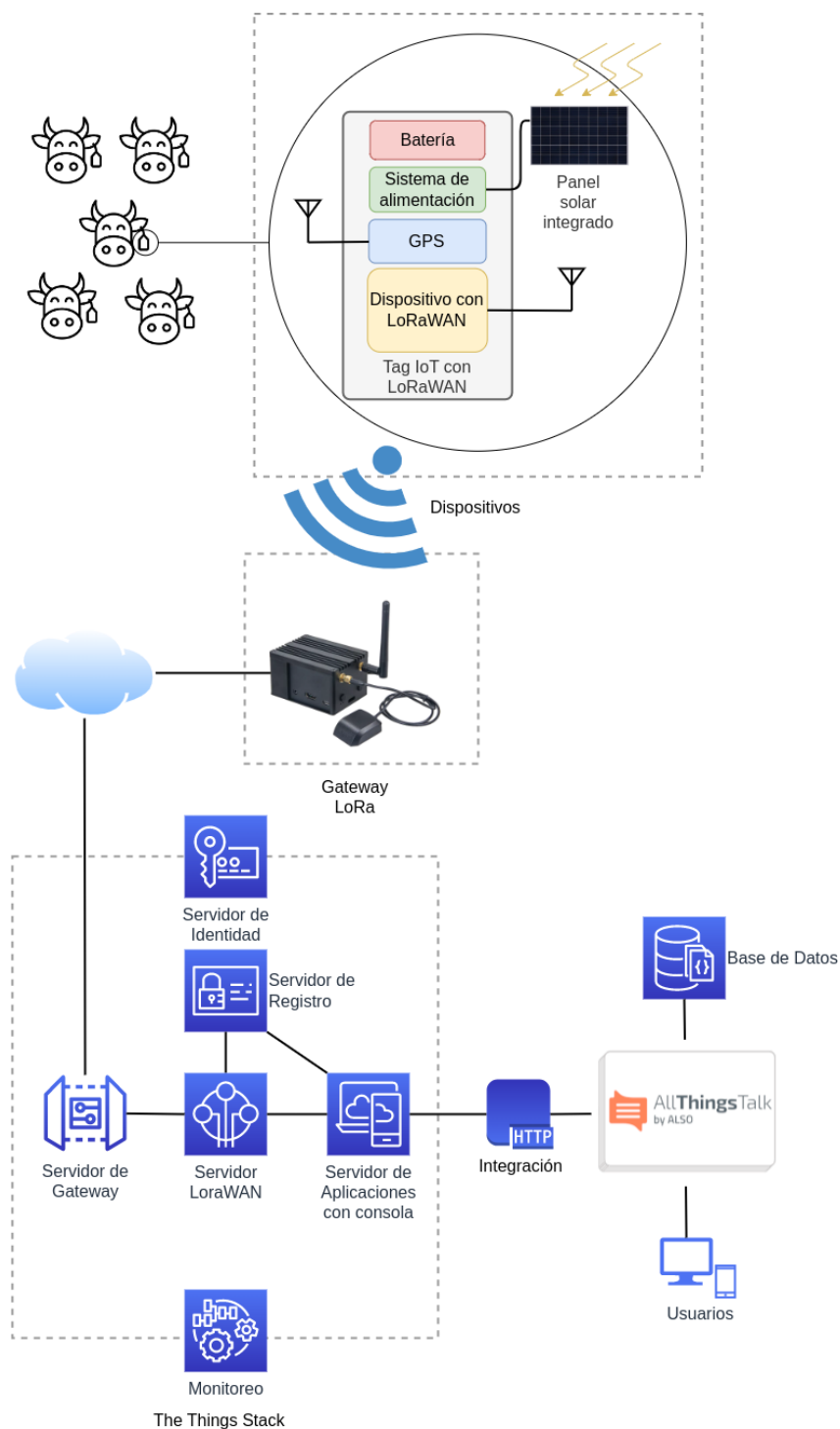


Figura 1. Diagrama en bloques del sistema

permite la recopilación, el almacenamiento y el análisis de datos generados por los dispositivos IoT.

