



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

دليل مؤشرات الأداء الرئيسية التي تم بها عملية التقييم الذاتي وحدة ضمان الجودة بالمعهد العالي للهندسة و التكنولوجيا بدمياط الجديدة





وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

الفهرس

3		المقدمة
4		تعريف مؤشرات الأداء
4		أهمية مؤشرات الأداء
4		أنواع مؤشرات الأداء
6		خصائص مؤشر الأداء الجيد
6		تحليل الأداء أو كيفية تحديد المؤشرات
8		مجالات استخدام مؤشرات الأداء
8		مؤشرات الأداء بوحدة ضمان الجودة بالمعهد
10		حساب مؤشرات الأداء
		نسبة المتحقق من اهداف الخطة الإستراتيجية للمعهد
		KPI-P-01
		تطور اعداد الملتحقين بالبرنامج
		KPI-P-02
		جودة توصيف البرنامج
		KPI-P-03
		جودة توصيف المقررات
		KPI-P-04
		تطور نسب الخريجين
		KPI-P-05
		فاعلية طرق التدريس و التعلم و التقويم
		KPI-P-06
		جودة التدريب
		KPI-P-07
		مردود التدريب
		KPI-P-08



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

تقييم عائد الإنفاق على أنشطة المعهد	KPI-P-09
كفاءة مصادر التعلم و الموارد المادية	KPI-P-10
معدلات التحويل من المعهد	KPI-P-11
معدلات التحويل إلى المعهد	KPI-P-12
معدلات التحويل من البرامج	KPI-P-13
رضا الطلاب عن جودة الخدمات المقدمة و فاعلية الدعم الطلابي	KPI-P-14
معدل إشغال الطلاب في القاعات و المعامل الدراسية	KPI-P-15
معدل النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة	KPI-P-16
المشاركة في خدمة المجتمع المحلي	KPI-P-17
إقبال جهات العمل على توظيف خريجي البرنامج	KPI-P-18



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

المقدمة

تعد عملية التقويم من أهم العمليات التي تقوم بها المؤسسة التعليمية و التي من خلالها يمكن تحديد مدى جودة جميع الجوانب الأكademie والبحثية والإدارية.

و الحكم على أداء المؤسسة التعليمية أو البرامج الأكademie هناك حاجة إلى وجود بعض الأدلة و المعلومات الداعمة و من بين هذه الأدلة مؤشرات الأداء.

و من هذا المنطلق و تزامنا مع فترة الحصول على الإعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد تم إعداد هذا الدليل و الذي يتضمن مؤشرات الأداء الأساسية التي تتم بها عملية التقييم الذاتي للمعهد و طريقة قياسها و مصادر البيانات.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

► تعريف مؤشرات الأداء:

هي مجموعة من المقاييس الكمية والنوعية تستخدم لتنبع الأداء خلال فترة زمنية معينة للتعرف على مدى تحقيق مستويات الأداء المتطرق إليها وهي نقاط الفحص التي تراقب التقدم نحو تحقيق المعايير.

► أهمية مؤشرات قياس الأداء:

1. ضبط وقياس مدى التقدم نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية
2. تطوير أداء المؤسسات لأغراض تنافسية.
3. مساعدة القيادات في اتخاذ القرارات المبنية على معلومات صحيحة ودقيقة
4. مراقبة الأداء بغض المقارنة بين أداء الجامعات والكليات والبرامج.
5. توفير معلومات كافية للمراجعين والمقربين الخارجيين لعرض الاعتماد الأكاديمي.
6. ضمان الشفافية والمحاسبة
7. تسهيل عملية التقويم المؤسسي والأكاديمي.
8. تقديم أدلة على التحسن في الأداء.

► أنواع مؤشرات الأداء

1. مؤشرات المدخلات
2. مؤشرات العمليات
3. مؤشرات المخرجات

- مؤشرات كمية كإحصاءات والبيانات الرقمية المختلفة.
- مؤشرات نوعية كقياس مستوى رضا المستفيدين.

