


COMPTAT

Termes et conditions d'utilisation

- 
- ▶ 1. Votre utilisation de nos Services
 - ▶ 2. Politique de confidentialité
 - ▶ 3. Données d'enregistrement ; sécurité du compte
 - ▶ 4. Tarifs et frais
 - ▶ 5. Condition de paiement
 - ▶ 6. Clause de non garantie
 - ▶ 7. Limitation de responsabilité
 - ▶ 8. Communications
 - ▶ 9. Modifications des Clause
 - ▶ 10. Comptes inactifs ; Résiliation du contrat
 - ▶ 11. Questions et commentaires

1. Votre utilisation de nos Services

- ▶ Votre utilisation de produits Comptat, du site web de produits, Comptat app, et toutes les autres applications, tous les autres logiciels, services, sites web, entre autres services connexes fournis par nous, Comptat sont soumis aux clauses et à toutes les autres conditions applicables aux Services à tout moment.
- ▶ Notre commande et notre support technique sont disponibles par mail à l'adresse mail suivante : Contact@comptat.com, 5j/7.
- ▶ La langue du support sera disponible en anglais, français, arabe.

2. Politique de confidentialité

- ▶ Si vous avez besoin de plus d'informations ou avez des questions sur notre politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à Contact@comptat.com.
- ▶ À comptat, nous considérons la confidentialité de nos visiteurs comme extrêmement importante. Ce document de politique de confidentialité décrit en détail les types d'informations personnelles qui sont collectées et enregistrées par comptat et comment nous les utilisons.
- ▶ En général, vous pouvez utiliser certains des Services sans nous fournir d'information. Certains des Services impliquent néanmoins que vous devez nous fournir des informations vous concernant. Certaines des informations que nous recueillons seront des "données à caractère personnel". Cela signifie des données vous concernant et qui vous identifient.
- ▶ Nous pouvons utiliser les informations vous concernant aux fins suivantes : vous enregistrer pour les services ; administrer les services et vous permettre de les utiliser ; pour évaluer et analyser votre marché, vos clients, vos produits et services ; pour nous permettre de contrôler, réviser et améliorer les produits et services que nous proposons, pour nos archives internes, et à des fins de marketing.
- ▶ Comptat engagé dans une démarche globale de respect de la confidentialité des données à caractère personnel qui lui sont confiés dans le cadre de son activité.

3. Données d'enregistrement ; sécurité du compte

- ▶ Compte client : un profil unique créé pour votre entreprise sur le portail et qui est connecté par une personne représentant votre entreprise.
- ▶ Si vous vous abonnez aux services, vous vous engagez à fournir des informations exactes, actuelles et complètes (“données d’inscription”) ; veiller à ce que votre mot de passe reste secret .
- ▶ conserver et actualiser rapidement vos données d’inscription et toute autre information fournie par-vous à Comptat, et les maintenir exactes, actuelles et complètes .
- ▶ vous acceptez tous les risques d’un accès non autorisé aux données d’inscription et à toute autre information que vous aurez fournie à Comptat. Vous êtes responsable de toute l’activité sur votre compte Comptat et de tous les frais liés à votre compte .
- ▶ Lorsque vous nous contactez concernant des produits ou des clients, ou pour le service client ou à d'autres fins de service client ; nous pouvons recueillir votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et toute communication de votre part avec nous.

- ▶ Nous créerons des enregistrements de données anonymes à partir des données personnelles en excluant les informations (telles que votre nom) qui rend les données personnellement identifiables. Nous utilisons ces enregistrements de données anonymes pour analyser les modèles de demande et d'utilisation afin d'améliorer le contenu des services et la navigation sur le site Web.
- ▶ Nous divulguons vos données personnelles comme décrites ci-dessous, aucune donnée personnelle que vous fournissez ou que nous pouvons obtenir automatiquement par votre utilisation du site Web, n'est et ne sera pas vendue, louée ou partagée par nous avec un tiers sans votre consentement préalable.
- ▶ Vos données personnelles seront transmises, téléchargées, transférées, stockées ou sauvegardées sur les serveurs de Comptat avec nos fournisseurs de cloud conformes.
- ▶ Nous utilisons des mesures de sécurité pour protéger vos données personnelles contre la perte, ainsi que contre l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisée. Lorsque nous transmettons des informations hautement confidentielles sur Internet, nous les protégeons grâce à l'utilisation d'une technologie de cryptage, telle que, nous protégeons également votre mot de passe stocké grâce à l'utilisation de la technologie de cryptage.

4. Tarifs et frais

- ▶ Les tarifs et tous les autres frais d'utilisation des Services sont décrits sur le site web des Services. Ils pourront être modifiés de temps à autre. S'ils sont modifiés, votre utilisation continue des Services après la prise d'effet de la modification indiqueront que vous acceptez les nouveaux tarifs et frais appliqués.
- ▶ Les modifications des tarifs et des autres frais ne seront pas applicables à la période de facturation au cours de laquelle elles se seront produites.

