

# Итоговое тестирование

Вам необходимо разработать API для сервиса службы поддержки. В сервисе могут быть два типа пользователей:

- Оператор
- Клиент

Оператор может управлять категориями заявок, а именно:

- Создавать категории
- Просматривать весь список категорий
- Просматривать одну категорию
- Изменять категорию
- Удалять категорию

Оператор также может просматривать все заявки в системе и обновлять статус существующих.

Клиент может:

- Получать весь список категорий
- Создавать заявку
- Просматривать весь список своих заявок
- Удалять свою заявку

В случае ошибки валидации ответ от сервера должен иметь статус 422 и следующее тело ответа:

```
{
  "message": "Validation error",
  "errors": {
    <key>: [ <error message> ]
  }
}
```

Где <key> – это название поля, которое не прошло валидацию, а <error message> – текст ошибки.

Ниже перечислен список запросов, которые вам необходимо реализовать:

## Регистрация пользователя

Данный запрос должен регистрировать пользователя в системе, доступен всем.

**URL:** /api/signup

**Method:** POST

**Headers:**

- Accept: application/json
- Content-Type: application/json

**Тело запроса**

```
{
  "first_name": "Ivan",
  "last_name": "Ivanov",
  "email": "user@test.com",
  "password": "123",
  "role": "operator"
}
```

**Успешный ответ – 201**

```
{
  "id": 1,
  "first_name": "Ivan",
  "last_name": "Ivanov",
  "email": "user@example.com",
  "role": "operator"
}
```

- first\_name – обязательное поле
- last\_name – обязательное поле
- email – обязательное поле, уникальный email адрес
- password – обязательное поле
- role – обязательное поле, "operator" или "client"

## Аутентификация

Данный запрос должен аутентифицировать пользователя в системе, доступен всем

**URL:** /api/login

**Method:** POST

**Headers:**

- Accept: application/json
- Content-Type: application/json

**Тело запроса**

```
{
  "email": "user@test.com",
  "password": "123"
}
```

**Успешный ответ – 200**

```
{
  "token": <token>,
  "role": "operator"
}
```

**Данные не корректны – 422**

```
{
  "message": "Incorrect data",
  "errors": {
    "login": "incorrect"
  }
}
```

- email – обязательное поле, email адрес
- password – обязательное поле

### Создание категории

Данный запрос должен создавать новую категорию в системе, доступен только для аутентифицированных операторов

**URL:** /api/categories

**Method:** POST

**Headers:**

- Accept: application/json
- Authorization: Bearer token
- Content-Type: application/json

**Тело запроса**

```
{
  "name": "Category name"
}
```

**Успешный ответ – 201**

```
{
  "id": 1,
  "name": "Category name"
}
```

- name – обязательное поле, уникальное значение

### Получение всех категорий

Данный запрос должен возвращать все категории из системы, доступен всем аутентифицированным пользователям

**URL:** /api/categories

**Method:** GET

**Headers:**

- Accept: application/json
- Authorization: Bearer token

**Успешный ответ – 200**

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "Category name"
  },
  {
    "id": 2,
    "name": "Category name"
  }
]
```

### Получение одной категории

Данный запрос должен возвращать указанную категорию, доступен всем аутентифицированным пользователям

**URL:** /api/categories/<id>

**Method:** GET

**Headers:**

- Accept: application/json
- Authorization: Bearer token

**Успешный ответ – 200**

```
{
  "id": 1,
  "name": "Category name"
}
```

### Обновление категории

Данный запрос должен обновлять указанную категорию, доступен только для аутентифицированных операторов

**URL:** /api/categories/<id>

**Method:** PATCH

**Headers:**

- Accept: application/json
- Authorization: Bearer token
- Content-Type: application/json

**Тело запроса**

```
{
  "name": "Updated"
}
```

**Успешный ответ – 200**

```
{
  "id": 1,
  "name": "Updated"
}
```

- name – уникальное значение

### Удаление категории

Данный запрос должен обновлять указанную категорию, доступен только для аутентифицированных операторов

**URL:** /api/categories/<id>

**Method:** DELETE

**Headers:**

- Accept: application/json
- Authorization: Bearer token

**Успешный ответ – 204**

## Создание заявки

Данный запрос должен создавать новую заявку в системе, доступен всем аутентифицированным пользователям

**URL:** /api/applications  
**Method:** POST

### Headers:

- Accept: application/json
- Authorization: Bearer token
- Content-Type: application/json

### Тело запроса

```
{
  "category_id": "1",
  "name": "Название заявки",
  "text": "Текст обращения"
}
```

### Успешный ответ – 201

```
{
  "id": 1,
  "name": "Название заявки",
  "text": "Текст обращения",
  "category": "Название категории",
  "status": "Создана"
}
```

- category\_id – обязательное поле, идентификатор существующей категории
- name – обязательное поле
- text – обязательное поле

## Получение заявок

Данный запрос должен быть доступен только аутентифицированным пользователям.

Если пользователь является оператором, то в ответ на данный запрос он должен получить все заявки в системе.

Если пользователь является клиентом, то он должен получить только свои собственные заявки.

**URL:** /api/applications  
**Method:** GET

### Headers:

- Accept: application/json
- Authorization: Bearer token

### Успешный ответ – 200

```
[
  {
    "id": 1,
    "name": "Название заявки",
    "text": "Текст обращения",
    "category": "Название категории",
    "status": "Создана"
  }
]
```

## Получение одной заявки

Данный запрос должен быть доступен только аутентифицированным пользователям.

Если пользователь является оператором, то он получает информацию о заявке.

Если пользователь является клиентом, то он может получить информацию только о своей заявке.

**URL:** /api/applications/<id>

**Method:** GET

**Headers:**

- Accept: application/json
- Authorization: Bearer token

**Успешный ответ – 200**

```
{
  "id": 1,
  "name": "Название заявки",
  "text": "Текст обращения",
  "category": "Название категории",
  "status": "Создана"
}
```

**Ошибка доступа - 403**

```
{
  "message": "Доступ ограничен"
}
```

## Изменение заявки

Данный запрос должен позволять оператору изменить статус заявки. Доступен только для аутентифицированных операторов

**URL:** /api/applications/<id>

**Method:** PATCH

**Headers:**

- Accept: application/json
- Authorization: Bearer token
- Content-Type: application/json

**Тело запроса**

```
{
  "status": "В работе"
}
```

**Успешный ответ – 200**

```
{
  "id": 1,
  "name": "Название заявки",
  "text": "Текст обращения",
  "category": "Название категории",
  "status": "В работе"
}
```

- status – обязательное поле, может быть "Создана", "В работе", "Выполнена"

## Удаление заявки

Данный запрос должен удалять заявку из системы.

Доступен только для аутентифицированных пользователей, которые являются владельцами данной заявки и при условии, что статус заявки “Создана”.

Если заявка имеет статус “В работе” или “Выполнена”, то заявку уже нельзя удалить.

**URL:** /api/applications/<id>

**Method:** DELETE

### Headers:

- Accept: application/json
- Authorization: Bearer token

### Успешный ответ – 204

### Ошибка доступа - 403

Если запрос пытается выполнить оператор или пользователь, который не является владельцем заявки или статус заявки уже изменен.

```
{  
  "message": "Доступ ограничен"  
}
```