



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
دمياط الجديدة

الخطة السنوية لوحدة ضمان الجودة للعام الدراسي (2022/2021)



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
دمياط الجديدة

محتويات الخطة السنوية لوحة ضمان الجودة

رقم الصفحة	الموضوع	م
3	أهداف الخطة	1
3	آليات التنفيذ	2
8-4	البرنامج الزمني التنفيذي لخطة العمل السنوية لوحدة ضمان الجودة	3



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

الخطة السنوية لوحدة ضمان الجودة (2021/2022)

أولاً: أهداف الخطة :

- نشر ثقافة الجودة بين العاملين والطلاب بالمعهد.
- تنمية قدرات القيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين.
- تحديث الخطة الإستراتيجية للمعهد بناءً على التقرير الوارد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.
- التقويم الذاتي المستمر لأداء المعهد كمؤسسة تعليمية في المجالات المختلفة من تعليم وبحث علمي وخدمة مجتمع.
- متابعة تطوير وتوصيف البرامج والمقررات بالأقسام العلمية وفقاً للتقرير الوارد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد، ووفقاً للمعايير القومية الأكademie المرجعية (NARS 2018).
- وضع خطط تحسين الأداء إستناداً للمعلومات الواردة في التقارير السنوية للمعهد.
- المشاركة المجتمعية بما يضمن تقديم خدمات متميزة لكسب رضا وثقة المجتمع في مراجعة القدرة المؤسسية ومراجعة الفاعلية التعليمية.
- إنشاء قواعد معلوماتية متكاملة لمنظومة العملية التعليمية ب مختلف أركانها تساعد في دعم إتخاذ القرار، وتفعيل دور الطلاب في نشر ثقافة وفكرة الجودة.
- تطوير نظام التعليم الإلكتروني لمواجهة جائحة كورونا.
- التقدم للحصول على الإعتماد -بإذن الله تعالى- من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد، في شهر سبتمبر (2022) بإذن الله تعالى.

ثانياً: آليات التنفيذ :

- يتم تشكيل لجان داخلية بوحدة ضمان الجودة، ولجان متعددة للعمل بمعايير الإعتماد، ويراعى تحديثها كلما طلب الأمر (تضم أعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة وجهاز إداري).
- تحديث وتفعيل الإدارات واللجان ذات الصلة بلجان المعايير.
- يتم قياس معدلات إنجاز الأنشطة في فترات زمنية منتظمة.
- يجتمع المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة شهرياً لمناقشة أعمال الجودة لعرضها في المجالس المتعددة (مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة – المجلس الأكاديمي – مجلس إدارة المعهد). وذلك وفقاً للحاجة.
- تقدم وحدة ضمان الجودة تقريراً شهرياً إلى رئيس مجلس إدارة الوحدة، لعرضها بمجلس إدارة المعهد.
- يتم إتخاذ الإجراءات التصحيحية بناءً على تقارير المتابعة.
- يتم إعداد خطط بديلة لما يتم تنفيذه.
- تتم المسائلة والمحاسبة لمسؤولي الأنشطة.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
دمياط الجديدة

ثالثاً: البرنامج الزمني التنفيذي لخطة العمل السنوية لوحدة ضمان الجودة

أنشطة وحدة ضمان الجودة	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	январь	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونية	يوليو	آغسطس	سبتمبر
إعداد التقارير												
تقرير عن نتائج تقويم الطلاب.	✓						✓					
التقرير الشهري لوحدة ضمان الجودة.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
التقرير الذاتي السنوي.						✓						
التقرير السنوى لوحدة ضمان الجودة.	✓											
أعمال المتابعة والمراجعة												
مراجعة توصيفات المقررات داخليا.			✓			✓	✓	✓		✓		
مراجعة توصيفات المقررات خارجيا.					✓		✓	✓	✓			
زيارة المحاكاة.		✓										
مراجعة تقارير المقررات.		✓				✓						
مراجعة إستراتيجيات التدريب والدعم الأكاديمي والبحث العلمي والخطة الإستراتيجية للتدريس والتعلم والتقدير للمشاركة المجتمعية.		✓										
إجراء تقويم للقدرة المؤسسية وإعداد تقرير وخطة تحسين.	✓					✓						
مراجعة إجراءات الامن والسلامة وإعداد خطة للتحسين.			✓				✓					
مراجعة البنية التكنولوجية وإعداد خطة للتحسين وتنفيذها.										✓		
تطوير الموقع الإلكتروني للمعهد وتحديث البيانات به.	✓						✓					
تطوير نظام الفهرسة بالمكتبة وزيادة عدد العاملين بها وزيادة التجهيزات.		✓				✓						
مراجعة ملفات مقررات الفصل الدراسي الثاني 2021/2020.										✓		



