



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

تقرير عن أداء وحدة ضمان الجودة بالمعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بدمياط الجديدة عن العام الدراسي (2020-2021)





وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

تمهيد

يشمل هذا التقرير، أهم الملامح الرئيسية لما تم إنجازه من أعمال من خلال وحدة ضمان الجودة في عام (2020/2021)، آملين في العام القادم التحسين والتطوير المستمر.

أولاً: إعادة تشكيل لجان المعايير

تحرص إدارة المعهد على متابعة العمل داخل لجان المعايير، ومن ثم تحرص دائماً على إجراء بعض التعديلات في تشكيل هذه اللجان، بهدف الوصول إلى الأداء الجيد والمتميز داخل هذه اللجان.

ولذا تم إعادة تشكيل لجان المعايير بالوحدة (11 لجنة)، كما تم إعادة تشكيل فريق العمل داخل وحدة ضمان الجودة للعام الدراسي (2018-2019)، بالقرار رقم (21) بتاريخ (23/2/2019)، وتم تعديل التشكيل بقرار رقم (65) بتاريخ (28/9/2020).

ثانياً: اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة:

تم إعداد اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة بالمعهد، وتم إعتمادها بالقرار رقم (2) بتاريخ (25/9/2011)، وتم إجراء بعض التعديلات على اللائحة الداخلية للوحدة، وإعتمادها بالقرار رقم (53) بتاريخ (25/9/2016)، وتم تعديل اللائحة بقرار رقم (71) بتاريخ (29/1/2019)، كما تم تعديل اللائحة الداخلية وإعتمادها في مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 19/10/2020.

ثالثاً: تم إعداد الخطة السنوية للوحدة عن العام الدراسي (2020-2021)، وتم إعتمادها من مجلس الإدارة بالقرار رقم (83) بتاريخ (16/2/2021)، وكانت أهدافها على النحو التالي:

- وضع نظام داخلي للجودة وتقويم الأداء.
- نشر ثقافة الجودة بين العاملين والطلاب بالمعهد.
- تنمية قدرات القيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين.
- العمل على تحقيق رؤية ورسالة المعهد.
- المتابعة الدورية لتطبيق الخطة الإستراتيجية.
- التقويم الذاتي المستمر لأداء المعهد كمؤسسة تعليمية في المجالات المختلفة من تعليم وأبحاث وخدمة المجتمع.
- متابعة تطوير وتوسيع البرامج والمقررات بالأقسام العلمية.
- وضع خطط تحسين الأداء يستناداً للمعلومات الواردة في الدراسة الذاتية والتقارير السنوية للمعهد.
- المشاركة المجتمعية بما يضمن تقديم خدمات متميزة لكسب رضا وثقة المجتمع.
- إنشاء قواعد معلوماتية متكاملة لمنظومة العملية التعليمية بمختلف أركانها تساعدها في دعم إتخاذ القرار، وتنعيل دور الطلاب في نشر ثقافة وفكر الجودة.
- الإنتهاء من إعداد الدراسة الذاتية.
- القدم للحصول على الإعتماد بإذن الله تعالى - من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.



رابعاً: الإنجازات التي قام بها فرق التحليل البياني بالمعهد:

قامت فرق المعايير الادى عشر بإنجاز المهام الآتية:

لجنة معيار التخطيط الاستراتيجي:

- تم تحديد الرؤية والرسالة الخاصة بالمعهد، وتم إعتمادها بمجلس إدارة المعهد (81)، بتاريخ (2020/9/8).

- يتم إجراء التحليل البيئي ليشمل البيئة الداخلية والخارجية. SOWT

لجنة معيار القيادة والحكمة:

- يتم الإنتهاء من إعداد الخطة الإستراتيجية (2020/2025)، ومراجعتها وإعتمادها.
- تم وضع معايير اختيار القيادات الإدارية وإعتمادها وإعلانها.
- تم تحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات الأكademية والإدارية.
- تم إعداد معايير لتقدير أداء القيادات وتم إعتمادها.

- يتم التعامل مع مشكلات التعليم وفق آليات محددة (من خلال المجلس الأكاديمي و المجالس الأقسام العلمية).
- تنوع وشفافية وسائل الإعلان بالمعهد وتحديثها بصفة دورية (إضافة بيانات و مطبوعات وحدة ضمان الجودة).

- تم تحديد الهيكل التنظيمي وإستحداث وحدات جديدة مثل "وحدة الصيانة، وحدة إدارة البحث العلمي، وحدة الخدمة العامة، وحدة التدريب، وحدة الإرشاد الأكاديمي، وحدة الصيانة والمعلم والورش، لجنة شئون البيئة، لجنة شئون الطلاب وطبقاً لمتطلبات الجودة تم إعتماده وإعلانه.

