

Tu Resumen de Servicios

personal | flow

IGNACIO VENTURA

**HIDALGO 80 1 D
CABALLITO YERBAL Y RIVADAVIA ,AV.
1405 CAPITAL FEDERAL
CAPITAL FEDERAL**

TOTAL A PAGAR:

* * * * *

VENCIMIENTO:

03/11/2025

REFERENTE DE PAGO:

3000583861310002

FORMA DE PAGO:

DEBITO AUTOMATICO

Tu saldo total es de \$ 80.222,50 y vence el día 03/11/2025

Recordá que se debita automáticamente de tu cuenta

Tu Resumen de Servicios

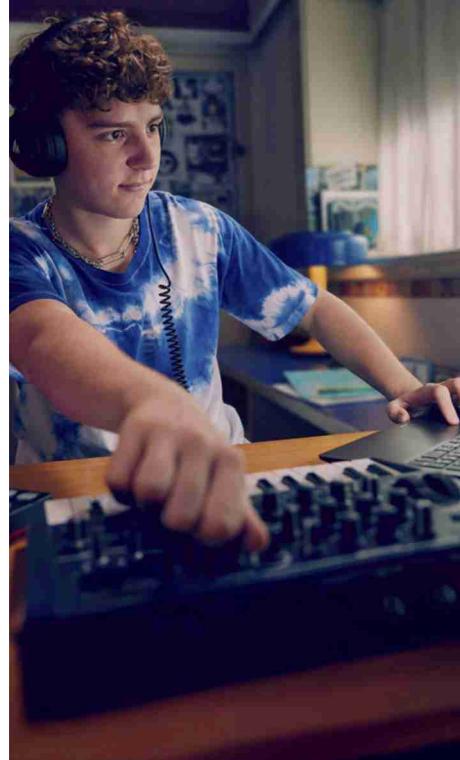
| | | |
|-----------------------------------|---|---------------------|
| | Internet 600 MB + Voz | 59.262,50 |
| | Línea Móvil (11)61884392 <i>Beneficio duplica tus gigas automático</i> | 24.960,00 |
| | Descuento Conexión Total | -4.000,01 |
| TOTAL DE SERVICIOS DEL MES | | \$ 80.222,50 |
| Saldo Anterior | | \$ 67.773,51 |
| Pagos al 13/10 | | \$ -67.773,51 |
| TOTAL A PAGAR | | \$ 80.222,50 |

En la presente factura encontrarás información sobre las nuevas condiciones de tus servicios.

¡Te asignamos una nueva promo!

Encontrá el detalle en la segunda hoja.

personal fibra



Recordá que en caso de mora en el pago se devengarán intereses que verás aplicados en tu siguiente factura.



**Pagá con
cualquier
Billetera o App
Bancaria**

personal flow

Nº de Factura
Nº Referencia de Pago

**FACTURA CON
DEBITO AUTOMATICO**

N° 04960-20308367
3000583861310002

| | |
|-----------------------|------------|
| TOTAL A PAGAR | \$ ***** |
| VENCIMIENTO | 03/11/2025 |
| IMPORTE PAGADO | \$ _____ |



401000802225000033000583861310002251103000000000000000140501



IGNACIO VENTURA

HIDALGO 80 1 D

CABALLITO YERBAL Y RIVADAVIA ,AV.

1405 CAPITAL FEDERAL

CAPITAL FEDERAL

CICLO 14/10



Código N° 06

IVA Consumidor Final

| | |
|-------------------------------|-------------------|
| Referente de Pago: | 3000583861310002 |
| Fecha de Vencimiento: | 03/11/2025 |
| Factura N°: | 04960-20308367 |
| Fecha de Emisión : | 14/10/2025 |
| Próximo Vencimiento Estimado: | 03/12/2025 |
| Periodo de Abono: | 14/10 al 13/11 |
| Periodo de Consumo: | 14/09 al 13/10 |
| Método de pago: | Debito Automático |

