



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

الخطة السنوية لوحدة ضمان الجودة للعام الدراسي (2021/2020)



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

محتويات الخطة السنوية لوحدة ضمان الجودة

رقم الصفحة	الموضوع	م
3	أهداف الخطة	1
3	آليات التنفيذ	2
9-4	البرنامج الزمني التنفيذي لخطة العمل السنوية لوحدة ضمان الجودة	3



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

الخطة السنوية لوحدة ضمان الجودة (2020/2021)

أولاً: أهداف الخطة :

- نشر ثقافة الجودة بين العاملين والطلاب بالمعهد.
- تنمية قدرات القيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين.
- تحديث الخطة الإستراتيجية للمعهد بناء على التقرير الوارد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.
- التقويم الذاتي المستمر لأداء المعهد كمؤسسة تعليمية في المجالات المختلفة من تعليم وأبحاث وخدمة المجتمع.
- متابعة تطوير وتوصيف البرامج والمقررات بالأقسام العلمية وفقا للتقرير الوارد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.
- وضع خطط تحسين الأداء استناداً للمعلومات الواردة في الدراسة الذاتية والتقارير السنوية للمعهد.
- المشاركة المجتمعية بما يضمن تقديم خدمات متميزة لكسب رضا وثقة المجتمع.
- إنشاء قواعد معلوماتية متكاملة لمنظومة العملية التعليمية بمختلف أركانها تساعدها في دعم إتخاذ القرار، وتفعيل دور الطلاب في نشر ثقافة وفكر الجودة.
- تفعيل نظام التعليم عن بعد لمواجهة جائحة كورونا.
- التقدم للحصول على الإعتماد -بإذن الله تعالى- من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد، وذلك استناداً على التقرير الوارد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.

ثانياً: آليات التنفيذ:

- يتم تشكيل لجان داخلية بوحدة ضمان الجودة، ولجان متنوعة للعمل بمعايير الإعتماد، ويراعى تحيطها كلما تطلب الأمر (11 لجنة تضم أعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة وجهاز إداري).
- يتم إنشاء مجموعة متنوعة من الإدارات واللجان ذات الصلة بلجان المعايير.
- يتم قياس معدلات إنجاز الأنشطة في فترات زمنية منتظمة.
- يجتمع المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة شهرياً لمناقشة أعمال الجودة لعرضها في المجالس المتنوعة (مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة - المجلس الأكاديمي - مجلس إدارة المعهد). وذلك وفقاً للحاجة.
- تقام وحدة ضمان الجودة تقريراً شهرياً إلى رئيس مجلس إدارة الوحدة، لعرضها بمجلس إدارة المعهد.
- يتم إتخاذ الإجراءات التصحيحية بناء على تقارير المتابعة.
- يتم إعداد خطط بديلة لما يتم تنفيذه.
- تتم المسائلة والمحاسبة لمسؤولي الأنشطة.



وحدة ضمان الجودة

وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

ثالثاً: البرنامج الزمني التنفيذي لخطة العمل السنوية لوحدة ضمان الجودة

	أغسطس	يونيو	مايو	ابريل	مارس	فبراير	يناير	ديسمبر	نوفمبر	اكتوبر	وحدة ضمان الجودة	أنشطة وحدة ضمان الجودة
إعداد التقارير												
✓							✓					1. تقرير عن نتائج تقويم الطلاب.
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		2. التقرير الشهري لوحدة ضمان الجودة.
✓												3. التقرير الذاتي للأداء.
✓												4. التقرير السنوي لوحدة ضمان الجودة.
أعمال المتابعة والمراجعة												
			✓					✓				1. مراجعة توصيفات المقررات داخليا.
			✓					✓				2. مراجعة توصيفات المقررات خارجيا.
		✓										3. زيارة المحاكاة.
	✓					✓				✓		4. مراجعة تقارير المقررات.
✓										✓		5. مراجعة إستراتيجيات التدريب والدعم الأكاديمي والبحث العلمي والخطة الإستراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم، والخطة الإستراتيجية للمشاركة المجتمعية.
	✓									✓		6. إجراء تقويم لقدرة المؤسسية وإعداد تقرير وخطة تحسين.
		✓						✓				7. المراجعة الداخلية للأقسام العلمية
			✓									8. مراجعة إجراءات الامن والسلامة وإعداد خطة للتحسين.
				✓				✓				9. مراجعة البنية التكنولوجية وإعداد خطة للتحسين وتنفيذها.
					✓					✓		10. تطوير الموقع الإلكتروني للمعهد وتحديث البيانات به.
			✓				✓					11. تطوير نظام الفهرسة بالمكتبة وزيادة عدد العاملين بها وزيادة التجهيزات.
		✓									✓	12. مراجعة ملفات مقررات الفصل الدراسي الثاني 2020/2019.