- Servidor de registro: es responsable de autorizar de forma segura nuevos dispositivos para conectarse a la red y de administrar el proceso de autenticación de dispositivos.
- Servidor de aplicaciones: debe procesar y enrutar los datos de los dispositivos a las aplicaciones o servicios apropiados.
- Monitoreo:
  - Tablero: consiste en un tablero personalizable que muestra información en tiempo real sobre el rendimiento de la red, la actividad del dispositivo y el uso de datos.
  - Eventos: se pueden visualizar alertas y notificaciones para eventos clave, como activación de dispositivos, transmisión de datos y problemas de rendimiento de la red.
- Integración: ofrece una variedad de opciones de integración para conectarse con otros sistemas, como otras plataformas en la nube, bases de datos y herramientas de análisis. Para este proyecto se realizará una integración mediante HTTP (del inglés *Hypertext Transfer Protocol*) a *AllThingsTalk*.

*AllThingsTalk* es una plataforma de IoT basada en la nube que proporciona una variedad de herramientas y servicios para crear, implementar y administrar aplicaciones y dispositivos de IoT. Esta plataforma ofrece una interfaz fácil de usar y un conjunto de componentes básicos personalizables, lo que facilita la creación y el escalado de soluciones de IoT para una variedad de industrias y casos de uso.

Los usuarios utilizarán la plataforma para delimitar las áreas permitidas para la circulación de los animales, establecer las alarmas y monitorear el ganado en tiempo real. Además, se establecerá la conexión de la aplicación generada en *AllThingsTalk* a una base de datos donde se guardará el registro médico de cada animal.

## 2. Identificación y análisis de los interesados

Rol	Nombre y Apellido	Organización	Puesto
Cliente	-	Empresas o personas en el rubro ganadero	-
Responsable	Ing. Ignacio Pablo Hernandorena	FIUBA	Alumno
Orientador	Mg. Ing. Carlos Canal (pendiente aprobación)	UNSAM	Director trabajo final
Usuario final	Personal rural	-	-

Características de los interesados:

- Cliente: es el propietario del ganado, ya sea una persona o una empresa que busca mejorar la gestión de sus animales mediante el uso de tecnología IoT. Este grupo de interesados espera obtener beneficios como la reducción de costos, la mejora en la calidad de vida de los animales y la disminución de pérdidas o daños causados por el ganado.

- **Orientador:** es responsable de garantizar que el proyecto cumpla con los estándares de calidad y que se sigan las mejores prácticas en el desarrollo de software y hardware. La disponibilidad horaria esta acotada de lunes a viernes de 9 a 18 hs.
- **Usuarios:** es el personal rural encargado de cuidar y monitorear el ganado utilizando el sistema de gestión de ganado IoT.

### 3. Propósito del proyecto

El propósito de este proyecto es desarrollar un sistema de monitoreo remoto de ganado que permita a las empresas, o personas relacionadas a este sector, tener acceso a información en tiempo real sobre la ubicación y el estado de su ganado, lo que les permitirá, en base a información detallada, mejorar la toma de decisiones y la eficiencia en la gestión. Este sistema deberá ser fácil de usar y escalable para adaptarse a cualquier tipo de establecimiento, ya sea pequeño o grande.

### 4. Alcance del proyecto

El alcance del proyecto incluye el desarrollo de un prototipo de sistema de gestión de ganado utilizando tecnología IoT. El sistema estará compuesto de *TAGs* que se fijarán en las orejas de los animales utilizando dispositivos de bajo consumo de energía con tecnología de red de largo alcance conocida como LoRaWAN. Además, se dispondrá de una plataforma en la nube llamada *The Things Stack* para la gestión, el control, almacenamiento y visualización de los datos que generan estos dispositivos. Se integrará la plataforma mediante HTTP a *AllThingsTalk*, que será utilizada por los usuarios para delimitar las áreas permitidas para la circulación de los animales, establecer alarmas y monitorear el ganado en tiempo real. También se establecerá la conexión de la aplicación generada en *AllThingsTalk* a una base de datos donde se guardará el registro médico de cada animal.

