Disciplina: FSI0002 – 2020/2

Professora Avanilde Kemczinski

Exercício de Fixação: Tipos de sistemas de informação

Equipe (em pares): Ismael de toledo medeiros, vinicius

Questionário

Observação: Para cada resposta descreva as referências bibliográficas utilizadas!

1. O que é um sistema de informação? Dê pelo menos 3 exemplos de sistemas de informação e cite as suas características.

Resposta:

O sistema de informações, por definição, constitui também um sistema pelo qual são obtidos dados para as operações de controle e planejamento da empresa. Em síntese, o sistema de informações gera dados de forma esquematizada e ordenada, os quais fornecem subsídios para o processo de tomada de decisões. (OLIVEIRA, 1970, p. 3)

O SPT é um sistema de uso operacional, projetado para atender às necessidades do dia a dia da empresa. Por meio desse sistema de informações, é possível registrar as transações diárias, como valores recebidos, despesas, folha de pagamento e controle de estoque.

O sistema de informação gerencial (mais conhecido como SIG) é um sistema que auxilia na tomada de decisões administrativas. Eles são de nível gerencial e contam com o SPT para obter dados, que são organizados para fornecer informações mais completas.

O SAD (Sistema de Apoio a Decisão) utiliza as informações externas e também as informações geradas pelo SIG, O SAD coleta conteúdo de diferentes bancos de dados internos e externos, para que possa analisar problemas e tomar decisões inteligentes.

1. Os sistemas de informação são classificados em tipos. Dê pelos menos 3 exemplos de tipos de sistemas.

Resposta: Exemplo de três sistemas de informação:

(SIT)-Sistema de informações Transacionais

(SIG)-Sistema de informações Gerenciais

(SAD)-Sistema de apoio à decisão.

Referência :

Sistema de informação, 2016. 11 slides. Disponível em: < https://www.maxwell.vrac.puc-rio.br/5143/5143\_4.PDF>. Acesso em: 27/03/2021.

1. O que é um sistema de processamento de transações?

Resposta:

Sistema de processamento de transações e um formato de sistema, que é utilizado para coletar, armazenar, processar e distribuir os dados das transações realizadas na organização.

Referência :

ELISA, Sistema de Processamento de Transações, 2016. 11 slides. Disponível em: < https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/984152/mod\_resource/content/1/2016\_Aula04\_Sistema\_Processamento\_Transacoes.pdf>. Acesso em: 27/03/2021.

1. O que é um sistema de informação gerencial (SIG)? Quais são as suas funções e características?

Resposta:

“O SIG possibilita ao administrador visualizar as atividades realizadas em suas estações de trabalho em rede, por meio de apontamentos resumidos e sumarizados. O apoio à tomada de decisões é fornecido ao gerente pelo SAD”(WAKULICZ, 2016, p. 79)

“Enfoque principal no nível tático. Fornece

aos administradores a informação certa, à pessoa certa, da maneira certa e no

momento certo, com a finalidade de ajudar a organização a atingir suas metas, com

uma visão das operações da empresa.

Auxilia os gerentes no controle, organização e planejamento das atividades

operacionais da organização com o auxílio de gráficos e relatórios gerenciais para a

tomada de decisão.” (LAUDON, 2001)

Referência :

GILMAR, Sistema de Processamento Gerenciais, 2016. Disponível em: < https://central3.to.gov.br/arquivo/453259/>. Acesso em: 27/03/2021.

1. O que é um sistema de apoio a decisão (SAD)? Quais são as suas funções e características?

Resposta:

“Enfoque no processo de tomada de decisão da

gerência, fornecendo informações pertinentes às pessoas certas e no momento certo

com total suporte a estilos individuais de tomada de decisão, com flexibilidade,

adaptabilidade e respostas rápidas. Usam sofisticados modelos de análise e

modelagem de dados: gráficos, planilhas, relatórios.” (LAUDON, 2001)

1. Quais as diferenças entre um sistema de informação gerencial (SIG) e um sistema de apoio a decisão?

Resposta:

Referência :

1. Como é feito o processo de tomada de decisão? Quais são os tipos de decisão? Cite pelo menos 3 tipos de modelos de decisão.

