



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

تقرير عن أداء وحدة ضمان الجودة بالمعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بدمياط الجديدة

عن العام الدراسي (2019-2020)





وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

تمهيد

جدير بالذكر أن العالم يعاني من جائحة كورونا "COVID 19" منذ مارس 2020، وحتى الآن مما نتج عنه الإنقطاع عن المعهد لشهر متتالية مما أثر سلباً على تنفيذ خطة وحدة ضمان الجودة من العام 2019/2020، أملين من الله -عز وجل- القضاء على هذه الجائحة، وعودة الحياة إلى طبيعتها.

أولاً: تشكيل لجان المعايير

تحرص إدارة المعهد على متابعة العمل داخل لجان المعايير، ومن ثم تحرص دائماً على إجراء بعض التعديلات في تشكيل هذه اللجان، بهدف الوصول على الأداء الجيد والتميز داخل هذه اللجان.

ولذا تم تشكيل لجان المعايير بالوحدة (11 لجنة)، وفريق العمل داخل وحدة ضمان الجودة للعام الدراسي (2018-2019)، بالقرار رقم (21) بتاريخ (2019/2/23)، وتم تعديل التشكيل بقرار رقم (65) بتاريخ (2020/9/28).

ثانياً: اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة:

تم إعداد اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة بالمعهد، وتم إعتمادها بالقرار رقم (2) بتاريخ (2011/9/25)، وتم إجراء بعض التعديلات على اللائحة الداخلية للوحدة، وإعتمادها بالقرار رقم (53) بتاريخ (2016/9/25)، وتم تعديل التشكيل بقرار رقم (71) بتاريخ (2019/1/29)، وتم تعديل اللائحة الداخلية في مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 19/10/2020.

ثالثاً: تم إعداد الخطة السنوية للوحدة عن العام الدراسي (2019-2020)، وتم إعتمادها من مجلس الإدارة بالقرار رقم (71) بتاريخ (2019/1/29)، وكانت أهدافها على النحو التالي:

- وضع نظام داخلي للجودة وتقويم الأداء.
- نشر ثقافة الجودة بين العاملين والطلاب بالمعهد.
- تنمية قدرات القيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين.
- العمل على تحقيق رؤية ورسالة المعهد.
- المتابعة الدورية لتطبيق الخطة الإستراتيجية.
- التقويم الذاتي المستمر لأداء المعهد كمؤسسة تعليمية في المجالات المختلفة من تعليم وأبحاث وخدمة المجتمع.
- متابعة تطوير وتوصيف البرامج والمقررات بالأقسام العلمية.
- وضع خطط تحسين الأداء يستناداً للمعلومات الواردة في الدراسة الذاتية والتقارير السنوية للمعهد.
- المشاركة المجتمعية بما يضمن تقديم خدمات متميزة لكسب رضا وثقة المجتمع.
- إنشاء قواعد معلوماتية متكاملة لمنظومة العملية التعليمية ب مختلف أركانها تساعده في دعم إتخاذ القرار، وتنعيل دور الطلاب في نشر ثقافة وفكر الجودة.
- الإنتهاء من إعداد الدراسة الذاتية.
- التقدم للحصول على الإعتماد بإذن الله تعالى – من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.

رابعاً: تم عمل خطة التحسين من فرق المعايير استناداً على التقرير الوارد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد وتم إعتماد هذه الخطة من مجلس إدارة المعهد بالقرار رقم (71) بتاريخ 2019/1/29.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

خامساً: الإجازات التي قام بها فرق التحليل البيئي بالمعهد:

قامت فرق المعايير الادى عشر بإنجاز المهام الآتية:

فريق التخطيط الاستراتيجي:

- يتم تحديث الرؤية والرسالة الخاصة بالمعهد وتم إعتماد مجلس إدارة المعهد (81) ، بتاريخ (2020/9/8).

يتم تحديث الخطة الإستراتيجية وإعتمادها.

يتم التحليل البيئي يشمل البيئة الداخلية والخارجية. SOWT

فريق القيادة والحكومة:

- تم إعداد معايير اختيار القيادات الإدارية وإعتمادها وإعلانها.
- تم تحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات الأكademie والإدارية وتم إعداد الخطة التدريبية.
- تم استحداث مواقع قيادية مثل مسئول الإرشاد الأكاديمي.
- تم إعداد معايير لتقدير أداء القيادات وتم إعتمادها.
- يتم التعامل مع مشكلات التعليم وفق آليات محددة (تشكيل المجلس الأكاديمي وتفعيل مجالس الأقسام العلمية).
- تنوع وشفافية وسائل الإعلان بالمعهد وتحديثها بصفة دورية (إضافة بيانات ومطبوعات ووحدة ضمان الجودة).
- تم تحديث الهيكل التنظيمي وإضافة وحدات جديدة طبقاً لحاجة المعهد، وتم إعتماده وإعلانه.
- تم إعداد خطة تدريبية للقيادات الأكademie والإدارية.