No se incluyen en este proyecto aspectos relacionados con el desarrollo de hardware o software para dispositivos móviles. Tampoco se incluye la instalación de la infraestructura necesaria para la conexión a internet o para el uso del sistema de gestión de ganado. Asimismo, este proyecto no contempla la producción a gran escala de los *TAGs* o la distribución de los mismos.

Este proyecto se centrará únicamente en el desarrollo de un prototipo que pueda ser utilizado como una prueba de concepto para demostrar la viabilidad del sistema de gestión de ganado mediante IoT.

### 5. Supuestos del proyecto

Para el desarrollo del presente proyecto se supone que:

- Se contará con el tiempo necesario para la realización de las tareas específicas del proyecto.
- Los recursos financieros necesarios para la ejecución del proyecto estarán disponibles en tiempo y forma.



- La tecnología y las herramientas necesarias para el desarrollo del proyecto estarán disponibles y en condiciones óptimas de funcionamiento.
- No habrá cambios significativos en las condiciones macroeconómicas que afecten de manera importante la ejecución del proyecto.
- El entorno regulatorio y normativo en el que se desarrollará el proyecto permanecerá estable y sin cambios importantes que afecten la ejecución del proyecto.
- Los proveedores y terceros involucrados en el proyecto cumplirán con sus compromisos en tiempo y forma.
- Los animales se encuentran en un radio igual o menor en el que se puede utilizar la tecnología de LoRaWAN.
- Los imprevistos y cambios inesperados que puedan surgir durante el desarrollo del proyecto se abordarán de manera eficiente y efectiva para minimizar su impacto en el éxito del proyecto.
- Se mantendrá una comunicación clara y efectiva con los interesados involucrados en el proyecto para garantizar una adecuada coordinación y colaboración.

## 6. Requerimientos

### 1. Requerimientos funcionales

- 1.1. El sistema deberá permitir la instalación y configuración de *TAGs* en las orejas de los animales.
- 1.2. El sistema deberá utilizar dispositivos de bajo consumo de energía con tecnología LoRaWAN para la transmisión de datos.
- 1.3. El sistema deberá recopilar y procesar la información de los *TAGs* y enviarla al gateway.
- 1.4. El sistema deberá proporcionar una plataforma para la gestión, control, almacenamiento y visualización de los datos generados por los dispositivos.
- 1.5. El sistema deberá permitir delimitar áreas permitidas para la circulación de los animales.
- 1.6. El sistema deberá ofrecer la posibilidad de establecer alarmas para eventos relevantes, como la salida de un animal del área permitida.
- 1.7. El sistema deberá permitir el monitoreo en tiempo real del ganado a través de un tablero personalizable.

### 2. Requerimientos de seguridad

- 2.1. El sistema deberá garantizar la privacidad y seguridad de los datos de IoT mediante características de seguridad avanzadas, como el cifrado de extremo a extremo y protocolos de comunicación seguros.
- 2.2. El sistema deberá contar con un proceso de autenticación seguro para nuevos dispositivos que se conecten a la red.

### 3. Requerimientos de integración

- 3.1. El sistema deberá integrarse con la plataforma en la nube *The Things Stack* a través de una conexión a internet.
- 3.2. El sistema deberá permitir la integración con otras plataformas en la nube, bases de datos y herramientas de análisis mediante HTTP, utilizando la plataforma *AllThingsTalk*.
4. Requerimientos de documentación
  - 4.1. Se deberá generar documentación detallada sobre la instalación, configuración y uso del sistema.
  - 4.2. Se deberá proporcionar documentación sobre las normas y regulaciones vigentes relacionadas con el monitoreo remoto de ganado definidas por el INTA (Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria) .
5. Requerimientos de la interfaz
  - 5.1. La interfaz de usuario deberá ser intuitiva y fácil de usar, las mismas se medirán de acuerdo a el tiempo promedio de aprendizaje (<1 hora), la tasa de errores de usuario (<5 % ) y la retroalimentación.
  - 5.2. Deberá existir un panel de control centralizado que muestre información en tiempo real sobre el estado del ganado, incluyendo ubicación, actividad y alertas.
  - 5.3. Se deberán proporcionar herramientas de configuración y personalización de las áreas permitidas para la circulación del ganado, así como la definición de alarmas y notificaciones.
  - 5.4. La interfaz deberá permitir el acceso a un registro médico completo de cada animal, incluyendo historial de enfermedades, vacunas y tratamientos.
  - 5.5. La interfaz deberá ser compatible con los siguientes navegadores web: Chrome, Firefox, Edge y Safari.
  - 5.6. Se deberá garantizar la seguridad de la interfaz, protegiendo los datos y proporcionando mecanismos de autenticación y autorización para los usuarios.
6. Requerimientos de *testing*
  - 6.1. El sistema deberá ser sometido a pruebas exhaustivas para verificar su funcionalidad y rendimiento.
  - 6.2. Se deberán realizar pruebas de integración para garantizar la correcta comunicación entre los componentes del sistema.
  - 6.3. Se deberán realizar pruebas de seguridad para identificar posibles vulnerabilidades y asegurar la protección de los datos.
  - 6.4. Se deberán documentar los resultados de las pruebas y realizar las correcciones necesarias antes de la implementación final del sistema.

