


Nader May

 maynader08@gmail.com

 +214 99908239

LANGUES

English
Fluent

French
Proficient

Arabic
Native

COMPÉTENCES

Accueil client

Capacité à accueillir les clients avec professionnalisme, écoute et sourire.

Service client

Expérience dans la relation client, avec un réel sens du service et de la satisfaction client.

Présentation professionnelle

Toujours soigné, souriant et respectueux de l'image de l'entreprise.

Bilingue Français / Anglais

Très bon niveau de français et capacité à communiquer en anglais avec les clients.

Esprit d'équipe

Facilité à travailler avec les autres et à créer une ambiance positive au sein de l'équipe.

INFORMATIQUE

- Maîtrise du Pack Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Aisance avec les outils numériques et de gestion client

PROFIL

Passionné de sport avec 5 ans d'expérience en musculation et certifié coach sportif, je combine mes compétences en service client et en Business Intelligence pour offrir un accueil professionnel, organisé et motivant. Autonome, souriant et à l'écoute, je saurai valoriser l'expérience des clients au sein de votre club.

FORMATION ACADÉMIQUE

business intelligence, ISGB

10/2022 – 07/2025

Développe des compétences analytiques utiles pour la planification stratégique et l'optimisation des performances dans le coaching sportif.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Coach sportif & Pratiquant passionné de musculation

02/2021 – 08/2024 | Bizert

- 5 ans d'expérience pratique en musculation et coaching individuel.
- Certification en coaching sportif, accompagnement de clients pour atteindre leurs objectifs de remise en forme, perte de poids et renforcement musculaire.
- Élaboration de programmes d'entraînement personnalisés adaptés aux niveaux et aux besoins des clients.
- Conseils en nutrition et suivi des progrès physiques.
- Animation de séances de coaching en petits groupes et en individuel dans une ambiance motivante et sécurisée.
- Formation continue en préparation physique, cardio militaire et premiers secours pour garantir la sécurité des entraînements.

CERTIFICATIONS

- Coach personnel
- Coach de plateau
- Coach fitness
- Préparateur physique
- Activités Physiques Adaptées (APA)
- Cardio militaire
- Premiers secours