5. Condition de paiement

- ▶ Les conditions de paiements simple et efficace, par virement bancaire direct au compte de société de n'importe quelle banque, et nous envoyer le reçu, ou approuvé d'après votre compte LMS en tant qu'utilisateur, d'après la vérification de transaction on confirme votre licence.
- ▶ L'utilisateur prise en charge toute responsabilité, en cas de paiement et non utilisation de logiciel, ça ne sera pas remboursé, vous devez nous contacter à contact@comptat.com , ou notre service client 73820024 .
- ▶ Tous les Services acquis sont non transmissibles et non remboursables. Vous ne serez remboursé pas pour les services que vous n'utilisez pas à la fin de votre utilisation des Services, avec effet immédiat pendant une période de facturation déjà payée.
- ▶ Notre responsable fait le suivi, et essayer de contacter l'utilisateur pour le former ou diagnostiquer les problèmes et garantir l'utilisation par mail, téléphone, message auto...

6. Clause de non garantie

- ▶ Les Services et le contenu vous sont fournis tels quels, sans garantie d'aucune sorte de la part de Comptat, expresse ou implicite. Comptat décline expressément toute autre garantie, expresse ou implicite, même, sans restriction, des garanties de qualité marchande, de convenance à un usage particulier, de titre et de non-infraction.
- ▶ Nous ne garantissons pas que les Services seront compatibles avec tous où chacun des systèmes informatiques et logiciels que vous pouvez utiliser. disponibles à tout moment ou à un moment donné, sans interruption, sûrs ou sans erreur, ou adaptés à vos exigences ou à tout niveau spécifique de performance ou de fonctionnalité. Nous nous réservons le droit de retirer ou de modifier les Services à tout moment.
- ▶ Comptat fait de son mieux pour que votre accès aux Services et leur utilisation soient sûrs, mais Comptat ne déclare pas ou ne garantit pas que les services où tout contenu soit libre de virus ou de tout autre élément préjudiciable.

7. Limitation de responsabilité

- ▶ Nous ne sommes responsables envers vous que des pertes directes que vous pourriez subir en raison d'un manquement aux présentes Clauses de notre part.
- ▶ Notre responsabilité envers vous ne comprendra en aucun cas les dommages ou pertes indirects ou toute perte commerciale que vous pourriez subir, y compris, mais pas seulement en ce qui concerne la perte de données, la perte de bénéfice ou la perte d'exploitation.
- ▶ Dans tous les cas, notre responsabilité envers vous pour tout manquement à ces clauses, toute négligence ou toute autre faute ne dépassera pas le montant des frais que vous nous aurez payés pendant la période de facturation concernée (qui ne peut pas dépasser douze mois).

8. Communications

- ▶ Nous pouvons vous envoyer des communications soit par e-mail, soit par les services.
- ▶ Nous vous fournirons une assistance technique pour résoudre les problèmes liés à comptat.
- ▶ l'assistance ou autres, vous nous fournissez des idées, des commentaires, des suggestions ou d'autres commentaires relatifs à notre Service, tous dans ces commentaires, et tout ce qui résulte de ces commentaires, sont notre propriété exclusive, et nous pouvons utiliser et le divulguer à quelque fin que ce soit.

9. Modifications des Clause

- ▶ Comptat se réserve le droit de modifier les clauses de temps à autre, en actualisant les clauses sur son site web ou en vous le communiquant par e-mail ou autrement.
- ▶ Il vous est demandé de vérifier ces clauses périodiquement pour voir les notifications de révisions.
- ▶ Si nous effectuons des modifications de Clauses qui pourraient vous porter atteinte, nous vous enverrons un préavis raisonnable avant l'entrée en vigueur de cette modification. Votre utilisation continue des Services constitueront une acceptation de toutes les clauses modifiées ou actualisées.
- ▶ Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment pour quelque raison que ce soit. Si nous le modifions, nous publierons le nouveau sur notre page Web. Toute modification non importante de cette politique de confidentialité entrera en vigueur le jour de sa publication. Si nous apportons un changement important à cette politique de confidentialité, nous vous en informerons en affichant bien en vue un avis des changements sur notre site Web.

10. Comptes inactifs et Résiliation du contrat

- ▶ Si votre compte est inactif pendant au moins 12 mois, vous pouvez le désactiver. Les comptes désactivés ne sont pas supprimés ils sont conservés et peuvent être réactivés.
- ▶ Si nous décidons de désactiver votre compte, nous vous le communiquerons par e-mail. Si après que votre compte ait été désactivé, il reste inactif pendant [12] mois, nous pourrons le résilier sans autre préavis.
- ▶ Vous pouvez mettre fin à votre utilisation des Services et à vos relations de client de comptat à tout moment. Si vous mettez fin à votre utilisation des services, vous devrez payer les frais applicables pour liquider la période de facturation en cours.
- ▶ Comptat ne procédera à aucun remboursement si vous mettez fin à votre utilisation des services, même si vous les faites avec prise d'effet immédiat pendant une période de facturation déjà payée.
- ▶ Indépendamment de toute disposition de ces clauses, Comptat se réserve le droit, sans préavis et à sa seule discrétion, sans notification ou responsabilité envers vous, de mettre fin à votre droit d'utiliser les Services, ou toute partie de ces services .
- ▶ De bloquer ou d'empêcher votre accès futur à ces Services et votre utilisation de la totalité ou d'une partie des services ou des contenus, de modifier, suspendre ou interrompre tout aspect des services ou contenus, et d'imposer des limites aux services ou contenus.

11. Questions

- ▶ Pour toute question relative à ces clauses ou à votre utilisation des Services, veuillez nous contacter à :
- ▶ Email: Contact@comptat.com
- ▶ Tél: 73 82 00 24