



---

## MANUAL DE USO DE MARCA

2024



Bloomberg  
Philanthropies

# Índice

1. Introducción a Visor Urbano	3
2. Logotipo	5
3. Colores Institucionales	6
4. Tipografía	7
5. Usos correctos	8
6. Landing Page	9
7. Mapa	13
8. Formulario de consulta de requisitos e inicio de trámite de licencias	18
9. Panel administrador	22
10. Licencia (Documento PDF)	27
11. Recomendaciones de accesibilidad	31
12. Datos de contacto	34

# 1. Introducción a Visor Urbano

*Visor Urbano es una plataforma digital innovadora diseñada para agilizar y transparentar los trámites gubernamentales relacionados con la emisión de licencias de negocio y otros permisos urbanos.* Desde su lanzamiento en 2016 en Guadalajara, México, Visor Urbano se ha convertido en un referente de éxito en la transformación digital del sector público, siendo adoptado por más de 50 ciudades en México y otros países.

## Historia:

El proyecto de Visor Urbano surgió como resultado de la competencia *Mayors Challenge*, promovida por la Fundación Bloomberg Philanthropies, con el objetivo de inspirar a los gobiernos locales a desarrollar soluciones innovadoras para resolver las necesidades más apremiantes de las ciudades. Tras su consolidación en Jalisco, Visor Urbano ha expandido su alcance a nuevos territorios, incluyendo estados como Hidalgo y Morelos, y ciudades como San Pedro Garza García y Cuernavaca.

Bloomberg  
Philanthropies

# 1. Introducción a Visor Urbano

## Misión:

En Visor Urbano, nos comprometemos a transformar la gestión gubernamental a través de nuestra plataforma digital innovadora. Nuestro propósito es *impulsar trámites ágiles y transparentes, facilitando la apertura y georreferenciación de la información y promoviendo la colaboración efectiva entre entidades gubernamentales*. Con un enfoque en la eficiencia, aceleramos los tiempos de procesamiento de trámites, lo que resulta en una reducción significativa de costos asociados. Además, buscamos fortalecer la relación entre gobierno y ciudadanía al proporcionar herramientas que empoderan a las y los ciudadanos y mejoran su experiencia en la interacción con las autoridades locales.

## Visión:

Queremos *transformar la forma en que las ciudades gestionan sus trámites urbanos*, ofreciendo soluciones tecnológicas accesibles, eficientes y transparentes que impulsen el desarrollo urbano sostenible y mejoren la experiencia tanto para los ciudadanos como para las autoridades gubernamentales.

## 2. Logotipo

El logotipo de *Visor Urbano* está conformado por un isotipo (símbolo) en alta abstracción que representa una zona representativa de la ciudad de Guadalajara, sintetizando de forma visual y con un solo trazo edificios, casas y árboles englobando en su ícono el urbanismo en la ciudad.

Acompañado del isotipo y como base se encuentra el logotipo (texto) de *Visor Urbano*. Está diseñado de esta manera para el fácil reconocimiento de marca, que permite al usuario relacionar tanto el símbolo como el texto.



### 3. Colores Institucionales

El color es uno de los elementos más importantes para la diferenciación y la identificación de una marca, haciéndola un 80% más reconocible.

Es muy importante seguir los lineamientos de color lo que resulta de gran utilidad para crear continuidad y armonía en las acciones comunicativas de la marca.

*La paleta de color se compone de los colores institucionales que son de los que se conforma el logotipo. Y los colores complementarios que son los que dan una gama de apoyo para elementos auxiliares, tipografía y fondos.*

#### Institucionales

#6ABF4B

#7B868C

#### Complementarios y de apoyo

#E1F2DF

#65C65D

#2151C6

#FFFFFF

#F6FAFA

#272729

## 4. Tipografía

TÍTULOS 01

**Red Hat Display Black**

TÍTULOS 02

**Red Hat Display Black**

CUERPO DE TEXTO

**Red Hat Display Bold**

CUERPO DE TEXTO

Red Hat Display Regular

RESALTAR PALABRAS O FRASES

*Red Hat Display Regular*

*La tipografía oficial utilizada por Visor Urbano es Red Hat Display, la cual se emplea en negrita para los títulos y en su versión normal para el cuerpo del texto. Esta elección refleja la identidad visual de la plataforma, transmitiendo una sensación de modernidad y legibilidad.*

Para aquellos casos en los que no sea posible utilizar Red Hat Display, se puede optar por la fuente *Montserrat como alternativa* para el cuerpo del texto.

Ambas fuentes están disponibles para su descarga en el siguiente enlace:

<https://fonts.googleapis.com/specimen/Red+Hat+Display>

## 5. Uso correcto del logotipo

### Área de restricción

Para el correcto uso del logotipo es muy importante respetar el área de restricción, al usar el logotipo siempre respetar el espacio de "1x" al margen del logotipo.

Es muy importante respetar los usos correctos y las variantes del logotipo para todo tipo de reproducción.



Fondos claros



Fondos saturados



Fondos con imagen



## 6. Landing page

*El landing page de Visor Urbano sirve como el punto de entrada principal a nuestra plataforma digital, donde se consolida toda la información esencial. Aquí, las y los usuarios pueden familiarizarse con nuestra visión, los beneficios de utilizar la plataforma, así como el contexto detrás de nuestra iniciativa.*

Este espacio ofrece la oportunidad de *personalizar ciertos elementos gráficos para reflejar la identidad única de cada ciudad*. Desde símbolos culturales o históricos, hasta referencias a tradiciones locales, estos elementos agregan un toque distintivo y representativo al diseño de Visor Urbano.