وحدة ضمان الجودة

وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

		✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓		إعداد ملفات المقررات للعام الدراسي 2022- 2021
		✓	✓				✓	✓				تقييم الورقة الإمتحانية للعام الدراسي 2022-2021
					✓				✓			مراجعة الفاعلية التعليمية بالأسئلة العلمية الإستبيانات
												عيار التخطيط الاستراتيجي
							✓					1. إستبيان أطراف المجتمع الخارجي
					✓							2. إستبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
									✓			3. إستبيان البحث العلمي
		✓										4. إستبيان إدارة الجودة والتطوير
									✓			5. إستبيان التخطيط الاستراتيجي
				✓								6. إستبيان معيار التدريس والتعلم والتفويم
							✓					7. إستبيان الجهاز الإداري
							✓					8. إستبيان القيادة والحكومة
								✓				9. إستبيان المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة
					✓							10. إستبيان معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية
		✓										11. إستبيان معيار الموارد المالية والمادية
												عيار القيادة والحكومة
			✓				✓					1. إستبيان (تقييم كفاءة القيادات الأكاديمية). (العميد، رؤساء الأقسام العلمية).
			✓			✓						2. إستبيان لتقدير كفاءة القيادات الإدارية.
												عيار إدارة الجودة والتطوير
			لا يوجد معيار إدارة الجودة والتطوير أي إستبيان حيث أن المعيار يستند على تحليل الإستبيانات من المعايير الأخرى.									
												أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
									✓			1. الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
				✓								2. إستبيان الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
												عيار الجهاز الإداري
							✓					1. إستبيان بالاحتياجات التدريبية للسادة العاملين بالجهاز الإداري.
		✓										2. إستبيان بمردود التدريب خاص بالسادة المتدربين.



وحدة ضمان الجودة

وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

	✓									3. إستبيان بمردود التدريب خاص بالسادة رؤساء الإدارات.
	✓									4. إستبيان تقييم السادة العاملين من السادة رؤساء الإدارات.
						✓				5. إستبيان قياس اراء العاملين بالجهاز الاداري.
					✓					6. إستطلاع رأي الطلاب في أداء السادة العاملين بالجهاز الاداري.
عيار الموارد المالية والمادية										
		✓				✓				1. إستبيان أراء اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حول مدى كفاية الموارد المالية والمادية بالمعهد حول (قاعات المحاضرات - المعامل - المكتبة).
		✓				✓				2. إستبيان أراء الطلاب حول مدى كفاية الموارد المالية والمادية بالمعهد حول (قاعات المحاضرات - المعامل - المكتبة).
عيار المعايير الأكademية والبرامج التعليمية										
	✓									1. إستبيان مواصفات خريجي المعهد للمستفدين.
			✓				✓			2. إستبيان لتقييم العملية التعليمية والمقررات.
	✓									3. إستبيان البرامج التعليمية موجه إلى المجتمع.
	✓									4. إستبيان قياس رضا الطلاب عن البرنامج التعليمي.
عيار التدريس والتعلم										
	✓					✓				1. إستبيان إستراتيجية التدريس والتعلم و التقويم للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .
			✓				✓			2. إستبيان إستراتيجية التدريس والتعلم و التقويم للطلاب .
	✓									3. إستبيان إستراتيجية التدريس والتعلم و التقويم للسادة الخريجين .
			✓							4. استبيان عن فاعلية التدريس و التقويم للسادة عضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .
				✓						5. استبيان عن فاعلية التدريس و التقويم للطلاب .
					✓					6. استبيان تطبيق المعهد إستراتيجية التدريس والتعلم و التقويم للطلاب.
عيار الطلاب والخريجون										