CARGOS DEL MES

| | Importe Total |
|---|-----------------------------------|
| | Internet 600 MB + Voz |
| Internet 600 MB | \$ 107.750,00 |
| Descuento 45%... (Hasta: 13-04-26) | -48.487,51 |
| Servicio Básico Telefónico (***) | 0,01 |
| | MÓVIL - LINEA (11)61884392 |
| Plan 4 GB ¹² | 33.280,00 |
| Descuento 25% (Hasta: 13-04-26) ¹² | -8.320,00 |
| | DESCUENTOS ADICIONALES |
| Descuento Conexión Total | \$ -4.000,01 |
| | -4.000,01 |
| TOTAL DE SERVICIOS DEL MES | |
| \$ 80.222,50 | |

Son Pesos Ochenta mil doscientos veintidos con 50/100.

Régimen de Transparencia Fiscal al Consumidor (Ley 27.743):

IVA TOTAL Contenido \$13.922,12

Impuestos Internos ley 27.430 \$4,54

(1)Paquete de Servicios de Valor Agregado \$20.538,10 (**) y Paquete de Voz y SMS \$86,25 , IVA 21% \$4.331,11 e Impuesto Interno ley 27.430 5,2632% \$4,54 que totalizan \$24.960,00 según se detalla en la factura. (**) bajo licencia SC 429/00

(2) Servicios móviles: precios expresados con IVA e Impuestos Internos incluidos.

Se debitarán \$ 80.222,50 de su cuenta en PERSONAL PAY

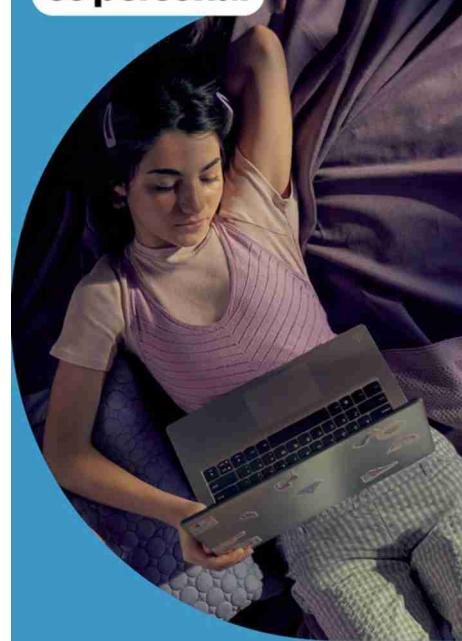
(**) Precio del Servicio Básico Telefónico: \$7.402,48 + Impuestos. Incluye 300 minutos para llamadas a fijos nacionales y llamadas a móviles Personal. El precio antes detallado se encuentra bonificado a un valor final de \$0,01

Continuá en la última hoja para acceder a la síntesis de cargos.

Queremos informarte que, a partir de tu próxima factura, se incrementará el precio de lista de los servicios móviles, televisión, packs, internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos hasta un 3%. El precio final de Universal + será de \$ 9.100. En caso de que no estés de acuerdo, podés rescindir el servicio sin cargo. Si contás con alguna promoción, la misma se mantendrá según lo acordado. Contamos con diferentes planes que se pueden ajustar a tus necesidades. Consulta el nuevo precio de las llamadas según destino, ingresando a www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms. Para más información, estamos para asistirte en www.personal.com.ar/contacto.

personal fibra

Qué bueno que
la internet de tu casa
es personal



C.A.E. N° 75428036398958
 Fecha Vto. C.A.E. 24/10/2025

| DESCRIPCIÓN DE TU PLAN: | | | Incluidos en el plan | | | Precios excedentes | | |
|-------------------------|-----------|--------------------|----------------------------------|---------------------|-----------|--------------------|----------------|-----------------------|
| Plan | \$ | Crédito disponible | Internet | Cantidad de minutos | SMS | SMS | Segundo de voz | Bloque de 30 segundos |
| Plan 4 GB | \$ 33.280 | \$ 20,00 | 4 GB incluye consumo de WhatsApp | Ilimitado | Ilimitado | - | - | - |