- تم إعداد خطة تدريبية للقيادات الأكademية والإدارية وإعتمادها عن عام (2020/2021) بتاريخ 2021/2/22.

- تحديث دليل معايير اختيار القيادات الأكademية والإدارية.

لجنة معيار إدارة الجودة والتطوير:

- تم تحديد اللائحة الداخلية الخاصة بوحدة ضمان الجودة وهيكلها التنظيمي وإعتمادها وإعلانها.
- يشارك بالعمل عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والجهاز الإداري.
- تم إعداد خطة سنوية لأعمال الوحدة وتم إجراء مراجعة داخلية بالمعهد وإعداد خطة تحسين.
- يتم الإعلان عن أنشطة الوحدة بأساليب متعددة منها إعداد نشرات دورية ومحاضرات وورش عمل متعددة للمؤسسات المختلفة داخل وخارج المعهد.

- يتم تطبيق معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد في التقويم الذاتي للمعهد.

- يتم مناقشة نتائج التقويم الذاتي في المجالس الرسمية بالمعهد ووضع خطط للتحسين والتعزيز.

لجنة معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

- تم دراسة ملائمة التخصصات وبدأ تنفيذها في البرامج الأكademية المتعددة.
- تم تحديد الاحتياجات التدريبية من خلال استقصاءات وجاري إعتماد خطة تدريبية.
- تم إعداد معايير لتقدير أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وجاري إعتمادها.
- دراسة مدى ملائمة نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب.
- دراسة مدى ملائمة نسبة أعضاء الهيئة المعاونة إلى الطلاب.
- جاري وضع آلية مناسبة لمتابعة السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- جاري عمل صندوق تكافل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

لجنة معيار الجهاز الإداري:

- تم إعداد بيان متكامل بأعضاء الجهاز الإداري، وتم إعداد خطة إستكمال طبقاً للاحتياجات التعليمية وتم البدء في تنفيذها.

- تم تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري وتم إعداد خطة تدريبية تم البدء في تنفيذها.

- تم إعداد معايير لتقدير أداء الجهاز الإداري واعتمادها وإعلانها وتم البدء في تطبيقها ومناقشة نتائج التقييم.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

- يتم قياس رضا أعضاء الجهاز الإداري وتحليله وإعداد خطة للتحسين واتخاذ إجراءات تصحيحية ومناقشتها معهم.

لجنة معيار الموارد المالية والمادية:

- يوفر المعهد الموارد المالية الكافية سنويًا لتحقيق الأهداف الإستراتيجية.
- تم إعداد خطة للصيانة وإعتمادها وجارى تنفيذها.
- تم مراجعة إجراءات الأمن والسلامة وإعداد خطة للتحسين.
- تم مراجعة البنية التكنولوجية وإعداد خطة للتحسين وجارى تنفيذها حيث سيتم تطوير الشبكة اللاسلكية وزيادة سرعتها.
- تم إعادة إعدادات تجهيز معامل الحاسوب الآلي.
- تم زيادة عدد أجهزة الحاسوب بالمعهد لتلبي احتياجات الفعلية القياسية.
- تم تطوير الموقع الإلكتروني للمعهد وتحديث البيانات به.

لجنة المعايير الأكademية والبرامج التعليمية:

- تم عمل ورشة عمل بعنوان "المعايير الأكademية القومية المرجعية للقطاع الهندسي (NARS 2018) وتحليل الفجوة بين المعايير الأكademية 2018، والمعايير الأكademية المرجعية 2009"، يوم الإثنين الموافق 2021/8/2، د. هبة عبد العاطي "مدير وحدة ضمان الجودة كلية الهندسة جامعة بور سعيد" محاضرًا.
- تم إعداد توصيف البرامج المقررات عن عام (2019/2020).
- تم تبني توصيف البرامج والمقررات وفقاً (NARS 2018) لجميع الأقسام العلمية للعام (2021/2020).
- تم توصيف البرامج والمقررات وفقاً للمعايير الأكademية القومية المرجعية (NARS 2018).
- تم إعداد تقارير المقررات (2019/2020)، (2021/2020).
- جاري إعداد تقارير البرامج (2019/2020)، (2021/2020).

