

# أسرة التحرير

أ.م.د. رمضان عبد الغني الكاتب.  
”مدير وحدة ضمان الجودة“  
د. ريهام عاطف  
”نائب مدير وحدة ضمان الجودة“  
أ. رنا جمال هلال  
”منسق وحدة ضمان الجودة“

إتصل بنا



وحدة ضمان الجودة

المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بد Miyati الجديدة



01019926615



<http://www.ndeti.edu.eg>



Qualityndeti@gmail.com

فإنه تقرر أن تتمحور عملية تقويم وإعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي في جمهورية مصر العربية حول مجموعة من المعايير عددها 12 معياراً ولكل منها عدد من المؤشرات يتراوح بين 4 و 11 مؤشراً بإجمالي 89 مؤشراً، وذلك على النحو التالي:

معيار 1: التخطيط الإستراتيجي.

معيار 2: القيادة والحكمة.

معيار 3: إدارة الجودة والتطوير.

معيار 4: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

معيار 5: الجهاز الإداري.

معيار 6: الموارد المالية والمادية.

معيار 7: المعايير الأكademية والبرامج التعليمية.

معيار 8: التدريس والتعلم .

معيار 9: الطلاب والخريجون.

معيار 10: البحث العلمي والأنشطة العلمية.

معيار 11: الدراسات العليا.

معيار 12: المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة.



## العدد "12" يناير 2022 معايير الاعتماد "1"

على الرغم من تنوع المداخل المختلفة المستخدمة عالمياً في عملية التقويم والإعتماد للمؤسسات التعليمية، فإن جميع هذه المداخل تتفق على المضمون الذي يجب أن يحتوي عليه التقويم والإعتماد، وفي ضوء ذلك واستناداً إلى عدد من التجارب العالمية مع الأخذ في الاعتبار طبيعة نظام التعليم العالي في جمهورية مصر العربية،

## معيار 1: التخطيط الإستراتيجي

### أولاً منطوق المعيار:

للمؤسسة رسالة ورؤية واضحة ومعلنة، شارك في وضعهما الأطراف المعنية وتعبر عن دورها التعليمي والبحثي والمجتمعي، ولها خطة إستراتيجية واقعية وقابلة للتنفيذ تتضمن أهدافاً محددة وتنسق مع إستراتيجية المعهد.

#### ثانياً: المؤشرات:

1-رسالة ورؤية المؤسسة معتمدان ومعلنتان وشارك في وضعهما الأطراف المعنية.

2-رسالة المؤسسة واضحة، وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي، وتسمهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة.

#### 3- الخطة الاستراتيجية للمؤسسة معتمدة ومكتملة

العناصر، وتتفق مع استراتيجية الجامعة.

#### 4- التحليل البيئي شامل البيئة الداخلية والخارجية

وشارك فيه الأطراف المعنية، وتعددت الوسائل المستخدمة في إجرائه بما يضمن ملائمة الوسيلة لموضوع التحليل والفئة المستهدفة.

#### 5-الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة معلنة وواضحة

الصياغة، ومبنية على التحليل البيئي، وتسمهم في تحقيق رسالة المؤسسة، وقابلة للقياس والتحقق في المدى الزمني للخطة.

#### 6-الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق

الاهداف الاستراتيجية، وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة، وتسلسلها المنطقي، ومحدد بها مسئولية التنفيذ، والجدول الزمني والتكلفة المالية، ومؤشرات الاداء.

#### 7-للمؤسسة تقارير دورية لمتابعة وتقدير مدى

تقديم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقق مستويات الاداء المستهدفة.

## معيار 2: القيادة والحكمة

### أولاً منطوق المعيار:

للمؤسسة قيادات مؤهلة، يتم اختيارها وتنمية قدراتها وتقديرها أدائها وفقاً لمعايير موضوعية، وتلتزم المؤسسة بالنزاهة والمصداقية والشفافية والأخلاقيات المهنية إنطلاقاً من قيم جوهرية.

وللمؤسسة هيكل تنظيمي يلائم حجم ونوع أنشطتها، بما يضمن تحقيق رسالتها واهدافها، ولها توصيف موثق لكل الوظائف، يحدد بوضوح المسؤوليات والإختصاصات.

#### ثانياً: المؤشرات:

1-القيادات الأكademية والإدارية مختاره وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة.

2-القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات.

3- معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشترك الأطراف المعنية في عملية التقييم، وتحتاج النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.

4-إدارة المؤسسة آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات المؤسسة.

5-للمؤسسة قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين، وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد المؤسسة.

6-المعلومات المعلنة عن المؤسسة شاملة وتعطي سائر أنشطتها، وتتضمن المؤسسة مصداقيتها وتحديثها.

7-الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملائم لحجم المؤسسة ونشاطها ، ويتضمن الإدارات الأساسية الازمة لتحقيق رسالتها وأهدافها.

8-التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن، ويحدد المسؤوليات والإختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي، ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسؤوليات، ويستخدم في حالات التعيين والنقل والإنتداب للوظائف المختلفة.

## معيار 3: إدارة الجودة والتطوير

### أولاً منطوق المعيار:

للمؤسسة نظام لإدارة الجودة توفر له القيادة سبل الدعم، وتلتزم بإجراء تقويم ذاتي شامل ومستمر، وتستعين بالمراجعة الداخلية والخارجية لضمان جودة الأداء، وتستخدم نتائج التقويم والمراجعة في تطوير الأداء.

#### ثانياً: المؤشرات:

1-للمؤسسة وحدة لضمان الجودة يتتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة، ويشترك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالمؤسسة ويراعي تباين الخبرات والمهارات لتغطية المهام المتعددة.

2-اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلاماً تنظيمياً ذا تبعية وعلاقات واضحة، وتحدد علاقه الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة، بما يسهم في تفعيل دورها ويساند أنشطتها.

3- لوحدة ضمان الجودة خطط وتقارير سنوية عن نشاطها، وقواعد بيانات لأنشطتها.

4-تقديم أنشطة المؤسسة يتم بصفة دورية بإستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة، وراجعات داخلية وخارجية.

5-نتائج تقويم أنشطة المؤسسة تناقش مع المعنيين وفي مجالسها الرسمية، ويستفاد منها في توجيهه التخطيط وإتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.