| Larga Distancia Intl. | Paises Limítrofes | Resto de América | Europa | Resto del mundo 1 | Resto del mundo 2 | Llamadas Satelital |
|-----------------------|-------------------|------------------|-----------|-------------------|-------------------|--------------------|
| Segundos | \$ 5,00 | \$ 5,00 | \$ 10,46 | \$ 10,46 | \$ 35,67 | \$ 346,50 |
| Bloque de 30 segs. | \$ 150,00 | \$ 150,00 | \$ 313,80 | \$ 313,80 | \$ 1.070,10 | \$ 10.395,00 |
| SMS | \$ 65,20 | \$ 246,33 | \$ 246,33 | \$ 246,33 | \$ 246,33 | - |

Todos los precios incluyen IVA e impuestos internos.

CONTACTO

| | |
|---|---------------------------------|
| Atención telefónica: Desde tu Personal *111 o desde cualquier teléfono al 0800.555.3569 Smartphone: 0800.199.4663 | WhatsApp: +54 9 11.7195.0001 |
| O escaneá este código con tu celu: | |
| personal flow flow.com.ar App Mi Personal Flow | |



MEDIOS DE PAGO

| | |
|--|-------------------------------|
| TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO Ingresando a: pagos.telecom.com.ar | RED DE CAJEROS BANELCO Y LINK |
| PAGO SIN FACTURA Personal Pay, Cobro virtual, Pago Fácil, Provincia Net, Multipago, Rapipago, Cobro Express, PlusPagos, ProntoPago, Mercado Pago. | ADHESIÓN A DÉBITO AUTOMÁTICO |
| App Mi Personal Flow | |

App Mi Personal Flow

Estás a un paso
de ver todo
el contenido
que quieras



Si tenés linea móvil con factura,
tenés 5GB para usar Flow y YouTube



Te conectamos
con lo que te importa



ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVÍARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES." ART. 10 LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVÍAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVÍARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO." ART. 34 LEY 24. 240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO CON QUE MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO." SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/ ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC) ART. 25 LEY 24.240 "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDENIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS, LEY N° 24.240" SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIANDO LAS ENVÍANDO UN MAIL A DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM, O INGRESANDO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1) SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNICATE SIN CARGO AL *111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-0800, DURANTE LAS 24 HS., PARA SUSPENDER TU LÍNEA AL INSTANTE Y ASESORARTE SOBRE LAS FACILIDADES QUE TE BRINDA PERSONAL PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR UNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA. RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGURÁN FABRICANDO LOS CARGOS FIJOS DE TU PLAN. CONSULTA ANTES DE VIAJAR LAS CONDICIONES DE NUESTRO SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, COBERTURAS Y PRECIOS EN WWW.PERSONAL.COM.AR. SI REALIZAS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHOS IMPORTES PODRÁN SER FABRICADOS EN PERÍODOS POSTERIORES PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANJERA Y CONVERTIDOS A PESOS, EN EL SUPUESTO DE PRODUCIRSE UNA MODIFICACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO CONSIGNADO EN EL ANVERSO ANTES DE HABERSE HECHO EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRÁN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA

SÍNTESIS DE CARGOS

| SERVICIOS | ABONOS HOGAR Y MOVILES | SERVICIOS ADICIONALES | CONSUMOS VARIABLES | TOTAL |
|-----------------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------|---------------------|
| Plan 4 GB | | | | |
| (11)61884392 | \$ 24.960,00 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 24.960,00 |
| Internet 600 MB | | | | |
| | \$ 59.262,49 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 59.262,49 |
| Servicio Básico Telefónico | | | | |
| (11)51929861 | \$ 0,01 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 0,01 |
| SUBTOTAL | \$ 84.222,50 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | \$ 84.222,50 |
| DESCUENTOS ADICIONALES | | | | |
| TOTAL | | | | \$ 80.222,50 |

Precios expresados con IVA e Impuestos Internos incluidos.