

**CREX**

## En Inter-Etablissement à Sant'EST Formation

(à 5 minutes de la gare de Nancy)

### Presentation

Cette formation est destinée à aider les établissements de santé à répondre à l'instruction DGOS du 28 septembre 2012. Cette dernière instaure l'organisation de retour d'expérience dans le cadre de la gestion des risques associés aux soins et de la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse en santé. Ceci passe par l'analyse des événements indésirables liés notamment aux risques médicamenteux, chirurgicaux et infectieux.

### Objectifs de la Formation

- ☐ Appropriation des méthodes et outils issus des retours d'expériences terrain ainsi que des recommandations de bonnes pratiques.
- ☐ Aide à la structuration d'un plan d'actions de communication et d'information suite à la survenue d'événements indésirables ou de dysfonctionnements majeurs.
- ☐ Instauration d'une culture de retour d'expérience partagée systématique dans l'établissement de santé.

### Contenu de la Formation

#### I. Fiches d'Evénements Indésirables (FEI)

1. Définition et circuit d'une FEI
2. Mise en situation
3. Débriefe

#### II. Analyse des causes: Méthode ORION®

1. Méthodologie
2. Exercice pratique « Analyse selon la méthode ORION® »
3. Débriefe

#### III. Bilan et Evaluation des connaissances