والأداء العام للمؤسسة هو المحصلة المتكاملة لنتائج أعمال المؤسسة وتفاعلها مع بيئتها الداخلية أو الخارجية . وبالتالي فهو يضم المستويات الآتية :

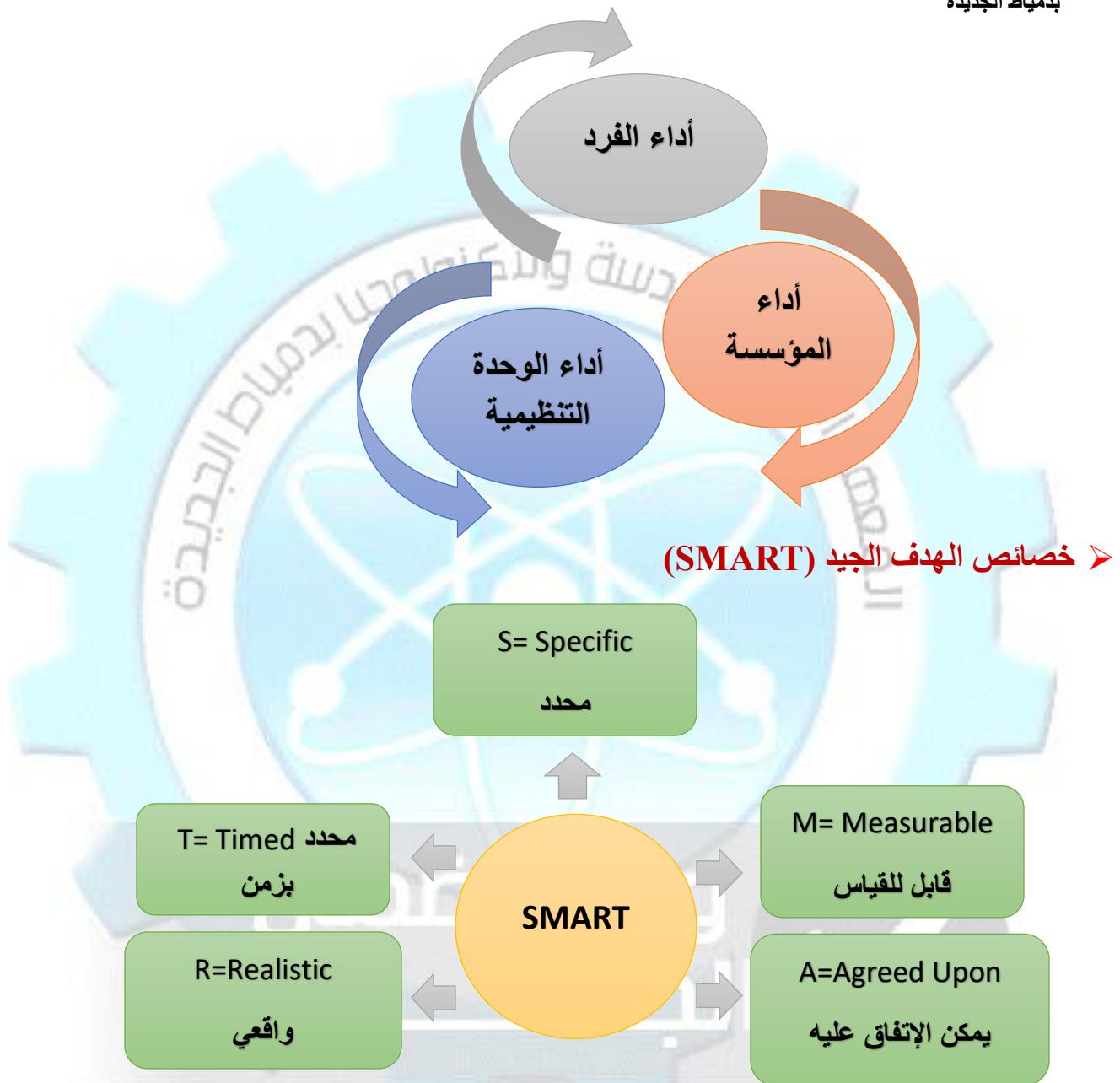
1. أداء الأفراد في وحداتهم التنظيمية .
2. أداء الوحدات التنظيمية في الإطار العام للمؤسسة.
3. أداء المؤسسة كلها في إطار بيئتها الداخلية و الخارجية



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة





وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

► خصائص مؤشر الأداء الجيد:

1. أن تكون محددة بدقة ووضوح.
2. أن تكون مفهومة وواضحة من قبل الأفراد والمجموعات داخل المؤسسة.
3. أن تكون واقعية وفي حدود إمكانيات المؤسسة.
4. أن تكون قابلة لقياس بشكل كمي أو نوعي.
5. أن تكون بسيطة من السهل حسابها وفهمها.
6. أن تكون ذات مصداقية عالية.
7. أن تكون من الممكن تحقيقها خلال فترة زمنية مقبولة.
8. أن يتم تقويمها بصفة دورية وإصدار تقارير عن مدى التقدم فيها وإعلانها لجميع ذوي العلاقة.
9. تحديد الأفراد والإدارات المسئولة عن تحقيقها ومتابعة هذه الجهات.
10. أن تكون متوائمة مع رؤية المؤسسة وغاياتها وأهدافها الاستراتيجية ولها علاقة مباشرة بها.
11. أن تكون مماثلة للمؤسسة ومناسبة لها بشكل كامل وشاملة للأداء والعمليات.
12. أن يكون من الممكن التحقق من صدقها من خلال جهة مستقلة.

► تحليل الأداء أو كيفية تحديد المؤشرات:

يتم ذلك على مرحلتين:

المرحلة الأولى: تقويم مستوى الأداء
الحالي عن طريق:



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة





وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

► مجالات استخدام مؤشرات الأداء:

تستخدم مؤشرات الأداء في:

- ❖ الخطة الاستراتيجية .
- ❖ توصيف البرامج والمقررات.
- ❖ مقاييس التقويم الذاتي .
- ❖ التقارير السنوية.
- ❖ الخطة التنفيذية للتطوير والتحسين.

► مؤشرات الأداء التي أقرتها وحدة ضمان الجودة بالمعهد العالي للهندسة و التكنولوجيا بدمياط الجديدة

قامت وحدة ضمان الجودة بالمعهد العالي للهندسة و التكنولوجيا بدمياط الجديدة ، بتحديد 18 مؤشراً رئيساً لمتابعة الأداء، وتطالب الوحدة جميع البرامج الأكاديمية التابعة للمعهد بتطبيق هذه المؤشرات كحد أدنى، مع إضافة ما يناسبها من مؤشرات رئيسة أخرى في حال حاجة البرامج الأكاديمية لها.

الوصف	اسم المؤشر	الرمز
نسبة الإنجاز لكل هدف من أهداف الخطة الإستراتيجية للمعهد	نسبة المتحقق من اهداف الخطة الإستراتيجية للمعهد	KPI-P-01
تحليل احصائي لعدد طلاب الفرقة الأولى الملتحقين بالبرنامج ثلاث سنوات متتالية	تطور اعداد الملتحقين بالبرنامج	KPI-P-02
متوسط تقييم الأطراف المعنية لجودة البرنامج التعليمي	جودة توصيف البرنامج	KPI-P-03



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

متوسط تقدير الرضا الطالبي عن المقررات	جودة توصيف المقررات	KPI-P-04
النسبة المئوية للخريجين من طلاب السنة النهائية	تطور نسب الخريجين	KPI-P-05
متوسط تقدير الطلاب لتقدير جودة البرنامج الأكاديمي	فاعلية طرق التعليم والتعلم والتقدير	KPI-P-06
النسبة المئوية الناتجة عن التحليل الإحصائي لإستبيان الطالب عن جهات التدريب	جودة التدريب	KPI-P-07
النسبة المئوية الناتجة عن التحليل الإحصائي لإستبيان مردود أثر التدريب من قبل جهات التدريب	مردود التدريب	KPI-P-08
تحليل إحصائي لتطور الميزانية الكلية المتاحة سنوياً للمعهد	تقييم عائد الإنفاق على المعهد	KPI-P-09
متوسط رضا المستفيدين من مصادر التعلم و الموارد المادية المتاحة	كفاءة مصادر التعلم و الموارد المادية	KPI-P-10
عدد الطلاب المحولين من المعهد إلى الكليات و المعاهد المناظرة و الغير مناظرة	معدلات التحويل من المعهد	KPI-P-11
عدد الطلاب المحولين إلى المعهد من الكليات و المعاهد المناظرة	معدلات التحويل إلى المعهد	KPI-P-12
عدد الطلاب المحولين من برنامج آخر	معدلات التحويل من البرامج	KPI-P-13
متوسط رضا الطالب عن الخدمات المختلفة التي تقدمها الجامعة مثل (دعم الطلاب - المكتبة - الأنشطة الطلابية - التسهيلات الداعمة للتعليم - العيادة الطبية - الخدمات العامة.. وغيرها)	رضا الطالب عن جودة الخدمات المقدمة و فاعلية الدعم الطلابي	KPI-P-014
معدل إشغال الطلاب في القاعات و المعامل الدراسية و الورش وفق دليل NORMS	معدل إشغال الطلاب في القاعات و المعامل الدراسية و الورش	KPI-P-15