فريق ادارة الجودة والتطوير:

- تم تحديث اللائحة الداخلية الخاصة بوحدة ضمان الجودة وهيكلها التنظيمي وإعتمادها وإعلانها.
- يشارك بالعمل عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والجهاز الإداري.
- تم إعداد خطة سنوية لأعمال الوحدة وتم إجراء مراجعة داخلية بالمعهد وإعداد خطة تحسين.
- يتم الإعلان عن أنشطة الوحدة بأساليب متعددة منها إعداد نشرات دورية ومحاضرات وورش عمل متعددة للفئات المختلفة داخل وخارج المعهد.
- يتم تطبيق معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد في التقويم الذاتي للمعهد.
- يتم مناقشة نتائج التقويم الذاتي في المجالس الرسمية بالمعهد ووضع خطط للتحسين والتعزيز.

فريق أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

- تم دراسة ملائمة التخصصات وبدأ تنفيذها في البرامج الأكademie المتقدمة.
- تم تحديد الاحتياجات التدريبية من خلال استقصاءات وجرى إعتماد خطة تدريبية.
- تم إعداد معايير لتقدير أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وجاري إعتمادها.
- تم تحديد نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب.
- تم تحديد نسبة أعضاء الهيئة المعاونة إلى الطلاب.
- جاري وضع آلية مناسبة لمتابعة السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

فريق الجهاز الإداري:

- تم إعداد بيان متكامل بأعضاء الجهاز الإداري، وتم إعداد خطة إستكمال طبقاً للاحتياجات التعليمية وتم البدء في تنفيذها.
- تم تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري وتم إعداد خطة تدريبية تم البدء في تنفيذها.
- تم إعداد معايير لتقدير أداء الجهاز الإداري واعتمادها وإعلانها وتم البدء في تطبيقها ومناقشة نتائج التقييم.
- يتم قياس رضا أعضاء الجهاز الإداري وتحليله وإعداد خطة للتحسين واتخاذ إجراءات تصحيحية ومناقشتها معهم.



فريق الموارد المالية والمادية:

- يوفر المعهد الموارد المالية الكافية سنويًا لتحقيق الأهداف الإستراتيجية.
- تم إعداد خطة للصيانة وجرى تنفيذها.
- تم مراجعة إجراءات الأمن والسلامة وإعداد خطة للتحسين.
- تم مراجعة البنية التكنولوجية وإعداد خطة للتحسين وجرى تنفيذها حيث سيتم تطوير الشبكة اللاسلكية وزيادة سرعتها.
- تم زيادة عدد أجهزة الحاسب بالمعهد لتناسب الاحتياجات الفعلية القياسية.
- تم تطوير الموقع الإلكتروني للمعهد وتحديث البيانات به.
- تم تطوير نظام الفهرسة بالمكتبة وزيادة عدد العاملين بها وزيادة التجهيزات.

فريق المعايير الأكademية والبرامج التعليمية:

- تم تبني المعايير الأكademية المرجعية القومية NARS لبرنامج الهندسة المدنية والهندسة الكيميائية.
- وتبني للمعايير الأكademية المرجعية ARS لبرنامج هندسة الاتصالات والإلكترونيات، وتم إعتماده من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد بتاريخ 29/05/2017.
- تم التحقق من توافق المعايير المتبناة مع الأهداف الإستراتيجية للمعهد.
- تم توصيف البرامج والمقررات ومراجعتها داخلياً وجرى التعديل طبقاً لتقارير المراجعة وإعداد المصفوفات (2018/2019).
- جاوي إعداد توصيف المقررات (2019/2020) وفقاً للتقرير الوارد من فريق الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد 2018 NARS .

فريق التدريس والتعلم:

- تم إعداد خطة إستراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم، وتم إعتمادها بمجلس وحدة ضمان الجودة، وذلك بتاريخ 19/10/2020 .
- آليات تقويم الطلاب تدار بعدالة وكفاءة ويتم تأمين أسئلة الامتحانات وضمان سريتها .
- يتم تأمين الكنترولات والإلتزام بقواعد الإحتفاظ بالنتائج وأوراق الإجابة واستدعائهما بأسلوب مناسب.
- تجديد آلية فحص التظلمات وإنشاء لجنة معتمدة خاصة لذلك.
- يتم استقصاء الطلاب دوريًا عن فاعلية أساليب التدريس والتعلم، وتم تحليل الاستقصاءات وإعداد خطة تحسين.