## 7. Historias de usuarios (*Product backlog*)

Para determinar los *story points*, se empleó una escala de Fibonacci en la cual se asignaron valores a las historias de usuario según su complejidad, dificultad e incertidumbre. En esta escala, cada número es la suma de los dos números anteriores en la secuencia de Fibonacci.

Como ganadero, quiero poder monitorear la ubicación de cada animal en tiempo real para asegurarme de que no se alejen de las áreas permitidas. *Story points*: 8 (Complejidad: 5 - Dificultad: 3 - Incertidumbre: 0)

Como cuidador del ganado, quiero recibir notificaciones automáticas cuando un animal se aleje de su área permitida para poder tomar medidas inmediatas. *Story points*: 13 (Complejidad: 5 - Dificultad: 5 - Incertidumbre: 3)

Como propietario de la finca, quiero poder establecer alarmas personalizadas para cada animal, como alertas de movimiento excesivo o ausencia prolongada, para garantizar su bienestar y seguridad. *Story points*: 8 (Complejidad: 5 - Dificultad: 3 - Incertidumbre: 0)

Como veterinario, quiero acceder a un registro médico completo de cada animal en la plataforma para poder realizar un seguimiento adecuado de su historial de enfermedades, vacunas y tratamientos. *Story points*: 5 (Complejidad: 1 - Dificultad: 3 - Incertidumbre: 1)

Como propietario del ganado, quiero tener acceso a un informe detallado del historial de ubicaciones de cada animal para poder rastrear su movimiento y analizar su comportamiento. *Story points*: 8 (Complejidad: 3 - Dificultad: 3 - Incertidumbre: 2)

Como cuidador del ganado, quiero poder consultar el estado de la batería de los *TAGs* en la plataforma de monitoreo para asegurarme de que están funcionando correctamente. *Story points*: 5 (Complejidad: 1 - Dificultad: 3 - Incertidumbre: 1)

Como usuario del sistema, quiero tener la capacidad de realizar actualizaciones remotas del firmware en los *TAGs* para mejorar su funcionalidad y seguridad. *Story points*: 8 (Complejidad: 3 - Dificultad: 3 - Incertidumbre: 2)

## 8. Entregables principales del proyecto

Los entregables del proyecto son:

- Informe de avance: documento que contiene una actualización sobre el progreso del presente proyecto.
- Manual de usuario: documento que proporciona instrucciones detalladas sobre cómo utilizar el sistema de gestión de ganado, incluyendo las funcionalidades, configuraciones y solución de problemas.
- Diagrama de la solución: representación gráfica de los componentes electrónicos y su interconexión en el dispositivo de gestión de ganado, incluyendo el panel solar, sistema de alimentación, GPS y dispositivo LoRaWAN.
- Código fuente del *firmware*: conjunto de programas y *scripts* necesarios para el funcionamiento del dispositivo de gestión de ganado, incluyendo la comunicación con los *TAGs*, la transferencia de datos y la interacción con el gateway.

