



وحدة ضمان
الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

دليل مؤشرات الأداء الرئيسية التي تتم بها عملية التقييم الذاتي وحدة ضمان الجودة بالمعهد العالي للهندسة و التكنولوجيا بدمياط الجديدة

وحدة ضمان
الجودة





وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

الفهرس

3	المقدمة
4	تعريف مؤشرات الأداء
4	أهمية مؤشرات الأداء
4	أنواع مؤشرات الأداء
6	خصائص مؤشر الأداء الجيد
6	تحليل الأداء أو كيفية تحديد المؤشرات
8	مجالات استخدام مؤشرات الأداء
8	مؤشرات الأداء بوحدة ضمان الجودة بالمعهد
10	حساب مؤشرات الأداء
	KPI-P-01 نسبة المتحقق من اهداف الخطة الإستراتيجية للمعهد
	KPI-P-02 تطور اعداد الملتحقين بالبرنامج
	KPI-P-03 جودة توصيف البرنامج
	KPI-P-04 جودة توصيف المقررات
	KPI-P-05 تطور نسب الخريجين
	KPI-P-06 فاعلية طرق التدريس و التعلم و التقويم
	KPI-P-07 جودة التدريب
	KPI-P-08 مردود التدريب



وحدة ضمان
الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

تقييم عائد الانفاق على أنشطة المعهد	KPI-P-09
كفاءة مصادر التعلم و الموارد المادية	KPI-P-10
معدلات التحويل من المعهد	KPI-P-11
معدلات التحويل إلى المعهد	KPI-P-12
معدلات التحويل من البرامج	KPI-P-13
رضا الطلاب عن جودة الخدمات المقدمة و فاعلية الدعم الطلابي	KPI-P-14
معدل إشغال الطلاب في القاعات و المعامل الدراسية	KPI-P-15
معدل النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة	KPI-P-16
المشاركة في خدمة المجتمع المحلي	KPI-P-17
إقبال جهات العمل على توظيف خريجي البرنامج	KPI-P-18

وحدة ضمان
الجودة





وحدة ضمان
الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

المقدمة

تعد عملية التقويم من أهم العمليات التي تقوم بها المؤسسة التعليمية و التي من خلالها يمكن تحديد مدى جودة جميع الجوانب الأكاديمية والبحثية والإدارية.

و للحكم على أداء المؤسسة التعليمية أو البرامج الأكاديمية هناك حاجة إلى وجود بعض الأدلة و المعلومات الداعمة و من بين هذه الأدلة مؤشرات الأداء.

و من هذا المنطلق و تزامنا مع فترة الحصول على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد تم إعداد هذا الدليل و الذي يتضمن مؤشرات الأداء الأساسية التي تتم بها عملية التقويم الذاتي للمعهد و طريقة قياسها و مصادر البيانات.

وحدة ضمان
الجودة





وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

➤ تعريف مؤشرات الأداء:

هي مجموعة من المقاييس الكمية والنوعية تستخدم لتتبع الأداء خلال فترة زمنية معينة للتعرف على مدى تحقيق مستويات الأداء المتفق عليها وهي نقاط الفحص التي تراقب التقدم نحو تحقيق المعايير.

➤ أهمية مؤشرات قياس الأداء:

1. ضبط وقياس مدى التقدم نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية
2. تطوير أداء المؤسسات لأغراض تنافسية.
3. مساعدة القيادات في اتخاذ القرارات المبنية على معلومات صحيحة ودقيقة
4. مراقبة الأداء بغرض المقارنة بين أداء الجامعات والكليات والبرامج.
5. توفير معلومات كافية للمراجعين والمقيمين الخارجيين لغرض الاعتماد الأكاديمي.
6. ضمان الشفافية والمحاسبية
7. تسهيل عملية التقويم المؤسسي والأكاديمي.
8. تقديم أدلة على التحسن في الأداء.