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً واحداً على الأقل خلال السنة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس في البرنامج	معدل النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	KPI-P-016
تقييم دور البرامج الأكademie في خدمة المجتمع المحلي	المشاركة في خدمة المجتمع المحلي	KPI-P-017
النسبة المئوية الناتجة عن التحليل الاحصائي لاستبيان مردود أثر التدريب من قبل جهة التدريب	إقبال جهات العمل على توظيف خريجي البرنامج	KPI-P-018

حساب مؤشرات الأداء

KPI-P-01	كود المؤشر
نسبة المتحقق من اهداف الخطة الإستراتيجية للمعهد	اسم المؤشر
نسبة الإنجاز لكل هدف من أهداف الخطة الإستراتيجية للمعهد	تعريف المؤشر
عدد الأنشطة التي تحقق الهدف التي تم تنفيذها / عدد الانشطة المطلوب إنجازها في نفس العام	كيفية حساب المؤشر (طرق القياس)
سنويًا	دورية قياس المؤشر
موجبة بمعنى كل ما زادت قيمة المؤشر زاد مستوى التحسين (علاقة طردية)	قطبية المؤشر
وحدة التخطيط الإستراتيجي	أداة القياس
%75≤	القيمة المستهدفة



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

KPI-P-02

كود المؤشر	
اسم المؤشر	تطور اعداد الملتحقين بالبرنامج
تعريف المؤشر	تحليل احصائي لعدد طلاب الفرقه الأولى الملتحقين بالبرنامج إلى أعداد طلاب الفرقه الأولى الملتحقين بالبرنامج في الأعوام السابقة
كيفية حساب المؤشر	مقارنة بين اعداد طلاب الفرقه الأولى الملتحقين بالبرنامج لثلاث سنوات متتالية
دورية قياس المؤشر	سنويًا
قطبية المؤشر	موجبة. بمعنى كل ما زادت اعداد الطلاب زادت قيمة المؤشر (علاقة طردية)
أداة القياس	لجنة القياس و تقويم الأداء
القيمة المستهدفة	القيمة المستهدفة \leq الصفر

KPI-P-03

كود المؤشر	
اسم المؤشر	جودة توصيف البرنامج
تعريف المؤشر	متوسط تقييم الأطراف المعنية لجودة البرنامج التعليمي
كيفية حساب المؤشر	النسبة المئوية لنتائج استبيان جودة البرنامج التعليمي لأعضاء هيئة التدريس والخريجين والطلاب، يتم تحليله احصائياً بواسطة لجنة القياس و تقويم الأداء التابعة لوحدة ضمان الجودة بالمعهد
دورية قياس المؤشر	سنويًا
قطبية المؤشر	موجبة
أداة القياس	استبيان تقييم جودة البرنامج التعليمي لأعضاء هيئة التدريس والخريجين والطلاب
القيمة المستهدفة	$\leq 65\%$



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

KPI-P-04	كود المؤشر
جودة توصيف المقررات	اسم المؤشر
متوسط تقدير الرضا الطالبي عن المقررات	تعريف المؤشر
النسبة المئوية لنتائج استبيان الرضا الطالبي عن المقررات والذي يتم تحليله احصائياً بواسطة لجنة القياس و تقويم الأداء التابعة لوحدة ضمان الجودة بالمعهد.	كيفية حساب المؤشر
نصف سنوي	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
استبيان الرضى الطالبي عن المقررات	أداة القياس
%65 ≤	القيمة المستهدفة