فريق الطلاب والخريجون:

- توجد قواعد واضحة ومعنونة لقبول وتحويل وتوزيع الطلاب على التخصصات و يتم الإعلان عنها بالموقع الإلكتروني ولوحات إرشادية ودليل الطالب.
- توجد قاعدة بيانات للطلاب يتم تقييمها وتطويرها دوريًا.
- يتتوفر نظام للدعم الطلابي المادي والصحي الاجتماعي والعلمي ويتم استقصاء الطلاب عليه.
- يتتوفر دليل الطالب ودليل الساعات المعتمدة ودليل الطالب للجودة ودليل الإرشاد الأكاديمي ودليل التدريب الميداني وتم إعتمادها وإعلانها.
- تم إعداد آليات لاكتشاف الطلاب المتفوقين والمعتبرين وجرى تطبيقها وإعتمادها.
- يتتوفر الأماكن والتجهيزات الملائمة لممارسة الأنشطة الطلابية الثقافية والرياضية والفنية، وتم إعداد خطة للأنشطة
- يتم قياس آراء الطلاب باستخدام الاستبيانات الدورية واللقاءات الدورية الأسبوعية مع القيادات و يتم تحليل النتائج.
- توجد ممارسات لتنمية المهارات التي يتطلبها سوق العمل.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

فريق البحث العلمي والأنشطة العلمية:

- تم إعداد خطة بحثية وإعتمادها بالمجلس الأكاديمي وجارى متابعة تنفيذها.
- تم تكوين لجنة أخلاقيات البحث العلمي وإعتماد ضوابط وإجراءات عملها.
- هناك أبحاث مشتركة وتطبيقية دولية لمنتسبي المعهد.
- يتم دعم الباحثين ويتم دعم النشر العلمى.

فريق المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة:

- تم تحديد الاحتياجات المجتمعية وتم إعداد خطة لخدمة المجتمع.
- هناك ممارسات موجهة لخدمة المجتمع مثل الأبحاث العلمية التطبيقية والشراكة مع جهات مجتمعية متعددة.

تم تحديد إمكانيات المعهد التي يمكن الإستفادة منها في خدمة المجتمع وجارى تفعيلها.

- تم قياس آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل عن خدمات المعهد.
- تم إنشاء لجنة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.

تم إعداد خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.

تم إعداد خطة تنفيذية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.

يتم التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للأطراف المعنية بوسائل متعددة.

تم إعداد دليل المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة.

- توجد أعمال مهنية عديدة للسادة أعضاء هيئة التدريس (محاضرات وندوات عامة – ورش عمل – التحكيم في مسابقات علمية - لقاءات تليفزيونيةالخ).

- تم الموافقة المبدئية على كثير من بروتوكولات التعاون مع جهات مجتمعية متعددة وجارى دراسة هذه البروتوكولات لإبرامها وتفعيلها.

تم إستبيان الجهات المجتمعية المتعددة للوقوف على مستوى الخريجين.

- تم اجراء بعض البروتوكولات مع جهات متعددة مثل نقابة المهندسين ، إدارة التدريب ،بروتوكول تعاون مع كلية علوم جامعة دمياط ، برتوکول تعاون مع جمعية متعدد الإعاقات بدمياط الجديدة .

سادساً: ورش العمل

قامت وحدة ضمان الجودة بعقد العديد من ورش العمل (عدد 23 ورشة عمل)، لجميع القطاعات في المعهد،

وذلك إبتداءً من يوم الإثنين الموافق 2019/9/2، وحتى يوم الأحد الموافق 2020/8/9 وهى كالتالى:

رقم	اليوم	التاريخ	العنوان	المحاضر	الوقت
1	الإثنين 2019/9/2	سبتمبر 2019	تحليل البيئي	د. رمضان عبد الغنى الكاتب	من 1:30 م وحتى 2:30 م