Como el punto de partida de la experiencia en Visor Urbano, el landing page proporciona acceso rápido a diferentes secciones clave, como noticias relevantes, el mapa interactivo para iniciar trámites o consultar información pública, y otros recursos importantes.

## 6. Landing page

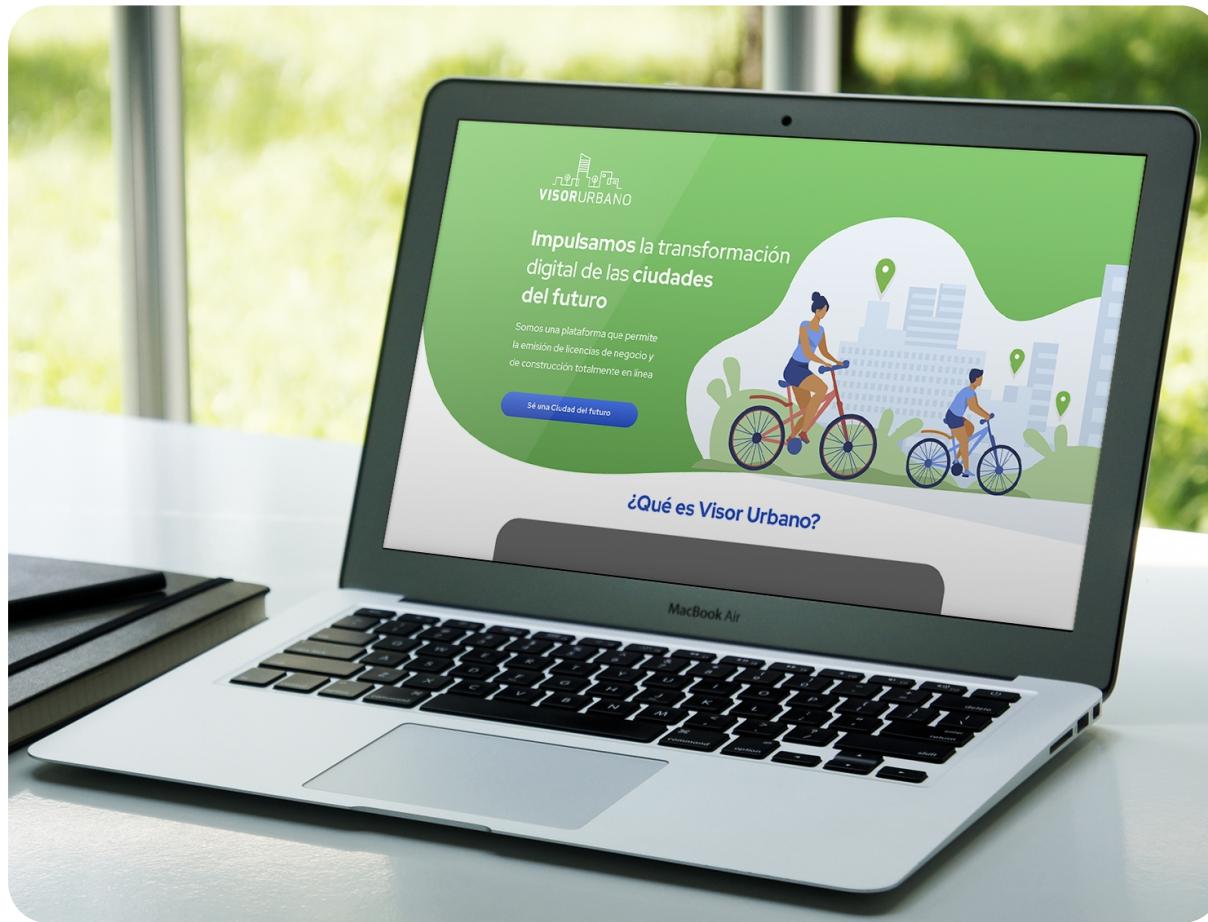
### Características del landing page:

- ✓ Consolidación de información esencial de manera organizada y accesible
- ✓ Personalización gráfica por medio de elementos que reflejan la identidad de cada ciudad

### Funcionalidades del landing page:

- ✓ Acceso a secciones clave
- ✓ Inicio de experiencia en Visor Urbano para explorar y utilizar la plataforma
- ✓ Facilidad de navegación, intuitiva y clara; contribuyendo a una experiencia de usuario positiva

# Vista Landing page Visor Urbano



# Elementos editables Landing page Ciudades

Logotipo o escudo de la Ciudad respetando un espacio para el logo de Visor Urbano en el header



Color del header de acuerdo a la gama institucional de la Ciudad

Imagen representativa de la Ciudad

Color de los botones del sitio de acuerdo a la gama institucional de la Ciudad

Color de los iconos de acuerdo a la gama institucional de la Ciudad



Color de los botones del sitio de acuerdo a la gama institucional de la Ciudad

12

## 7. Mapa

*El Mapa de Visor Urbano constituye la piedra angular de nuestra plataforma, siendo el punto de partida para iniciar los trámites de licencias de negocio de manera eficiente y transparente.* En esta sección, los usuarios tienen acceso a un *mapa interactivo del estado, dividido por municipios y colonias*, lo que permite una navegación intuitiva y precisa. Desde la posibilidad de *realizar búsquedas* por domicilio hasta el zoom para obtener detalles específicos de un predio, el mapa brinda una experiencia detallada y personalizada.