لجنة معيار التدريس والتعلم:

- تم إعداد خطة إستراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم، وتم إعتمادها بمجلس وحدة ضمان الجودة، وذلك بتاريخ 19/10/2020.
- آليات تقويم الطلاب تدار بعدالة وكفاءة ويتم تأمين أسطلة الإمتحانات وضمان سريتها.
- يتم تأمين الكترونات والإلتزام بقواعد الإحتفاظ بالنتائج وأوراق الإجابة واستدعائهما بأسلوب مناسب.
- تجديد آلية فحص التظلمات وإنشاء لجنة معتمدة خاصة لذلك.
- يتم استقصاء الطلاب دوريًا عن فاعلية أساليب التدريس والتعلم، وتم تحليل الاستقصاءات وإعداد خطة تحسين.
- يتم استقصاء الطلاب بشكل دوري عن تقييم العملية التعليمية والمقررات.

لجنة معيار الطلاب والخريجون:

- توجد قواعد واضحة ومعلن عنها لقبول وتحويل وتوزيع الطلاب على التخصصات و يتم الإعلان عنها بالموقع الإلكتروني ولوحات إرشادية ودليل الطالب.
- توجد قاعدة بيانات للطلاب يتم تقييمها وتطويرها دوريًا.
- تم تحديث دليل الطالب للساعات المعتمدة.
- تم إعداد دليل الطالب للحصول الدراسي.
- يتتوفر دليل الطالب ودليل الساعات المعتمدة ودليل الطالب للجودة ودليل الإرشاد الأكademي ودليل التدريب الميداني وتم إعتمادها وإعلانها.
- تم إعداد آليات لاكتشاف الطلاب المتفوقين والمعتبرين وجاري تطبيقها وإعتمادها.
- يتتوفر الأماكن والتجهيزات الملائمة لممارسة الأنشطة الطلابية الثقافية والرياضية والفنية، وتم إعداد خطة لأنشطة وإعتمادها.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

- يتم قياس آراء الطلاب باستخدام الإستبيانات الدورية واللقاءات الدورية الأسبوعية مع القيادات ويتم تحليل النتائج.
- يتم إستقصاء الطلاب بشكل دوري عن الخدمات المقدمة.
- لجنة معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية:**

- تم إعداد خطة بحثية للمعهد وجاري متابعتها وإعتمادها.
- هناك أبحاث مشتركة وتطبيقية ودولية لمنتسبي المعهد.
- يتم دعم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، ويتم دعم النشر العلمي.
- يتم دعم الباحثين من طلاب الماجستير والدكتوراه، كما يتم دعم النشر العلمي، وذلك وفقاً للائحة المعتمدة.
- تم تعديل ومناقشة وإعتماد ميثاق أخلاقيات البحث العلمي في مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2021/6/26.

لجنة معيار المشاركة المجتمعية وتربية البيئة:

- هناك ممارسات موجهة لخدمة المجتمع مثل الأبحاث العلمية التطبيقية والشراكة مع جهات مجتمعية متعددة.
- تم تحديد إمكانيات المعهد التي يمكن الإستفادة منها في خدمة المجتمع وجاري تفعيلها.
- تم قياس آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل عن خدمات المعهد.
- تم إنشاء لجنة لخدمة المجتمع وتربية البيئة.
- تم تحديد الاحتياجات المجتمعية وتم إعداد خطة لخدمة المجتمع وتربية البيئة ومتابعتها، وإعتمادها.
- يتم التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتربية البيئة للأطراف المعنية بوسائل متعددة مثل (الندوات، بوررات، ورش عمل، النشر على الموقع الخاص بالمعهد).
- تم تحديث دليل المشاركة المجتمعية وتربية البيئة.
- توجد أعمال مهنية عديدة للسادة أعضاء هيئة التدريس (محاضرات وندوات عامة - ورش عمل - التحكيم في مسابقات علمية - لقاءات تليفزيونية الخ).
- تم إستبيان الجهات المجتمعية المتعددة للوقوف على مستوى الخريجين.
- تم إجراء بعض البروتوكولات مع جهات متعددة مثل نقابة المهندسين، إدارة التدريب، بروتوكول تعاون مع جمعية متعدد الإعاقات بدمياط الجديدة ، بروتوكول تعاون مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس بجامعة بورسعيد "FLDC".
- كما تم الموافقة المبدئية على بروتوكولات تعاون أخرى مع جهات مجتمعية متعددة وجاري دراسة هذه البروتوكولات لإبرامها وتفعيلها مثل : بروتوكول تعاون مع كلية علوم جامعة دمياط.

