

Informe de Análisis de Mapa de Calor - Supermercado



Fecha del registro

2017/12/22 (viernes)

Zonas de mayor permanencia

- Zona de cajas/mostrador (esquina izquierda superior)
- Pasillo izquierdo cercano a la caja
- Estantes de pared derecha (parte media-superior)

Zonas de menor permanencia

- Entrada (parte inferior derecha)
- Zona central frente al exhibidor circular
- Zona media entre góndolas rojas

Resumen del recorrido general

Los clientes ingresaron por la puerta ubicada en la parte inferior derecha, avanzaron hacia el área central y recorrieron principalmente el lado izquierdo del local, con alta permanencia en la zona de cajas y en los estantes de la pared

Informe de Análisis de Mapa de Calor - Supermercado

derecha. Las zonas más centrales y cercanas a la entrada muestran menor actividad.

Conclusiones (basadas únicamente en el mapa de calor)

1. El flujo principal de personas se concentra en el lado izquierdo del local.
2. La zona de cajas o atención al cliente fue un punto de alta permanencia.
3. La pared derecha, con productos de góndola, también muestra una actividad considerable.
4. La zona central y la entrada presentan baja permanencia, lo que indica un tránsito rápido por estas áreas.