Resposta:

A tomada de decisão é a escolha de uma opção entre as diversas alternativas

existentes, seguindo determinados passos previamente estabelecidos e culminando na

resolução de um problema de modo correto ou não.

O processo de tomada de decisão consiste em algumas etapas:

- Analise e identificação do problema;

-Desenvolvimento de alternativas;

- Comparação de alternativas;

- Classificação de riscos;

- Escolha da melhor alternativa;

- Execução e avaliação;

Tipos de decisões:

- Estruturada: Situações em que os procedimentos a serem seguidos quando é

necessária uma decisão, podem ser especificados de antemão e codificados

facilmente;

- Semi-Estruturada: Alguns procedimentos de decisões podem ser pré-especificados,

mas não o suficiente para levar a uma decisão definitiva recomendada;

- Não estruturada: Envolvem situações de decisão onde não é possível especificar de

antemão a maioria dos procedimentos a serem seguidos. Não pode ser codificada;

1. O que é um sistema de apoio a decisão em grupo? O que é um GroupWare? Como o Groupware apoia a tomada de decisão do grupo?

Resposta:

Segundo DORNELAS e HOPPEN (Pg. 4) , SADG ajuda na tomada de decisões em grupo e que satisfazem o interesse de todos do grupo, ou de gradem maioria.

“é um conjunto de técnicas e métodos que contribuem para a realização de um objetivo comum por parte de vários atores, separados ou reunidos pelo tempo e espaço, contando com o auxílio de dispositivos interativos que usam informática, telecomunicações e métodos de condução de trabalho em grupo” (CANDOTTI, pg.17, 1999)

“auxiliar o trabalho em grupo, sendo composto por sistemas de suporte à colaboração (SAD-G) e por sistemas que oferecem suporte à comunicação e à coordenação do grupo” (CANDOTTI, pg.17, 1999)

Referência :

CANDOTTI, CLARISSA. DESEMPENHO DE GRUPOS QUE USAM GROUPWARE COM ASSISTÊNCIA DE FACILITADOR EM SITUAÇÃO DE REUNIÃO VIRTUAL , 1999. Disponível em: <https://www.lume.ufrgs.br/bitstream/handle/10183/29225/000270244.pdf>. Acesso em: 28/03/2021.

DORNELAS , .HOPPEN, . Uso de sistemas de apoio à decisão para grupo em ambientes políticos: confirmações e surpresas , 2000. Disponível em: <http://www.anpad.org.br/admin/pdf/enanpad2000-adi-684.pdf>. Acesso em: 28/03/2021.

1. O que é um sistema de apoio ao executivo?

Resposta:

(sistema de apoio ao executivo) é um sistema de informação ao nível estratégico de uma organização. A SAE coleta dados de toda a organização, permitindo que os gerentes selecionem e ajustem os dados para os fins necessários. Também permite que os gestores da organização analisem os mesmos dados de forma única e padronizada.

1. Quais são as características gerais de um sistema de apoio ao executivo?

Resposta:

-Amplia a abrangência de controle da alta administração;

-Acelera o processo de tomada de decisão

-Melhora o desemprenho administrativo.

- Atender as necessidades informais dos executivos;

- Acompanhamento e controle;

- Possui recursos gráficos de alta qualidade;

- Propicia informações de forma rápida, detalhada, concisa e completa para a tomada

de decisões críticas;

- Desenvolvidos de modo a se enquadrar no estilo de tomada de decisão de cada

executivo;

- Filtrar, resumir e acompanhar desempenho de fatores críticos para o sucesso do

negócio;

- Dar suporte a todos os aspectos da tomada de decisão;

MANTOVANI, Dennis. Tipos de Sistemas de Informação: Tudo o que você precisa saber !.

Disponível em

https://www.undb.edu.br/blog/tipos-de-sistemas-de-informacao-tudo-o-que-voce-precisa-saberAcesso em: 27/03/2021