Además de su funcionalidad principal, el mapa ofrece acceso a una lista de requisitos oficiales para abrir un negocio en una ubicación específica. *Los usuarios también pueden descargar de forma gratuita fichas técnicas* que contienen información detallada sobre los planes de desarrollo urbano, incluyendo zonificación, normas de control de urbanización y edificación, usos de suelo y restricciones, entre otros aspectos clave.

## 7. Mapa

Una característica destacada del mapa es la *visualización de todas las licencias emitidas por la ciudad a lo largo del tiempo, georreferenciadas* para una fácil identificación y acceso a detalles relevantes, como el tipo de actividad comercial y su estado de vigencia. Además, el mapa *puede mostrar diversas capas de información adicional*, como sitios de interés cultural o histórico, áreas verdes, mercados y otras capas relevantes para el desarrollo urbano.

Adicionalmente, el mapa ofrece herramientas adicionales, como el “*Diagnóstico Comercial*”, que permite a los usuarios conocer la competencia en su área, realizando consultas sobre giros comerciales específicos y obteniendo resultados basados en el Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas del INEGI. Con estas funcionalidades, el mapa de Visor Urbano se convierte en una herramienta integral para emprendedores, autoridades locales y ciudadanía en general, facilitando la toma de decisiones informadas y promoviendo un entorno empresarial más transparente y dinámico.

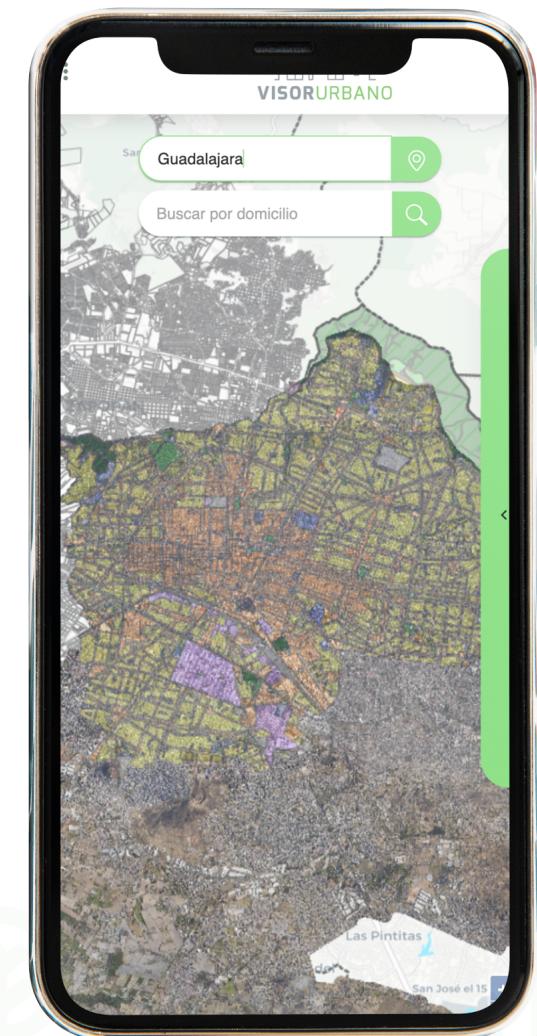
## 7. Mapa

Por último, el diseño del mapa se caracteriza por su limpieza visual y claridad, evitando sobrecargar con elementos gráficos que puedan distraer al usuario de la información esencial.