وحدة ضمان الجودة

وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

										✓	1. إستبيان عن رضا الطالب الممولين الى المعهد.
										✓	2. إستبيان عن رضا الطالب الممولين من المعهد.
										✓	3. إستبيان القبول و التوزيع.
							✓			4. قياس رضا الطالب عن مدى جودة الخدمات المقدمة ..	
										5. قياس رضا الطالب عن مدى جودة الانشطة الطلابية للعام الجامعي 2021/2020.	
	✓									6. قياس رضا الخريجين عن البرنامج التعليمي.	
	✓									7. إستطلاع رأى خريجي المعهد عن مدى رضاه عن البرامج الدراسية للمعهد	
	✓									8. استبيان دراسة الاحتياجات التدريبية للخريجين.	
	✓									9. إستبيان جهة العمل عن مستوى خريجي المعهد.	
			✓							11. إستبيان عن مدى رضا الطالب عن المكتبة.	
				✓				✓		12. قياس آراء الطالب حول المقرر الدراسي.	
							✓			عيار البحث العلمي والأنشطة العلمية	
					✓					1. إستبيان مدى رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن إمكانيات البحث العلمي.	
										2. تحديد نقاط القوة والضعف للانشطة البحثية.	
	✓									3. إستبيان مدى تعاون المعهد مع مؤسسات المجتمع المدني في النشاط البحثي .	
										المشاركة المجتمعية وتنمية البنية	
	✓						✓			1. إستبيان الأطراف المجتمعية عن خريجي المعهد.	
								✓		2. استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس عن المشاركة المجتمعية.	
								✓	✓	3. إستبيان الطلاب عن المشاركة المجتمعية للمعهد.	
	✓						✓			4. إستبيان لقياس مدى رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمة المقدمة.	
							✓			5. إستبيان فاعلية المشاركة المجتمعية في أداء المعهد.	
			✓					✓		6. إستبيان الطلاب عن المشاركة المجتمعية للمعهد.	
	✓						✓			7. إستبيان الأطراف المجتمعية عن احتياجاتهم.	



وحدة ضمان الجودة

وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

				✓									8. إستبيان أعضاء هيئة التدريس عن المشاركة المجتمعية للمعهد.
				✓									9. إستبيان الطلاب عن المشاركة المجتمعية للمعهد.
ورش عمل													
								✓					ورشة عمل عن دراسة التحليل الإحصائي للمقررات
								✓					ورشة عمل عن تحليل المورقة الإمتحانية
		✓					✓	✓					ورشة عمل عن تقارير المقررات
							✓			✓			ورشة عمل عن طرق التدريس والتعلم (ع.ه.م.).
✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓			ورشة متنوعة في الجودة (معايير الإعتماد، المعايير الأكاديمية)
			✓					✓	✓				ورش عمل للخرجيين.
								✓					ورش عمل للأطراف المجتمعية.
	✓					✓		✓		✓			ورش عمل للطلاب حول مفاهيم الجودة والإعتماد.
✓				✓		✓			✓				ورش عمل لأعضاء الجهاز الإداري.
✓	✓				✓	✓				✓			ورش عمل متنوعة لنشر ثقافة الجودة ل القطاعات المختلفة بالمعهد وخارجها.
			✓	✓	✓	✓			✓				نحوات عامة
										✓			ندوة تنفيذية عن مجال السلامة والصحة المهنية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والعاملين بالمعهد.
													أنشطة وحدة ضمان الجودة
				✓					✓				إجراء تجربة أخلاق.
					✓				✓				تحديث الأدلة المتنوعة الخاصة بالمعايير.
		✓								✓			المؤتمر العلمي للأقسام.
✓						✓			✓				المؤتمر العلمي للمعهد.
		✓			✓		✓			✓			نشرات داخلية متنوعة

مدير وحدة ضمان الجودة

د. رمضان عبد الغنى الكاتب

منسق وحدة ضمان الجودة

أ. رنا جمال هلال