وحدة ضمان الجودة

وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓		13. إعداد ملفات المقررات لعام الدراسي 2021-2020
✓	✓				✓	✓					14. تقييم الورقة الإمتحانية لعام الدراسي 2021-2020
				✓				✓			15. مراجعة الفاعلية التعليمية بالأسماك العلمية.
الاستبيانات											
• معيار التخطيط الإستراتيجي											
									✓		1. إستبيان رؤية ورسالة المعهد
						✓					2. إستبيان أطراف المجتمع الخارجي
			✓								3. إستبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
							✓				4. إستبيان البحث العلمي
	✓										5. إستبيان إدارة الجودة والتطوير
								✓			6. إستبيان التخطيط الإستراتيجي
		✓									7. إستبيان معيار التدريس والتعلم والتفويم
							✓				8. إستبيان الجهاز الإداري
								✓			9. إستبيان القيادة والحكومة
								✓			10. إستبيان المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة
				✓							11. إستبيان معيار المعايير الأكademie والبرامج التعليمية
✓											12. إستبيان معيار الموارد المالية والإدارية
• معيار القيادة والحكومة											
		✓				✓					1. إستبيان (تقييم كفاءة القيادات الأكademie). (العميد، رؤساء الأقسام العلمية).
		✓			✓						2. إستبيان لتقدير كفاءة القيادات الإدارية
• معيار إدارة الجودة والتطوير											
لا يوجد لمعيار إدارة الجودة والتطوير أي إستبيان حيث أن المعيار يستند على تحليل الاستبيانات من المعايير الأخرى											
• أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة											
									✓		1. الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
				✓							2. إستبيان الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
• معيار الجهاز الإداري											
							✓				1. إستبيان بالاحتياجات التدريبية للسادة العاملين بالجهاز الإداري.
		✓									2. إستبيان بمروود التدريب خاص



وحدة ضمان الجودة

وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة



• معيار الطالب والخريجون									
1. إستبيان عن رضا الطالب المحولين الى المعهد.	✓								
2. إستبيان عن رضا الطالب المحولين من المعهد.		✓							
3. إستبيان القبول والتوزيع.			✓						
4. قياس رضا الطالب عن مدى جودة الخدمات المقدمة ..				✓					
5. قياس رضا الطالب عن مدى جودة الانشطة الطلابية للعام الجامعي 2021/2020					✓				
6. قياس رضا الخريجين عن برنامج تعليمي	✓								
7. إستطلاع رأى خريجي المعهد عن مدى رضاه عن البرامج الدراسية للمعهد	✓								
8. إستبيان دراسة الاحتياجات التربوية للخريجين	✓								
9. إستبيان جهة العمل.	✓								
10. إستبيان عن مدى رضا الطالب عن المكتبة.		✓							
11. قياس آراء الطالب حول المقرر الدراسي.					✓				
• معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية									
1. إستبيان مدى رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن إمكانيات البحث العلمي			✓						
2. تحديد نقاط القوة والضعف للأنشطة البحثية.		✓							
3. إستبيان مدى تعاون المعهد مع مؤسسات المجتمع المدني في النشاط البحثي .	✓								
• المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة									
1. إستبيان الأطراف المجتمعية عن خريجي المعهد.				✓			✓		
2. استطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس عن المشاركة المجتمعية.						✓			
3. إستبيان الطلاب عن المشاركة المجتمعية للمعهد.					✓	✓			
4. إستبيان لقياس مدى رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمة المقدمة.	✓						✓		
5. إستبيان فاعلية المشاركة المجتمعية في أداء المعهد.				✓					
6. إستبيان الطلاب عن المشاركة				✓					



وحدة ضمان الجودة

وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

المجتمعية للمعهد.									
7. إستبيان الأطراف المجتمعية عن احتياجاتهم.									
8. إستبيان أعضاء هيئة التدريس عن المشاركة المجتمعية للمعهد.									
9. إستبيان الطلاب عن المشاركة المجتمعية للمعهد.									
ورش عمل وندوات									
ورشة عمل عن مقتضيات العمل في الجودة.									
ورش عمل عن التعليم الإلكتروني.									
ورشة عمل حول مفهوم المشروعات البحثية والتنافسية.									
ورشة عمل عن كيفية تنظيم المؤتمرات العلمية.									
ورشة عمل عن إستراتيجية التدريس والتعلم والتقويم.									
ورش عمل حول مضمون توصيف البرامج والمقررات "لقاء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة".									
ورش عمل حول مضمون تقرير البرامج والمقررات "لقاء أعضاء هيئة التدريس".									
اجراء ورشة عمل حول تحليل الورقة الإمتحانية "لقاء أعضاء هيئة التدريس".									
اجراء ورش عمل عن التعريف بالمشاركة المجتمعية "لقاء أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والهيئة الإدارية".									
اجراء ورش عمل عن التعريف بالمشاركة المجتمعية "لقاء أعضاء الطلاب والخريجين".									
ورش عمل للآخرين.									
ورش عمل للأطراف المجتمعية.									
ورش عمل للطلاب.									
ورش عمل لأعضاء الهيئة الإدارية.									
ورش عمل متعددة لنشر ثقافة الجودة لقطاعات المختلفة بالمعهد وخارجها.									
ندوات ثقافية متعددة									
انشطة وحدة ضمان الجودة									
1. إجراء تجربة إخلاء.									
2. تحديث الأدلة المتعددة الخاصة									



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

مدير وحدة ضمان الجودة

د. رمضان عبد الغنى الكاتب

منسق وحدة ضمان الجودة

أ. رنا جمال هلال