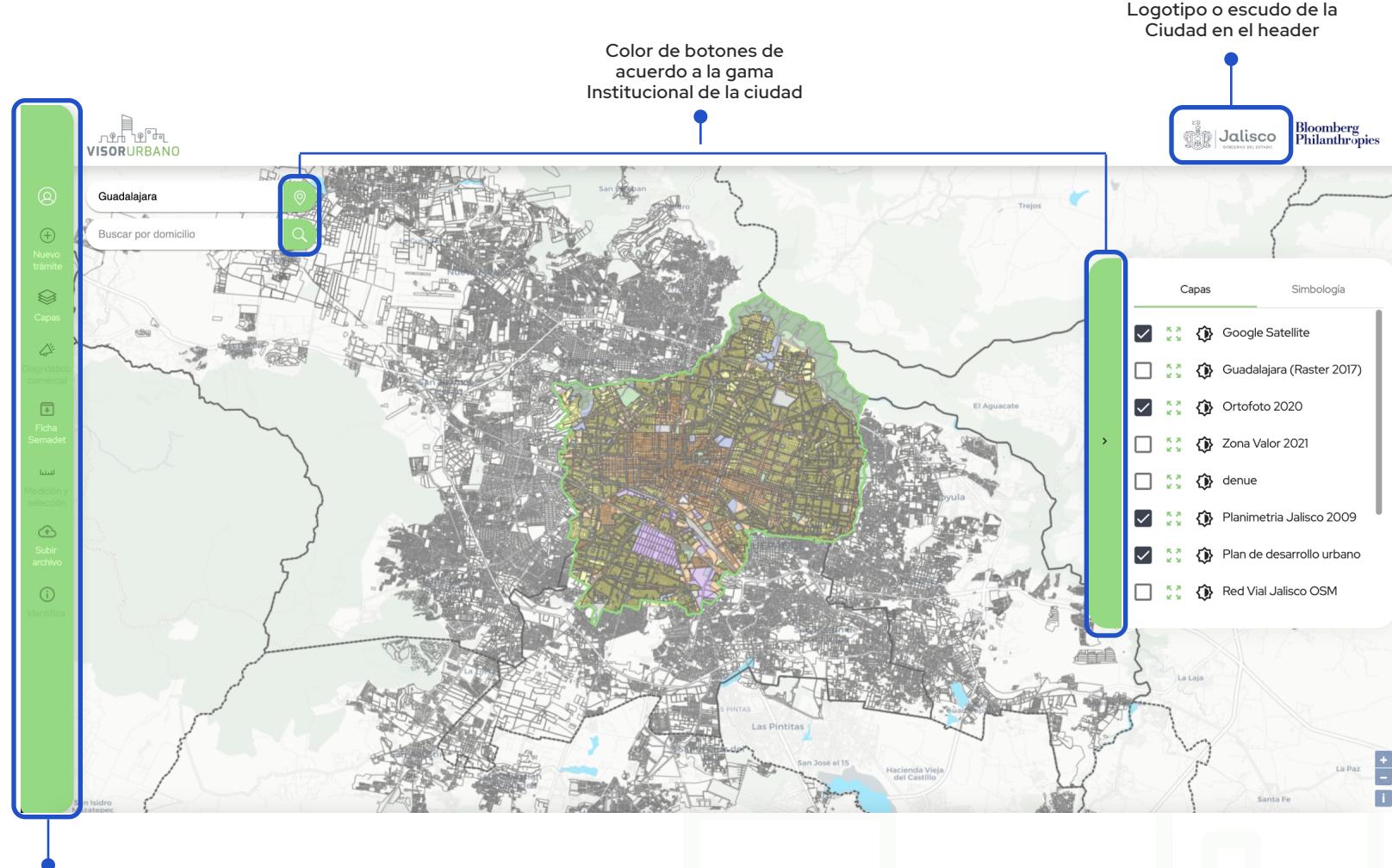
Además, se debe incluir de manera prominente los logotipos de Visor Urbano y de Bloomberg Philanthropies en la parte superior de la página, reforzando la identidad visual del proyecto y su asociación con una organización líder en la promoción de soluciones innovadoras para las ciudades.



# Vista Landing Mapa



# Elementos editables Mapa



Color de la barra lateral  
del menú de acuerdo a la  
gama institucional de la  
ciudad

Color de botones de  
acuerdo a la gama  
Institucional de la ciudad

Logotipo o escudo de la  
Ciudad en el header

## 8. Formulario de consulta de requisitos e inicio de trámite de licencias

El formulario de trámite de licencia constituye el componente interno fundamental de la plataforma Visor Urbano, donde se *recopila y organiza toda la información necesaria para llevar a cabo el proceso de solicitud y emisión de licencias de negocio.*

Este formulario se estructura en cuatro secciones principales:

- 1) Información del solicitante**
- 2) Información del propietario**
- 3) Información del predio**
- 4) Detalles del establecimiento.**

Estas secciones permiten recabar datos detallados que son esenciales para las autoridades encargadas de la emisión de las licencias, facilitando así un proceso eficiente y transparente.

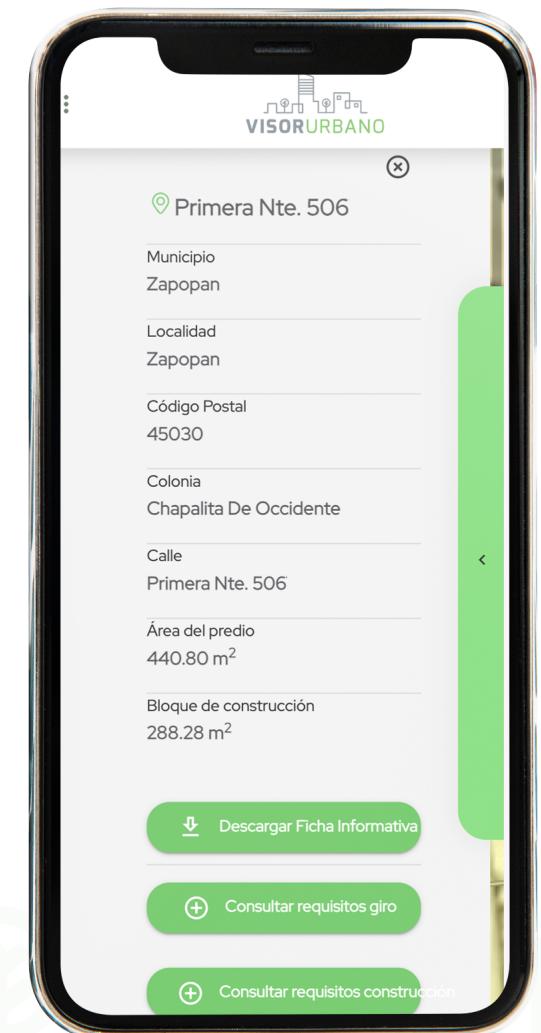
## 8. Formulario de consulta de requisitos e inicio de trámite de licencias

Desde la perspectiva del diseño, el apartado del Formulario se caracteriza por su simplicidad y facilidad de uso, con el objetivo principal de *recopilar la información de manera clara y sin complicaciones*.