KPI-P-05	كود المؤشر
تطور نسب الخريجين	اسم المؤشر
النسبة المئوية للخريجين من طلاب السنة النهائية	تعريف المؤشر
قسمة عدد الطلاب الخريجين / اجمالي عدد الطلاب بالسنة النهائية	كيفية حساب المؤشر
سنوي	دورية قياس المؤشر
موجبة.	قطبية المؤشر
الكتنرول – والتحقق من منسق البرنامج	أداة القياس
%75 ≤	القيمة المستهدفة



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

KPI-P-06	كود المؤشر
فاعلية طرق التعليم والتعلم والتقييم	اسم المؤشر
متوسط رضا الطالب عن فاعلية التعليم.	تعريف المؤشر
متوسط تقدير الطالب لتقدير جودة البرنامج الأكاديمي	كيفية حساب المؤشر
سنويًا	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
استبيان الرضا الطالبي عن المقررات	أداة القياس
$\leq 65\%$	القيمة المستهدفة

KPI-P-07	كود المؤشر
جودة التدريب	اسم المؤشر
النسبة المئوية الناتجة عن التحليل الاحصائي لاستبيان اثر التدريب الخاص بالطلاب عن جهات التدريب	تعريف المؤشر
تحليل احصائي لاستبيانات اثر التدريب الخاص بالطلاب عن جهات التدريب	كيفية حساب المؤشر
سنويًا	دورية قياس المؤشر
موجبة.	قطبية المؤشر
استبيانات اثر التدريب (الخاص بالطلاب)	أداة القياس
$\leq 65\%$	القيمة المستهدفة



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

KPI-P-08	كود المؤشر
مردود التدريب	اسم المؤشر
النسبة المئوية الناتجة عن التحليل الإحصائي لاستبيان مردود أثر التدريب من قبل جهات التدريب	تعريف المؤشر
تحليل احصائي لاستبيانات أثر التدريب (الخاص بجهات التدريب عن الطلاب)	كيفية حساب المؤشر
سنويًا	دورية قياس المؤشر
موجبة.	قطبية المؤشر
استبيان مردود أثر التدريب من قبل جهة التدريب	أداة القياس
%65 ≤	القيمة المستهدفة

KPI-P-9	كود المؤشر
تقييم عائد الانفاق على المعهد	اسم المؤشر
بيان الميزانية الكلية السنوية للمعهد	تعريف المؤشر
تحليل إحصائي لتطور الميزانية الكلية المتاحة سنويًا للمعهد	كيفية حساب المؤشر
سنويًا	دورية قياس المؤشر
موجبة.	قطبية المؤشر
رئيس لجنة معيار الموارد المالية و المادية	أداة القياس
وجود تطور في الميزانية	القيمة المستهدفة



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

KPI-P-10	كود المؤشر
كفاءة مصادر التعلم والموارد المادية	اسم المؤشر
متوسط تقدير رضا المستفيدين من مصادر التعلم	تعريف المؤشر
النسبة المئوية لنتائج استبيان تقييم جودة البرنامج الأكاديمي من قبل (طلاب السنة النهائية والخريجين) عن مصادر التعلم	كيفية حساب المؤشر
سنويًا	دورية قياس المؤشر
موجبة.	قطبية المؤشر
استبيان تقييم جودة البرنامج التعليمي من قبل (طلاب السنة النهائية والخريجين)	أداة القياس
$\leq 65\%$	القيمة المستهدفة

KPI-P-11	كود المؤشر
معدلات التحويل من المعهد	اسم المؤشر
عدد الطلاب المحولين من المعهد إلى كليات و معاهد مناظرة و غير مناظرة	تعريف المؤشر
إحصائية بعدد الطلاب المحولين من المعهد لآخر إلى ثلاث سنوات متتالية	كيفية حساب المؤشر
سنويًا	دورية قياس المؤشر
سالبة	قطبية المؤشر
- الريادة العلمية	أداة القياس
$\leq 85\%$	القيمة المستهدفة



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

KPI-P-12	كود المؤشر
معدلات التحويل إلى المعهد	اسم المؤشر
عدد الطلاب المحولين إلى المعهد إلى كليات و معاهد مناظرة	تعريف المؤشر
إحصائية بعدد الطلاب المحولين إلى المعهد لآخر إلى ثلاث سنوات متتالية	كيفية حساب المؤشر
سنويًا	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
- المقاصة- الريادة العلمية	أداة القياس
نصف	القيمة المستهدفة