➤ أنواع مؤشرات الأداء

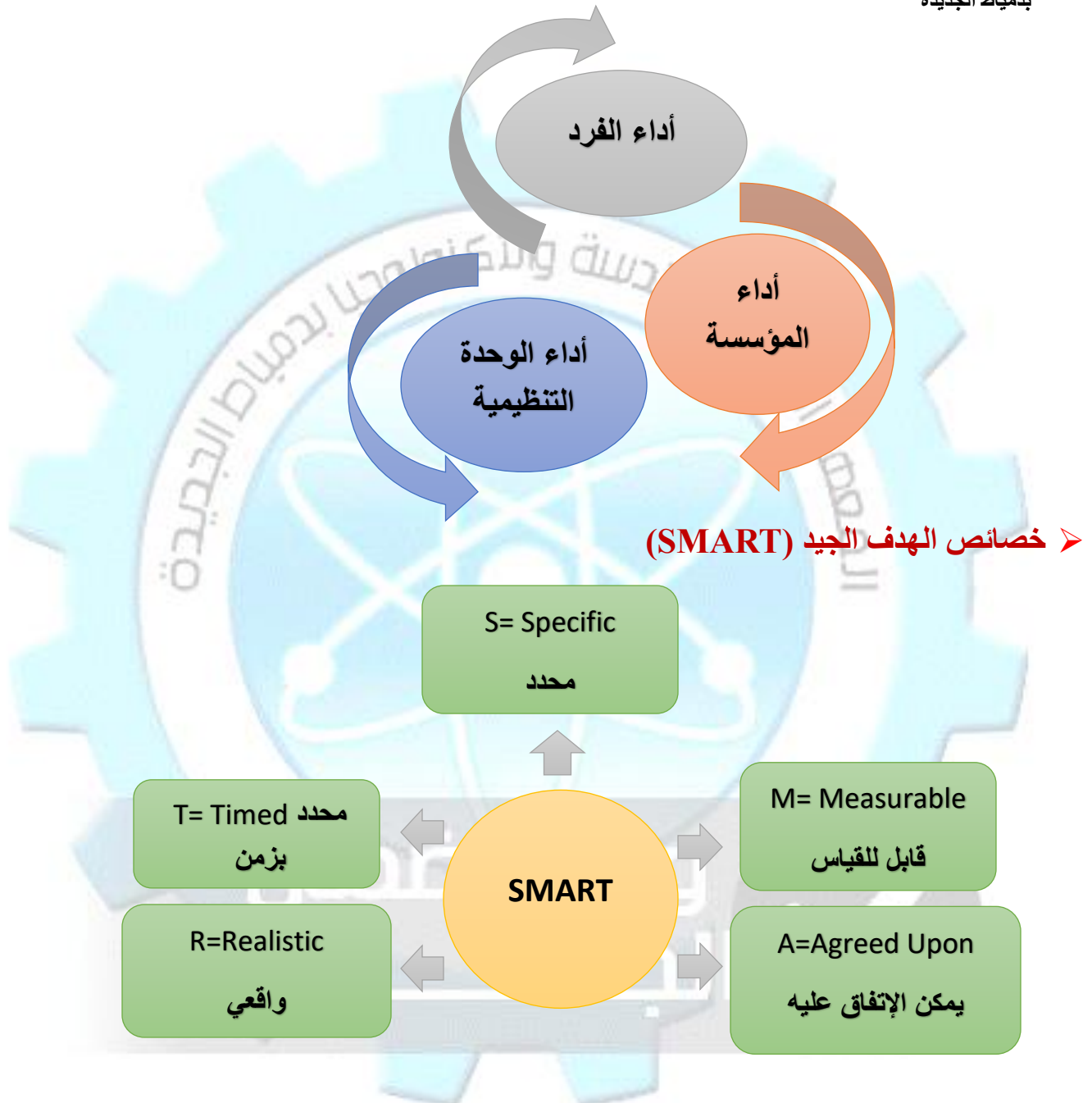
1. مؤشرات المدخلات
 2. مؤشرات العمليات
 3. مؤشرات المخرجات
- مؤشرات كمية كالإحصاءات والبيانات الرقمية المختلفة.
 - مؤشرات نوعية كقياس مستوى رضا المستفيدين.
- والأداء العام للمؤسسة هو المحصلة المتكاملة لنتائج أعمال المؤسسة وتفاعلها مع بيئتها الداخلية أو الخارجية. وبالتالي فهو يضم المستويات الآتية:
1. أداء الأفراد في وحداتهم التنظيمية .
 2. أداء الوحدات التنظيمية في الإطار العام للمؤسسة.
 3. أداء المؤسسة كلها في إطار بيئتها الداخلية و الخارجية