سادساً: ورش العمل

قامت وحدة ضمان الجودة بعقد العديد من ورش العمل (عدد 23 ورشة عمل)، لجميع القطاعات في المعهد، وذلك إبتداءً من يوم الإثنين الموافق 2/9/2019، وحتى يوم الأحد الموافق 9/8/2020 وهي كالتالي:



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

رقم	اليوم	التاريخ	العنوان	المحاضر	الوقت
1	الأحد	2020/8/2	التحليل البياني	د. رمضان عبد الغنى د. أيمن هلال	من 12:30 م حتى 1:30 م
2	الأحد	2020/8/16	مشروعات البحث التناافية	د. رمضان عبد الغنى د. أيمن هلال	من 12:30 م حتى 1:30 م
3	السبت	2020/12/20	إستراتيجية التدريس والتعلم لأعضاء هيئة التدريس	أ.م.د. هند السيد جادو ”رئيس معيار المعايير الأكademie والبرامج التعليمية“	من 12:30 م حتى 1:30 م
4	السبت	2020/12/20	إستراتيجية التدريس والتعلم لأعضاء الهيئة المعاونة	أ.م.د. هند السيد جادو ”رئيس معيار المعايير الأكademie والبرامج التعليمية“	من 1:30 م حتى 2:30 م
5	الاثنين	2021/1/11	دراسة التحليل الإحصائي للقرارات	أ.م.د. هند السيد جادو ”رئيس معيار المعايير الأكademie والبرامج التعليمية“	من 11:30 ص حتى 12:00 م
6	الاثنين	2021/1/18	تحليل الورقة الإمتحانية	أ.م.د. هند السيد جادو ”رئيس معيار المعايير الأكademie والبرامج التعليمية“	من 12:30 م حتى 1:30 م
7	الاثنين	2021/1/25	تقارير المقررات	أ.م.د. هند السيد جادو ”رئيس معيار المعايير الأكademie والبرامج التعليمية“	من 1:00 م حتى 2:30 م
8	الثلاثاء	2021/1/26	ندوة حروب الجيل الرابع والخامس والأمن القومي	د. أميرة السنباطي رئيس معيار المشاركة المجتمعية“ د. مني سعد حسن ” ممثل النشاط الثقافي بوزارة التعليم العالي“	من 30:1 ص حتى 12:00 م
9	الاثنين	2021/6/21	معايير الاعتماد	د. رمضان عبد الغنى الكاتب	من 1:00 ص حتى 2:00 م
10	الاثنين	2021/8/2	المعايير الأكademie القومية المرجعية لقطاع الهندسى (NARS 2018)، وتحليل الفجوة بين المعايير الأكademie 2018، والمعايير الأكademie المرجعية 2009 ().	د. رمضان عبد الغنى الكاتب د. هبة عبد العاطي ” مدير وحدة ضمان الجودة بكلية الهندسة جامعة بور سعيد“	من 12:30 م حتى 2:00 م



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

رقم	اليوم	التاريخ	العنوان	المحاضر	الوقت
11	الاثنين 2021/8/30	أغسطس 2021	مشروعات البحث التنافسية المحلية والعالمية	د. رمضان عبد الغني مديراً وحدة ضمان الجودة د. سمر محمد مدین " رئيس معيار البحث العلمي "	من 1:00 م حتى 1:30 م
12	الاثنين 2021/9/6	سبتمبر 2021	النشر العلمي	د. رمضان عبد الغني مديراً وحدة ضمان الجودة د. سمر محمد مدین " رئيس معيار البحث العلمي "	من 12:30 م حتى 1:30 م

سابعاً: أنشطة متنوعة للوحدة

- 1- تم إجراء العديد من الإستبيانات المتنوعة، على النحو التالي:
- إجراء إستبيان لمراجعة الخطة الإستراتيجية من حيث الرؤية والرسالة والأهداف والفرص والتهديدات.
 - قياس رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وإعداد خطة للتحسين والتعزيز.
 - إجراء إستبيان عن حقوق الملكية الفكرية.
 - قياس رضا أعضاء هيئة التدريس عن المشاركة المجتمعية.
 - إجراء إستبيان حول إدارة الجودة والتطوير.
 - إستبيان اختيار القيادات الأكاديمية.
 - قياس رضا أعضاء الجهاز الإداري وتحليله وإعداد خطة للتحسين وإتخاذ إجراءات تصحيحية ومناقشتها مع المعينين.
 - قياس رضا الطلاب عن الخدمات التعليمية.
 - قياس رضا طلاب مرحلة البكالوريوس عن البرامج التعليمية.
 - إجراء إستبيان لقياس رضا الطالب عن المعامل والورش.
 - إستبيان رضا الطالب عن التدريب الصيفي .
 - إجراء إستبيان لقياس رضا الطالب عن مقررات الفصل الدراسي الأول.
 - إستبيان قياس رضا الطالب عن العملية التعليمية للفصل الدراسي الثاني.
 - إستبيان رضا الطالب عن الخدمات المقدمة.
 - إجراء إستبيان لقياس رضا الخريجين عن العملية التعليمية.
 - قياس رضا المجتمع الخارجي عن العملية التعليمية.
 - قياس رضا أولياء الأمور عن المشاركة المجتمعية بالمعهد.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

- قياس رضا أولياء الأمور عن البرامج التعليمية.