- Diagrama de instalación: esquema que muestra cómo se instala y configura el sistema de gestión de ganado en la finca o establecimiento ganadero, incluyendo la ubicación de los dispositivos, antenas y posibles requisitos de red.
- Informe final: documento que resume todo el desarrollo del proyecto, incluyendo los objetivos, metodología, resultados, conclusiones y recomendaciones. También podrá incluir detalles sobre los desafíos enfrentados, lecciones aprendidas y posibles mejoras futuras.
- Prototipo funcional: entrega de un prototipo del dispositivo de gestión de ganado que cumple con los requisitos y funcionalidades especificadas en el proyecto.
- Resultados de pruebas: informe que documenta los resultados de las pruebas realizadas al sistema de gestión de ganado, incluyendo pruebas de funcionalidad, rendimiento, estabilidad y seguridad.

## 9. Desglose del trabajo en tareas

A continuación se presenta el WBS (*del inglés Work Breakdown Structure*):

1. Investigación (40 horas)
  - 1.1. Investigación de tecnologías y soluciones existentes (16 horas)
  - 1.2. Investigación de requisitos y especificaciones adicionales (16 horas)
  - 1.3. Análisis de viabilidad y evaluación de alternativas (8 horas)
2. Inicio del proyecto (40 horas)
  - 2.1. Definición de objetivos y alcance del proyecto (8 horas)
  - 2.2. Identificación de interesados y requisitos (8 horas)
  - 2.3. Elaboración del plan de proyecto y asignación de recursos (20 horas)
  - 2.4. Reunión con el director del proyecto (4 horas)
3. Análisis y diseño (108 horas)
  - 3.1. Revisión de requerimientos y especificaciones (16 horas)
  - 3.2. Diseño de la arquitectura del sistema (20 horas)
  - 3.3. Diseño de la interfaz de usuario (24 horas)
  - 3.4. Evaluación y selección de componentes electrónicos (20 horas)
  - 3.5. Diseño de la estructura de datos y bases de datos (24 horas)
  - 3.6. Reunión con el director del proyecto (4 horas)
4. Desarrollo del *firmware* y *software* (220 horas)
  - 4.1. Adquisición de los componentes y ensamblaje del dispositivo (24 horas)
  - 4.2. Programación del firmware del dispositivo IoT (50 horas)
  - 4.3. Desarrollo de la plataforma de gestión y control (50 horas)
  - 4.4. Implementación de la comunicación LoRaWAN (32 horas)
  - 4.5. Integración con *The Things Stack* y *AllThingsTalk* (24 horas)
  - 4.6. Desarrollo de la interfaz de usuario (20 horas)

- 4.7. Pruebas unitarias y depuración (16 horas)
- 4.8. Reunión con el director del proyecto (4 horas)
- 5. Implementación y pruebas (100 horas)
  - 5.1. Configuración y despliegue del gateway LoRaWAN (24 horas)
  - 5.2. Instalación y configuración del sistema de prueba (24 horas)
  - 5.3. Pruebas de integración y funcionamiento del sistema (24 horas)
  - 5.4. Pruebas de conectividad y transmisión de datos (16 horas)
  - 5.5. Pruebas de rendimiento y estabilidad del sistema (8 horas)
  - 5.6. Reunión con el director del proyecto (4 horas)
- 6. Documentación y entrega (102 horas)
  - 6.1. Elaboración del informe de avance (14 horas)
  - 6.2. Documentación técnica del proyecto y sistema (24 horas)
  - 6.3. Elaboración del manual de usuario (20 horas)
  - 6.4. Preparación de la presentación final (20 horas)
  - 6.5. Revisión y validación de los entregables (12 horas)
  - 6.6. Reunión con el director del proyecto (4 horas)
  - 6.7. Demostración del sistema a los interesados (4 horas)
  - 6.8. Cierre del proyecto y evaluación de lecciones aprendidas (4 horas)