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة





وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

➤ خصائص مؤشر الأداء الجيد:

1. أن تكون محددة بدقة ووضوح.
2. أن تكون مفهومة وواضحة من قبل الأفراد والمجموعات داخل المؤسسة.
3. أن تكون واقعية وفي حدود إمكانيات المؤسسة.
4. أن تكون قابلة للقياس بشكل كمي أو نوعي.
5. أن تكون بسيطة من السهل حسابها وفهمها.
6. أن تكون ذات مصداقية عالية.
7. أن تكون من الممكن تحقيقها خلال فترة زمنية مقبولة.
8. أن يتم تقويمها بصفة دورية وإصدار تقارير عن مدى التقدم فيها وإعلانها لجميع ذوي العلاقة.
9. تحديد الأفراد والإدارات المسؤولة عن تحقيقها ومتابعة هذه الجهات.
10. أن تكون متوائمة مع رؤية المؤسسة وغاياتها وأهدافها الاستراتيجية ولها علاقة مباشرة بها.
11. أن تكون ممثلة للمؤسسة ومناسبة لها بشكل كامل وشاملة للأداء والعمليات.
12. أن يكون من الممكن التحقق من صدقها من خلال جهة مستقلة.

➤ تحليل الأداء أو كيفية تحديد المؤشرات:

يتم ذلك على مرحلتين:

المرحلة الأولى: تقويم مستوى الأداء

الحالي عن طريق:



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة





وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

➤ مجالات استخدام مؤشرات الأداء:

تستخدم مؤشرات الأداء في:

- ❖ الخطة الاستراتيجية .
- ❖ توصيف البرامج والمقررات.
- ❖ مقاييس التقييم الذاتي .
- ❖ التقارير السنوية.
- ❖ الخطة التنفيذية للتطوير والتحسين.

➤ مؤشرات الأداء التي أقرتها وحدة ضمان الجودة بالمعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بدمياط الجديدة

قامت وحدة ضمان الجودة بالمعهد العالي للهندسة و التكنولوجيا بدمياط الجديدة ، بتحديد 18 مؤشراً رئيساً لمتابعة الأداء، وتطالب الوحدة جميع البرامج الأكاديمية التابعة للمعهد بتطبيق هذه المؤشرات كحد أدنى، مع إضافة ما يناسبها من مؤشرات رئيسة أخرى في حال حاجة البرامج الأكاديمية لها.

الرمز	اسم المؤشر	الوصف
KPI-P-01	نسبة المتحقق من اهداف الخطة الاستراتيجية للمعهد	نسبة الإنجاز لكل هدف من أهداف الخطة الإستراتيجية للمعهد
KPI-P-02	تطور اعداد المتحقين بالبرنامج	تحليل احصائي لعدد طلاب الفرقة الأولى المتحقين بالبرنامج ثلاث سنوات متتالية
KPI-P-03	جودة توصيف البرنامج	متوسط تقييم الأطراف المعنية لجودة البرنامج التعليمي



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

متوسط تقدير الرضا الطلابي عن المقررات	جودة توصيف المقررات	KPI-P-04
النسبة المئوية للخريجين من طلاب السنة النهائية	تطور نسب الخريجين	KPI-P-05
متوسط تقدير الطلاب لتقييم جودة البرنامج الأكاديمي	فاعلية طرق التعليم والتعلم والتقييم	KPI-P-06
النسبة المئوية الناتجة عن التحليل الإحصائي لإستبيان الطلاب عن جهات التدريب	جودة التدريب	KPI-P-07
النسبة المئوية الناتجة عن التحليل الإحصائي لإستبيان مردود أثر التدريب من قبل جهات التدريب	مردود التدريب	KPI-P-08
تحليل إحصائي لتطور الميزانية الكلية المتاحة سنويا للمعهد	تقييم عائد الانفاق على المعهد	KPI-P-09
متوسط رضا المستفيدين من مصادر التعلم و الموارد المادية المتاحة	كفاءة مصادر التعلم و الموارد المادية	KPI-P-10
عدد الطلاب المحولين من المعهد إلى الكليات و المعاهد المناظرة و الغير مناظرة	معدلات التحويل من المعهد	KPI-P-11
عدد الطلاب المحولين إلى المعهد من الكليات و المعاهد المناظرة	معدلات التحويل إلى المعهد	KPI-P-12
عدد الطلاب المحولين من برنامج لبرنامج آخر	معدلات التحويل من البرامج	KPI-P-13
متوسط رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي تقدمها الجامعة مثل (دعم الطلاب – المكتبة – الأنشطة الطلابية – التسهيلات الداعمة للتعليم – العيادة الطبية - الخدمات العامة.. وغيرها)	رضا الطلاب عن جودة الخدمات المقدمة و فاعلية الدعم الطلابي	KPI-P-014
معدل إشغال الطلاب في القاعات و المعامل الدراسية و الورش وفق دليل NORMS	معدل إشغال الطلاب في القاعات و المعامل الدراسية و الورش	KPI-P-15



