Saber sobre o que se trata o software, saber quais são as necessidades dos clientes ou do público/mercado que deseja atingir com o produto/serviço, prazo estimado para "finalizar"/entregar o produto, documentar as necessidades/funções/operações, arquitetura do software, padrão a ser seguido no desenvolvimento, padrão de documentação do código do produto, definir todos os passos do que será feito, ordem de importância das funcionalidades, definir o nível de dificuldade de cada processo, tempo necessário para desenvolver o processo de acordo com os desenvolvedores, qual desenvolvedor fica com qual atividade, escolher em qual plataforma será desenvolvido o projeto, escolher a linguagem de programação utilizada, qual banco de dados será utilizado, quais dados serão salvos.