Cantidad total de horas: 610 horas

## 10. Diagrama de Activity On Node

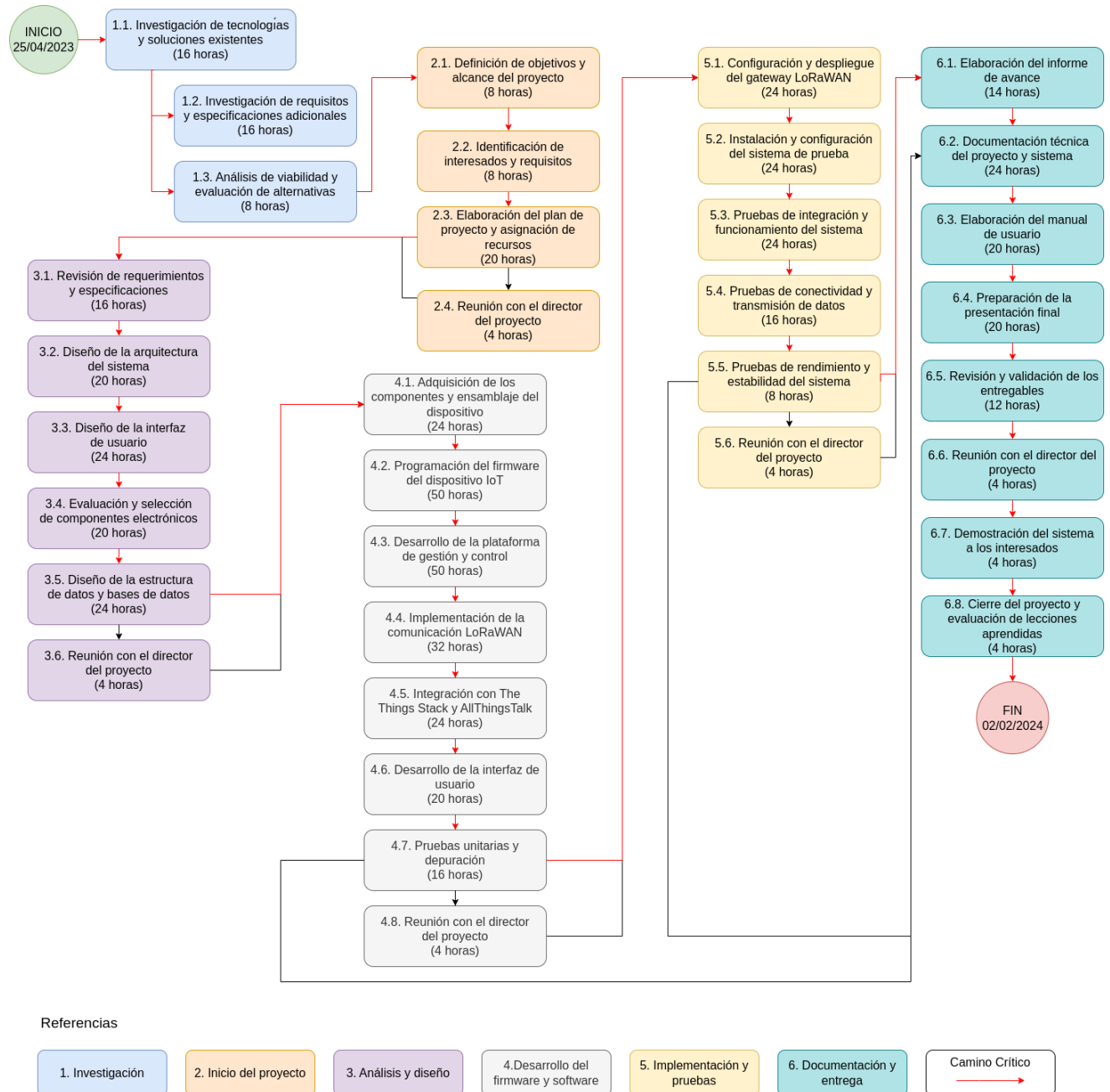


Figura 2. Diagrama de *Activity on Node*.

## 11. Diagrama de Gantt

A partir del WBS y del AoN definido en las secciones anteriores se establece el diagrama de Gantt como se puede observar a continuación en la figura 3.