Las secciones del formulario están organizadas en menús desplegables, lo que permite una *navegación fluida y una experiencia intuitiva para el usuario*. Cada sección se cerrará automáticamente una vez que se haya completado, facilitando así la transición hacia la siguiente etapa del proceso.

Es fundamental destacar que el diseño y la estructura del formulario deben mantener la coherencia con la identidad visual establecida en el manual de identidad de Visor Urbano, incluyendo la gama de color, la tipografía y el acomodo de la información.

# Vista Formulario de consulta de requisitos e inicio de trámite de licencias



# Formulario de consulta de requisitos e inicio de trámite de licencias



Color de la barra lateral  
del menú de acuerdo a la  
gama institucional de la  
ciudad

Color de botones de  
acuerdo a la gama  
Institucional de la ciudad

## 9. Panel Administrador

El Panel Administrador constituye el *núcleo operativo interno de la plataforma Visor Urbano, proporcionando a los gestores y autoridades las herramientas necesarias para gestionar y supervisar todos los aspectos relacionados con los trámites de licencias de negocio.*

Desde esta vista, se pueden llevar a cabo una variedad de tareas clave, que van desde la *administración de usuarios y roles hasta la configuración de requisitos para los trámites, el control de giros comerciales habilitados, la edición de licencias existentes y el acceso a informes estratégicos.*

Una de las funciones principales del Panel de Administrador es la capacidad de gestionar los permisos de los usuarios, permitiendo crear nuevos usuarios, asignarles roles específicos y definir sus niveles de acceso. Además, se pueden realizar *ajustes en tiempo real en el mapa de la ciudad, agregando capas adicionales para enriquecer la experiencia del usuario y proporcionar información detallada sobre diversos aspectos urbanos.*

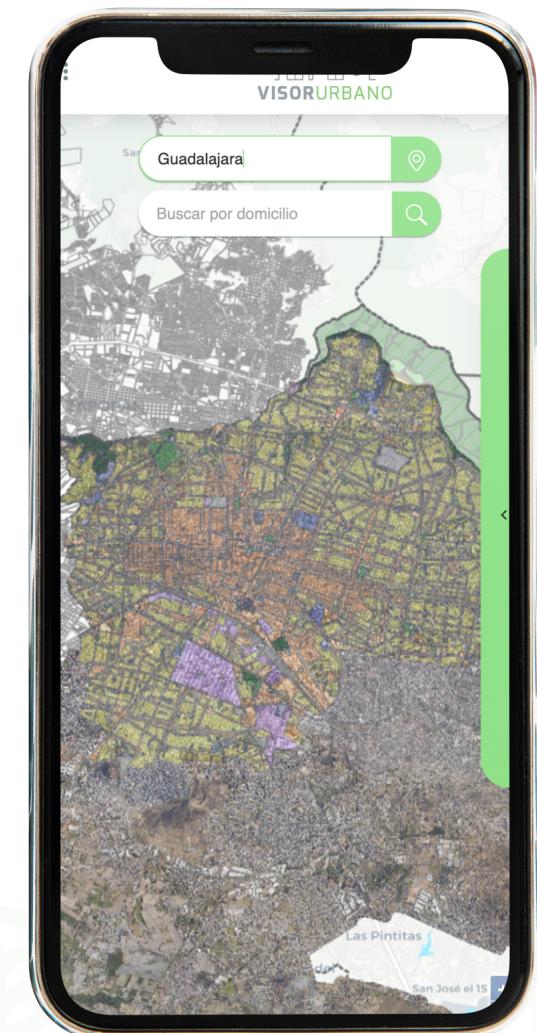
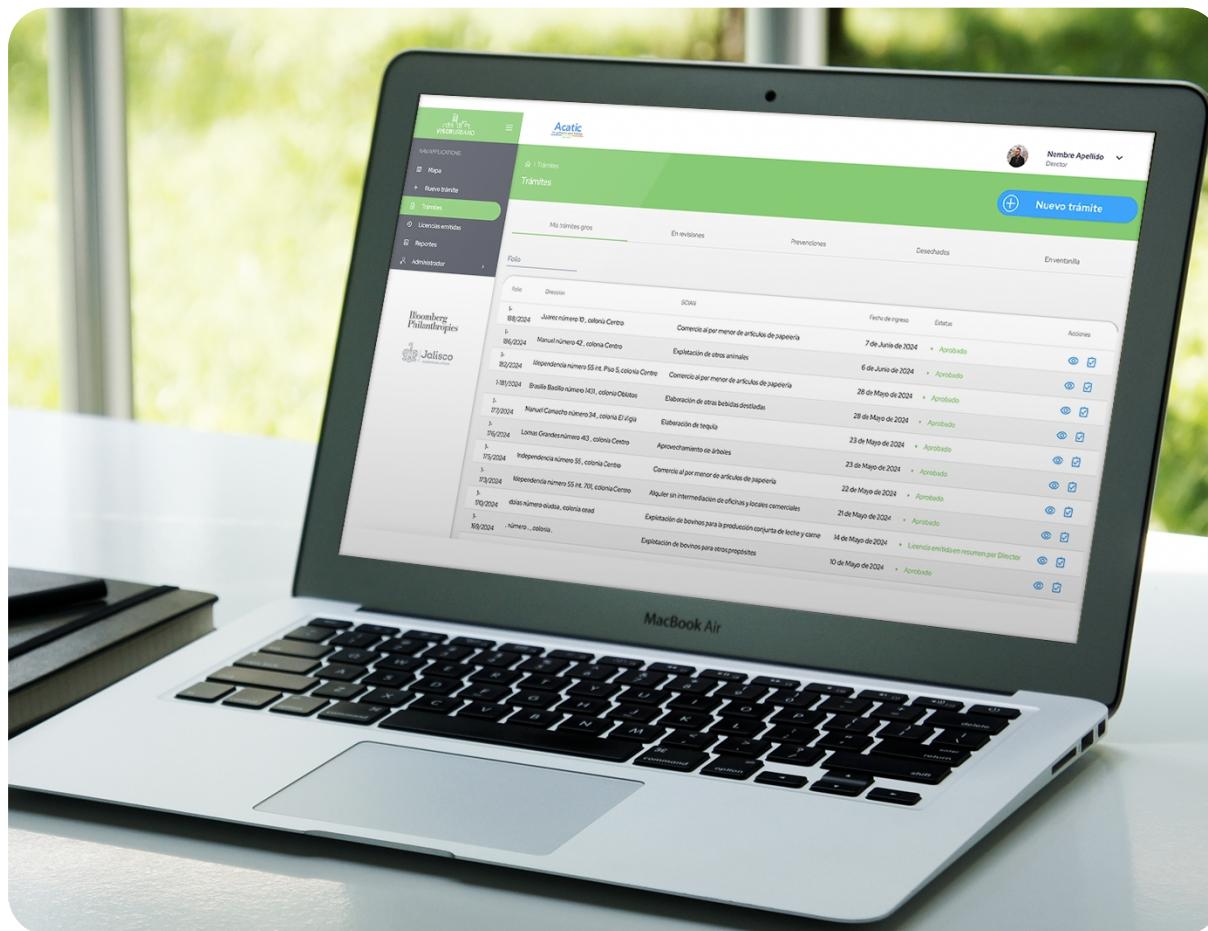
## 9. Panel Administrador