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً واحداً على الأقل خلال السنة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس في البرنامج	معدل النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	KPI-P-016
تقييم دور البرامج الأكاديمية في خدمة المجتمع المحلي	المشاركة في خدمة المجتمع المحلي	KPI-P-017
النسبة المئوية الناتجة عن التحليل الإحصائي لاستبيان مردود أثر التدريب من قبل جهة التدريب	إقبال جهات العمل على توظيف خريجي البرنامج	KPI-P-018

➤ حساب مؤشرات الأداء

KPI-P-01	كود المؤشر
نسبة المتحقق من أهداف الخطة الإستراتيجية للمعهد	اسم المؤشر
نسبة الإنجاز لكل هدف من أهداف الخطة الإستراتيجية للمعهد	تعريف المؤشر
عدد الأنشطة التي تحقق الهدف التي تم تنفيذها / عدد الأنشطة المطلوب إنجازها في نفس العام	كيفية حساب المؤشر (طرق القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة بمعنى كل ما زادت قيمة المؤشر زاد مستوى التحسين (علاقة طردية)	قطبية المؤشر
وحدة التخطيط الإستراتيجي	أداة القياس
$\leq 75\%$	القيمة المستهدفة



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

KPI-P-02	كود المؤشر
تطور اعداد الملحقين بالبرنامج	اسم المؤشر
تحليل احصائي لعدد طلاب الفرقة الاولى الملحقين بالبرنامج إلى أعداد طلاب الفرقة الاولى الملحقين بالبرنامج في الأعوام السابقة	تعريف المؤشر
مقارنة بين اعداد طلاب الفرقة الاولى الملحقين بالبرنامج لثلاث سنوات متتالية	كيفية حساب المؤشر
سنويا	دورية قياس المؤشر
موجبة. بمعنى كل ما زادت اعداد الطلاب زادت قيمة المؤشر (علاقة طردية)	قطبية المؤشر
لجنة القياس و تقويم الأداء	أداة القياس
القيمة المستهدفة \leq الصفر	القيمة المستهدفة

KPI-P-03	كود المؤشر
جودة توصيف البرنامج	اسم المؤشر
متوسط تقييم الأطراف المعنية لجودة البرنامج التعليمي	تعريف المؤشر
النسبة المئوية لنتائج استبيان جودة البرنامج التعليمي لأعضاء هيئة التدريس و الخريجين و الطلاب، يتم تحليله احصائيا بواسطة لجنة القياس و تقويم الأداء التابعة لوحدة ضمان الجودة بالمعهد	كيفية حساب المؤشر
سنويا	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
استبيان تقييم جودة البرنامج التعليمي لأعضاء هيئة التدريس و الخريجين و الطلاب	أداة القياس
$\leq 65\%$	القيمة المستهدفة



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

KPI-P-04	كود المؤشر
جودة توصيف المقررات	اسم المؤشر
متوسط تقدير الرضا الطلابي عن المقررات	تعريف المؤشر
النسبة المئوية لنتائج استبيان الرضا الطلابي عن المقررات والذي يتم تحليله احصائيا بواسطة لجنة القياس و تقويم الأداء التابعة لوحدة ضمان الجودة بالمعهد.	كيفية حساب المؤشر
نصف سنوي	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
استبيان الرضى الطلابي عن المقررات	أداة القياس
$\leq 65\%$	القيمة المستهدفة