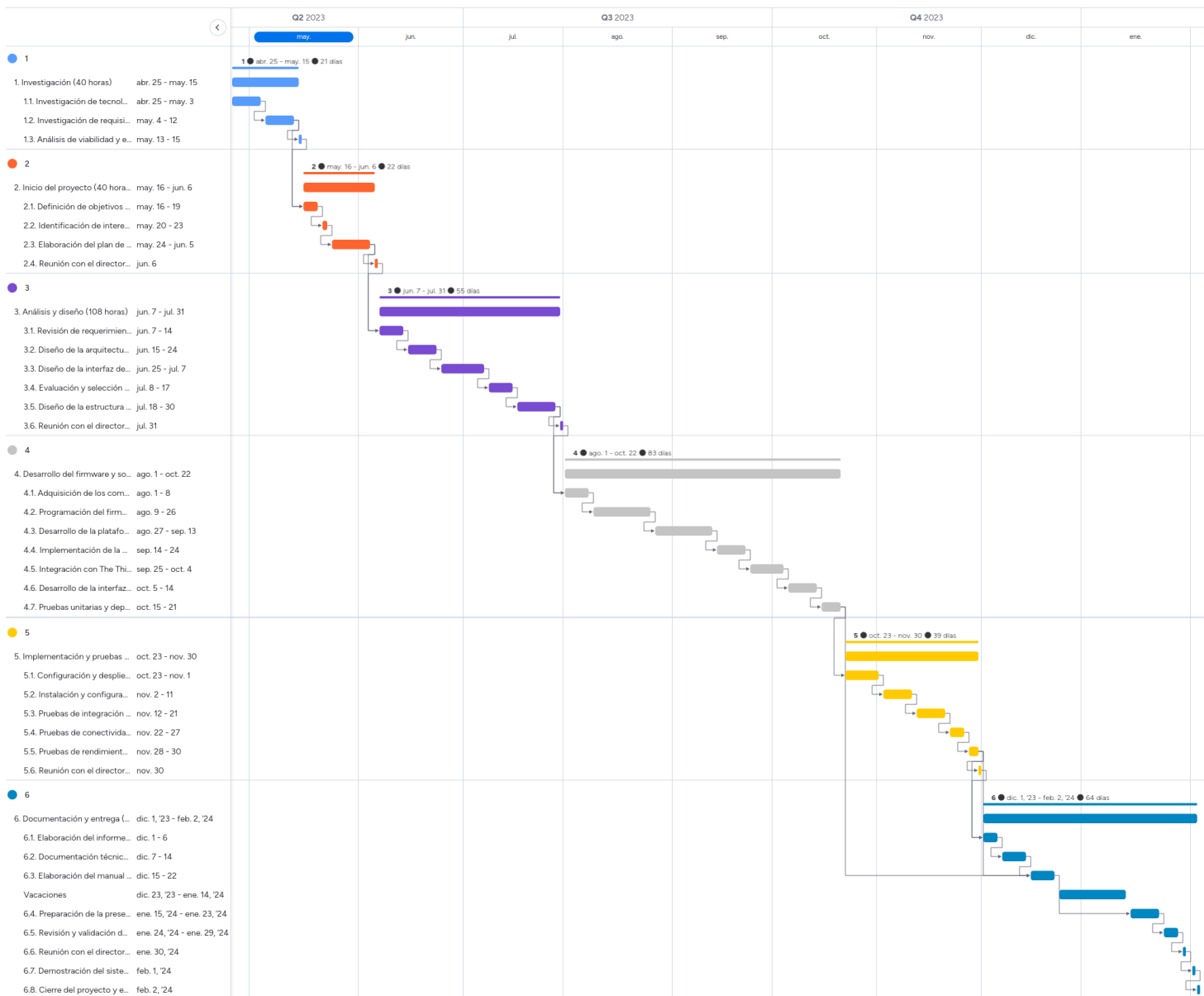


Figura 3. Diagrama de Gantt

## 12. Presupuesto detallado del proyecto

Los costos del presente proyecto se estimaron en dolares estadounidenses. Al momento de elaborar este documento el valor de cotización es USD 1 = \$ 487,00.