Desde el punto de vista del diseño, el Panel de Administrador se distingue por su enfoque en la simplicidad y la funcionalidad. A pesar de la abundancia de información que maneja, *se ha priorizado un diseño limpio y ordenado para facilitar la navegación y la gestión eficiente de la plataforma.*

La inclusión de los *logotipos de la ciudad, Visor Urbano y Bloomberg Philanthropies* en la vista principal, contribuye a mantener la *coherencia visual y fortalecer la identidad de la plataforma.*



# Vista Panel Administrador



# Elementos editables Panel (Ingreso)

Logotipo o escudo de la Ciudad en el header



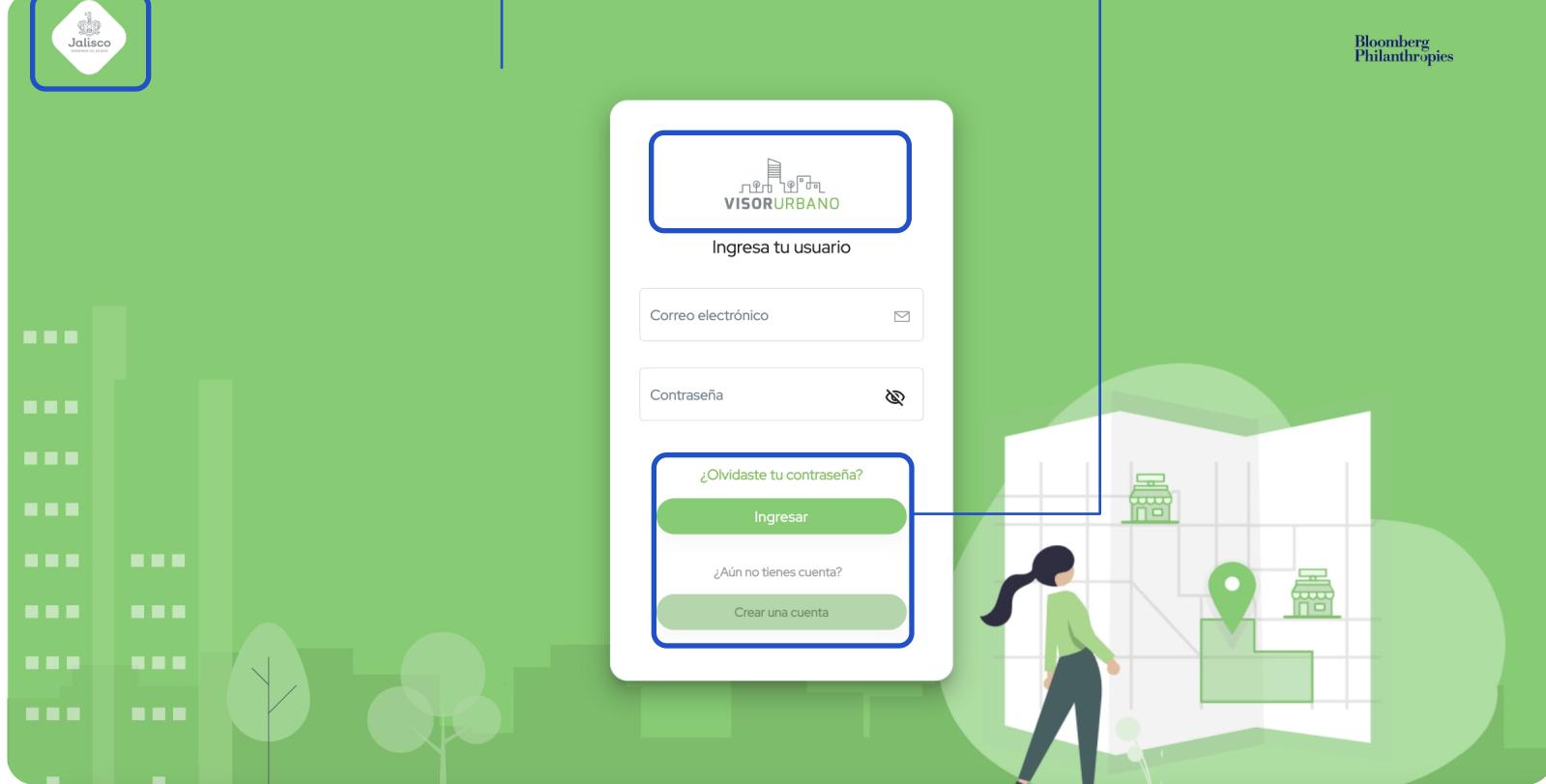
Color de fondo de acuerdo a la gama institucional de la ciudad