KPI-P-05	كود المؤشر
تطور نسب الخريجين	اسم المؤشر
النسبة المئوية للخريجين من طلاب السنة النهائية	تعريف المؤشر
قسمة عدد الطلاب الخريجين / اجمالي عدد الطلاب بالسنة النهائية	كيفية حساب المؤشر
سنويا	دورية قياس المؤشر
موجبة.	قطبية المؤشر
الكنترول – والتحقق من منسق البرنامج	أداة القياس
$\leq 75\%$	القيمة المستهدفة



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

KPI-P-06	كود المؤشر
فاعلية طرق التعليم والتعلم والتقييم	اسم المؤشر
متوسط رضا الطلاب عن فاعلية التعليم.	تعريف المؤشر
متوسط تقدير الطلاب لتقييم جودة البرنامج الأكاديمي	كيفية حساب المؤشر
سنويا	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
استبيان الرضا الطلابي عن المقررات	أداة القياس
$\leq 65\%$	القيمة المستهدفة

KPI-P-07	كود المؤشر
جودة التدريب	اسم المؤشر
النسبة المئوية الناتجة عن التحليل الاحصائي لاستبيان اثر التدريب الخاص بالطلاب عن جهات التدريب	تعريف المؤشر
تحليل احصائي لاستبيانات أثر التدريب الخاص بالطلاب عن جهات التدريب	كيفية حساب المؤشر
سنويا	دورية قياس المؤشر
موجبة.	قطبية المؤشر
استبيانات أثر التدريب (الخاص بالطلاب)	أداة القياس
$\leq 65\%$	القيمة المستهدفة



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

KPI-P-08	كود المؤشر
مردود التدريب	اسم المؤشر
النسبة المئوية الناتجة عن التحليل الإحصائي لإستبيان مردود أثر التدريب من قبل جهات التدريب	تعريف المؤشر
تحليل احصائي لاستبيانات أثر التدريب (الخاص بجهات التدريب عن الطلاب)	كيفية حساب المؤشر
سنويا	دورية قياس المؤشر
موجبة.	قطبية المؤشر
استبيان مردود أثر التدريب من قبل جهة التدريب	أداة القياس
$\leq 65\%$	القيمة المستهدفة

KPI-P-9	كود المؤشر
تقييم عائد الانفاق على المعهد	اسم المؤشر
بيان الميزانية الكلية السنوية للمعهد	تعريف المؤشر
تحليل إحصائي لتطور الميزانية الكلية المتاحة سنويا للمعهد	كيفية حساب المؤشر
سنويا	دورية قياس المؤشر
موجبة.	قطبية المؤشر
رئيس لجنة معيار الموارد المالية و المادية	أداة القياس
وجود تطور في الميزانية	القيمة المستهدفة



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

KPI-P-10	كود المؤشر
كفاءة مصادر التعلم والموارد المادية	اسم المؤشر
متوسط تقدير رضا المستفيدين من مصادر التعلم	تعريف المؤشر
النسبة المئوية لنتائج استبيان تقييم جودة البرنامج الأكاديمي من قبل (طلاب السنة النهائية والخريجين) عن مصادر التعلم	كيفية حساب المؤشر
سنويا	دورية قياس المؤشر
موجبة.	قطبية المؤشر
استبيان تقييم جودة البرنامج التعليمي من قبل (طلاب السنة النهائية والخريجين)	أداة القياس
$\leq 65\%$	القيمة المستهدفة

KPI-P-11	كود المؤشر
معدلات التحويل من المعهد	اسم المؤشر
عدد الطلاب المحولين من المعهد إلى كليات و معاهد مناظرة و غير مناظرة	تعريف المؤشر
إحصائية بعدد الطلاب المحولين من المعهد لآخر إلى ثلاث سنوات متتالية	كيفية حساب المؤشر
سنويا	دورية قياس المؤشر
سالبة	قطبية المؤشر
-	أداة القياس
$\leq 85\%$	القيمة المستهدفة



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

KPI-P-12	كود المؤشر
معدلات التحويل إلى المعهد	اسم المؤشر
عدد الطلاب المحولين إلى المعهد إلى كليات و معاهد مناظرة	تعريف المؤشر
إحصائية بعدد الطلاب المحولين إلى المعهد لآخر إلى ثلاث سنوات متتالية	كيفية حساب المؤشر
سنويا	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
- المقاصدة- الريادة العلمية	أداة القياس
≤صفر	القيمة المستهدفة