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

رقم	اليوم	التاريخ	العنوان	المحاضر	الوقت
2	السبت	2019/10/19	كيفية إجتذاب المشروعات البحثية	أ.م.د. هيثم حسين	من 1:30 م وحتى 2:00 م
3	الاثنين	2019/10/14	كيفية إعداد مؤتمر علمي	أ.م.د. محمد إسماعيل علي	من 10:30 ص وحتى 12:00 م
4	الثلاثاء	2019/12/17	إعداد مشروعات البحث التناصية	د. محمد إسماعيل علي أ.م.د. وبحضور السيد الأستاذ الدكتور عميد المعهد د. رمضان عبد الغنى الكاتب	من 1:00 م وحتى 2:30 م
5	الاثنين	2020/1/6	مناقشة الرواية والرسالة لتحديثها	أ.د. أوسامي راجح أ.د. خالد سمير د. رمضان عبد الغنى الكاتب	من 9:30 ص وحتى 2:00 م
6	الخميس	2020/1/23	إعداد ملف المقرر	د. رمضان عبد الغنى الكاتب أ.د. السيد المرسي	من 11:15 ص وحتى 12:00 م
7	الاثنين	2020/2/17	كيفية العمل داخل المعايير	أ.د. أوسامي راجح د. رمضان عبد الغنى الكاتب	من 1:00 م وحتى 12:30 م
8	الأحد	2020/8/16	NARS 2018	أ.م.د. السيد المرسي	من 10:30 ص وحتى 12:00 م
9	الاثنين	2020/8/17	مقتضيات العمل في ملف الجودة والإعتماد	د. رمضان عبد الغنى الكاتب وفي حضور السيد الأستاذ الدكتور أوسامي راجح	من 10:30 ص وحتى 12:00 م
10	الأحد	2020/9/27	مقتضيات العمل في ملف الجودة والإعتماد	د. رمضان عبد الغنى الكاتب أ.د. السيد المرسي	من 12:30 م وحتى 2:00 م
11	الأحد	2020/8/9	التحليل البيئي	د. رمضان عبد الغنى الكاتب د. أيمن هلال	من 12:30 م وحتى 1:30 م



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

الوقت	المحاضر	العنوان	التاريخ	اليوم	رقم
من 12:30 م وحتى 1:30 م	د. رمضان عبد الغني الكاتب د. أيمن هلال	مشروعات البحث التنافسية	أغسطس 2020	الأحد 2020/8/16	12

سابعاً: أنشطة متنوعة للوحدة

- 1- تم إجراء العديد من الإستبيانات المتنوعة، على النحو التالي:
- إجراء إستبيان لمراجعة الخطة الإستراتيجية من حيث الرؤية والرسالة والأهداف والفرص والتهديدات.
 - قياس رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وإعداد خطة للتحسين والتعزيز.
 - قياس مردود أثر التدريب على العاملين للمديرين ورؤساء الأقسام.
 - إعداد إستبيان عن حقوق الملكية الفكرية.
 - قياس رضا أعضاء هيئة التدريس عن المشاركة المجتمعية.
 - إجراء إستبيان حول إدارة الجودة والتطوير.
 - إستبيان اختيار القيادات الأكاديمية.
 - قياس رضا أعضاء الجهاز الإداري وتحليله وإعداد خطة للتحسين وإتخاذ إجراءات تصحيحية ومناقشتها مع المعنيين.
 - قياس رضا الطلاب عن الخدمات التعليمية.
 - قياس رضا طلاب مرحلة البكالوريوس عن البرامج التعليمية.
 - إجراء إستبيان لقياس رضا الطالب عن المعامل والورش.
 - إستبيان رضا الطالب عن التدريب الصيفي .
 - إجراء إستبيان لقياس رضا الطالب عن مقررات الفصل الدراسي الأول.
 - إستبيان قياس رضا الطالب عن العملية التعليمية للفصل الدراسي الثاني.
 - إستبيان رضا الطالب عن الخدمات المقدمة.
 - إجراء إستبيان لقياس رضا الخريجين عن العملية التعليمية.
 - قياس رضا المجتمع الخارجي عن العملية التعليمية.
 - قياس رضا أولياء الأمور عن المشاركة المجتمعية بالمعهد.
 - قياس رضا أولياء الأمور عن البرامج التعليمية.
 - إعداد إستبيان لقياس رضا المستفيدين من المجتمع الخارجي من المشاركة المجتمعية للمعهد.
 - قياس رضا أولياء الأمور عن العملية التعليمية.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

ثامناً: أعمال المتابعة والمراجعة

- مراجعة توصيف البرامج والمقررات (2018/2019).
- مراجعة تقارير المقررات(2018/2019).
- مراجعة إستراتيجيات التدريب والدعم الأكاديمي والبحث العلمي والخطة الإستراتيجية للتدريس والتعلم ، والخطة الإستراتيجية للمشاركة المجتمعية، وتحديثها وفقاً للتقرير الوارد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.
- إجراء تقويم للقدرة المؤسسية وإعداد تقرير وخطة تحسين.
- تطبيق معايير الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد في التقويم الذاتي للأداء.
- مراجعة إجراءات الأمن والسلامة وإعداد خطة للتحسين.
- مراجعة البنية التكنولوجية وإعداد خطة للتحسين وتنفيذها.
- تطوير الموقع الإلكتروني للمعهد وتحديث البيانات به.
- تطوير نظام الفهرسة بالمكتبة وزيادة عدد العاملين بها وزيادة التجهيزات.

مدير وحدة ضمان الجودة

د. رمضان عبدالغنى الكاتب