The image shows a white rectangular form with a blue border. At the top is a logo consisting of stylized buildings and the text "VISOR URBANO". Below it is the instruction "Ingresa tu usuario". There are two input fields: "Correo electrónico" with an envelope icon and "Contraseña" with an eye icon. Underneath these are two green buttons: "¿Olvidaste tu contraseña?" and "Ingresar". Below the "Ingresar" button is the text "¿Aún no tienes cuenta?". At the bottom is another green button labeled "Crear una cuenta".

Color de botones de acuerdo a la gama Institucional de la ciudad

Bloomberg Philanthropies



# Elementos editables Panel (Vista principal)

Color de la barra lateral del menú de acuerdo a la gama institucional de la ciudad

Logotipo o escudo de la Ciudad en el header

Color de botones de acuerdo a la gama Institucional de la ciudad

Logotipo o escudo de la ciudad o país al que pertenece

Folio	Dirección	SCIAN	Fecha de ingreso	Estatus	Acciones
1-188/2024	Juarez número 10 , colonia Centro	Comercio al por menor de artículos de papelería	7 de Junio de 2024	<span>Aprobado</span>	
1-186/2024	Manuel número 42 , colonia Centro	Explotación de otros animales	6 de Junio de 2024	<span>Aprobado</span>	
1-182/2024	Independencia número 55 int. Piso 5, colonia Centro	Comercio al por menor de artículos de papelería	28 de Mayo de 2024	<span>Aprobado</span>	
1-181/2024	Brasílio Badillo número 1431 , colonia Oblatos	Elaboración de otras bebidas destiladas	28 de Mayo de 2024	<span>Aprobado</span>	
1-177/2024	Manuel Camacho número 34 , colonia El Vigía	Elaboración de tequila	23 de Mayo de 2024	<span>Aprobado</span>	
1-176/2024	Lomas Grandes número 413 , colonia Centro	Aprovechamiento de áboles	23 de Mayo de 2024	<span>Aprobado</span>	
1-175/2024	Independencia número 55 , colonia Centro	Comercio al por menor de artículos de papelería	22 de Mayo de 2024	<span>Aprobado</span>	
1-173/2024	Independencia número 55 int. 701, colonia Centro	Alquiler sin intermediación de oficinas y locales comerciales	21 de Mayo de 2024	<span>Aprobado</span>	
1-170/2024	dolias número 01uds , colonia cead	Explotación de bovinos para la producción conjunta de leche y carne	14 de Mayo de 2024	<span>Licencia emitida en resumen por Director</span>	
1-169/2024	. número . , colonia .	Explotación de bovinos para otros propósitos	10 de Mayo de 2024	<span>Aprobado</span>	

## 10. Documento de Licencia

*La licencia de negocio o licencia de funcionamiento es el entregable final del proceso del trámite para obtener una licencia.*

El color de los cuadros de texto (verdes), que contienen el nombre del titular, folio de la licencia, etc, es un color que a nivel de código puede ser modificable según la gama institucional que representen a la administración pública de que se trata.

*Los elementos que integran la licencia* son los mínimos necesarios de acuerdo a la naturaleza del trámite y a la finalidad del mismo.

Dichos elementos son los siguientes:

- 1) *Nombre del titular*
- 2) *Folio de la licencia*
- 3) *Actividad comercial conforme al Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte.*
- 4) *Superficie autorizada*

## 10. Documento de Licencia

- 5) Actividad detallada a realizar de acuerdo los catálogos municipales de giros municipal.
- 6) Horario
- 7) Domicilio del predio
- 8) Monto del pago de derechos.
- 9) Espacio para hasta 4 firmas de los funcionarios públicos que deban suscribir la licencia.
- 10) Código QR
- 11) Leyenda que establece la obligación de que dichas licencias estén amparadas por un recibo de pago de derechos.