KPI-P-13	كود المؤشر
معدلات التحويل من البرنامج	اسم المؤشر
عدد الطلاب المحولين من البرنامج الى البرامج الأخرى	تعريف المؤشر
إحصائية بعدد الطلاب المحولين من البرنامج الى البرامج الأخرى	كيفية حساب المؤشر
سنويا	دورية قياس المؤشر
سالبة.	قطبية المؤشر
الريادة العلمية	أداة القياس



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

KPI-P-14	كود المؤشر
الرضا الطلابي عن الخدمات وفاعلية الدعم الطلابي	اسم المؤشر
متوسط رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي تقدمها الجامعة مثل (القبول والتسجيل – دعم الطلاب – المكتبة – الأنشطة الطلابية – التسهيلات الداعمة للتعليم – العيادات الطبية والمستشفى الجامعي - الخدمات العامة.. وغيرها)	تعريف المؤشر
النسبة المئوية الناتجة عن التحليل الإحصائي لاستبيان استطلاع رأي الطلاب عن الخدمات المقدمة	كيفية حساب المؤشر
سنويا	دورية قياس المؤشر
موجبة.	قطبية المؤشر
لجنة القياس و تقويم الأداء – وحدة ضمان الجودة بالمعهد.	أداة القياس
$\leq 65\%$	القيمة المستهدفة

KPI-P-15	كود المؤشر
معدل إشغال الطلاب في القاعات والمعامل الدراسية والورش	اسم المؤشر
معدل إشغال الطلاب في القاعات والمعامل الدراسية والورش وفق دليل NORMS	تعريف المؤشر
تقسيم عدد الطلاب / السعة الطلابية للقاعات	كيفية حساب المؤشر
سنويا	دورية قياس المؤشر
سالبة	قطبية المؤشر
وثيقة التقييم الكمي للجنة المراجعة الداخلية والمتابعة- وحدة ضمان الجودة بالمعهد	أداة القياس
لكل طالب 1,25 م ²	القيمة المستهدفة



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

KPI-P-16	كود المؤشر
معدل النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة بالمعهد	اسم المؤشر
تطور الإنتاج البحثي المؤسسي و متوسط الإنتاج البحثي لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة	تعريف المؤشر
إجمالي عدد الأبحاث / عدد أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة	كيفية حساب المؤشر
سنويا	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
وحدة البحث العلمي و معيار البحث العلمي	أداة القياس
$\leq 65\%$	القيمة المستهدفة

KPI-P-17	كود المؤشر
معدل المشاركة في الأنشطة المجتمعية	اسم المؤشر
تقييم دور المعهد في خدمة المجتمع المحلي	تعريف المؤشر
تحليل احصائي لأستبيان تقييم دور البرنامج الأكاديمي في خدمة المجتمع المحلي	كيفية حساب المؤشر
سنويا	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
لجنة القياس و تقويم الأداء -تقرير لجنة الإتصال الخارجي – وحدة ضمان الجودة	أداة القياس
القيمة المستهدفة $\leq 65\%$	القيمة المستهدفة



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

KPI-P-18	كود المؤشر
إقبال جهات العمل على توظيف خريج البرنامج	اسم المؤشر
النسبة المئوية الناتجة عن التحليل الاحصائي لاستبيان مردود أثر التدريب من قبل جهة التدريب	تعريف المؤشر
تحليل احصائي لاستبيانات تقييم أرباب العمل لمستوى خريجي البرنامج الأكاديمي	كيفية حساب المؤشر
سنويا	دورية قياس المؤشر
موجبة.	قطبية المؤشر
استبيان تقييم أرباب العمل لمستوى خريجي البرنامج الأكاديمي	أداة القياس
$\leq 65\%$	القيمة المستهدفة

فريق الإعداد:

- 1- أ.م.د. رمضان عبد الغني الكاتب
"مدير وحدة ضمان الجودة"
- 2- د. ريهام عاطف عبد المولى
"نائب مدير وحدة ضمان الجودة"
- 3- رنا جمال هلال
"منسق إداري وحدة ضمان الجودة"



أ.د. أوسامى سعيد راجح