KPI-P-13	كود المؤشر
معدلات التحويل من البرنامج	اسم المؤشر
عدد الطلاب المحولين من البرنامج إلى البرامج الأخرى	تعريف المؤشر
إحصائية بعدد الطلاب المحولين من البرنامج إلى البرامج الأخرى	كيفية حساب المؤشر
سنويًا	دورية قياس المؤشر
سالبة.	قطبية المؤشر
الريادة العلمية	أداة القياس



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

KPI-P-14	كود المؤشر
الرضا الطالبي عن الخدمات وفاعلية الدعم الطلابي	اسم المؤشر
متوسط رضا الطالب عن الخدمات المختلفة التي تقدمها الجامعة مثل (القبول والتسجيل - دعم الطلاب - المكتبة - الأنشطة الطلابية - التسهيلات الداعمة للتعليم - العيادات الطبية والمستشفى الجامعي - الخدمات العامة.. وغيرها)	تعريف المؤشر
النسبة المئوية الناتجة عن التحليل الاحصائي لاستبيان استطلاع رأي الطالب عن الخدمات المقدمة سنويا	كيفية حساب المؤشر
موجبة.	دورية قياس المؤشر
لجنة القياس و تقويم الأداء – وحدة ضمان الجودة بالمعهد.	أداة القياس
%65 ≤	القيمة المستهدفة

KPI-P-15	كود المؤشر
معدل إشغال الطالب في القاعات ومعامل الدراسية و الورش	اسم المؤشر
معدل إشغال الطالب في القاعات ومعامل الدراسية و الورش وفق دليل NORMS	تعريف المؤشر
تقسيم عدد الطالب / السعة الطالية للقاعات	كيفية حساب المؤشر
سنويا	دورية قياس المؤشر
سالبة	قطبية المؤشر
وثيقة التقييم الكمي للجنة المراجعة الداخلية و المتابعة. وحدة ضمان الجودة بالمعهد	أداة القياس
لكل طالب 1,25 م ²	القيمة المستهدفة



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

KPI-P-16	كود المؤشر
معدل النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة بالمعهد	اسم المؤشر
تطور الإنتاج البحثي المؤسسي و متوسط الإنتاج البحثي لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة	تعريف المؤشر
إجمالي عدد الأبحاث / عدد أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة	كيفية حساب المؤشر
سنويًا	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
وحدة البحث العلمي و معيار البحث العلمي	أداة القياس
% 65≤	القيمة المستهدفة

KPI-P-17	كود المؤشر
معدل المشاركة في الأنشطة المجتمعية	اسم المؤشر
تقييم دور المعهد في خدمة المجتمع المحلي	تعريف المؤشر
تحليل احصائي لاستبيان تقييم دور البرنامج الأكاديمي في خدمة المجتمع المحلي	كيفية حساب المؤشر
سنويًا	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
لجنة القياس و تقويم الأداء - تقرير لجنة الإتصال الخارجي – وحدة ضمان الجودة	أداة القياس
القيمة المستهدفة ≤%65	القيمة المستهدفة



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

KPI-P-18	كود المؤشر
إقبال جهات العمل على توظيف خريج البرنامج	اسم المؤشر
النسبة المئوية الناتجة عن التحليل الاحصائي لاستبيان مردود أثر التدريب من قبل جهة التدريب	تعريف المؤشر
تحليل احصائي لاستبيانات تقييم أرباب العمل لمستوى خريجي البرنامج الأكاديمي	كيفية حساب المؤشر
سنويًا	دورية قياس المؤشر
موجبة.	قطبية المؤشر
استبيان تقييم أرباب العمل لمستوى خريجي البرنامج الأكاديمي	أداة القياس
%65 ≤	القيمة المستهدفة



فريق الإعداد:

- 1- أ.م.د. رمضان عبد الغني الكاتب
"مدير وحدة ضمان الجودة"
- 2- د. ريham Atef Abd Almouly
"نائب مدير وحدة ضمان الجودة"
- 3- رنا جمال هلال
"منسق إداري وحدة ضمان الجودة"