# Vista Documento



## LICENCIA DE NEGOCIO 2024

Titular	Folio
<b>1</b> Jorge aoids	<b>2</b> No. 08111 - Nueva
Actividad comercial solicitada	
<b>3</b> 112211 - Explotación de porcinos en granja	
Actividad(es) detallada(s) a realizar	
<b>5</b> Abarrotera	<b>4</b> Sin especificar
Horario	Ubicación
<b>6</b> Sin especificar	<b>7</b> Hidalgo número 430 colonia Centro Municipio Acatic, Jalisco.



Atentamente  
Acatic, Jalisco el día 08 de Abril del 2024



**8** Total pago de derechos:  
\$1000

**10**

**11** Esta licencia de negocio no comprueba el pago de derechos realizado por parte del contribuyente. Para comprobarlo, el titular deberá tener visible en su negocio la presente licencia junto con el comprobante del pago de derechos realizado.

# Elementos editables Documento

Logotipo o escudo de la Ciudad



## LICENCIA DE NEGOCIO 2024

Titular

Jorge aoids

Actividad comercial solicitada

112211 - Explotación de porcinos en granja

Actividad(es) detallada(s) a realizar

Abarrotera

Horario

Sin especificar

Folio

No. 08111 - Nueva

Superficie autorizada

Sin especificar

Ubicación

Hidalgo número 430 colonia Centro  
Municipio Acatic, Jalisco.

Color de recuadros de los títulos de acuerdo a la gama Institucional de



Atentamente  
Acatic, Jalisco el día 08 de Abril del 2024

Leandro Gonzalez  
Presidente Municipal

Manuel Avila  
Tesorero

Pablo Escamilla  
Secretario General



Total pago de derechos:  
\$1000

Esta Licencia de negocio no comprueba el pago de derechos realizado por parte del contribuyente. Para comprobarlo, el titular deberá tener visible en su negocio la presente Licencia junto con el comprobante del pago de derechos realizado.

## 11. Recomendaciones de accesibilidad

Para cada nivel de accesibilidad se proporcionan los criterios de conformidad que permiten emplearse (**WCAG 2.0**) que son especificaciones para el diseñador, el programador y creador de contenidos.

Con el fin de cumplir con las necesidades de los diferentes grupos y situaciones, se definen tres niveles de conformidad:

1. Nivel A (Bajo)
2. Nivel AA (Medio)
3. Nivel AAA (Alto)

Las Administraciones Públicas están obligadas a tener como mínimo un nivel AA en sus contenidos y aplicaciones web. Es la exigencia que establece la legislación vigente.

Para este tipo de proyectos que se pueden personalizar según el Estado, Ciudad o Municipio, es importante cuidar ciertos aspectos de accesibilidad siendo los más importantes el contraste y color, los elementos que permitan la fácil navegación del sitio, así como la arquitectura de la información del sitio, entre otros.

## 11. Recomendaciones de accesibilidad

### Fundamentos en la construcción de un sitio web que cumpla con accesibilidad:

**Perceptible:** La información del contenido web debe estar disponible para los sentidos (vista, audición o tacto), ajustándose a distintas discapacidades.

Para que el ambiente del sitio web cuente con una correcta percepción es necesario cuidar los contrastes de los colores y el uso de los mismos en la información relevante y ornamental.

**Operable:** Los elementos de la interfaz deben facilitar la interacción y operabilidad (navegación con teclado).

Para que el sitio cumpla con el requerimiento de operabilidad la arquitectura de la información se debe construir de forma organizada, categorizando la información por secciones para facilitar la experiencia de usuario en la navegación del sitio, pudiendo navegar de forma intuitiva, encontrando de forma sencilla la información que comprende el sitio, tanto en dispositivos de escritorio como en dispositivos móviles.

## 11. Recomendaciones de accesibilidad

**Comprensible:** La información y la operación de la interfaz deben entenderse fácilmente. Para esto es importante realizar una revisión de textos, procurando utilizar una redacción breve y concisa con ideas principales en su estructura.

Priorizar el uso de párrafos cortos y de listados que identifiquen pasos a seguir para optimizar su lectura y comprensión. También es importante contar con una sección de contacto para que el usuario en todo momento pueda resolver las dudas que surjan en el proceso.

**Robusto:** El contenido debe ser confiable para permitir su uso con una variedad de agentes de usuario (es decir que el sitio esté preparado para actualizaciones futuras)

Es importante que el sitio cuente con párrafos de texto que ofrecen información clara y rápida del tema que se esté tratando al navegar, así como los textos de las secciones del reader y de los botones o enlaces a los cuales se dirige el usuario.

Para más información de accesibilidad web visitar: [www.w3.org/TR/WCAG20/](http://www.w3.org/TR/WCAG20/)

## 12. Contacto

*Para garantizar la coherencia y consistencia en todos los diseños, sitios web, y materiales audiovisuales que integren la imagen de Visor Urbano, se requiere la validación de: David Bates, gerente de vinculación de Visor Urbano (correo electrónico: [dbates@visorurbano.com](mailto:dbates@visorurbano.com)). quien además está disponible para atender cualquier consulta, proporcionar apoyo relacionado con comunicación, diseño y relaciones públicas del proyecto, y para validar cualquier material gráfico que lleve la identidad de Visor Urbano.*



---

**2024**



Bloomberg  
Philanthropies