Spécification des Besoins Logiciels (SRS)

Titre du projet: Système d'Accès aux Services Publics (SmartGov Access)

Version: 1.0

Auteur: Nader Elabed **Date:** Juillet 2025

1. Introduction

1.1 Objectif

Ce document définit les spécifications fonctionnelles et non fonctionnelles d'une plateforme sécurisée basée sur la biométrie et le paiement par NFC pour accéder aux services gouvernementaux numériques.

1.2 Portée

L'utilisateur peut:

- · S'authentifier via empreinte digitale ou iris
- Demander des services publics (acte de naissance, etc.)
- Payer par carte NFC ou compte bancaire vérifié
- Autoriser un tiers à payer avec validation biométrique

1.3 Public concerné

- Développeurs
- Architectes systèmes
- Chefs de produit
- Équipes e-gouvernement

2. Vue d'ensemble

2.1 Perspective

Architecture modulaire basée sur des API:

Module biométrique

- Module des services publics
- Moteur de paiement NFC
- Tableau de bord administratif

2.2 Fonctions principales

- Authentification biométrique
- Sélection du service souhaité
- Paiement sécurisé via NFC
- Paiement par un tiers avec double vérification

2.3 Types d'utilisateurs

- Citoyen
- Payeur (tiers)
- Administrateur

2.4 Environnement

- Web / mobile
- NFC (réel ou simulé)
- Connexion internet

2.5 Hypothèses

- Simulations NFC et biométriques au début
- Données biométriques jamais stockées en clair

3. Fonctionnalités

3.1 Authentification biométrique

- Empreinte ou iris
- Jeton généré après succès

3.2 Services publics

• Acte de naissance, carte d'identité, etc.

• Prix, documents requis

3.3 Paiement NFC

- Vérification du propriétaire
- Paiement seulement après double validation

3.4 Paiement délégué

• Tiers autorisé avec sa propre validation biométrique

3.5 Journalisation

• Suivi de toutes les tentatives

4. Exigences non fonctionnelles

ID Exigence

NFR-1 Réponse < 2 secondes

NFR-2 Données cryptées

NFR-3 Aucune donnée biométrique brute

NFR-4 Disponibilité > 99.5%

NFR-5 Logs conservés 90 jours

5. Interfaces externes

5.1 Interface utilisateur

- Sélection service
- Vérification biométrique
- · Paiement via NFC

5.2 API

- POST /authenticate
- GET/services

- POST /request-service
- POST /pay
- POST /approve-payment

5.3 Base de données

PostgreSQL / MongoDB

5.4 Matériel

Lecteur NFC ou simulateur

6. Schéma de données

Table Champs

Utilisateurs user_id, nom, identifiant, hash biométrique

Services id, nom, coût, statut

Demandes id, utilisateur, service, date, statut

Paiements id, méthode, payeur, statut

Journaux id, type, utilisateur, événement, date

7. Contraintes

- Respect des normes RGPD
- Données biométriques non stockées en clair

8. Améliorations futures

- Intégration hardware réel
- Reconnaissance faciale
- Connexion directe aux bases e-gouvernement

9. Historique des versions

Version Date Modifications

1.0 Juillet 2025 Première version créée par Nader Elabed

Fin du document SRS