COSTOS DIRECTOS			
Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Modulo WiFi LoRa 32 (V3)	1	USD 25,40	USD 25,40
Gateway RAK7243 WisGate Developer D3	1	USD 252,73	USD 252,73
Fuente de alimentación 5V	1	USD 6,35	USD 6,35
Cable micro USB	1	USD 1,85	USD 1,85
Protoboard	1	USD 5,12	USD 5,12
Batería TR 14500 3.7v 1500mAh	1	USD 5,64	USD 5,64
Panel solar 5V 200mA	1	USD 7,21	USD 7,21
Modulo GPS GY-NEO6MV2	1	USD 9,12	USD 9,12
Kit 40 cables Dupont	1	USD 5,47	USD 5,47
Horas de ingeniería	610	USD 10	USD 6100
SUBTOTAL			USD 6439,89
COSTOS INDIRECTOS			
Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor total
40 % de los costos directos	1	USD 2575,96	USD 2575,96
SUBTOTAL			USD 2575,96
TOTAL			USD 9015,85



### 13. Gestión de riesgos

a) Identificación de los riesgos (al menos cinco) y estimación de sus consecuencias:

Riesgo 1: detallar el riesgo (riesgo es algo que si ocurre altera los planes previstos de forma negativa)

- Severidad (S): mientras más severo, más alto es el número (usar números del 1 al 10). Justificar el motivo por el cual se asigna determinado número de severidad (S).
- Probabilidad de ocurrencia (O): mientras más probable, más alto es el número (usar del 1 al 10). Justificar el motivo por el cual se asigna determinado número de (O).

Riesgo 2:

- Severidad (S):
- Ocurrencia (O):

Riesgo 3:

- Severidad (S):
- Ocurrencia (O):

b) Tabla de gestión de riesgos: (El RPN se calcula como  $RPN=S \times O$ )

Riesgo	S	O	RPN	S*	O*	RPN*

Criterio adoptado: Se tomarán medidas de mitigación en los riesgos cuyos números de RPN sean mayores a...

Nota: los valores marcados con (\*) en la tabla corresponden luego de haber aplicado la mitigación.

c) Plan de mitigación de los riesgos que originalmente excedían el RPN máximo establecido:

Riesgo 1: plan de mitigación (si por el RPN fuera necesario elaborar un plan de mitigación). Nueva asignación de S y O, con su respectiva justificación: - Severidad (S): mientras más severo, más alto es el número (usar números del 1 al 10). Justificar el motivo por el cual se asigna determinado número de severidad (S). - Probabilidad de ocurrencia (O): mientras más probable, más alto es el número (usar del 1 al 10). Justificar el motivo por el cual se asigna determinado número de (O).

Riesgo 2: plan de mitigación (si por el RPN fuera necesario elaborar un plan de mitigación).

Riesgo 3: plan de mitigación (si por el RPN fuera necesario elaborar un plan de mitigación).

## 14. Gestión de la calidad

Elija al menos diez requerimientos que a su criterio sean los más importantes/críticos/que aportan más valor y para cada uno de ellos indique las acciones de verificación y validación que permitan asegurar su cumplimiento.

- Req #1: copiar acá el requerimiento.
  - Verificación para confirmar si se cumplió con lo requerido antes de mostrar el sistema al cliente. Detallar
  - Validación con el cliente para confirmar que está de acuerdo en que se cumplió con lo requerido. Detallar

Tener en cuenta que en este contexto se pueden mencionar simulaciones, cálculos, revisión de hojas de datos, consulta con expertos, mediciones, etc. Las acciones de verificación suelen considerar al entregable como “caja blanca”, es decir se conoce en profundidad su funcionamiento interno. En cambio, las acciones de validación suelen considerar al entregable como “caja negra”, es decir, que no se conocen los detalles de su funcionamiento interno.

## 15. Procesos de cierre

Establecer las pautas de trabajo para realizar una reunión final de evaluación del proyecto, tal que contemple las siguientes actividades:

- Pautas de trabajo que se seguirán para analizar si se respetó el Plan de Proyecto original:
  - Indicar quién se ocupará de hacer esto y cuál será el procedimiento a aplicar.
- Identificación de las técnicas y procedimientos útiles e inútiles que se emplearon, y los problemas que surgieron y cómo se solucionaron: - Indicar quién se ocupará de hacer esto y cuál será el procedimiento para dejar registro.
- Indicar quién organizará el acto de agradecimiento a todos los interesados, y en especial al equipo de trabajo y colaboradores: - Indicar esto y quién financiará los gastos correspondientes.