إعداد استبيان لقياس رضا المستفيدين من المجتمع الخارجي من المشاركة المجتمعية للمعهد.

- قياس رضا أولياء الأمور عن العملية التعليمية.

استبيان عن تطبيق إستراتيجية التدريس والتعلم والتقويم.

- استبيان عن قواعد القبول والتوزيع والتحويل.

ثامناً: أعمال المتابعة والمراجعة

- تم تشكيل لجنة لمراجعة معايير الإعتماد مكونة من : السيد الأستاذ الدكتور: عميد المعهد، والسيد الدكتور رمضان عبد الغني الكاتب " مدير وحدة ضمان الجودة" ، ومنسقي المعايير، وتمت عملية المراجعة في الفترة من : بداية شهر إبريل 2021، وحتى نصف شهر مايو 2021

إجراء مراجعة الفاعلية التعليمية للأقسام العلمية بالمعهد.

- مراجعة إستراتيجيات التدريب والدعم الأكاديمي والبحث العلمي والخطة الإستراتيجية للتدريس والتعلم ، والخطة الإستراتيجية للمشاركة المجتمعية، وتحديثها وفقاً للتقرير الوارد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.

إجراء تقويم للقدرة المؤسسية وإعداد تقرير وخطة تحسين.

تطوير الموقع الإلكتروني للمعهد وتحديث البيانات به.

- تطوير نظام الفهرسة بالمكتبة وزيادة عدد العاملين بها وزيادة التجهيزات.

تاسعاً: ما لم يتم إنجازه

- لم يتم المراجعة الخارجية لتوصيف البرامج والمقررات للساعات المعتمدة، وفقاً للمعايير الأكademie القومية المرجعية (NARS2018).

السبب: تم الإنتهاء من توصيف البرامج والمقررات وفقاً وفقاً للمعايير الأكademie القومية المرجعية (NARS2018)، في شهر نوفمبر 2021، وتم إرسالها للمرأجعين الخارجيين، ولم تصل التقارير حتى الآن.

- لم يتم توصيف المقررات لائحة الفصول الدراسية، وفقاً للمعايير الأكademie القومية المرجعية (NARS2018).

السبب: إنشغال الأقسام العلمية في توصيف لائحة الساعات المعتمدة، وجاري حالياً توصيف لائحة الفصول الدراسية.

- لم يتم التحليل البيئي الخارجي.

السبب: جائحة كورونا، وتمكن التواصل بشكل كامل مع المجتمع الدولي.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

- لم يتم تفعيل خطط التحسين لبعض الإستبيانات الخاصة بخطة (2020/2021)، مثل الاحتياجات التدريبية.
السبب: جائحة كورونا لم تتمكن إدارة المعهد من عمل دورات تدريبية.
- لم يتم عمل بعض الإستبيانات الخاصة بالمجتمع الخارجي.
السبب: جائحة كورونا تمنع التواصل التام مع المجتمع الخارجي.
- لم يتم عقد بعض ورش العمل الإجرائية الوارد بالخطة السنوية لوحدة ضمان الجودة (2020/2021).
السبب: تنظيم المؤتمرات العلمية، والمشروعات البحثية التنافسية، وتفشي جائحة كورونا حال التواصل مع المجتمع الخارجي لإستدعاء بعض المحاضرين المتخصصين.
- لم يتم إجراء تجارب الأخلاق.
السبب: تنفيذ قرار المجلس الأعلى للجامعات والخاص بإستخدام التعليم المهجين مما سبب في عدم وجود الطالب بشكل منتظم في المعهد.
- لم يتم عقد المؤتمر العلمي بالمعهد.
السبب: إتباع الإجراءات الاحترازية الخاصة بجائحة كورونا على أن يتم عقده خلال عام (2021/2022)، إن شاء الله تعالى.

مدير وحدة ضمان الجودة

د. رمضان عبدالغنى الكاتب

منسق وحدة ضمان الجودة

أ. رنا جمال هلال